



DICTAMEN DE LA ESPECIFICACION TECNICA

(Art 40 inc. a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 (Art. 12)

Villarrica 13 de junio de 2024

Proceso de contratación: **"SERVICIO DE INTERNET"**

PAC/ID N°: **442796**

Procedimiento: **Convencional de Contratación de Menor Cuantía Nacional**

Convocante: **UOC de la Circunscripción Guaira**

Área requirente: **Sección Informática**

Funcionario responsable: **Lic. Marcos A. Duarte**

Dependencia y cargo: **Jefe de la Sección Informática**

• Introducción

El presente dictamen técnico da una evaluación de las necesidades de conectividad en la sede del Palacio de Justicia de Villarrica, destacando la importancia de una conexión a internet para asegurar la continuidad y eficacia de las actividades judiciales. Se revisarán antecedentes sobre contrataciones pasadas de servicios de internet, se describirán los objetivos y alcances del dictamen, y se ofrecerán recomendaciones para seleccionar un proveedor que cumpla con los requisitos técnicos y garantice la estabilidad del servicio.

• Objetivo:

Dada la creciente dependencia tecnológica en el ámbito judicial, se busca establecer una red de internet redundante para los Juzgados de Primera Instancia, Tribunales de Apelaciones y Tribunales de Sentencia, así como para el departamento administrativo en el Palacio de Justicia de Villarrica.

• Antecedentes:

Históricamente, se han experimentado interrupciones en el servicio de internet que han afectado las actividades judiciales. Estos eventos subrayan la necesidad de implementar una solución que garantice alta disponibilidad y fiabilidad en la conectividad.

• ANÁLISIS DE NECESIDADES Y ESPECIFICACIONES REQUERIDAS:

SERVICIO SIEMPRE DISPONIBLE: Se requiere que la conexión a internet en el Palacio de Justicia esté siempre disponible, sin interrupciones como a los fallos del proveedor anterior (cortes de hasta 1 semana con la empresa COPACO S.A.). Cualquier interrupción causa impacto negativos en los procesos judiciales y retrasan la administración de justicia. Actualmente, los diferentes Juzgados operan plenamente con los Trámites Judiciales Electrónicos, y un buen servicio facilita el desarrollo de los tramites de los juicios y conexos que utilizan las aplicaciones a través de internet. Un buen servicio de internet agiliza procesos, mejora la transparencia y eficiencia del servicio de justicia, especialmente en trámites como Recursos de Apelación, Recursos de Quejas, Notificaciones electrónicas a las partes (Fiscales y Defensores), Presentaciones en Línea para Fiscales y Defensores Públicos, sorteos de expedientes judiciales, audiencias telemáticas, firma electrónica, gestiones administrativas como Solicitudes de Transferencias de Pagos por Red Bancaria, comunicaciones con otras instituciones judiciales y acceso a bases de datos legales, entre otros aspectos cruciales para el ejercicio de la justicia.

SEGURIDAD DE LA RED: Dado el carácter confidencial de la información manejada por los juzgados y tribunales, es esencial contar con medidas de seguridad sólidas para proteger los datos sensibles. La conexión a internet debe cumplir con estándares de seguridad rigurosos que aseguren la integridad y confidencialidad de la información. Por lo tanto, se requiere que todos los equipos utilizados por el proveedor en la instalación y provisión del servicio estén protegidos contra posibles fallos o averías, para permitir reparaciones o sustituciones según sea necesario.

Se solicita:

1. Instalación de infraestructura necesaria para provisión de servicios de internet por fibra óptica pura (última milla), en el Palacio de Justicia de la ciudad de Villarrica.
2. Incluir todos los dispositivos, materiales y servicios conexión mínima 1 (un) puerto con capacidad de 1 (un) Gbps Full Dúplex.

CAPACIDAD DE CONEXIÓN ADECUADA: Dada la diversidad de actividades llevadas a cabo en el Palacio de Justicia, se requiere disponer de una capacidad de conexión suficiente que posibilite un acceso rápido a recursos en línea, así como la descarga y carga eficiente de documentos. Además, debe permitir la realización fluida de videoconferencias y la transmisión de audiencias sin experimentar demoras. El oferente deberá brindar el servicio mediante una infraestructura de red propia a nivel nacional, Fibra Óptica GPON, No debe ser dependiente de terceros en el Paraguay y debe ser diferente a la empresa que provee la Conexión de respaldo de internet al Edificio (internet redundante proveído por Núcleo S.A.).

Se solicita

1 (una) IP Pública Estática. (Incorporado al servicio, durante el periodo del contrato). Por lo que se requiere de una conexión debe ser de Fibra Óptica exclusivamente (no se permiten tramos de tecnología inalámbrica o mixtas con cables de cobre).

1 (un) conexiones de fibra óptica con Servicio de Acceso a Internet asimétrico, con mínimo de 450 Mbps de bajada full time y 50 Mbps de subida full time o una capacidad superior. No dependiente de terceros en el Paraguay, independiente a la Conexión de respaldo de internet del Palacio de Justicia de Villarrica (internet redundante proveído por Núcleo S.A.).

ASISTENCIA TÉCNICA: Considerando la vital importancia de la conectividad a internet, se hace necesario instaurar una solución de respaldo que asegure la disponibilidad del servicio, incluso ante posibles fallas en la conexión principal. Esta medida redundante garantiza la continuidad de las operaciones judiciales frente a cualquier eventualidad.


Se solicita

Soporte 24/7 del NOC-Gestión corporativa. Soporte en el sitio, casos críticos máximo 24 horas, todos los días del año, para casos de no recepción de señal o degradación de la misma, in situ si fuere necesario.

El trabajo de mantenimiento programado se establece con al menos 2 (dos) días hábiles de anticipación con garantía del servicio con una disponibilidad superior del servicio: 95%.

• Conclusiones:

La contratación de servicios de Internet redundante para uso Juzgados de Primera Instancia y Tribunales del Edificio Sede del Palacio de Justicia de la ciudad de Villarrica es de vital importancia debido a su papel en la prestación de servicios judiciales a la ciudadanía que proporciona acceso a información y recursos en línea, facilita la realización de trámites judiciales y transacciones electrónicas, y permite la colaboración y comunicación eficiente tanto interna como externa para garantizar un acceso estable, seguro y continuo a la red, contribuyendo así al adecuado funcionamiento del sistema judicial y al cumplimiento eficiente de sus responsabilidades. Por último, este dictamen técnico sustenta las especificaciones técnicas requeridas que son remitidas anexo a este documento


Lic. Marcos A. Duarte
Jefe de Sección - Informática
Circunscripción Judicial Guairá



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - EE.TT.
SUMINISTRO REQUERIDO: SERVICIO DE INTERNET

Identificación de la unidad solicitante

- LIC. MARCOS A. DUARTE, JEFE SECCION INFORMATICA

Justificación

- Vista la necesidad de la contratación de este servicio de manera a mantener el servicio de internet de forma ininterrumpida, garantizando la implementación y utilización del expediente electrónico y demás actividades conexas al uso de este servicio en áreas Administrativas, en la Circunscripción Judicial de Guairá, dispuesto por la Corte Suprema de Justicia.
- Este servicio corresponde a una planificación periódica y de ejecución plurianual.
- Las especificaciones técnicas establecidas en el presente llamado se elaboran considerando la necesidad de la institución para la provisión del servicio de internet.

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

Ítem N° 1 - Servicio de internet para el Palacio de Justicia de Villarrica	
TIPO DE ENLACE	La conexión debe ser de Fibra Óptica exclusivamente (no se permiten tramos de tecnología inalámbrica o mixtas con cables de cobre).
INTENSIDAD DE SEÑAL	Mínimo 1 (una) conexión de fibra óptica con Servicio de Acceso a Internet asimétrico o superior. Capacidad mínima: 450 Mbps de bajada full time y 50 Mbps de subida full time o superior. Servicio propio, NO DEPENDIENTE DE TERCEROS en el Paraguay, independiente a la Conexión de respaldo de internet del Palacio de Justicia de Villarrica (internet redundante proveído por Núcleo S.A.)
SOPORTE TÉCNICO	Soporte 24/7 del NOC-Gestión corporativa. Soporte en el sitio, casos críticos máximo 24 horas, todos los días del año. Para casos de no recepción de señal o degradación de la misma, in situ si fuere necesario.
SEGURO DE ABONADO	Todos los equipos que utilice el proveedor en la instalación y provisión del servicio deberán estar asegurados contra fallas o desperfectos para reparaciones o sustituciones.
INFRAESTRUCTURA DE RED	El oferente deberá brindar el servicio mediante una infraestructura de red propia a nivel nacional, Fibra Óptica GPON.
SERVICIO CONEXO	1 (una) IP Pública Estática (incorporado al servicio, durante el periodo del contrato).
INSTALACIÓN	Instalación de infraestructura necesaria para provisión de servicios de internet por fibra óptica pura (última milla), en el Palacio de Justicia de la ciudad de Villarrica. Incluir todos los dispositivos, materiales y servicios conexión que pueden ser necesarios mínimo: <ul style="list-style-type: none">1 puerto con capacidad de 1 Gbps Full Dúplex.
OTROS	Trabajos de mantenimiento programados deberán ser notificados con al menos 2 (dos) días hábiles de anticipación. Se debe garantizar el servicio con una disponibilidad superior del servicio: 95%.

N°	Código Contrataciones	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad
1	81112107-004	SERVICIO DE INTERNET	MES	EVENTO	24

Plazo de entrega de los bienes

Descripción	Lugar donde los Servicios serán prestados	Plazo de entrega de los Servicios
Servicio de internet por fibra óptica	Palacio de Justicia de Villarrica Dirección: sito sobre Calle Mcal. Estigarribia y Azara - Ciudad de Villarrica	El Proveedor deberá instalar y poner en funcionamiento el servicio en el plazo de 10 (diez) días hábiles, contados desde el día siguiente de la Notificación de la orden de servicio o firma del contrato, al proveedor.

Experiencia requerida

- Experiencia en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído SERVICIO, dentro de los 2 (dos) últimos años (2022-2023), con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de llamadas telefónicas.
- Existencia legal de por lo menos cuatro (5) años de antigüedad, a ser comprobada desde la fecha de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

- Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.



Lic. Marcos A. Duarte
Jefe de Sección - Informática
Circunscripción Judicial Guairá