

*Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.*

**DICTAMEN TÉCNICO D.G.T.H N° 02/2024**

**Lugar y fecha:** Asunción 12 de julio de 2024

**UOC Convocante:** Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados

**Unidad o área requirente:** Dirección General de Talento Humano

**Funcionario o técnico responsable:** Dr. Luis Morinigo Ganchi

**Dependencia y cargo que desempeña:** Director General de Talento Humano.

- **JUSTIFICACIÓN TÉCNICA QUE RESPALDA LA OBJETIVIDAD, IMPARCIALIDAD, REGULARIDAD Y LA RAZONABILIDAD O PROPORCIONALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS.**

Todos los requerimientos del llamado al seguro médico están elaborados con criterios de razonabilidad, objetividad e imparcialidad, cuyas especificaciones técnicas fueron elaboradas en base a las experiencias del contrato de seguro vigente.

Visto, la importancia de brindar salud y bienestar a nuestros funcionarios y a sus familias, el JEM solicita cobertura médica, considerando una herramienta indispensable e importante a nivel económico, desde el punto de vista de los imprevistos de salud que se traducen en altos costos y pérdidas económicas.

Este llamado prevé la necesidad de garantizar cobertura de salud para 287 funcionarios, incluyendo a jóvenes con discapacidad, que prestan servicios a la institución.

El llamado es público y está abierto a todas las aseguradoras que puedan brindar los servicios requeridos en el pliego. Garantizando el mayor profesionalismo a nivel clínico – sanatorial.

El seguro médico garantiza el acceso a servicios de salud de calidad a los funcionarios y sus familias, lo que contribuye a su bienestar físico y mental.

**JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS REQUERIMIENTOS.**

Los requerimientos técnicos establecidos en la bases licitatorias para el seguro médico se basan en las siguientes necesidades.

**Cobertura integral.** El seguro médico debe cubrir una amplia gama de servicios médicos, incluyendo consultas médicas, internaciones, cirugías, medicamentos, estudios de diagnósticos y tratamientos especializados.

**Red de Prestadores Amplias:** El seguro debe contar con una amplia red de prestadores de servicios médicos en todo el país, para garantizar el acceso a la atención médica en cualquier lugar.

**Cobertura familiar:** el seguro debe incluir la cobertura de los familiares directos de los funcionarios, como cónyuges, hijos y padres.

**Atención de calidad:** el seguro debe garantizar la atención médica de calidad en todos los prestadores de su red, atendiendo principalmente a que la salud del funcionario debe ser precautelada.

**Experiencia y solides:** La empresa de seguro debe tener una amplia experiencia (10 años) en el mercado y una sólida posición financiera. A fin de brindar tratamiento médico eficiente en todas

*Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.*



Dr. Luis Morinigo Ganchi  
Tel: (595 21) 4426000  
Asunción, Paraguay  
Director General de Talento Humano  
JEM

*Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.*

sus especialidades y garantizar la prestación efectiva de los servicios contratados por el estado Paraguayo.

**Atención al cliente:** La empresa de seguros debe ofrecer un servicio de atención al cliente calidad, eficiente y accesible.

**Centros Asistenciales:** El seguro debe contar con una amplia red de prestadores de servicios médico en todo el país, para garantizar el acceso a la atención médica en cualquier lugar de los funcionarios y familiares beneficiarios que se encuentran residiendo en los distintos departamentos de país, por tanto, es necesario contar con cobertura médica en las principales cabeceras departamentales.

**Centros asistenciales de Nivel 3:** Teniendo en cuenta los diagnósticos de patologías crónicas en aumento nos vemos obligados a requerir centros asistenciales de nivel tres, cuyos servicios deben contar con las unidades médicas con mayor capacidad resolutive de salud, el personal especializado y los procedimientos realizados de alta complejidad, atendiendo patologías complejas que requieren procedimientos especiales.

#### **LIMITACIONES A LA PARTICIPACIÓN DE POTENCIALES OFERENTES.**

Los requerimientos técnicos establecidos en el pliego de bases y condiciones no limitan la participación de potenciales oferentes. Todas las empresas de seguros que cumplan con las condiciones de contrato podrán presentar sus propuestas.

**Marca específica.** No aplica.

No se indica ninguna marca específica ni derecho intelectual exclusivo. Se busca una empresa de seguros que cumpla con los requerimientos técnicos y que ofrezca el mejor precio y condiciones al Jem.

Este llamado, no menciona aseguradora específica, sino que toda prestadora de servicios de seguro médico inscrita como proveedora cuya experiencia y capacidad financiera puedan dar cobertura a los requerimientos técnicos solicitados

**Firma del técnico o responsable del área requirente:**

**Aclaración:**

**Firma del responsable UOC:**

**Aclaración:**

Jesús G. Martínez Pérez  
Director  
UOC - JEM

Dr. Luis Mario Ganchi  
Director General  
Dirección General de Talento Humano  
JEM

