



Asunción, 10 de septiembre de 2024

Abogado
AGUSTÍN ENCINA
Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

REF.: ID N° 443931 – “LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 33/2024 – SERVICIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD ALINEADAS AL NEGOCIO”

Me dirijo a Usted a fin de responder las observaciones realizadas en el marco de la verificación del llamado de la referencia.

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

En cuanto a esta observación, se indica que lo requerido **tiene como objeto** garantizar que el servicio suministrado se alinee con las mejores prácticas y/o estándares internacionales en materia de estrategia de ciberseguridad que sean aplicables en el Banco Central del Paraguay como la ISO, NIST, entre otros. Es decir, este servicio busca lograr mapear la seguridad de la información y la protección de los activos de información con los objetivos estratégicos institucionales. La importancia de que la ciberseguridad esté alineada a los objetivos radica en el aseguramiento de los procesos para el logro de resultados, minimizando la probabilidad de materialización de riesgos o interrupciones, lo que a su vez garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información del banco.

En cuanto **a qué es lo certificado**, se indica que son certificaciones a los profesionales, los cuales deben poseer certificaciones ISO u otras (CISSP, Certified Business Continuity Maturity Model (BCMM) Professional, CISM, según el caso). En cuanto al Máster en Ciberseguridad, se solicita que el profesional cuente con al menos dos de las siguientes certificaciones: CISSP, ISO 27001 Senior Lead Implementer, o ISO 27032 Lead Cybersecurity Manager. Estas certificaciones garantizan que el desarrollo de la estrategia de ciberseguridad del Banco Central del Paraguay esté alineado con los estándares más reconocidos a nivel internacional. En cuanto al perfil que debe tener el Experto en Riesgo, se requiere que tenga al menos tres de las siguientes certificaciones de una amplia lista de certificaciones como: ISO 22301 Lead Auditor, ISO 27031 Lead Implementer, ISO 27032 Cybersecurity Manager, Certified ISO 27001 Lead Implementer, Certified ISO 27002 Lead Implementer, Certified ISO 27035 Lead Incident Manager, Certified ISO 20000 Lead Auditor, Certified Business Continuity Maturity Model (BCMM) Professional. Estas certificaciones aseguran que el experto posee un vasto conocimiento de las mejores prácticas internacionales en gestión de riesgos en ciberseguridad, continuidad del negocio y ciberseguridad.

En ese sentido, se aclara que **dicha certificación incide directamente en la ejecución del contrato**, dado que el servicio a ser contratado se centra en la estrategia de ciberseguridad del Banco Central del Paraguay, por lo cual es crucial que los profesionales involucrados tengan certificaciones que validen su competencia. Esto no solo asegura que la estrategia sea robusta, sino que también refuerza la confianza en la capacidad del equipo. Por otro lado, estos estándares son certificables, lo que

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



hace que la certificación en las normas solicitadas sea un criterio clave para confirmar la preparación del personal en la ejecución de este trabajo crítico.

En cuanto a las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada, se menciona que han remitido presupuesto para elaboración de los precios referenciales distintas empresas, según se detalla en la planilla de precios referenciales cargada en el SICP. Además, **sí se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales**, inclusive se dieron varias opciones de certificaciones con las cuales el profesional puede contar, conforme lo detallado líneas arriba y en el pliego de bases y condiciones.

Por todo lo expuesto, este servicio es de suma importancia para el Banco Central, ya que la ciberseguridad hoy en día es considerada como parte de la estrategia general de esta Convocante, para el logro de sus objetivos estratégicos y por sobre todo de la protección de la información.

Condiciones Contractuales

Indicadores de cumplimiento

Se solicita adecuar los indicadores de cumplimiento de contrato considerando la fecha de apertura prevista y el plazo de ejecución contemplado.

Comentario

Indicar el tipo de indicador de cumplimiento.//

Conforme se ha establecido en el PBC, el indicador de cumplimiento será la nota/formulario de conformidad del área técnica:

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Nota/Formulario de conformidad del área técnica.

Por lo que la observación no corresponde, ya que sí se encuentra indicado en el PBC.

Datos de Licitación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario

1) El monto estimado de la licitación difiere del monto indicado en la sección de productos/bienes/servicios.// 2) Consultamos si no correspondería realizar el presente proceso como una consultoría teniendo en cuenta el OG utilizado 266, las EETT indicadas en la Sección de Suministros Requeridos y en cuadro de Generalidades del PBC (elaboración de entregables y tableros KPIs, actualización de documentación etc) y las características que deberá cumplir el equipo de trabajo.//

En cuanto a la primera observación, se menciona que efectivamente el monto estimado correspondiente al valor del PAC aprobado es de G. 1.000.000.000.-, que corresponde al monto cargado en el apartado "Datos de la convocatoria – Monto estimado". Por otra parte, el monto cargado en la sección "Productos/Bienes/Servicios" corresponde al monto del precio referencial hallado conforme a la planilla de precios referenciales, es decir, G. 985.600.000.-, por lo que la observación no corresponde.

En cuanto a la segunda observación, se menciona que el presente llamado no corresponde a un llamado de consultoría, aclarando que por la naturaleza del servicio que se pretende contratar, el mismo



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Gerencia de Patrimonio y Logística
Unidad Operativa de Contratación

Finalmente, se aclara que el Pliego de Bases y Condiciones aprobado por esta Contratante regirá posteriormente en todas las etapas de la contratación, razón por la cual necesariamente ésta debe verificar sus términos, a fin de que los mismos efectivamente respondan a las necesidades de la Institución con base en sus requerimientos administrativos actuales y que se permita posteriormente el cumplimiento irrestricto de lo contratado.

Sobre este punto, se menciona que la constancia de plurianualidad se encuentra firmada al final con firma digital según se visualiza en el siguiente recorte, por lo que la observación no corresponde:

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Viceministerio de Administración Financiera
Dirección General de Presupuesto
PRESUPUESTO PLURIANUAL 2025 - 2027

Version 1

F-G06: Plurianual

CONTROL DE ASIGNACION FINANCIERA DE PRODUCTOS
POR OBJETO DE GASTO

							2025			2026			2027			
Nivel	Entidad	C.F.	Prog.	Pres. Act.	Obj. Gasto	F.F.	OG	FG04	FG02	DIFERENCIA	FG04	FG02	DIFERENCIA	FG04	FG02	DIFERENCIA
23	1	3	3		111	30	1	174,886,895.428	174,886,895.428	0	180,831,840.000	180,831,840.000	0	195,493,913.800	195,493,913.800	0
23	1	3	3		113	30	1	1,817,356.920	1,817,356.920	0	2,753,032.028	2,753,032.028	0	3,845,174.140	3,845,174.140	0
23	1	3	3		114	30	1	14,712,637.528	14,712,637.528	0	15,735,746.000	15,735,746.000	0	16,343,186.660	16,343,186.660	0
23	1	3	3		117	30	1	1,300,000.000	1,300,000.000	0	1,340,000.000	1,340,000.000	0	1,387,650.000	1,387,650.000	0
23	1	3	3		120	30	1	297,494.010	297,494.010	0	309,336.002	309,336.002	0	323,772.500	323,772.500	0
23	1	3	3		131	30	1	12,564,409.360	12,564,409.360	0	15,666,052.630	15,666,052.630	0	17,589,687.070	17,589,687.070	0
23	1	3	3		133	30	1	42,196,746.860	42,196,746.860	0	47,838,611.611	47,838,611.611	0	47,640,003.380	47,640,003.380	0
23	1	3	3		134	30	1	90,779,251.280	90,779,251.280	0	81,170,413.107	81,170,413.107	0	40,635,138.190	40,635,138.190	0
23	1	3	3		137	30	1	1,125,733.000	1,125,733.000	0	1,188,666.800	1,188,666.800	0	1,215,413.752	1,215,413.752	0
23	1	3	3		140	30	1	217,152.000	217,152.000	0	225,818.000	225,818.000	0	234,873.000	234,873.000	0
23	1	3	3		146	30	1	811,446.119	811,446.119	0	848,956.782	848,956.782	0	846,843.076	846,843.076	0
23	1	3	3		147	30	1	8,916,407.602	8,916,407.602	0	9,131,344.238	9,131,344.238	0	9,337,468.000	9,337,468.000	0
23	1	3	3		199	30	1	3,175,115.614	3,175,115.614	0	5,500,000.000	5,500,000.000	0	3,648,393.400	3,648,393.400	0
23	1	3	3		211	30	1	3,758,303.958	3,758,303.958	0	9,946,218.137	9,946,218.137	0	4,340,338.002	4,340,338.002	0
23	1	3	3		212	30	1	2,740,826.537	2,740,826.537	0	2,881,123.074	2,881,123.074	0	3,025,179.228	3,025,179.228	0
23	1	3	3		214	30	1	996,346.342	996,346.342	0	408,373.663	408,373.663	0	457,693.348	457,693.348	0
23	1	3	3		217	30	1	7,820.906	7,820.906	0	7,468.000	7,468.000	0	8,002.113	8,002.113	0
23	1	3	3		221	30	1	47,000.000	47,000.000	0	46,800.000	46,800.000	0	46,672.000	46,672.000	0
23	1	3	3		221	30	1	1,400,000.000	1,400,000.000	0	1,436,000.000	1,436,000.000	0	1,514,240.000	1,514,240.000	0
23	1	3	3		212	30	1	2,760,000.000	2,760,000.000	0	2,870,466.000	2,870,466.000	0	2,982,214.000	2,982,214.000	0
23	1	3	3		236	30	1	4,378,406.000	4,378,406.000	0	4,371,416.000	4,371,416.000	0	4,732,514.240	4,732,514.240	0
23	1	3	3		242	30	1	9,688,000.000	9,688,000.000	0	10,076,560.000	10,076,560.000	0	10,479,622.400	10,479,622.400	0
23	1	3	3		240	30	1	2,382,747.125	2,382,747.125	0	2,270,657.118	2,270,657.118	0	2,360,638.307	2,360,638.307	0
23	1	3	3		244	30	1	365,207.000	365,000.000	207.000	275,600.000	275,600.000	0	286,624.000	286,624.000	0
23	1	3	3		243	30	1	3,171,000.000	3,171,000.000	0	3,562,848.000	3,562,848.000	0	3,646,673.400	3,646,673.400	0
23	1	3	3		240	30	1	1,894,878.598	1,894,878.598	0	2,064,377.740	2,064,377.740	0	2,146,952.800	2,146,952.800	0
23	1	3	3		248	30	1	130,000.000	130,000.000	0	134,000.000	134,000.000	0	139,792.000	139,792.000	0
23	1	3	3		251	30	1	720,000.000	720,000.000	0	746,800.000	746,800.000	0	778,752.000	778,752.000	0
23	1	3	3		215	30	1	477,780.000	477,780.000	0	496,895.200	496,895.200	0	516,768.000	516,768.000	0
23	1	3	3		251	30	1	14,870,515.814	14,870,515.814	0	15,645,348.153	15,645,348.153	0	16,880,946.183	16,880,946.183	0
23	1	3	3		259	30	1	30,100.000	30,100.000	0	31,304.000	31,304.000	0	32,596.160	32,596.160	0
23	1	3	3		261	30	1	33,157,873.894	33,157,873.894	0	34,706,108.870	34,706,108.870	0	35,894,153.204	35,894,153.204	0
23	1	3	3		262	30	1	488,000.000	488,000.000	0	511,440.000	511,440.000	0	536,477.400	536,477.400	0
23	1	3	3		261	30	1	481,676.000	481,676.000	0	500,296.240	500,296.240	0	520,118.176	520,118.176	0
23	1	3	3		264	30	1	8,285,387.340	8,285,387.340	0	8,515,119.042	8,515,119.042	0	8,798,144.604	8,798,144.604	0
23	1	3	3		267	30	1	70,600.000	70,600.000	0	72,800.000	72,800.000	0	75,120.000	75,120.000	0
23	1	3	3		266	30	1	19,891,800.583	19,891,800.583	0	20,687,472.404	20,687,472.404	0	21,514,675.508	21,514,675.508	0
23	1	3	3		268	30	1	2,119,808.155	2,119,808.155	0	2,258,612.074	2,258,612.074	0	2,400,973.157	2,400,973.157	0
23	1	3	3		269	30	1	2,584,212.000	2,584,212.000	0	2,178,255.128	2,178,255.128	0	2,240,329.160	2,240,329.160	0
23	1	3	3		277	30	1	9,800,000.000	9,800,000.000	0	9,590,000.000	9,590,000.000	0	9,754,406.000	9,754,406.000	0

16-07-2024 16:52

1

3

Alberto Gavriel
Samaniego Bakak

OMAR ROBERTO
RODRIGUEZ
GIMENEZ

Firma digitalizada
por OMAR ROBERTO
RODRIGUEZ GIMENEZ
Fecha: 2024-07-17
16:46:42

SONIA ISABEL
GOMEZ
GONZALEZ

Firma digitalizada
por SONIA ISABEL
GOMEZ GONZALEZ
Fecha: 2024-07-17
16:46:42

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



En cuanto a las demás observaciones, las mismas son tenidas en cuenta por esta Convocante.

Se ruega considerar la necesidad de nuestra Institución de contar con el servicio objeto de la contratación cuanto antes y nos ponemos a vuestra disposición en el correo *uoc@bcp.gov.py* o en la línea telefónica 619 2022 ante cualquier duda, a efectos de no ser objeto de una nueva retención.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

Encargado de Despacho
Unidad Operativa de Contratación