

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACION DEL “SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA”- ID N° 444.848

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en fecha 14 de junio del año 2024, siendo las 09:30 horas, en el local de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), sito en Herib Campos Cervera N° 886 c/Aviadores del Chaco, Edificio Australia, 3° Piso, se procede a la evaluación de las ofertas presentadas en el marco del llamado efectuado por la AFD para la contratación del “**SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA**”, realizado mediante el procedimiento de Licitación de Menor Cuantía Nacional.

1. DATOS DE LA CONVOCATORIA Y ANTECEDENTES.

a) Nombre del llamado	: Servicio de Internet de Contingencia.
b) N° de PAC	: 444.848.
c) Plurianualidad	: Si.
d) Modalidad	: Licitación de Menor Cuantía Nacional.
e) Monto de PAC	: ₡ 200.000.000
f) Sistema de adjudicación	: Por el total.
g) Modalidad de Contrato	: Contrato Cerrado.

Por Resolución de Gerencia General N° 119 de fecha 08 de mayo de 2024, se aprobó el Pliego de Bases y Condiciones del Llamado a Licitación de Menor Cuantía Nacional para la contratación del “**Servicio de Internet de Contingencia**”, con ID N° 444.848, y se autorizó el inicio de los trámites del llamado respectivo.

La integración del Comité de Evaluación de Ofertas – AFD del presente llamado fue realizada de conformidad a lo dispuesto en la Resolución AFD N° 03 Acta N° 29 de fecha 21 de mayo de 2024 “*Por la cual se actualiza la conformación del Comité de Evaluación de Ofertas de la AFD de los Procesos Licitatorios realizados en el marco de la Ley N° 7021/2022*”, por los siguientes funcionarios:

- **Oscar Fariña**, Encargado de Despacho de Servicios Administrativos, según Resolución de Gerencia General N° 160 de fecha 13 de junio del año 2024, Coordinador del Comité;
- **Katia Redes**, Encargada Interina de Asuntos Legales Internos, área legal;
- **Noelia Ovelar**, Coordinadora Interina de Evaluación de Ofertas, secretaria del Comité,

2. RESUMEN DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA EL “SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA”.

En fecha 17 de mayo de 2024 fue publicada la convocatoria para contratación del “Servicio de Internet de Contingencia” con ID N° 444.848, a través del Sistema de Contrataciones Públicas (SICP)

En el marco del presente llamado se han realizado un total de ocho (8) consultas, las que se encuentran debidamente publicadas en el SICP con sus respectivas respuestas.

Por su parte, cabe mencionar que en el marco del llamado se realizaron modificaciones a las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, así como también respecto a la fecha y hora del acto de apertura de sobres consignados en el SICP, por ende, se han emitido dos (2) Adendas a tales efectos.

INFORME Nº 007/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA"- ID Nº 444.848

Es así como quedó fijada la fecha de presentación de ofertas por parte de los potenciales oferentes para el día 31 de mayo del año 2024 hasta las 09:00 horas y la apertura de los sobres para el mismo día a las 09:30 horas. En dicha fecha y hora presentaron sus ofertas y las respectivas documentaciones las firmas **RIEDER & CIA S.A.C.I.** y **TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. - TEISA**, según el siguiente detalle que consta en el Acta de Apertura:

Ítem	Descripción	RIEDER & CIA SACI	TEISA
1	<i>Certificado de cumplimiento con la Seguridad Social</i>	<i>Presenta perfil del proveedor</i>	Presenta
2	<i>Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar</i>	Presenta	Presenta
3	<i>Certificado de Cumplimiento Tributario.</i>	Presenta	Presenta
4	<i>Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.</i>	Presenta	Activo en SIPE
5	<i>Declaración Jurada de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios.</i>	Presenta	Presenta
6	<i>Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de compras/servicios.</i>	Presenta	Presenta
7	<i>Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años requeridos.</i>	No Presenta	Presenta
8	<i>Fotocopia simple de la cédula de identidad del firmante de la oferta.</i>	Presenta	Activo en SIPE
9	<i>Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos.</i>	No Presenta	Presenta
10	<i>Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC.</i>	<i>Presenta perfil del proveedor</i>	Activo en SIPE

RESUMEN DE COTIZACIONES EN GUARANÍES SEGÚN ACTA DE APERTURA

Ítem	Descripción del servicio	Unidad de Medida	Cantidad	RIEDER & CIA SACI		TEISA	
				Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)
1	Servicio de internet	Mes	12	8.195.000	98.340.000	15.892.800	190.713.600

Con relación al resumen de cotizaciones, el Comité de Evaluación se percató de la existencia del error en un dígito del precio unitario consignado en el Acta de Apertura correspondiente a la oferta presentada por la firma **TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. - TEISA**. Considerando que el error involuntario en la consignación de dicho monto no alteraría en forma alguna el resultado de la evaluación en ninguna de sus etapas se procede a rectificar las informaciones asentadas en el Acta de Apertura a los efectos de adecuar las mismas a los precios consignados en el Formulario de Ofertas presentado por la firma **TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. - TEISA**, quedando el mismo establecido como sigue:

Ítem	Descripción del servicio	Unidad de Medida	Cantidad	RIEDER & CIA SACI		TEISA	
				Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)
1	Servicio de internet	Mes	12	8.195.000	98.340.000	15.882.800	190.593.600

Observaciones asentadas en el Acta de Apertura de Ofertas:

Al respecto, el Comité de Evaluación verifica que, de acuerdo a lo consignado en el Acta, no hubo observaciones en el acto de apertura de ofertas.

3. DISPOSICIONES LEGALES TOMADAS EN CUENTA POR EL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS - AFD

Las evaluaciones de las ofertas presentadas han sido realizadas tomando en cuenta los artículos 52º, 53º, 54º y 55º de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", los artículos 55º, 56º, 57º, 58º, 59º, 60º, 61º, 62º, 63º, 64º, y 65º del Decreto Reglamentario N° 9.823/2023, y las disposiciones legales emitidas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Asimismo, de la Resolución N° 454/2024 emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas "POR LA CUAL SE REGULA LA DETERMINACION DE PRECIOS REFERENCIALES Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL MARCO DE LA LEY N° 7021/22".

La Ley N° 4558/11 "QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCION Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PUBLICAS" Y LA LEY N° 6575/20 "QUE MODIFICA EL ARTICULO 2º DE LA LEY N° 4558/2011 "QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCION Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACION PUBLICAS".

4. EVALUACIÓN DE OFERTAS, VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIONES DE CARÁCTER SUSTANCIAL, CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS, SOLICITUD DE DOCUMENTOS FORMALES Y ANÁLISIS DE PRECIOS OFERTADOS, ANÁLISIS DE DOCUMENTACIONES LEGALES, CAPACIDAD FINANCIERA, EVALUACIÓN TÉCNICA Y EXPERIENCIAS REQUERIDAS.

4.1. Evaluación de documentaciones de carácter sustancial:

Las documentaciones básicas de carácter sustancial de las ofertas presentadas por las firmas **RIEDER & CIA S.A.C.I. y TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. - TEISA** fueron verificadas conforme al **Art. 59º del Decreto Reglamentario N° 9.823/2023**, y al **Pliego de Bases y Condiciones** resultando cuanto sigue:

Documentos de carácter sustancial	RIEDER & CIA S.A.C.I.	TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. - TEISA
Formulario de Oferta generado electrónicamente debidamente y firmado	CUMPLE	CUMPLE
Garantía de Mantenimiento de Oferta	CUMPLE	CUMPLE
Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.	CUMPLE	CUMPLE
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes	CUMPLE	CUMPLE
Personas Jurídicas. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.	CUMPLE	CUMPLE

INFORME N° 007/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA"- ID N° 444.848

Personas Jurídicas: Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.	CUMPLE	CUMPLE
--	--------	--------

Conforme a lo precedentemente expuesto, se constata que las ofertas presentadas por las firmas **RIEDER & CIA S.A.C.I. y TECNOLOGIA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. - TEISA** se han ajustado a los requerimientos de las documentaciones básicas de carácter sustancial, conforme a lo establecido en el **Art. 59° del Decreto Reglamentario N° 9.823/2023**.

Así también, se ha verificado las documentaciones presentadas en Estado "Activo", conforme a la Constancias de SIPE, como así también las documentaciones de la Constancia de Registro del Proveedor presentadas por los oferentes, constatándose que dichas documentaciones corresponden a las indicadas en las mencionadas Constancias.

Por su parte, el Comité de Evaluación confirmó a través del **SINARH** (Sistema Integrado Nacional de Recursos Humanos); que las firmas oferentes no se encuentran comprendidas en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21°, de la Ley N° 7021/22. Por su parte conforme a las verificaciones realizadas, se ha constatado que las firmas oferentes, así como los directores, gerentes, socios gerentes y quienes ejercen la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios de dichas firmas no se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22, como así tampoco se encuentran dentro del registro de inhabilitados en el apartado de "Sanciones a Proveedores" del SICP.

4.2 Cuadro Comparativo de precios ofertados:

				RIEDER & CIA S.A.C.I.		TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (TEISA)	
N° Item	Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido)	Precio Total (Precio unitario por cantidad)	Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido)	Precio Total (Precio unitario por cantidad)
1	Servicios de Internet	Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO	12	€ 8.195.000	€ 98.340.000	€ 15.882.800	€ 190.593.600

Conforme a las verificaciones realizadas se ha constatado la inexistencia de errores aritméticos en la suma y multiplicación de los costos, por lo que no se han realizado correcciones aritméticas a la oferta presentada.

En lo que respecta a la aplicación del margen de preferencias para los servicios de Origen Nacional, corresponde aclarar que, al momento de la apertura, los dos oferentes presentaron el Certificado de Origen Nacional de los servicios ofrecidos, por lo que no se ha aplicado el beneficio de margen de preferencia a ninguno de los oferentes. Cabe aclarar así también que se ha verificado que ambos certificados cuentan con el ID correspondiente al proceso licitatorio evaluado.

Es así que, se procede a agrupar las ofertas calificadas, en orden numérico de menor a mayor, a fin de ser evaluadas, quedando en el siguiente orden:

INFORME N° 007/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA"- ID N° 444.848

SERVICIOS DE INTERNET		
1	RIEDER & CIA S.A.C.I.	€ 98.340.000
2	TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (TEISA)	€ 190.593.600

Conforme a lo dispuesto en el artículo 55°, inc. b) núm. 3, del Decreto N° 9.823/2022, se selecciona provisoriamente la oferta más baja en precios, para verificar el cumplimiento de los demás requisitos en la Licitación. En tal sentido, corresponde seleccionar a la oferta presentada por la firma RIEDER & CIA S.A.C.I.

4.3. Requerimiento de Documentos formales.

Seguidamente, y teniendo en cuenta que existió la necesidad de requerir documentos formales al oferente que presentó la oferta más baja en precios, se solicitó a la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I** la presentación de documentaciones adicionales en relación con la oferta presentada, según el siguiente detalle:

Por **Nota AFD/COM. DE EVALUACIÓN N° 018/2024** remitida en fecha 05 de junio del corriente se solicitó aclaraciones y documentaciones adicionales conforme a lo expuesto a continuación:

Ítems	RIEDER & CIA S.A.C.I.
Los servicios ofrecidos deberán ser redundantes a través de 2 (dos) Proveedores ISP con estructuras de Red Independientes. Es decir, se deberá contemplar la dualidad de los enlaces, no pudiendo considerar la Red de COPACO como Ultima milla. Así mismo, se requerirá documentación correspondiente para asegurar la efectiva redundancia del servicio. Obligatoriamente los enlaces deberán ser de FO.	Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC. Si bien existe una Declaración Jurada (pag. 24) donde expresan cumplir este ítem, se solicita documentación formal entre el oferente y la empresa ISP subcontratada para validar este punto.
Pool de 6 direcciones IP Públicas estáticas (entiéndase 3 direcciones IP Publicas estáticas por cada ISP) para el servicio contratado. Las mismas deben quedar activas 24x7x365. El proveedor debe activar las direcciones IP según criterio de la AFD y realizar las modificaciones necesarias según requerimiento de la convocante de forma ilimitada durante la vigencia del contrato.	Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC. Si bien existe una Declaración Jurada (pag. 24) donde expresan cumplir este ítem, se solicita documentación formal entre el oferente y la empresa ISP subcontratada para validar este punto.
El Proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente disponible las 24hs para dar soporte al servicio. Los canales habilitados para realizar reclamos deberán ser mínimamente mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Página Web. • Línea Celular. • Línea Baja. • Correo Electrónico. En la oferta se deberá proveer toda esta información además de la matriz de contactos de escalamiento con datos de contacto y procedimiento de contactos. Los reclamos y servicios solicitados serán encaminados bajo un único sistema de tickets a cargo del proveedor adjudicado. El soporte para la asistencia técnica debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del vínculo arranca apenas ocurrido el evento o comunicado el evento por parte de la AFD.	Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC.

- Certificado de cumplimiento con la Seguridad Social.
- Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos. (2020,2021,2022).
- Así mismo, se solicitó una explicación detallada de la composición de los precios ofertados, conforme a la estructura mínima del desglose de composición de los precios establecida

INFORME N° 007/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA”- ID N° 444.848

en el Pliego de Bases y Condiciones, en el ítem que se describe en la planilla inserta más abajo, teniendo en cuenta que el costo de la oferta presentada supera los porcentajes indicados en la Resolución DNCP N° 454/2024:

						RIEDER & CIA S.A.C.I.		
N° Item	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario Referencial	Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido)	Precio Total (Precio unitario por cantidad)	Diferencia Porcentual
1	Servicios de Internet	MES	12	UNIDAD	€ 13.890.833	€ 8.195.000	€ 98.340.000	-41,004%

Respecto a la solicitud de explicación detallada de la composición de los ofertados, se aclaró al oferente que, si no respondiese a la solicitud, o su respuesta no fuere suficiente para justificar el precio ofertado del servicio, el precio sería declarado inaceptable y la oferta rechazada.

Adicionalmente, a través de la **Nota AFD/COM. DE EVALUACIÓN N° 020/2024** remitida en fecha 07 de junio del corriente se solicitó al oferente la presentación de las siguientes documentaciones:

- Fotocopia simple Balance General y Cuadro de Estado de Resultados correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos. (2020,2021,2022).

Conforme a lo verificado, la firma oferente **RIEDER & CIA S.A.C.I.** ha presentado en tiempo y forma las documentaciones solicitadas a través de las notas señaladas precedentemente.

Por su parte, corresponde mencionar, en cuanto a la solicitud de explicación detallada de la composición de los precios ofertados, la cual fuera solicitada al oferente considerando que el precio unitario ofertado por el mismo se encuentra fuera de los parámetros referenciales establecidos en la **Resolución DNCP N° 454/2024**, se ha verificado que el mismo presentó el detalle solicitado conforme a la estructura mínima del desglose de composición de los precios establecida en el Pliego de Bases y Condiciones. Al respecto se ha analizado la información remitida y se verifica que la firma oferente ha realizado el desglose del precio del ítem que incluye: Costos del servicio más mano de obra, transporte, seguro, interés financiero, IVA, renta, utilidad y precio final. detallando de tal manera todos los costos en el que debe incurrir para hacer frente a la obligación que pudiera emerger del contrato en caso de resultar adjudicada.

Al respecto, se ha solicitado el parecer del área requirente (Tecnología de la Información) con relación al precio ofertado y el desglose realizado por la firma, la cual luego de analizar y evaluar el detalle ha expuesto sus consideraciones, concluyendo que estiman el monto ofertado como razonable y de ejecución posible.

En mérito de todo lo expuesto, el Comité de Evaluación considera aceptable el precio ofertado por la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**

4.4. Evaluación de documentaciones legales

Seguidamente se procede a realizar la verificación en detalle respecto del cumplimiento de las documentaciones legales de la oferta presentada por la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.** resultando cuanto sigue:

DOCUMENTOS LEGALES	RIEDER & CIA S.A.C.I.
Certificado de Cumplimiento Tributario.	Cumple

INFORME N° 007/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA"- ID N° 444.848

Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.	Cumple
Certificado de cumplimiento con la Seguridad Social.	Cumple
Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar.	Cumple
Listado de 5 (cinco) clientes como mínimo, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído los servicios de internet, a Instituciones Públicas y/o Privadas dentro de los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023).	Cumple
Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio que avalen la experiencia solicitada dentro de los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023).	Cumple
Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años requeridos.	Cumple
Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos.	Cumple

4.5 Análisis de la Especificaciones Técnicas

Con el propósito de corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de la oferta presentada por la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, se ha solicitado a través del Memorándum COM. EVALUACIÓN/ N° 012/2024 al área de Tecnología de la Información (área solicitante), el análisis de las especificaciones técnicas de acuerdo con los criterios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

En respuesta, el área de Tecnología de la Información ha emitido un informe donde se constata que la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, cumple con las especificaciones técnicas requeridas, conforme al Memorándum TI N° 022/2024, que se anexa y forma parte del presente informe de evaluación.

4.6. Análisis de la capacidad financiera:

Acto seguido, se prosigue con la evaluación conforme a los requisitos contemplados en el Pliego de Bases y Condiciones en cuanto a la capacidad financiera, verificándose el cumplimiento por parte de la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, de los requisitos mínimos de solvencia económica, conforme a los análisis financieros practicados, cuyo ejemplar forma parte del presente informe, resultando cuanto sigue:

Indicadores financieros requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones

RIEDER & CIA S.A.C.I.	Ratios Requeridos	Condición Parámetro CUMPLE / NO CUMPLE
Ratio de Liquidez: Activo Corriente / Pasivo Corriente	Igual o mayor que 1 , en promedio, en los años 2020, 2021, 2022.	CUMPLE
Endeudamiento: Pasivo Total / Activo Total	No deberá ser mayor a 0,80 , en promedio, en los años 2020, 2021, 2022	CUMPLE
Rentabilidad: (utilidad neta/ capital) x 100	El promedio de los años 2020, 2021, 2022, no deberá ser negativo	CUMPLE

4.7. Experiencias Requeridas:

En lo que respecta a las experiencias requeridas, la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, ha acreditado el cumplimiento de dicho requisito mediante la presentación de facturas y contratos de prestación del servicio requerido dentro de los últimos tres años a las siguientes entidades: Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (AENEAS), Ministerio de la Defensa Publica, Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte (UNA); y a su vez presentaron el Listado de Clientes en las condiciones del llamado, dentro de los años requeridos en el Pliego de Bases y condiciones.

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACION DEL “SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA”- ID N° 444.848

Cabe mencionar que la oferta presentada por la firma **TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (TEISA)** no fue evaluada con mayor detalle, teniendo en cuenta que la oferta más baja en precios, presentada por la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, ha cumplido sustancialmente con todos los requerimientos de la licitación; y que la evaluación fue realizada conforme a lo dispuesto en el artículo 55°, inc. b) núm. 4, del Decreto N° 9.823/2022.

Finalmente se deja constancia de que durante el proceso de evaluación de ofertas no se han presentado situaciones de disidencia de criterios entre los integrantes del Comité Evaluador de Ofertas.

5. RECOMENDACIÓN.

Teniendo en cuenta que en virtud del análisis efectuado y a todo lo expresado precedentemente, la oferta evaluada ha reunido los requisitos para ser propuesta para la adjudicación conforme a lo establecido en el artículo 55° inciso b) del Decreto Reglamentario N° 9.823/2023, el Comité de Evaluación de Ofertas – AFD de la Licitación de Menor Cuantía Nacional para la contratación del “SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA”- ID N° 444.848, recomienda:

- **ADJUDICAR**, a la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, con RUC N° 80002612-8, el Llamado a Licitación de Menor Cuantía Nacional para la contratación del “SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA”- ID N° 444.848; por un monto total de guaraníes), **noventa y ocho millones trescientos cuarenta mil (₡ 98.340.000) IVA Incluido**, por reunir los requisitos legales, técnicos y resultar solvente su oferta, conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

RIEDER & CIA S.A.C.I.					
N° Ítem	Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido)	Precio Total (Precio unitario por cantidad)
1	Servicios de Internet	Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO	12	₡ 8.195.000	₡ 98.340.000

- Oscar Fariña, Encargado de Despacho de Servicios Administrativos, Coordinador del Comité;

OSCAR MARCIAL
FARIÑA SALINAS
Firmado digitalmente por
OSCAR MARCIAL FARIÑA
SALINAS
Fecha: 2024.06.14 14:42:57
-04'00'

- Katia Redes, Encargada Interina de Asuntos Legales Internos, área legal; y;

KATIA MARIA
REDES
FLORENTIN
Firmado digitalmente
por KATIA MARIA
REDES FLORENTIN
Fecha: 2024.06.14
14:55:16 -04'00'

- Noelia Ovelar, Coordinadora Interina de Evaluación de Ofertas, secretaria del comité.

NOELIA ELIZABETH
OVELAR
INSAURRAULDE
Firmado digitalmente por
NOELIA ELIZABETH
OVELAR INSAURRAULDE
Fecha: 2024.06.14 14:32:12
-04'00'

ANALISIS DE SITUACION FINANCIERA: TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMÁTICA S.A. TEISA

7/6/2024

OFERENTE:					OBSERVACIONES
Balance General	2020	2021	2022	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR- CUMPLE/ NO CUMPLE
activo corriente	60.781.405.320	68.508.180.387	53.883.252.824	61.057.612.844	CUMPLE
pasivo corriente	47.724.428.320	17.427.939.706	18.935.876.556	28.029.414.861	
activo total	113.021.105.579	119.476.231.128	119.816.997.947	117.438.111.551	
pasivo total	47.812.628.647	47.703.839.328	45.180.571.718	46.899.013.231	
utilidad del ejercicio	3.275.080.971	9.849.505.350	8.961.064.511	7.361.883.611	
capital	13.000.000.000	34.950.000.000	35.000.000.000	27.650.000.000	
ratio de liquidez	1,27	3,93	2,85	2,68	>= 1
endeudamiento	0,42	0,40	0,38	0,40	< = 0,80
rentabilidad	25%	28%	26%	27%	NO NEGATIVO

Indice	Condición
Ratio de Liquidez- Activo Corriente/ Pasivo Corriente	Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio en los años 2020, 2021 y 2022.-
Endeudamiento- Pasivo Total/ Activo Total	No deberá ser mayor a 0,80, en promedio en los años 2020, 2021 y 2022.-
Rentabilidad- (Utilidad Neta/ Capital)	El promedio en los años 2020, 2021 y 2022, no deberá ser negativo.-

(para determinar el promedio serán utilizados los valores numéricos de cada ejercicio, convirtiendo el resultado en porcentaje)

OBSERVACION: Los datos fueron obtenidos del Balance de la firma.


MARCELO ACUÑA
Coordinador de Registros Contables

ANALISIS DE SITUACION FINANCIERA: RIEDER & CIA S.A.C.I.

7/6/2024

OFERENTE:					OBSERVACIONES
Balance General	2020	2021	2022	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR- CUMPLE/ NO CUMPLE
activo corriente	340.454.871.200	344.114.502.955	468.618.320.373	384.395.898.176	CUMPLE
pasivo corriente	118.140.254.450	179.602.325.184	286.495.316.757	194.745.965.464	
activo total	839.606.441.716	827.140.710.766	923.616.855.015	863.454.669.166	
pasivo total	457.617.864.510	437.204.662.953	512.519.467.309	469.113.998.257	
utilidad del ejercicio	7.052.092.471	7.603.598.529	20.121.519.963	11.592.403.654	
capital	482.236.000.000	482.236.000.000	482.236.000.000	482.236.000.000	
ratio de liquidez	2,88	1,92	1,64	2,14	>= 1
endeudamiento	0,55	0,53	0,55	0,54	< = 0,80
rentabilidad	1%	2%	4%	2%	NO NEGATIVO

Indice	Condición
Ratio de Liquidez- Activo Corriente/ Pasivo Corriente	Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio en los años 2020, 2021 y 2022.-
Endeudamiento- Pasivo Total/ Activo Total	No deberá ser mayor a 0,80, en promedio en los años 2020, 2021 y 2022.-
Rentabilidad- (Utilidad Neta/ Capital)	El promedio en los años 2020, 2021 y 2022, no deberá ser negativo.-

(para determinar el promedio serán utilizados los valores numéricos de cada ejercicio, convirtiendo el resultado en porcentaje)

OBSERVACION: Los datos fueron obtenidos del Balance de la firma.


FAFD MARCELO ACUÑA
 Coordinador de Registros Contables

Nº de Cédula	Apellidos y Nombres del Funcionario		Año vigente
924600			

Datos de Permanentes, Contratados, Comisionados, Pasantes[illegible]

Ejecutar Consulta

Entrar Consulta

Solr

MEMORANDO

TI 024/2024

PARA: Noelia Ovelar, Coordinadora Interina de Evaluación de Ofertas.

DE: Marcelo Segovia, Encargado de Tecnología de la Información

ASUNTO: REVISION FINAL CARPETA LLAMADO INTERNET REDUNDANTE

FECHA: 7 de junio de 2024

Por la presente me dirijo a quien/es corresponda a fin de remitir el resultado de la revisión de la carpeta del llamado de referencia.

Item	RIEDER	TEISA
El oferente deberá proporcionar una lista que contenga mínimamente 5 (cinco) clientes, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído los servicios servicios de internet, tanto instituciones públicas o empresas del sector privado, dentro de los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023). Con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de llamadas telefónicas. Si la respuesta a la consulta telefónica hecha a las entidades Públicas y/o Privadas del listado de clientes presentado, sean negativas; se solicitará al oferente NOTA DE CONFORMIDAD DE CUMPLIMIENTO de dichos servicios, emitido por estas Instituciones presentadas. La no presentación de dicho documento será motivo de descalificación de la oferta	CUMPLE Conforme a la documentación presentada.	CUMPLE Conforme a la documentación presentada.
Declaración Jurada donde manifieste tener la capacidad para asumir el compromiso y proveer los servicios requeridos en las especificaciones técnicas.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
Correspondiente para la provisión de prestación para el servicio de internet 24x7 (entiéndase 24 horas al día, 7 días a la semana)	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
La conexión debe ser punto a punto LOGICA con Fibra Óptica (no se permiten accesos o tramos con tecnología inalámbrica o soluciones mixtas con cables de cobre), que arranque en el Datacenter de la AFD sin pasar por ningún equipo activo del cliente.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
Los servicios ofrecidos deberán ser redundantes a través de 2 (dos) Proveedores ISP con estructuras de Red Independientes. Es decir, se deberá contemplar la dualidad de los enlaces, no pudiendo considerar la Red de COPACO como Ultima milla. Así mismo, se requerirá documentación correspondiente para asegurar la efectiva redundancia del servicio. Obligatoriamente los enlaces deberán ser de FO.	CUMPLE Con la presentación de carta oferta formal con el proveedor Giganet S.A. y la lista registro de la CONATEL.	CUMPLE Presenta propuesta de la empresa TIGO Business, y se compromete a emitir la orden de compra en caso de ser adjudicado.
Velocidad de transmisión (simétrica) de 400Mbps (ISP 1) (Bajada) y 400Mbps (ISP 1) (Subida) + 400Mbps (ISP 2) (Bajada) y 400Mbps (ISP 2) (Subida) mínimamente. El proveedor deberá garantizar	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada

plenamente el funcionamiento del servicio con capacidad de crecimiento de por lo menos el doble de la capacidad inicial sin cambio de ningún equipamiento y/o tramo de fibra óptica. (Anti DDoS Opcional).		
El rendimiento debe ser como mínimo lo contratado por la AFD en todo momento, es decir, si se contrata un ancho de banda de 400 Mbps, este debe ser sostenido el 100% del tiempo contratado. Esto se aplica para cualquier velocidad contratada/velocidad temporal ampliada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.
La entrega del servicio solicitado se realizará por medio de una interface Ethernet de 1Gbps con conexión óptica. Deberán ser provistos equipos CPEs independientes por cada Proveedor ISP.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.
El Ancho de Banda (velocidad de transmisión simétrica) deberá ser mínimamente de 400Mbps (ISP 1) (Bajada) y 400Mbps (ISP 1) (Subida) + 400Mbps (ISP 2) (Bajada) y 400Mbps (ISP 2) (Subida), no compartido, full dúplex, a través de fibra Óptica. Con la posibilidad de ampliarlo en un 20% cuando el ancho de banda sea utilizado a capacidad máxima en periodos de alto tráfico. Esta solicitud de ampliación temporal será realizada por medio de correo electrónico y debe tener retorno efectivo en 1 (una) hora como máximo y con una duración de hasta 10 días por cada solicitud, pudiendo realizarse hasta 12 solicitudes por año durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la convocante.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.
Menor a 500 ms	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
IP	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
Pool de 6 direcciones IP Públicas estáticas (entiéndase 3 direcciones IP Publicas estáticas por cada ISP) para el servicio contratado. Las mismas deben quedar activas 24x7x365. El proveedor debe activar las direcciones IP según criterio de la AFD y realizar las modificaciones necesarias según requerimiento de la convocante de forma ilimitada durante la vigencia del contrato.	CUMPLE Con la presentación de carta oferta formal con el proveedor Giganet S.A. donde se puede verificar que en la misma están incluidas las IPs requeridas.	CUMPLE Presenta propuesta de la empresa TIGO Business, donde se menciona las IPs requeridas.
Se deberá comprobar este requerimiento anexando modelos de reportes a ser presentados de manera mensual durante la vigencia del contrato. En los reportes se debe comprobar la disponibilidad mensual del enlace y si estos valores llegaron a los parámetros mínimos exigidos en el presente requerimiento. El proveedor deberá implementar una herramienta de monitoreo en línea del uso del ancho de banda vía web, para el acceso del personal autorizado de la AFD para la verificación del enlace.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
Se deberán visualizar ambos enlaces redundantes. Deberán mínimamente poder visualizarse los siguientes parámetros: • Ancho de Banda		

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

<ul style="list-style-type: none"> Encendido del equipo Latencia <p>Adicionalmente, como manera interna de control por parte de la AFD, se deberá poder enlazar el servicio de ambos enlaces redundantes de internet vía su dirección IP/host/socket para el monitoreo del servicio con la herramienta de la AFD llamada PRTG.</p>																										
<p>Se deberán cumplir con al menos 98.7% de disponibilidad mensual de los enlaces, en caso de que la disponibilidad sea menor en los reportes (validados con la herramienta PRTG de la AFD) se realizaran notas de crédito de penalización como sigue:</p> <table border="1" data-bbox="87 678 853 1234"> <thead> <tr> <th>Disponibilidad Mensual Alcanzada (D)</th><th>Tiempo de Indisponibilidad Mensual (horas)</th><th>Penalización</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D >= 98.7%</td><td>IM < 9.4</td><td>0% del cargo mensual</td></tr> <tr> <td>98.4% <= D < 98.7%</td><td>9.4 <= IM < 11.5</td><td>10% del cargo mensual</td></tr> <tr> <td>98.1% <= D < 98.4%</td><td>11.5 <= IM < 13.7</td><td>20% del cargo mensual</td></tr> <tr> <td>97.8 % <= D < 98.1%</td><td>13.7 <= IM < 15.8</td><td>30% del cargo mensual</td></tr> <tr> <td>97.5% <= D < 97.8%</td><td>15.8 <= IM < 18.0</td><td>40% del cargo mensual</td></tr> <tr> <td>97.2% <= D < 97.5%</td><td>18.0 <= IM < 20.2</td><td>50% del cargo mensual</td></tr> <tr> <td>D < 97.2%</td><td>IM < 20.2</td><td>75% del cargo mensual</td></tr> </tbody> </table> <p>A las facturas a ser entregadas cada mes por el servicio se debe de anexar el reporte de disponibilidad.</p>	Disponibilidad Mensual Alcanzada (D)	Tiempo de Indisponibilidad Mensual (horas)	Penalización	D >= 98.7%	IM < 9.4	0% del cargo mensual	98.4% <= D < 98.7%	9.4 <= IM < 11.5	10% del cargo mensual	98.1% <= D < 98.4%	11.5 <= IM < 13.7	20% del cargo mensual	97.8 % <= D < 98.1%	13.7 <= IM < 15.8	30% del cargo mensual	97.5% <= D < 97.8%	15.8 <= IM < 18.0	40% del cargo mensual	97.2% <= D < 97.5%	18.0 <= IM < 20.2	50% del cargo mensual	D < 97.2%	IM < 20.2	75% del cargo mensual	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>
Disponibilidad Mensual Alcanzada (D)	Tiempo de Indisponibilidad Mensual (horas)	Penalización																								
D >= 98.7%	IM < 9.4	0% del cargo mensual																								
98.4% <= D < 98.7%	9.4 <= IM < 11.5	10% del cargo mensual																								
98.1% <= D < 98.4%	11.5 <= IM < 13.7	20% del cargo mensual																								
97.8 % <= D < 98.1%	13.7 <= IM < 15.8	30% del cargo mensual																								
97.5% <= D < 97.8%	15.8 <= IM < 18.0	40% del cargo mensual																								
97.2% <= D < 97.5%	18.0 <= IM < 20.2	50% del cargo mensual																								
D < 97.2%	IM < 20.2	75% del cargo mensual																								
<p>Se debe considerar que todos los equipamientos instalados deben estar preparados para un aumento del ancho de banda a por lo menos el doble del ancho de banda contratado sin necesidad de reemplazo físico de tramos de fibra óptica o equipamiento. Al aumento mencionado se deberá poder acceder únicamente cambiando la configuración de los equipos.</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>																								
<p>El acceso mensual debe ser ilimitado y permanente las 24 horas, sin compresión de datos y sin filtrado de ningún puerto, ni tráfico o catalogación de tráfico.</p> <p>Se deberá garantizar la disponibilidad del ancho de banda contratado/velocidad temporal ampliada las 24hs del día en todos los tramos de red administrados por el oferente.</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>																								
<p>No se admitirán soluciones con la utilización de medios conversores externos</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>																								
<ul style="list-style-type: none"> Se deberá proveer y prever todos los equipos/equipamientos necesarios para la conexión, equipos de comunicaciones, cables y accesorios necesarios para realizar el enlace hasta el Datacenter de la AFD. 	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>	<p>CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada</p>																								

<ul style="list-style-type: none"> Se debe incluir para esta prestación: configuración inicial, mantenimiento y soporte de todo lo concerniente al servicio solicitado durante la vigencia del Contrato. El equipo será del proveedor del Servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad, por consiguiente, el proveedor deberá prever la protección, la garantía y el soporte técnico de sus equipos durante la vigencia del contrato. El dispositivo para instalar debe ser tipo appliance (dispositivo dedicado), no se aceptarán soluciones tipo PC. 		
Todos los elementos como Cables de Fibra Óptica, Conectores, Cajas de acceso, equipos Convertidores de señales ópticas, canaletas y Servicios de acometida (lista enunciativa mas no limitativa) deben estar contemplados en la propuesta ya que se contrata con un SERVICIO.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
<p>El Proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente disponible las 24hs para dar soporte al servicio. Los canales habilitados para realizar reclamos deberán ser mínimamente mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> Página Web. Línea Celular. Línea Baja. Correo Electrónico. <p>En la oferta se deberá proveer toda esta información además de la matriz de contactos de escalamiento con datos de contacto y procedimiento de contactos. Los reclamos y servicios solicitados serán encaminados bajo un único sistema de tickets a cargo del proveedor adjudicado.</p> <p>El soporte para la asistencia técnica debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del vínculo arranca apenas ocurrido el evento o comunicado el evento por parte de la AFD.</p>	CUMPLE Con la presentación de escalamiento técnico en caso de incidentes.	CUMPLE Presenta un esquema de niveles y tiempos de escalamiento en caso de incidentes.
El proveedor deberá comunicar por escrito cada vez que incurra en la no prestación de servicio. Remitiendo un informe detallado de las causas, medidas correctivas y medidas preventivas a ser llevadas a cabo para mitigar los riesgos de ocurrencia del evento, sin que esto afecte lo expresado en el ítem de disponibilidad y la correspondiente penalización.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
<p>El proveedor debe garantizar Monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte 24 hs al día, los 365 días del año. El tiempo de solución efectiva de una caída del servicio o reclamo durante días y horas hábiles no debe superar las 2 (dos) horas después de haberse producido o comunicado el evento. En días no hábiles y en horarios no hábiles el tiempo de solución efectiva ante una caída del servicio o reclamo no debe superar las 4 (cuatro) horas después de haberse producido o comunicado el evento.</p> <p>El proveedor dispondrá de un equipo de Servicio Técnico sin costo e ilimitado para la convocante, para reposición o reparación de los equipos y/o accesorios averiados del sistema de</p>	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada

**CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY**

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

recepción/transmisión de señales instalados en la AFD durante la vigencia del contrato.		
Demostrar la experiencia en la provisión de servicios de internet, con facturaciones, contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos tres años (2021, 2022, 2023). Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
El Oferente deberá presentar la Licencia de CONATEL vigente para el Servicio de Transmisión de Datos y de Acceso a Internet.	CUMPLE Presenta Resolución Directorio de la CONATEL N° 3176/2023	CUMPLE Presenta Resolución Directorio de la CONATEL N° 136/2020
A partir de la adjudicación, el Oferente deberá levantar los servicios en 10 (diez) días calendario.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada
El proveedor se hará responsable de la administración de los equipos de borde provistos para los enlaces durante la vigencia del contrato.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada.	CUMPLE Conforme Declaración Jurada presentada

Atentamente,

Marcelo Segovia
Encargado de Tecnología de la Información

