

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 271076

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 12:14 del día 1/8/2014, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 271076 -

ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION de la Institución:

Código Verificador: e2704d4a8742fefb0cc91c50e901296b

Nivel de Entidad:	ENTES AUTÓNOMOS Y AUTÁRQUICOS
Entidad:	DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS
UOC:	UOC DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS
Código SICP:	1358

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Respecto al ítem 4.1.5. Clientes en Software, favor confirmar si el requerimiento es que los mismos puedan funcionar en la red interna o también en la red externa.	04-07-2014	15:17:11
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere que los mismos puedan funcionar en ambas redes, para el caso de la red externa se deben proveer los componentes necesarios que permitan la conexión segura a través de firewalls. Los clientes se deben conectar de manera transparente desde redes externas sin requerir aplicaciones adicionales como clientes para el establecimiento de VPNs.	22-07-2014	11:17:34
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Con relación a lo estipulado en la Sección I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA, INCISO 1.6. Idioma de los documentos de la Oferta, en el cual se estipula: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO. Solicitamos sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro. La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto N° 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones.	07-07-2014	08:42:55
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aceptarán documentaciones del Fabricante en idioma inglés.	22-07-2014	11:18:17
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo de números de extensión desde 3 (tres) hasta no menos de 20 (veinte) dígitos. Deberán poder coexistir múltiples planes de numeración de distinta longitud. Deberán poder coexistir planes de numeración solapados (repetición de los mismos internos). Con el fin de compatibilizar los planes de numeración, en el caso de integrar la central a una red, el sistema permitirá el agregado de un prefijo o la conversión numérica de los dígitos.	07-07-2014	08:43:48
Consultamos si sería aceptable para la convocante que debido a los requerimientos de Redundancia que deberán ser implementados, los números de extensiones sean únicos por cada sitio, empleando números de extensión de hasta 7 (siete) dígitos como máximo por cada número de extensión, de manera a garantizar el correcto funcionamiento de la solución.		

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Considerando que la Dirección Nacional de Aduanas cuenta con múltiples sedes distribuidas a lo largo del país e inclusive en el exterior, se requiere una gran flexibilidad en el plan de numeración; el cual permita la distribución con prefijos y números internos de manera a simplificar la comunicación interna por sitio y entre sitios. Por este motivo se solicita que se respete la cantidad requerida de dígitos soportados por extensión.	22-07-2014	11:21:39

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: El equipo deberá disponer en forma básica de guías vocales o alfanuméricas que orienten al usuario en la utilización de su teléfono. Podría la convocante aclarar este punto de tal manera a que todos los potenciales oferentes puedan cotizar correctamente los equipos que forman parte de la solución solicitada?	07-07-2014	08:44:33

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El sistema debe incluir guías vocales o alfanuméricas que permitan al usuario conocer causas de errores de llamadas, descripción de uso de funcionalidades, etc. Por ejemplo, el usuario al marcar un número que no se encuentra autorizado o inválido recibe una notificación vocal de error o inexistencia de número, este tipo de mensaje también puede ser recibido de manera alfanumérica desde el display del teléfono.	22-07-2014	11:21:55

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: Señalización telefónica IP: La plataforma de procesamiento de llamadas deberá soportar de manera simultánea y utilizando un único puerto de red IP, los protocolos de señalización SIP, H.323 y MGCP sin requerir para ello de servidores o interfaces de adaptación adicionales (hardware o software). En vista de que el Protocolo de señalización SIP es el de uso más extendido y prácticamente el utilizado preferentemente por la mayoría de los fabricantes, solicitamos a la convocante que los protocolos de señalización H.323 y MGCP sean considerados como opcionales.	07-07-2014	08:45:12

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere que el sistema soporte todos los protocolos solicitados de manera a permitir una mayor flexibilidad para la integración con terminales o con gateways. Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	11:22:10

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: Para la integración con el sistema de procesamiento de llamadas actualmente instalado se deberá utilizar indistintamente los protocolos IP (SIP, H.323 y MGCP) y se deberá incluir el licenciamiento mínimo de 90(Noventa) canales de comunicación con posibilidad de ampliación con el agregado de componentes. En vista de que el Protocolo de señalización SIP es el de uso más extendido y prácticamente el utilizado preferentemente por la mayoría de los fabricantes, solicitamos a la convocante que los protocolos de señalización H.323 y MGCP sean considerados como opcionales.	07-07-2014	08:45:45

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere que el sistema soporte todos los protocolos solicitados de manera a permitir una mayor flexibilidad para la integración con terminales o con gateways. Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	11:22:34

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: El Sistema deberá permitir la implementación de servicios XML avanzados y aplicaciones de autoconsulta. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten programación HTML y/o XML en los teléfonos	07-07-2014	08:46:18

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
----------------------	-------	------

Listado de Consultas

Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte.	22-07-2014	11:22:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Especificaciones mínimas de Funcionalidades de Usuario donde se menciona cuanto sigue: Llamada en espera y recuperación (con alertas audibles configurables). Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten Llamada en espera y recuperación con alertas predeterminadas (no configurables)	07-07-2014	08:46:57
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se busca un sistema que permita realizar configuraciones flexibles y personalizables. Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	11:23:04
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Especificaciones mínimas de Funcionalidades de Usuario donde se pide lo siguiente: Timbre distintivo (en red vs. Fuera de red) Timbre distintivo por aparición de línea Timbre distintivo por teléfono Acceso a la ayuda HTML desde el teléfono ID de llamada malicioso y pistas Estadísticas de QoS en tiempo real en el visor del teléfono Marcación rápida y redirección de llamadas configurables por el usuario a través de acceso a la Web Soporte de Video llamadas Solicitamos a la convocante que los requerimientos mencionados arriba sean considerados como opcionales, ya que son capacidades accesorias.	07-07-2014	08:47:32
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere un sistema altamente flexible y con funcionalidades que permitan un manejo simple de los usuarios, agregando no solo el canal típico de comunicación (Voz). Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	11:23:20
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Especificaciones de Características Administrativas donde se pide lo siguiente: Formato de fecha y hora configurable por teléfono Información de depuración al archivo común syslog Interfaz H.323 hacia clientes, gateways y gatekeepers H. 323 Interfaz de computadoras telefonía JTAPI 2.0 Señalización y control MGCP hacia determinados gateways de VoIP Soporte de servicios nativos suplementarios a los gateways de H.323 Redireccionamiento DNIS (RDNIS), entrada, salida (hacia dispositivo H.323) Solicitamos a la convocante que los requerimientos mencionados arriba sean considerados como opcionales	07-07-2014	08:48:03
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Considerando la gran dispersión de las sedes de la Dirección Nacional de Aduanas no solo en el territorio nacional, y el requerimiento de capacidad de integración con dispositivos basados en los protocolos y estándares típicos en esta tecnología, se consideran mandatorios estos requerimientos.	22-07-2014	11:23:33
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, 4.1.2.Servicio de Presencia y Mensajería, Instantánea, Características, donde se menciona cuanto sigue: El servicio de presencia y mensajería instantánea debe estar basado en el estándar XMPP(Extensible Messaging and Presence Protocol). Solicitamos que el servicio de presencia y mensajería instantánea pueda estar basado en otros protocolos distintos al XMPP, de acuerdo a la utilizada por la solución propuesta.	07-07-2014	08:48:36
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El protocolo XMPP se considera como en estándar actual de mayor uso para este tipo de servicios, lo cual permite que este servicio no solo quede restringido al sistema propio, sino que dé lugar a integraciones con otras empresas que poseen sistemas basados en este protocolo por medio de federaciones, por lo cual este requerimiento se considera mandatorio.	22-07-2014	11:23:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, 4.1.5. Clientes en Software, Características para MS Window, donde se menciona cuanto sigue: El cliente podrá ser registrado con el mismo número de extensión que el teléfono IP del usuario. Consultamos si sería aceptable para la convocante que el cliente se registre con un user/password asignado al usuario. Por tanto, en caso de que el usuario tenga asignado más de un número de extensión, este podrá escoger con cuál de ellos efectuara sus llamadas.	07-07-2014	08:49:42
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Será aceptable esta opción de conexión.	22-07-2014	11:24:09
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta, Características, donde se pide: Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado Bluetooth integrado Solicitamos a la convocante que los requerimientos mencionados arriba sean considerados como opcionales	07-07-2014	08:50:12
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Mediante el soporte de Bluetooth el usuario tiene la posibilidad de la conexión con auriculares inalámbricos y con el soporte Wi-Fi se dispone de mayor flexibilidad para el medio de conexión a utilizar, por lo cual estos requerimientos son mandatorios.	22-07-2014	11:24:25
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 3. Teléfono IP Gama Media, donde se pide: Bluetooth integrado Solicitamos a la convocante que el requerimiento mencionado arriba sea considerado como opcional	07-07-2014	08:50:54
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Mediante el soporte de Bluetooth el usuario tiene la posibilidad de la conexión con auriculares inalámbricos, por lo cual este requerimiento es mandatorio	22-07-2014	11:24:57
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Instalación donde se menciona cuanto sigue: El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación. De manera a poder cotizar de manera correcta, previendo todos los materiales y accesorios necesarios para la implementación, solicitamos a la convocante tenga bien fijar fecha para la realización de una visita técnica guiada.	07-07-2014	08:51:25
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Considerando que gran parte de las conexiones físicas deberán ser a través de la red de datos, la cual ya se encuentra en producción y que los switches serán reemplazo directo de los existentes reutilizando el mismo cableado, no se considera imperativa la visita técnica guiada.	22-07-2014	11:25:12
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En vista de la complejidad del proyecto y la necesidad de la realización de nuevas consultas que surgirán luego de la visita guiada, solicitamos la prorroga en todos los plazos del presente llamado por 15 (quince) días.	07-07-2014	08:51:55
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se publicará una Adenda, la cual otorgará el tiempo prudencial precisado.	22-07-2014	11:25:31
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Respecto al Lote 4. Ítem 5. Gateway PSTN, se interpreta que la cantidad requerida es de 2 unidades con las interfaces especificadas, pero se están solicitando 4 unidades. Favor confirmar el requerimientos.	07-07-2014	11:17:57
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En resumen se deberá cotizar los siguientes Gateways con las cantidades indicadas de interfaces: - Un Gateway Sitio Principal: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas. - Un Gateway Sitio Contingencia: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas.	22-07-2014	13:42:22
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

Con relación a lo estipulado en la Sección I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA, INCISO 1.6. Idioma de los documentos de la Oferta, en el cual se estipula: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO. Solicitamos sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro. La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto N° 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones.	16-07-2014	15:34:13
--	------------	----------

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aceptarán documentaciones del Fabricante en idioma inglés	22-07-2014	13:49:09

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Respecto a donde dice Configuración de HA para la fabric de la capa de aplicaciones; consultamos a que se refiere específicamente, teniendo en cuenta que el término HA es muy amplio y no está supeditado solo por la implementación de un SAN Switch, sino, que engloba un conjunto de factores que deben cumplirse para obtener la alta disponibilidad como ser, por ejemplo: doble HBA por c/ servidor, utilización de software multipath (agentes por plataforma), redundancia de fabric, fabric extended, puertos redundantes en el front end del storage y que al menos existan dos switches en total en la solución por sitio, etc. para evitar un solo punto de falla. Para que el servicio pueda ser configurado sin interrupciones, se solicita a la contratante un diagrama detallado de la planta instalada (equipos, puertos disponibles por equipos, licencias activas, software multipath y agentes disponibles, switches SAN, etc.) para estimar el alcance real de los servicios en alta disponibilidad solicitados. Caso contrario, se solicita modificar el requerimiento por parámetros medibles y cotizables en el marco de una provisión simple (sin interrupción o HA) de un (1) Switch SAN.	16-07-2014	15:51:05

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El esquema actual de interconexión lógica, está compuesto por 2 fabric, compuesto por lo siguiente: - Fabric 1 ? 2 switches SAN de 8 Gbps - Fabric 2 - 1 switches SAN de 16 Gbps ? 2 switches san de 4 Gbps (los switches de 4 Gbps serán remplazados por el nuevo switch de 16 Gbps) - El grafico es representa la interconexión lógica, los nodos Intel se encuentra ubicados en dos bladecenter el cual cuenta con 2 Passthrough al fabric. - Los servidores Intel, se encuentran virtualizados con VMware - Los servidores Intel cuentan con al menos 2 caminos para llegar a los storage y poseen instalados los drivers multipath - Los servidores power, se encuentran virtualizados a través LPAR (Logical Partition) a cada servidor LPAR está asignado 2 HBA físicas, cada puerto de la HBA está conectado a un switch de la fabric. - Los servidores power cuentan con el sistema operativo AIX, en el cual esta instalado el Host Adapter Key (HAK), que es el driver multipath. El objetivo: - Es remplazar los swiches de 4Gbps - Instalar el switch de 16 Gbps - Incluir el de switch de 16 Gbps en el fabric actual - Actualizar el firmware del switch, en el caso de ser necesario - Cablear el nuevo switch para el acceso a los storage, librerías y servidores (la distancia no es superior a los 5 metros).	22-07-2014	14:17:58

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
1- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN ítem 4.1.7. Consola de operador para atención y gestión de llamada, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: o El sistema debe permitir extraer reportes que reflejen el volumen de llamadas por operador y cola de llamadas, la cola con mayor abandono de llamadas y otras métricas. o Debe incluir el soporte de al menos 80 colas de llamadas que permitan la priorización de acuerdo por cola. o Permitir la asignación de colas de llamadas por operador, lo cual permite la segmentación de atención de llamadas. o El operador debe poder visualizar las llamadas que se encuentran encoladas en una o en todas las colas. Mediante esta visualización el operador podrá seleccionar una llamada de mayor prioridad para dar una atención previa al orden. o Se debe poder configurar el desborde de llamadas hacia un destino basándose en el número de llamadas en cola, la presencia del operador o el tiempo de espera; estas configuraciones se deben realizar por cada cola de llamadas. Consultamos si la convocante podría indicar si el requisito es manejar las operadoras como un centro de llamadas o solo como operadoras.	16-07-2014	16:54:49

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se desea manejar como operadoras con las funcionalidades especificadas de manera a tener un control total del proceso de atención de llamadas.	22-07-2014	13:52:37

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

3- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que el requerimiento de Soporte de Protocolo H.264 sea considerado como opcional.	16-07-2014	16:57:06
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere el soporte de dicho protocolo considerando se encuentra dentro de los ampliamente utilizados en el mercado.	22-07-2014	13:53:06
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
5- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP	16-07-2014	16:58:16
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
No se incluye respuesta por consulta no formulada correctamente.	22-07-2014	13:53:25
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
5- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que el requerimiento Headset sea considerado como opcional.	16-07-2014	16:58:46
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El dispositivo de alta gama deberá contar con todas las opciones de conexión, por lo que es obligatorio que cuente con Headset	22-07-2014	13:54:51
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
6- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten aplicaciones HTML y/o XML.	16-07-2014	16:59:05
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte	22-07-2014	13:55:14
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
7- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que los requerimientos Cámara de Video Integrada sea considerada como Opcional.	16-07-2014	16:59:23
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	13:55:33
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
8- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que el requerimiento de Soporte de Protocolo H.264 sea considerado como opcional.	16-07-2014	16:59:40
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere el soporte de dicho protocolo considerando se encuentra dentro de los ampliamente utilizados en el mercado.	22-07-2014	13:55:49
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
9- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que el requerimiento de Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado sea considerado como opcional.	16-07-2014	16:59:56
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
No se requiere el soporte de Wi-Fi en los Teléfonos IP de Gama Media.	22-07-2014	13:56:16
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
10- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que el requerimiento Headset sea considerado como opcional.	16-07-2014	17:00:12

Listado de Consultas

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se considera como opcional esta conexión	22-07-2014	13:56:34
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
11- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten aplicaciones HTML y/o XML.	16-07-2014	17:00:29
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte.	22-07-2014	13:56:51
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
12- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 4. Teléfono IP Gama Baja. Solicitamos que el requerimiento Headset sea considerado como opcional.	16-07-2014	17:00:45
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se considera como opcional esta conexión	22-07-2014	13:57:09
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
13- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 4. Teléfono IP Gama Baja. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten aplicaciones HTML y/o XML.	16-07-2014	17:01:02
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte.	22-07-2014	13:57:25
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
14- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 5. Gateway PSTN. Solicitamos que el requerimiento H.323v4 sea considerado como opcional.	16-07-2014	17:01:20
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se considerará como opcional	22-07-2014	13:57:45
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
15- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 5. Gateway PSTN, en el punto Requerimiento por Sitio donde se menciona cuanto sigue: Para proporcionar servicio en cada uno de los sitios se detallan a continuación las cantidades necesarias que definirán los distintos tipos de Gateways que deberán componer la solución. - Gateway Sitio Principal: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas - Gateway Sitio Contingencia: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas Consultamos a la convocante si podría aclararnos la cantidad de interfaces R2 o E1 Pri requeridas, de manera a poder dimensionar de manera adecuada el equipo a ser cotizado en el presente llamado.	16-07-2014	17:01:47
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere que la interface propuesta soporte ambas configuraciones, en caso de que no sea así el oferente deberá incluir 2(Dos) interfaces para cada opción (PRI y R2).	22-07-2014	13:58:04
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
16- Consultamos a la convocante si los Usuarios de la funcionalidad de Presencia y Mensajería requieren ver su presencia y disponibilidad fuera de la red que será implementada o no?.	16-07-2014	17:02:03
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se requiere que los mismos puedan funcionar en la red interna y en la red externa, para el caso de la red externa se deben proveer los componentes necesarios que permitan la conexión segura a través de firewalls. Los clientes se deben conectar de manera transparente desde redes externas sin requerir aplicaciones adicionales como clientes para el establecimiento de VPNs.	22-07-2014	13:58:19
CONSULTA		

Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
2- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que los requerimientos Cámara de Video Integrada sea considerada como Opcional.	17-07-2014	07:54:42
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	13:58:35
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
4- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que el requerimiento de Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado sea considerado como opcional.	17-07-2014	07:55:18
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Favor remitirse al pliego.	22-07-2014	13:58:59
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Lote 1 Correlacionador SIEM, podrá aceptarse que la implementación sea realizada por consultores extranjeros certificados en la herramienta	17-07-2014	10:14:45
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Es requerido que los especialistas que realizarán la implementación de la solución sean locales y formen parte del staff de la empresa además de estar certificados en la herramienta; debido a que será necesario el soporte in situ en el proceso de mejora continua de la herramienta, y para ello se requerirá de soporte técnico certificado local.-	22-07-2014	13:59:16
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Lote 1 Correlacionador SIEM, ¿se aceptaran las certificaciones en el producto del personal, que será contratado para llevar a cabo la implementación de la solución ?	17-07-2014	10:24:59
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Es requerimiento que los especialistas quienes realizarán la implementación de la solución, sean locales y formen parte del staff de la empresa además de estar certificados en la herramienta; debido a que será necesario el soporte in situ en el proceso de mejora continua de la herramienta, y para ello se requerirá de soporte técnico certificado local.-	22-07-2014	13:59:33

Listado de Proveedores Participantes

Oferente	Categoría	Nro.	Nro. Garantía	Tipo	Entidad	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Grande	1	22.1508.11053/000	Póliza	Seguros Chaco S.A.	09-07-2014	15-07-2014	12-11-2014
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	Grande	2	31.1508.0005421.0000	Póliza	Grupo General de Seguros S.A	30-07-2014	01-08-2014	30-10-2014
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	Sin categorizar	3	45.1508.0006032.000	Póliza	Aseguradora del Este S.A. de Seguros	29-07-2014	31-07-2014	03-11-2014
INFOCENTER S.A - 80023118-0	Grande	4	45.1508.0006043.0000	Póliza	Aseguradora del Este S.A.	31-07-2014	31-07-2014	13-11-2014
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	Grande	5	18.1508.09095/000	Póliza	Aseguradora Paraguaya S.A.	30-07-2014	01-08-2014	09-11-2014

Listado de Propuestas por Proveedor

INFORMACION DEL LOTE: 1 - LOTE 1			
DATOS DEL ITEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad

1	43232804-001	Correlacionador SIEM					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	IBM	IBM	IBM Security Qradar	USA		710.000.000	710.000.000

INFORMACION DEL LOTE: 2 - LOTE 2

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	43232804-001	Sistema de monitoreo y gestión de equipamiento de red existente					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	Prime	Estados Unidos	Software de administracion	275.000.000	275.000.000
INFOCENTER S.A - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	Cisco Prime	USA	Sistema de Monitoreo	360.255.764	360.255.764

INFORMACION DEL LOTE: 3 - LOTE 3

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	43232804-001	Paquetes de Diagnóstico y ajuste de Base de datos					6
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	ORACLE	ORACLE	ORACLE	USA	Paquetes de Diagnóstico y ajuste de Base de datos	97.000.000	582.000.000

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	43232804-001	Licencias para BI MOBILE					60
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	ORACLE	ORACLE	ORACLE	USA	Licencias para BI MOBILE	4.000.000	240.000.000

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
3	43232804-001	Soporte de actualización y mantenimiento Y SAP Local					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	ORACLE	ORACLE	ORACLE	USA	Soporte de actualización y mantenimiento Y SAP Local	30.000.000	30.000.000

INFORMACION DEL LOTE: 4 - LOTE 4

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	43232804-001	Provisión e implementación de sistema de colaboración					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	Cisco Unified Communication Manager (CUCM) Business Edition 7000	USA	Software de administracion	1.489.737.000	1.489.737.000
INFOCENTER S.A - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	Business Edition 7000	USA	Sistema de Colaboracion	1.200.994.410	1.200.994.410

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	43191508-004	Telefono IP gama alta					10
PROPUESTAS INICIALES							

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	CP-9971	USA	Telefono IP gama alta	4.878.700	48.787.000
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	9971	USA	Telefono IP Gama Alta	6.790.364	67.903.640

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
3	43191508-004	Telefono IP gama media	40

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	CP -8945	USA	Telefono IP gama media	2.155.750	86.230.000
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	8945	USA	Telefono IP Gama Media	2.992.890	119.715.600

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
4	43191508-004	Telefono IP gama baja	300

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	CP - 7821	USA	Telefono IP gama baja	1.066.530	319.959.000
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	7821	USA	Telefono IP Gama Baja	1.492.631	447.789.300

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
5	43201552-010	Gateway pstn	2

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	Cisco 2921	USA	Gateway pstn	32.903.500	65.807.000
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	Cisco 2921	USA	Gateway PSTN	81.801.225	163.602.450

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
6	26111501-9999	Switch	15

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Cisco	Cisco	Cisco2960	USA	Switch	12.632.000	189.480.000
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	Cisco	Cisco Systems	Catalyst 2960 Plus	USA	Switch de 24 puertos	16.427.956	246.419.340

INFORMACION DEL LOTE: 5 - LOTE 5
DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	43211501-001	Equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Netscout	Netscout	Ngenius Infinistream	USA	Equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo	678.571.000	678.571.000

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
2	43232804-001	Software de supervisión	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	Netscout	Netscout	Ngenius Infinistream	USA	Software de supervisión	1.221.429.000	1.221.429.000

INFORMACION DEL LOTE: 6 - SWITCH SAN
DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	26111501-9999	SWITCH SAN	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	EMC	EMC	DS-6520	EE.UU	Switch de 96 Puertos 16 Gbps	326.150.000	326.150.000
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	IBM	IBM	IBM System Networking SAN96B-5	Mexico/USA		315.000.000	315.000.000

INFORMACION DEL LOTE: 7 - AMPLIACIÓN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO
DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	43201803-001	AMPLIACIÓN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	4

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	IBM	IBM	IBM XIV Gen3 2812	Mexico/USA		620.000.000	2.480.000.000

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas
1 - LOTE 1

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	710.000.000	01-08-2014	08:52:02.924	Propuesta
		Código Verificador:	08a6110dd51f064ae62e30faf1e33911	

2 - LOTE 2

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	240.000.000	01-08-2014	09:40:24.466	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e7bddfa5dc6ab6b13a843764f8c34127	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	250.000.000	01-08-2014	09:33:55.235	Etapas de Puja
		Código Verificador:	fe8e8b1dad993904af472bb49e499a0b	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	275.000.000	01-08-2014	08:52:02.983	Propuesta
		Código Verificador:	a52a43c0975c268327c3dd74b0bdfd1f	
INFOCENTER S.A - 80023118-0	290.000.000	01-08-2014	09:41:35.645	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	14d619c5e8530f7497b5acf3d45a7423	
INFOCENTER S.A - 80023118-0	310.000.000	01-08-2014	09:40:03.202	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b5b5ce27d079c5a254cb91549e5b739b	
INFOCENTER S.A - 80023118-0	360.255.764	01-08-2014	08:52:02.985	Propuesta
		Código Verificador:	8d791a00a4df9e901d1f66a548f03bf7	

3 - LOTE 3

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	798.802.000	01-08-2014	09:56:52.201	Etapas de Puja
		Código Verificador:	a1250f2206ec27e1e40f507ddb64ab70	
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	799.000.000	01-08-2014	09:55:31.832	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d1481218b13572135f380f1d49980745	
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	802.000.000	01-08-2014	09:53:28.213	Recepción de Lances
		Código Verificador:	09e4ff53fb1c491220b183831e429d4a	

Listado General de todas las Ofertas

EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	812.000.000	01-08-2014	09:52:42.175	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d6c9be058f78d78edf149120dcdbde3c8	
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	832.000.000	01-08-2014	09:48:47.164	Recepción de Lances
		Código Verificador:	582ca68b5e7b2112356c76778114efd1	
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	852.000.000	01-08-2014	08:52:03.025	Propuesta
		Código Verificador:	606d6d2f3c1321e530edcc5ef1ef903d	

4 - LOTE 4

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.910.500.000	01-08-2014	10:53:20.719	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c903cc5664eb81b301352ca78dfbb28b	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.919.500.000	01-08-2014	10:53:07.212	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	894a1c76b7b8af9a278daccac74c6029	
INFOCENTER S.A - 80023118-0	1.920.000.000	01-08-2014	10:52:45.763	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	1e9e8204d536a029f7beaceb78d4dd95	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.923.500.000	01-08-2014	10:46:55.953	Etapa de Puja
		Código Verificador:	eff620f71dfb92f5f9c4ba7a854d0629	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.933.500.000	01-08-2014	10:45:26.718	Etapa de Puja
		Código Verificador:	0d115d27f7b780c0cb132d1ed5c06fcb	
INFOCENTER S.A - 80023118-0	1.950.000.000	01-08-2014	10:45:14.249	Etapa de Puja
		Código Verificador:	7a38c09b75f8a6db0d3adb8819f56d7f	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.970.000.000	01-08-2014	10:44:06.602	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3280b214771d66724c62cb75f99c6e4b	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	2.045.000.000	01-08-2014	10:31:35.613	Recepción de Lances
		Código Verificador:	7f51c7309b8e6890b5849caa207dbf68	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	2.110.000.000	01-08-2014	10:26:25.961	Recepción de Lances
		Código Verificador:	e4557cdbf36e88047f9c64e85e64fba	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	2.150.000.000	01-08-2014	10:13:08.721	Recepción de Lances
		Código Verificador:	17d3fe3987828abe606b1ed5f4abd865	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	2.200.000.000	01-08-2014	08:52:03.094	Propuesta
		Código Verificador:	dea35975ffa5205b0022a2b17308668a	
INFOCENTER S.A - 80023118-0	2.246.424.740	01-08-2014	08:52:03.105	Propuesta
		Código Verificador:	6abf014670330ee92932395252ec07c6	

5 - LOTE 5

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.744.000.000	01-08-2014	11:14:58.298	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	07b376873df705055fde24fc5fcd720b	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.795.000.000	01-08-2014	11:08:41.114	Etapa de Puja
		Código Verificador:	86ef700166cd4bba88e56cecc1f50410	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.845.000.000	01-08-2014	11:06:50.754	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3986ce81956f83f6bdc50e8a3e2c6a0e	
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.900.000.000	01-08-2014	08:52:03.136	Propuesta
		Código Verificador:	3bddbefc92984726d3661dfd658144e	

6 - SWITCH SAN

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	148.000.000	01-08-2014	11:45:04.523	Periodo Aleatorio

Listado General de todas las Ofertas

		Código Verificador:	4f3141c167b570c901cf975d541387e
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	249.000.000	01-08-2014	11:44:01.436
		Código Verificador:	247ae1afc9fc026e159232b02fbf2c87
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	250.000.000	01-08-2014	11:42:17.590
		Código Verificador:	6ddb4d42803c9cbd8ab6c5556410ed1d
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	277.000.000	01-08-2014	11:41:35.498
		Código Verificador:	b871c8a68162767ef3b13bdf9cb62e4e
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	278.000.000	01-08-2014	11:40:58.535
		Código Verificador:	aa78ae74dbd6fdd4c8394f7af8fc271b
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	290.000.000	01-08-2014	11:40:38.085
		Código Verificador:	31c807c6a4e2b765a3d00852ebfa071b
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	293.000.000	01-08-2014	11:40:06.637
		Código Verificador:	9ccf34198c600a7f6852bd19c229edf6
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	294.000.000	01-08-2014	11:39:28.391
		Código Verificador:	eb46a83947ffd0d802e33a60ee9db79
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	295.000.000	01-08-2014	11:38:43.708
		Código Verificador:	fa372903e1b221223f32c150a78a2b84
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	297.000.000	01-08-2014	11:38:19.068
		Código Verificador:	17027f165fd452eaf4293106a1deafce
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	297.450.000	01-08-2014	11:38:13.625
		Código Verificador:	6cdfc5783a6dfb0256a4caf97a5f64a4
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	297.500.000	01-08-2014	11:33:40.311
		Código Verificador:	d53da9dd734730ef3ede417793296784
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	298.000.000	01-08-2014	11:32:36.962
		Código Verificador:	86ae1d38ea623bf7c7190a1bdc617d40
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	298.476.154	01-08-2014	11:31:34.869
		Código Verificador:	e1e926ab0fddff6168339a8dd7adbf8a
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	300.000.000	01-08-2014	11:29:37.817
		Código Verificador:	c35eced6d0b0ed4d63bf72e5d1777db5
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	314.000.000	01-08-2014	11:28:38.408
		Código Verificador:	9ae8cc86557eb4adafb0f7d3655226a8
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	315.000.000	01-08-2014	08:52:03.163
		Código Verificador:	feac309e996ab57927040a7d3707dada
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	326.150.000	01-08-2014	08:52:03.161
		Código Verificador:	1df357292273614763f08e6ff28a35a8

7 - AMPLIACIÓN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	2.299.600.000	01-08-2014	12:02:00.244	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3b6e12f81088ebb9b238f0fe81254ca5	
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	2.303.750.000	01-08-2014	11:57:10.639	Etapa de Puja
		Código Verificador:	816d3a55f20b96a25444acb161905f18	
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	2.400.000.000	01-08-2014	11:52:14.342	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d30e431b7e78e50215fb8c0d51921d75	
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	2.450.000.000	01-08-2014	11:49:45.498	Recepción de Lances
		Código Verificador:	0959bc23ff3ef0a7c64ed7bcc730d45b	
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	2.480.000.000	01-08-2014	08:52:03.187	Propuesta
		Código Verificador:	3647d7f8a499044fd09f52dc0d002a7a	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - LOTE 1

Oferente	Mejor Precio
----------	--------------

01-08-2014

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	710.000.000
-----------------------------------	-------------

2 - LOTE 2

Oferente	Mejor Precio
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	240.000.000
INFOCENTER S.A - 80023118-0	290.000.000

3 - LOTE 3

Oferente	Mejor Precio
EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG) - 80010664-4	798.802.000

4 - LOTE 4

Oferente	Mejor Precio
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.910.500.000
INFOCENTER S.A - 80023118-0	1.920.000.000

5 - LOTE 5

Oferente	Mejor Precio
LOGICALIS PARAGUAY S.A. - 80022674-7	1.744.000.000

6 - SWITCH SAN

Oferente	Mejor Precio
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	148.000.000
INFOMARTICA TECNOLOGIA & COMUNICACION - 80034665-3	249.000.000

7 - AMPLIACIÓN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

Oferente	Mejor Precio
STARK TECNOLOGIA S.A - 80036088-5	2.299.600.000

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80010664-4 - EXCELSIS SA COMERCIAL IND. Y GANADERA (EXCELSIS SACIG)

Item	Precio Ganador
3 - LOTE 3	798.802.000

Proveedor: 80022674-7 - LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Item	Precio Ganador
2 - LOTE 2	240.000.000
4 - LOTE 4	1.910.500.000
5 - LOTE 5	1.744.000.000

Proveedor: 80036088-5 - STARK TECNOLOGIA S.A

Item	Precio Ganador
1 - LOTE 1	710.000.000
6 - SWITCH SAN	148.000.000
7 - AMPLIACIÓN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	2.299.600.000

Listado de Mensajes

1 - LOTE 1

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	09:00:47.873
Buenos días, comenzamos la Subasta.	01-08-2014	09:00:55.171
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	01-08-2014	09:01:48.908

Listado de Mensajes

Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	09:02:44.584
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	09:02:47.524
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	09:08:47.677
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	09:16:33.685
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	09:16:33.757

2 - LOTE 2

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	09:17:13.815
Continuamos con la Subasta.	01-08-2014	09:17:20.159
Todos los precios en competencia se encuentran por encima del referencial.	01-08-2014	09:17:25.303
Señores bajen sus precios.	01-08-2014	09:17:30.491
Si los precios no se ubican por debajo de referencial, la convocante podría declarar desierto el grupo.	01-08-2014	09:19:49.495
Señores Oferentes, reiteramos, es necesario que sigan mejorando sus precios	01-08-2014	09:32:47.387
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	01-08-2014	09:32:57.367
Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	09:33:06.954
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	09:33:09.426
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	09:39:55.270
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	09:46:43.328
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	09:46:43.391

3 - LOTE 3

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	09:48:02.612
Continuamos con la Subasta.	01-08-2014	09:48:08.333
Señor Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	01-08-2014	09:48:13.319
Señor Oferente, baje su precio	01-08-2014	09:48:19.062
Señor Oferente de no mejorar su precio la convocante podría declarar desierto el grupo.	01-08-2014	09:53:02.340
Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	09:56:29.937
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	09:56:33.327
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	10:02:52.229
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	10:05:52.800
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	10:05:52.925

4 - LOTE 4

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	10:07:19.572
Continuamos con la Subasta.	01-08-2014	10:23:13.645
Todos los precios en competencia se encuentran por encima del referencial.	01-08-2014	10:23:20.883
Señores bajen sus precios.	01-08-2014	10:23:25.421
Si los precios no se ubican por debajo de referencial, la convocante podría declarar desierto el grupo.	01-08-2014	10:28:31.424
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	01-08-2014	10:43:40.315
Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	10:43:41.798
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	10:43:44.572
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	10:51:26.747
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	10:59:32.788
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	10:59:32.843

5 - LOTE 5

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	10:59:57.034
Continuamos con la Subasta.	01-08-2014	11:00:03.607
Señor Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	01-08-2014	11:00:11.990
Señor Oferente, baje su precio	01-08-2014	11:00:25.687
Señor Oferente de no mejorar su precio la convocante podría declarar desierto el grupo.	01-08-2014	11:00:31.636
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	01-08-2014	11:06:27.527
Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	11:06:28.743
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	11:06:31.296
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	11:14:41.230
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	11:22:34.258

Listado de Mensajes

EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	11:22:34.311
--	------------	--------------

6 - SWITCH SAN

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	11:23:59.957
Continuamos con la Subasta.	01-08-2014	11:24:05.771
Todos los precios en competencia se encuentran por encima del referencial.	01-08-2014	11:24:09.512
Señores bajen sus precios.	01-08-2014	11:24:13.056
Si los precios no se ubican por debajo de referencial, la convocante podría declarar desierto el grupo.	01-08-2014	11:29:14.235
Señores Oferentes, reiteramos, es necesario que sigan mejorando sus precios	01-08-2014	11:36:50.641
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	01-08-2014	11:36:56.464
Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	11:37:21.985
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	11:37:24.935
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	11:44:43.949
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	11:47:43.958
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	11:47:44.030

7 - AMPLIACIÓN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	01-08-2014	11:48:27.972
Continuamos con la Subasta.	01-08-2014	11:48:34.360
Señor Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	01-08-2014	11:48:38.656
Señor Oferente, baje su precio	01-08-2014	11:48:43.688
Señor Oferente de no mejorar su precio la convocante podría declarar desierto el grupo.	01-08-2014	11:48:50.020
Señor/a Oferente si bien su precio no se ubica por debajo del referencial en minutos más pasaremos a la etapa de Puja.	01-08-2014	11:56:15.689
Atención pasamos a la etapa de puja.	01-08-2014	11:56:40.981
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	01-08-2014	11:56:43.067
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	01-08-2014	12:08:00.511
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	01-08-2014	12:14:53.633
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	01-08-2014	12:14:53.732

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.