22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 25 de Abril de 2023.

Señora
Olga Recalde – Directora Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes Nro. 3, el cual se comprende dentro del periodo del 16/03/2023 al 15/04/2023.

Informe técnico correspondiente al mes Nro. 3, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN:

Actividades realizadas

Alvaro Peris

15/03 Reunión con cliente (1 hora)
16/03 Desarrollo de Mesas de Ayuda GTIC (2 horas)
21/03 Reunión con el cliente (1 hora)
23/03 Desarrollo de Mesas de Ayuda GTIC
29/03 Reunión con cliente (30 minutos)
03/04 Reunión daily Meeting interno (45 minutos)
03/04 Desarrollo del catálogo de Servicios (2 Horas)
11/04 Reunión con cliente (1 hora)

Alejandra Godoy

15/03 Reunión con cliente (1 hora) / elaboración minuta
16/03 Elaboración minuta / análisis de servicios
20/03 Cambios en el catalogo
21/03 Reunión con cliente (40 minutos) / creación de planilla del catálogo para la GTIC
22/03 Elaboración de la minuta / creación de planilla del catálogo para la GTIC
23/03 Usuarios para el acceso a test y planilla enviados
24/03 Práctica de creación de usuarios y agentes
28/03 Lista de servicios más frecuentes / descripciones para cada servicio
29/03 30 minutos reunión con cliente / Análisis de cambios solicitados para el catalogo
30/03 Colaboración con la minuta / cambios en el catálogo / documento de consulta sobre servicios en uso
31/03 Documento de consulta sobre servicios en uso
03/04 Eliminación de categorías solicitadas a eliminar / cambio de orden de las categorías
04/04 Cambio de descripciones / inclusión de palabras claves en cada opción
10/04 Categorización de servicios sin categoría / documento de presentación de cambios (borrados y añadidos)
11/04 Reunión con cliente (1 hora) / documento con servicios sin categoría
12/04 Cambios en listas desplegables

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

13/04 Inclusión de nueva categoría principal y redistribución de opciones desplegables
14/04 Edición de licencias invgate

Fabrizio Chavez

15/03 1 hora y 16 minutos reunión con cliente
20/03 Cambios en el staging catalogo general
21/03 40 minutos reunión con cliente
22/03 Elaboración de la minuta
29/03 30 minutos de reunión con cliente
30/03 Elaboración de la minuta
31/03 Análisis de documentos sobre servicios en uso y horarios
3/04 Eliminar categorías solicitadas
4/04 Ajuste de descripciones
10/04 Análisis de servicios a incluir
11/04 1 hora reunión con cliente
12/04 Elaboración del minuto
13/04 Cambios en el staging del catálogo de sistemas
14/04 Verificación de las licencias y los agentes

Orlando González

03/04 Reunión interna ONESA "Scrum daily meeting" (46 minutos)
11/04 Reunion semanal de Avances con el cliente BCP (1 hora 9 minutos)

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS