22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 17 de agosto de 2023

Señora
Olga Recalde – Directora Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes Nro. 7, el cual se comprende dentro del periodo del 16/07/2023 al 15/08/2023.

Informe técnico correspondiente al mes Nro. 7, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN:

Actividades realizadas

Alvaro Peris

17/07/23 Elaboracion de documentacion PPT GAP 2h
18/07/23 Presentacion de mejora continua Proyecto Asesoria Tecnica (45 minutos)
19/07/23 BCP - GTIC | Ajustes y Mejora Continua sobre proyecto mesa de ayuda GTIC (2h)

27/07/23 Reunion interna 30 minutos / revision de equipo (30 minutos)

03/08/23 Reunion interna 30 minutos / Reunion con GTIC Asesoria Tecnica 30 minutos (1 h)
04/08/23 Cobertura a Alejandra Godoy 8 horas

07/08/23 BCP - Invgate | Colaboradores quedan en el ticket luego de reasignacion. (2h)

14/08/23 BCP - Invgate SD | Los usuarios no pueden ingresar en la plataforma. (10 minutos)

Alejandra Godoy

18/07: Ajustes de visibilidad de coordinadores (2 h)
19/07: Reunion Infra / Verificacion de articulos en solicitudes / soporte (1 h)
20/07: Asistencia invgate / Inclusión de la aplicación comercio exterior (30 m)
21/07: Asignación de agentes coordinadores (45 m)
25/07: Asistencia invgate (30 m)
26/07: desactivación de cuentas inhabilitadas (7 h)
27/07: desactivación de cuentas inhabilitadas / Pre reunion One /Asistencia Invgate (5 h)
28/07: desactivación de cuentas inhabilitadas / soporte (1 h)
01/08: Asistencia invgate / soporte (30 m)
03/08: Asistencia invgate / Pre reunion One / Reunion BCP / reportes para coordinadores (4 h)
07/08: Asistencia invgate / verificación de tickets (40 m)

Oscar Carles B.
Gerente de Servicios
ONE S.A.

ONE S.A. SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

08/08: Asistencia invgate (30 m)
10/08: Pre reunion One / Asistencia invgate
14/08: Asistencia invgate / Soporte (20 m)
15/08: Reunión GAP de procesos (40 m)

Fabrizio Chavez

17/07

Soporte a coordinadores (20 minutos)
Reasignación de tickets (10 minutos)
18/07

Ajustes de visibilidad coordinadores - TIC (Mesa de Ayuda (2 horas)
Informe mensual #6 (2 horas)
19/07

Soporte a coordinadores (10 minutos)
Verificación de artículos en solicitudes (2 horas)
Creación de aprobaciones personalizadas (30 minutos)
Soporte a agentes (30 minutos)
Agente removido de nivel (10 minutos)
21/07

Soporte en tickets (20 minutos)
Agentes agregados a coordinación en mesa de sistemas (25 minutos)
Automatizaciones editadas (30 minutos)
26/07

Documentos de roles en Invgate (2 horas y 30 minutos)
Desactivación de 790 usuarios inactivos (3 horas)
Incidente en solicitudes (40 minutos)
Verificación de artículos (30 minutos)
27/07

Desactivación de 790 usuarios inactivos (5 horas)
Reunión ONE (30 minutos)
28/07

Desactivación de 790 usuarios inactivos (2 horas)
Soporte a agentes (30 minutos)
Soporte en solicitudes (1 hora)
Campos para horario (10 minutos)
Campo personalizado agregado (10 minutos)
03/08

Reunión ONE (30 minutos)

Oscar Caries B.
Gerente de Servicios
ONE S.A.

Creación de reportes para coordinadores (3 horas)
Soporte a agentes (15 minutos)
Reunión de avances BCP (31 minutos)
07/08

Reunión con DCS (17 minutos)
Soporte a agentes (10 minutos)
08/08

Capacitación nuevas funcionalidades (1 hora)
Prueba de funcionalidades (30 minutos)
10/08

Relevamiento de reuniones (20 minutos)
BCP: SD - Sincronización GTIC (30 minutos)
14/08

Soporte en incidente LDAP (30 minutos)
15/08

Soporte a coordinadores (1 hora)
Reunión GAP de procesos (40 minutos)

Orlando González
No reporta ninguna actividad especifica en este periodo
Hernan Funes
No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Oscar Carles B.
Gerente de Servicios
ONE S.A.

S.A.
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Oscar Carles
Gerente de Servicios
ONE S.A.