Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 18/2020 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES" - ID: 378.985

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE DICIEMBRE DE 2020

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- Se proporcionó información a adultos mayores y a otras personas que consultaron a la DPNC, solicitando información sobre la pensión alimentaria. Se dio respuesta a las consultas surgidas concernientes a los requisitos, limitaciones y alcances de la Ley N° 6381/2020 que amplía y modifica la Ley 3728/09.
- También se registró las atenciones en una planilla electrónica. La misma contiene los datos del consultante, el motivo de inquietud, datos del adulto mayor y/o del SIME consultado, distritos, reclamos diversos etc. Los datos registrados permiten conocer las consultas diarias más frecuentes al respecto del alcance de la Ley 3728/09 y elaborar informes estadísticos para la Coordinación del departamento.
- Los motivos de consulta fueron casos de Bloqueos de tarjeta, Reintegración, Inclusión en Planilla, fechas de censo por distritos, resultados de censo e informaciones varias sobre la Ley 3728/09, etc.
- Se atendieron consultas de manera personalizada y telefónica, los motivos de consulta fueron en su mayoría sobre la pensión alimentaria para los adultos mayores, además de las otras pensiones administradas por la DPNC.
- Se registraron casos de reclamos de expedientes lo cual se asentó en el sistema informático SIPEN, lo que permitió dar seguimiento a los mismos e informar a las personas sobre las respuestas a los casos.
- Se verificó la ubicación actual en la DPNC los documentos de los adultos mayores, utilizando el Sistema de Mesa de Entrada (SIME) de los beneficiarios del Sector No Contributivo y el Programa de Pensión Alimentaria para Adultos Mayores en situación de Pobreza.
- Se brindó información a 220 personas de forma individualizada, 19 personas en forma telefónica, y 58 reclamos verificados del Call Center, en el Centro de Atención Ciudadana, la mayoría de Central y de Asunción, según se nforma en el Anexo.
- Se contactó telefónicamente con beneficiarios de adultos mayores para realizar llamadas de monitoreo, las consultas fueron entorno al cobro de la pensión.
- También se realizó otras tareas administrativas varias solicitadas por la DPNC.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE PENSION DE ADULTOS MAYORES POR	
DEPARTAMENTO	**CANTIDAD**
CAPITAL	47
CONCEPCION	11
SAN PEDRO	9
CORDILLERA	22
GUAIRA	9
CAAGUAZU	13
CAAZAPA	5
ITAPUA	12
MISIONES	6
PARAGUARI	9
ALTO PARANA	12
CENTRAL	109
ÑEEMBUCU	9
AMAMBAY	5
CANINDEYU	2
PDTE HAYES	8
ALTO PARAGUAY	1
BOQUERON	1
DESCONOCIDA	7
TOTAL	**297**

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	
DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN	
DICIEMBRE/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	268
HEREDEROS DE VETERANOS	24
VETERANOS	0
PENSION GRACIABLE	1
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	4
OTRAS CONSULTAS	0
TOTALES	**297**

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS, CONSULTA Y RECLAMOS DEL SUBSIDIO PYTYVO, ETC.

TIPO DE ANTENCIÓN	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	19
CONSULTAS PERSONALIZADAS	220
CONSULTAS VIA CORREO ELECTRÓNICO	0
RECLAMOS CALL CENTER	58
TOTALES	**297**

Lic. Sara Raquel González Parodi
Consultora
Centro de Atención Ciudadana

Lote 4077439865 , Cons.: 1

MINISTERIO DE HACIENDA
SET
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

NUMERO 4270108076712

FECHA 11/01/2021

FORM.427-1

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

RUC	3483455	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
DV	9	GONZALEZ PARODI SARA RAQUEL

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACIÓN Y SE EMITE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARÁCTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. N° 194 DE LA LEY N° 125/91 Y SU MODIFICACIÓN CON LA LEY N° 2421/04 Y DEMÁS DISPOSICIONES VIGENTES.

VALIDO HASTA: 10/02/2021

NÚMERO DE CONTROL : 8FF90870

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

427134834558FF90870

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Informe de Servicios Personales - FIS

Proveedor Adjudicado

Sara Raquel González Parodi

RUC

3483455-9

Entidad Contratante

Ministerio de Hacienda

Descripción del llamado / Contrato

ID: 378985 / SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES

Monto del contrato

84.000.000

Año: 2021 **Periodo:** Enero

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Funciones Exclusivas	Remuneración	Relación	Estado
1	SARA RAQUEL	GONZALEZ PARODI	Cumplio	7000000	Contratista	Activo

DNCP
DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Identificación del Personal - FIP

Proveedor Adjudicado

Sara Raquel González Parodi

RUC

3483455-9

Entidad Contratante

Ministerio de Hacienda

Descripción del llamado / Contrato

ID: 378985 / SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES

Monto del contrato

84.000.000

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Nro. Documento	Dedicación	Relación	Fecha desvinculación
1	SARA RAQUEL	GONZALEZ PARODI	3483455	EXCLUSIVA	LABORAL	

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 18/2020 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES" - ID: 378.985

MEMORANDO Nº 01/2021

A : **ING. ROSA MERCEDES MARTÍNEZ,** Coordinadora.
Coordinación de Identificación y Selección de Adultos Mayores.

De : **LIC. SARA RAQUEL GONZÁLEZ PARODI,** Consultora.
Centro de Atención Ciudadana.

Ref. : Informe de actividades mes de diciembre de 2020.

Fecha : 11 de enero de 2021.

Me dirijo a usted, con el fin de remitirle mi informe de actividades en el marco de Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores (Licitación por Concurso de Ofertas N° 18/2020 ID N° 378.985), del mes de diciembre de 2020. Adjunto, informe de actividades, certificado de cumplimiento tributario, FIP y FIS.

Atentamente,

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 009/2021

A : **JUAN ÁNGEL ÁLVAREZ,** DIRECTOR.
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ,** COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DE LA LIC. SARA RAQUEL GONZÁLEZ PARODI, CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE/2020.

FECHA : 11 DE ENERO DEL 2021.

Visto el Informe Final de Actividades correspondiente al periodo del mes de diciembre/2020, presentado por la Lic. Sara Raquel González Parodi, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N°18/2020 Contrato N° 85/2020 -"Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" I.D. 378.985, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe Final de Gestión – diciembre/2020" de la Lic. Sara Raquel González Parodi, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de diciembre.

Atentamente,