TETÃ VIRU MOHENDAPY
Mitarendeha
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 141/2020

A : **JUAN ÁNGEL ÁLVAREZ,** DIRECTOR.
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ**, COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES DE LA LIC. EVELIN SALINAS BARRIOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO/2020.

FECHA: 07 DE JULIO DE 2020

Visto el Informe de Actividades correspondiente al periodo del mes de junio/2020, presentado por la Lic. Evelin Salinas Barrios, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 "Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" – I.D. 361.625, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe de Gestión – junio 2020" de la Lic. Evelin Salinas Barrios, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de junio de 2020.

Atentamente,

WILDO CARDOZO
Funcionario M.H.

07/07/2020 09.10HS

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 844/2020

Fecha de Emisión 10/03/2020 - DUPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 77/2019 - Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores			
PROVEEDOR	EVELIN SALINAS BARRIOS	**RUC**	2424035-4
DIRECCION	MONSEñOR PALACIOS N° 9036		
TELEFONO / E-MAIL	(0981)979-978 / evelsalinas@gmail.com		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 77/2019.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	344/2020
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	361625
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	co-12006-19-179282
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores CONSULTORIA PARA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACION DE ADULTOS MAYORES 7/12	UNIDAD	----------	7.000.000	7.000.000
		TOTAL				**7.000.000**

SON GUARANÍES: SIETE MILLONES.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
ECON. GLORIA DAVIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	Diana Soledad Díaz Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. ROSINA CABALLERO ACOSTA	ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Unidad Operativa de Contrataciones	

EVELIN SALINAS BARRIOS

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

Reg. Prof. N° 1.214

Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

Monseñor Palacios N° 9036 Villa Constructiva - Cel.: (0981) 979 978
Mariano Roque Alonso - Paraguay

TIMBRADO N° 13847449
Inicio de vigencia: 02-01-2020
Fin de vigencia: 31-01-2021
RUC: 2424035 - 4
FACTURA
001-001 Nº 000133

FECHA DE EMISIÓN: 07 de julio de 2020 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO ☐ CRÉDITO ☒

RUC/C.I: 80024627-6 | NOTA DE REMISIÓN N°:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN: Humaitá Nº 463 | TELÉFONO: 497-040

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALORES DE VENTA		
			EXENTAS	5 %	10 %
1	(Un) Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores. ID. 361625. Contrato Nº 77/2019. Orden de Servicio Nº 844/2020. C.O.	7.000.000			7.000.000
SUB TOTALES					
TOTAL A PAGAR Guaraníes	Siete millones de guaraníes.				7.000.000

LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 636364 TOTAL IVA: 636364

de Oscar Gimenez - RUC: 1206415 - 7 y Nº de Habilitación: 1513
Mcal. López c/ Saturio Ríos - Mariano Roque Alonso - Cel.: (0983) 448 892
1 Tal. 25 x 3 del 126 al 150 - 02-01-2020

ORIGINAL: CLIENTE
DUPLICADO: ARCHIVO TRIBUTARIO
TRIPLICADO: (NO VALIDO PARA CREDITO FISCAL)

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 20/2019 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACIÓN DE ADULTOS MAYORES" - ID: 361.625

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO DE 2020

Fecha de entrega : 07/07/2020

Departamento : Centro de Atención Ciudadana

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO 2020

- Atención telefónica a consultas y reclamos sobre la Pensión Alimentaria para adultos mayores solicitando información sobre la Ley Nº 3728/2009 brindando de manera efectiva y en tiempo oportuno ante las distintas consultas realizadas en la dependencia.
- Registro en el sistema SIPEN de los casos de reclamos telefónicos, en el Centro de Atención Ciudadana, para dar seguimiento e informar sobre el proceso de expediente de sus pensiones.
- Los motivos de consulta más frecuentes fueron, los relacionados a los resultados de censos, inclusión en planilla, sobre las fechas para el retiro de la tarjeta de débito, referentes al bloqueo o desbloqueo de tarjeta de débito, sobre subsidio de emergencia Pytyvõ e informaciones varias sobre ley 3728/09, etc.
- Orientación telefónica a los beneficiarios actuales y potenciales con base a las consultas formuladas, en torno a los requisitos, limitaciones, alcances y modificaciones de la Ley Nº 3728/2009.
- Verificación del listado de solicitantes potenciales beneficiarios del Programa de Subsidio de Emergencia – Pytyvõ, a fin de corroborar si cuentan con las fotos requeridas.
- Con respecto a consultas realizadas por pensión alimentaria a través de la atención telefónica y correo electrónico, se registraron en total 80 consultas de distintos puntos del país.
- Referentes al subsidio del Programa de Emergencia Sanitaria Pytyvõ recibidos a través del correo electrónico institucional se registraron en total 396 consultas y reclamos.
- La atención personalizada se vio afectada, y se atendieron consultas telefónicas, vía correo electrónico debido a las medidas de seguridad adoptadas por la institución ante la Pandemia Covid-19 o Coronavirus, haciendo referencia al Decreto N° 3506/2020, "Por el cual se reglamenta la Ley N° 6524/2020. "Que declara estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la Pandemia…"
- Tareas administrativas varias, elaboración de informes, memos, etc.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

ATENCIONES CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	
DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN	
JUNIO/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	80
HEREDEROS DE VETERANOS	1
VETERANOS	0
PENSION GRACIABLE	0
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	0
OTRAS CONSULTAS	396
TOTALES	477

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS, SUBSIDIO PYTYVO. ETC.

TIPO DE ATENCION	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	63
CONSULTAS PERSONALIZADAS	0
CONSULTAS VIA CORREO ELECTRÓNICO	414
TOTALES	477

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE PENSION DE ADULTOS MAYORES POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CAPITAL	13
CONCEPCION	2
SAN PEDRO	1
CORDILLERA	1
GUAIRA	5
CAAGUAZU	3
CAAZAPA	2
ITAPUA	6
MISIONES	0
PARAGUARI	5
ALTO PARANA	7
CENTRAL	23
ÑEEMBUCU	0
AMAMBAY	0
CANINDEYU	1
PDTE HAYES	1
ALTO PARAGUAY	
BOQUERON	0
DESCONOCIDA	10
TOTAL	80

Lic. Evelin Salinas Barrios
Consultora
Centro de Atención Ciudadana