Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 18/2020 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACIÓN DE ADULTOS MAYORES" - ID: 378.985

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de entrega : 1/01/2021

Departamento : Centro de Atención Ciudadana

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE DICIEMBRE 2020

- Atención personalizada y telefónica a adultos mayores y otras personas que recurren a la Dirección de Pensiones No Contributivas solicitando información sobre la pensión alimentaria para los adultos mayores – Ley Nº 3728/2009 y la Ley N° 6381/2020 que amplía y modifica.
- Atención telefónica a consultas y reclamos sobre la Pensión Alimentaria para adultos mayores solicitando información sobre la Ley Nº 3728/2009 y la Ley N° 6381/2020 que amplía y modifica brindando de manera efectiva y en tiempo oportuno ante las distintas consultas realizadas en la dependencia.
- Registro diario de las atenciones con los datos de los recurrentes y el motivo de consulta el sistema SIPEN de las consultas al respecto del alcance de la Ley 3728/2009 y a las pensiones administradas por la Dirección de Pensiones No Contributivas.
- Registro de los casos de reclamos, en el Centro de Atención Ciudadana, para dar seguimiento e informar a los recurrentes sobre el proceso de sus pensiones y verificación en el sistema SIME2 sobre documentos requeridos en área de vista y la comunicación a los designados o beneficiarios.
- Registro de consultas con respecto a Herederos de Veteranos, Pensión graciable, Herederos de Policías y Militares fallecidos en servicio.
- Orientación a los beneficiarios actuales y potenciales con base a las consultas formuladas, en torno a los requisitos, limitaciones y alcances de la Ley Nº 3728/2009 y la Ley N°6381/2020 que amplía y modifica.
- Contacto telefónico con la institución correspondiente para verificar la disponibilidad de la tarjeta de débito para derivar al adulto mayor.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

- Registro de reclamos en el SIPEN por demora de expedientes recibidos en el Centro de Atención Ciudadana así como respuestas a consultas realizadas a través de correo electrónico del Call Center.
- Contacto telefónico de seguimiento con adultos mayores de distintos distrititos del país beneficiarios de la pensión alimentaria.
- Se realizó la aplicación de la Ficha Hogar 50 adultos mayores del Distrito de Limpio del Departamento de Central en el marco de la implementación de la Ley N° 3728/2009.
- Tareas administrativas varias, elaboración de informes, memos, etc.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

ATENCIONES CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	
DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN	
DICIEMBRE/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	232
HEREDEROS DE VETERANOS	0
VETERANOS	26
PENSION GRACIABLE	0
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	0
OTRAS CONSULTAS	0
TOTALES	258

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS, SUBSIDIO PYTYVO. ETC.

TIPO DE ATENCION	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	14
CONSULTAS PERSONALIZADAS	216
CONSULTAS VIA CALL CENTER	28
TOTALES	258

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE PENSION DE ADULTOS MAYORES POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CAPITAL	58
CONCEPCION	5
SAN PEDRO	5
CORDILLERA	3
GUAIRA	5
CAAGUAZU	5
CAAZAPA	8
ITAPUA	4
MISIONES	4
PARAGUARI	9
ALTO PARANA	4
CENTRAL	99
ÑEEMBUCU	2
AMAMBAY	4
CANINDEYU	5
PDTE HAYES	9
ALTO PARAGUAY	2
BOQUERON	1
DESCONOCIDA	0
TOTAL	232

Lic. Evelin Salinas Barrios
Consultora
Centro de Atención Ciudadana

Lote 4077439946 , Cons.: 24

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

NUMERO 4270108077590

FECHA 11/01/2021

FORM.427-1

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

RUC	2424035	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
DV	4	SALINAS BARRIOS EVELIN

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACIÓN Y SE EM TE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARÁCTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. Nº 194 DE LA LEY Nº 125/91 Y SU MODIFICACIÓN CON LA LEY Nº 2421/04 Y DEMÁS DISPOSICIONES VIGENTES.

VALIDO HASTA: 10/02/2021

NÚMERO DE CONTROL : 8425080B

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

4271242403584250 80B

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Informe de Servicios Personales - FIS

Proveedor Adjudicado

EVELIN SALINAS BARRICS

RUC

2424035-4

Entidad Contratante

Ministerio de Hacienda

Descripción del llamado / Contrato

ID: 378985 / SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES

Monto del contrato

84.000.000

Año: 2021 **Periodo:** Enero

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Funciones Exclusivas	Remuneración	Relación	Estado
1	EVELIN	SALINAS BARRIOS	Cumplio	7000000	Contratista	Activo

Usuario Impresión: evelin@salinas

Fecha Impresión: 11/01/2021

DNCP
DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Identificación del Personal - FIP

Proveedor Adjudicado

EVELIN SALINAS BARRICS

RUC

2424035-4

Entidad Contratante

Ministerio de Hacienda

Descripción del llamado / Contrato

ID: 378985 / SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES

Monto del contrato

84.000.000

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Nro. Documento	Dedicación	Relación	Fecha desvinculación
1	EVELIN	SALINAS BARRIOS	2424035	EXCLUSIVA	LABORAL	

Usuario Impresión: evelin@salinas

Fecha Impresión: 11/01/2021

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MEMORANDO Nº 01/2021

A : **ROSA MERCEDES MARTÍNEZ,** COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

DE : **EVELIN SALINAS BARRIOS,** CONSULTORA.
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA.

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES MES DE DICIEMBRE DE 2020.

FECHA: 11 DE ENERO DEL 2021

Me dirijo a usted, con el fin de remitirle el informe de actividades en el marco de Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores (Licitación por Concurso de Ofertas N° 18/2020 ID N° 378.985), del mes de diciembre de 2020. Adjunto informe de actividades, FIS, FIP, y certificado de cumplimiento tributario.

Atentamente,

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 008/2021

A : **JUAN ÁNGEL ÁLVAREZ,** DIRECTOR.
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ,** COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DE LA LIC. EVELIN SALINAS BARRIOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE/2020.

FECHA : 11 DE ENERO DEL 2021.

Visto el Informe Final de Actividades correspondiente al periodo del mes de diciembre/2020, presentado por la Lic. Evelin Salinas Barrios, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N°18/2020 Contrato N° 85/2020 -"Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" I.D. 378.985, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe Final de Gestión – diciembre/2020" de la Lic. Evelin Salinas Barrios, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de diciembre.

Atentamente,