22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 30 de Noviembre de 2023

Señor
Ariel Cáceres – Director Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes **Nro. 10**, el cual se comprende dentro del periodo del 16/10/2023 al 15/11/2023.

Actividades realizadas

Alvaro Peris

16/10
BCP GTIC | Workflow para paso a producción
17/10
ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023)
BCP GTIC | Workflow para paso a producción
18/10
BCP - Invgate SD | Capacitacion a usuarios Finales
ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023)
19/10
ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023)
20/10
ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023)
23/10
ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023)
24/10
BCP GTIC | Workflow para paso a producción
25/10
BCP GTIC | Workflow para paso a producción
26/10
BCP GTIC | Workflow para paso a producción
27/10
BCP GTIC | Workflow para paso a producción
01/11
ONE - Informe de trabajo realizado en Service Desk para BCP (Proyecto con GTIC) -NRO 9 16/09/2023

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

Alejandra Godoy
16/10 al 23/10: reposo
24/10: Asistencia invgate
26/10: Cambios de licencias
30/10: Asistencia invgate
31/10: Escalamiento de tickets fuera del horario laboral / reasignación de tickets
01/11: Asistencia invgate
06/11: Pruebas de notificaciones
08/11: Gestión de usuarios del catalogo
10/11: Pruebas LDAP / Asistencia invgate
13/11: programación de tareas rutinarias
14/11: Asistencia invgate

Fabrizio Chavez
16/10: Creación de cuentas genéricas en el entorno de pruebas
24/10: Asistencia de ingreso a usuario
25/10: Asistencia sobre estado de licencias
26/10: Cambios de licencias entre agentes
31/10: Escalamiento de tickets fuera del horario laboral, reasignación de tickets, asistencia de ingreso a usuario nuevo
1/11: Asistencia a agentes sobre SLA's
7/11: Pruebas de notificaciones y LDAP
8/11: Gestión de usuarios en el catálogo y desarrollo de RCF, edición de visibilidad en el catálogo de sistemas
13/11: Asistencia a agentes sobre programación de tareas rutinarias y desarrollo
15/11: Asignación de agente faltante en sistemas nivel 1 y asistencia de ingreso a usuario, asistencia sobre gráficos para presentación.

Orlando González
No reporta ninguna actividad especifica en este periodo

Hernan Funes
No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.