22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 19 de Julio de 2023.

Señora
Olga Recalde – Directora Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes Nro. 6, el cual se comprende dentro del periodo del 16/06/2023 al 15/07/2023.

Informe técnico correspondiente al mes Nro. 6, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN:

Actividades realizadas

Alvaro Peris

19/06: Daily ITSM Proyecto GTIC (1h)
20/06: Planificación de Hoja de ruta de pase a producción (1h)
21/06: Exposición Hoja de Ruta de Pase a Producción / Pase a producción(6h)
22/06: Reunión de Seguimiento GTIC Lote 1 / Daily ITSM ONE / Pase a producción(6h)
23/06: Revisión Catalogo de Servicios /Daily ITSM ONE / Pase a producción (4h)

26/06: Daily ITSM ONE / Pase a producción(4h)
27/06: Daily ITSM ONE / Pase a producción(6h)
28/06: Pase a producción(3h) 14:30-17:30
29/06: Reunión de Seguimiento GTIC Lote 1 / Daily ITSM ONE / Pase a producción (5 h)
30/06: Daily ITSM ONE / Pase a producción (4h)

03/07: Daily ITSM ONE / Revisión final / Lanzamiento a producción (4h)
04/07: documentación y preparación de capacitación a usuarios finales(2h)
05/07: Daily ITSM ONE / capacitación a usuarios finales(3h)
06/07: Asistencia BCP / documentación(3h)
07/07: Reunión de Seguimiento GTIC (1h)

10/07: Daily ITSM ONE / Mejora Continua (2h)
11/07: Daily ITSM ONE / Mejora Continua (2h)
12/07: Daily ITSM ONE / Mejora Continua (2h)
13/07: Reunión de Seguimiento GTIC / Mejora Continua(2h)
14/07: Mejora Continua(2h)

Alejandra Godoy

19/06: Daily BCP (40 m)

one S.A. SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

21/06: reunión infra / reunión pase a producción / pase a producción - mesa de ayuda y jornada laboral (5 h)
22/06: reunión pase a producción / pase a producción - catalogo- seguimiento de tiempos - personalizaciones / reunión bcp (6 h)
23/06: reunión pase a producción / creación de categorías de artículos de conocimiento, creación de artículos, permisos de lectura y escritura, relación catalogo y articulo (3 h 30 m)
26/06: reunión pase a producción / tableros (2 h)
27/06: reunión pase a producción / Revisión staging y producción en busca de diferencias / Reunión de revisión de avances ONE (3 h)
29/06: Reunión BCP/ invgate partners | sesión 6, contratos y CMDB (Grabación) (2 h)
30/06: reunión de seguimiento BCP / Cambios manual de usuario: Mejorar el índice, respetar ejes temáticos - originales, poner link de acceso a producción (2 h)
03/07: corrección de manual de usuarios / salida a producción (2 h)
04/07: Asistencia invgate (2 h)
05/07: Documento de catalogo de servicios (3 h)
06/07: Doc. de catálogo de servicios / reunión de seguimiento / asistencia con invgate (5 h)
07/07: Reunión BCP / configuración campos personalizados (1 h)
10/07: Asistencia invgate (20m)
12/07: Reunión infraestructura / Asistencia invgate (1 h 20 m)
13/07: Reunión BCP / Asistencia invgate (2 h 31 m)
14/07: Asistencia invgate / Análisis para mejora continua (1 h)

Fabrizio Chavez

19/06
- Reunión BCP (40 minutos)
- Elaboración de informe #5 (2h)

21/06
- ONE - BCP | hoja de ruta del pase a producción (1h)
- ONE - BCP | Pase a Producción GTIC (2h)

22/06
- ONE - BCP | Pase a producción GTIC (catálogo de Servicios) (2h)
- ONE - BCP | Pase a Producción (2h)
- Reunión de avances BCP (30 minutos)

23/06
- ONE - BCP | Paso a Producción (2h)

26/06
- ONE BCP | pase a producción (2h)
- Configuración tableros (30 minutos)

27/06
- Configuración de visibilidad usuarios finales (1h)
- Visibilidad coordinadores de Mesa de Servicio (30 minutos)
- ONE BCP – Revisión (1h)
- ONE BCP | Paso a producción (2h)

29/06
- Reunión de avances BCP (30 minutos)

30/06
- Plantillas de Correo BCP (2h)

one S.A. SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Cambios en Manual de usuario (1h)

03/07

- Plantillas de Correo BCP configuración (1h)

04/07

- Documento: CATALOGO DE SERVICIOS GTIC (2h)
- Asistencia a agentes (2h)

05/07

- Documento: CATALOGO DE SERVICIOS GTIC (3h)

06/07

- Documento: CATALOGO DE SERVICIOS GTIC (1h)
- Configuración mesas de servicio (20 minutos)
- Asistencias a agente (1h)
- Configuración notificaciones (20 minutos)

07/07

- Reunión de Avances BCP (30 minutos)
- Configuración campos personalizados (30 minutos)

10/07

- Asistencia a agentes (2h)
- solicitud de cambio mesas de servicio (20 minutos)

11/07

- Revisión de nuevas funcionalidades Invgate Service Desk (1h)

13/07

- Reunión de avances BCP (24 minutos)
- Asistencia a agentes (2h)
- Reasignación de agentes (30 minutos)

14/07

- Control de autenticación (30 minutos)

Orlando González

21/06: Reunión interna ONESA, hoja de ruta para pase a Producción; (23m)
28/06: Sesión remota con especialistas de Invgate y BCP, sobre tema del Connector e integraciones de correo; (1h 30m)
29/06: Reunión con Ninfa e Isa sobre funcionamiento de configuraciones de correo saliente y entrante; (21m)
03/07: ONESA Daily, sobre configuraciones para salida a producción; (29m)

Hernan Funes

No reporta ningún actividad especifica en este periodo.