22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 1 de Noviembre de 2023

Señor
Ariel Cáceres – Director Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes **Nro. 9**, el cual se comprende dentro del periodo del 16/09/2023 al 15/10/2023.

Actividades realizadas

Alvaro Peris

14/09 BCP GTIC - Reunion semanal de avances 30min
22/09 ONE - Informe de trabajo realizado en Service Desk para BCP 60min
27/09 ONE - BCP | Presentacion de Invgate Insight 120min
27/09 ONE - BCP | Presentacion de Invgate Insight 60min
28/09 BCP GTIC - Reunion semanal de avances 30min
03/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
03/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
04/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
04/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
04/10 BCP GTIC - Reunion de planificacion para Mejora Continua 60min
05/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
05/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
06/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
06/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
09/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
09/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
09/10 BCP GTIC | Cambio de asignaciones a la Mesa de Sistemas 60min

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

10/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
10/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
10/10 BCP GTIC | Invgate SD Catálogo de servicios internos de la GTIC (Mejora Continua) 180min
11/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
11/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
11/10 BCP GTIC | Workflow para paso a producción 60min
11/10 BCP GTIC | Observadores de sistemas 30min
11/10 BCP GTIC | Notificaciones Para Estela y Esteban no se muestran correctamente 60min
12/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
12/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
12/10 BCP GTIC - Reunion de Revision Semanal 60min

13/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 240min
13/10 ONE - BCP GTIC | Cobertura de asistencia a Alejandra Godoy (2da cobertura 2023) 180min
13/10 BCP GTIC | Cambiar el tipo de notificacion para tickets sin asignacion 60min

Alejandra Godoy

19/09: Reunion service desk - Capacitación a usuarios sobre solicitudes e incidentes para GRP (50 m)
20/09: Lista de coordinadores actuales de mesa de sistemas (25 m)
21/09: Ajustes campos personalizados (40 m)
22/09: Investigación sobre actualizaciones de InvGate (40 m)
25/09: Asist invgate relacionamiento de tickets (20 m)
26/09: Pruebas LDAP y correo saliente / Asistencia invgate categorias (30 m)
28/09: Reunion One / Reunion BCP (45 m)
02/10 a 15/10: reposo

Fabrizio Chavez

18/09: Reunión sobre SLA / Incidente de LDAP y reunión (2 h)
20/09: Invgate - coordinador y licencia - Olga Recalde ticket (#5780) (20 m)
21/09: Preparación de informe #8 / BCP Invgate SD Correo Entrante / Ajustes en campos personalizado lista BI ticket #5838 y #5833 (3 h)
22/09: Documento sobre estados de tickets a agentes (30 m)
25/09: Soporte a agente sobre ingreso (15 m)
26/09: Pruebas en LDAP y correo saliente (10 m)
28/09: Proyecto Service Desk – Avances (22 m)

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

02/10: Documento sobre el estado de licencias disponibles (2h)
04/10: Pruebas en LDAP y correo saliente / Documento sobre tickets cerrados por espera de cliente (40 m)
06/10: Configuración de entidades externas / Sincronización de usuarios (30 m)
09/10: Invgate - Flujo de paso a producción (relevamiento) / configuración de mesa de ayuda sistemas (2 h)
10/10: Catalogo interno de GTIC y la visibilidad / Revisión base de conocimiento Invgate (2 h)
11/10: Reunión con Infra sobre catalogo interno (30 m)
12/10: Proyecto Service Desk – Avances / Soporte a usuarios sobre ingreso (1 h)
13/10: Soporte a agente sobre ticket repetido / Reunion sobre pase a producción / Pase a producción catalogo interno (3 h)

Orlando González

No reporta ninguna actividad especifica en este periodo

Hernan Funes

No reporta ninguna actividad especifica en este periodo.

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.