TETÃ VIRU MOHENDAPY
Mitondeha
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 176/2020

A : **JUAN ÁNGEL ÁLVAREZ,** DIRECTOR.
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ**, COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES DE LA LIC. EVELIN SALINAS BARRIOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO/2020.

FECHA: 07 DE AGOSTO DE 2020

Visto el Informe de Actividades correspondiente al periodo del mes de julio/2020, presentado por la Lic. Evelin Salinas Barrios, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 "Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" – I.D. 361.625, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe de Gestión – julio 2020" de la Lic. Evelin Salinas Barrios, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de julio de 2020.

Atentamente,

Wildo G
07/08/2020
09.12 hs

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 845/2020
Fecha de Emisión 10/03/2020 - DUPLICADO

CONTRATO NRO. 77/2019 - Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores			
PROVEEDOR	EVELIN SALINAS BARRIOS	**RUC**	2424035-4
DIRECCION	MONSEñOR PALACIOS N° 9036		
TELEFONO / E-MAIL	(0981)979-978 / evelsalinas@gmail.com		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 77/2019.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	344/2020
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	361625
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	co-12006-19-179282
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores CONSULTORIA PARA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACION DE ADULTOS MAYORES 8/12	UNIDAD	----------	7.000.000	7.000.000
		TOTAL				**7.000.000**

SON GUARANÍES: SIETE MILLONES.-

ECON. GLORIA PENA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	Diana Soledad Díaz Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. ROXANA CABALLERO	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Financiero Dirección General de Contabilidad	
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO

EVELIN SALINAS BARRIOS

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

Reg. Prof. N° 1.214

Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

Monseñor Palacios N° 9036 Villa Constructiva - Cel.: (0981) 979 978
Mariano Roque Alonso - Paraguay

TIMBRADO N° 13847449
Inicio de vigencia: 02-01-2020
Fin de vigencia: 31-01-2021
RUC: 2424035 - 4
FACTURA
001-001 Nº 000134

FECHA DE EMISIÓN: 07 de agosto de 2020 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO ☐ CRÉDITO ☒

RUC/C.I: 80024627-6 | NOTA DE REMISIÓN N°:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN: Humaitá Nº 463 | TELÉFONO:

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALORES DE VENTA		
			EXENTAS	5 %	10 %
1	(Un) Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores. ID 361625. Contrato Nº 77/2019 Orden de Servicio Nº 845/2020. C.O.	7.000.000			7.000.000
SUB TOTALES					
TOTAL A PAGAR Guaraníes	Siete millones de guaraníes				7.000.000

LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 636364 TOTAL IVA: 636364

ESTUDIO G&G GRAFICA de Oscar Gimenez - RUC: 1206415 - 7 y Nº de Habilitación: 1513
Mcal. López c/ Saturio Ríos - Mariano Roque Alonso - Cel.: (0983) 448 892
1 Tal. 25 x 3 del 126 al 150 - 02-01-2020

ORIGINAL: CLIENTE
DUPLICADO: ARCHIVO TRIBUTARIO
TRIPLICADO: (NO VALIDO PARA CREDITO FISCAL)

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 20/2019 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACIÓN DE ADULTOS MAYORES" - ID: 361.625

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE JULIO DE 2020

Fecha de entrega : 07/08/2020

Departamento : Centro de Atención Ciudadana

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE JULIO 2020

- Atención telefónica a consultas y reclamos sobre la Pensión Alimentaria para adultos mayores solicitando información sobre la Ley Nº 6381/2020 que amplía la Ley 3728/2009.
- Registro en el sistema SIPEN de los casos de reclamos telefónicos, en el Centro de Atención Ciudadana, para dar seguimiento e informar sobre el proceso de expediente de sus pensiones.
- Las consultas más frecuentes fueron, referentes al bloqueo o desbloqueo de tarjeta de débito, sobre subsidio de emergencia Pytyvõ e informaciones varias sobre ley 3728/09, etc.
- Orientación telefónica a los beneficiarios actuales y potenciales con base a las consultas formuladas, en torno a los requisitos, limitaciones, alcances y modificaciones de la Ley Nº 3728/2009.
- Apoyo a la coordinación del censo a Adultos Mayores de Encarnación, Departamento de Itapúa, en base a un listado de 1264 adultos mayores en el marco de la implementación de la Ley N° 3728/2009. En dicho operativo se realizó la supervisión de 916 Declaraciones Juradas con sus respectivas bases de censo.
- Con respecto a consultas realizadas por pensión alimentaria a través de la atención telefónica y correo electrónico, se registraron en total 235 consultas de distintos puntos del país.
- Referentes al subsidio del Programa de Emergencia Sanitaria Pytyvõ recibidos a través del correo electrónico institucional se registraron en total 107 consultas y reclamos.
- La atención personalizada se vio afectada, y se atendieron consultas telefónicas, vía correo electrónico debido a las medidas de seguridad adoptadas por la institución ante la Pandemia Covid-19 o Coronavirus, haciendo referencia al Decreto N° 3506/2020, "Por el cual se reglamenta la Ley N° 6524/2020.
- Se realizaron llamadas de seguimiento a los adultos mayores de distintos puntos del país beneficiados con la pensión.
- Tareas administrativas varias, elaboración de informes, memos, etc.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

ATENCIONES CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	
DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN	
JULIO/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	235
HEREDEROS DE VETERANOS	5
VETERANOS	1
PENSION GRACIABLE	0
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	0
OTRAS CONSULTAS	107
TOTALES	348

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS, SUBSIDIO PYTYVO. ETC.

TIPO DE ATENCION	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	224
CONSULTAS PERSONALIZADAS	0
CONSULTAS VIA CORREO ELECTRÓNICO	124
TOTALES	348

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE PENSION DE ADULTOS MAYORES POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CAPITAL	13
CONCEPCION	5
SAN PEDRO	18
CORDILLERA	13
GUAIRA	13
CAAGUAZU	19
CAAZAPA	8
ITAPUA	19
MISIONES	6
PARAGUARI	20
ALTO PARANA	21
CENTRAL	58
ÑEEMBUCU	6
AMAMBAY	7
CANINDEYU	4
PDTE HAYES	1
ALTO PARAGUAY	0
BOQUERON	0
DESCONOCIDA	4
TOTAL	235

Lic. Eyelin Salinas Barrios
Consultora
Centro de Atención Ciudadana