ACLARATORIA N° 01

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS PAC N° 02/2109 "SERVICIO DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEO PARA LA DIRECCION DE MARCAS Y SEÑALES - CONTRATO ABIERTO PLURIANUAL" ID N° 360.098.

Por la cual que se realizan aclaraciones sobre puntos indicados en las Bases y Condiciones a fin de evitar confusiones a posibles oferentes:

- **CONSULTA N° 1:** Con relación a la Sección I, DATOS DE LA LICITACION, Consultamos sí podrían establecer como requisito LA AUTORIZACION DEL FABRICANTE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y CENTRO AUTORIZADOS DE SERVICIO de la marca, la misma representa, respaldo, calidad, garantía, emanada directamente del fabricante y no de terceros. En este caso solicitamos a la convocante incluir la autorización del fabricante o distribuidor autorizados de la Marca que oferta.
  Aclarando que los datos recomendados corresponden a Estándares de cada fabricante de varias y con esto permitirían la participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.

***RESPUESTA:** no consideramos establecer LA AUTORIZACION DEL FABRICANTE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO, teniendo en cuenta que no estamos adquiriendo los equipos y que la garantía que requerimos es que el servicio sea continuo.*

- **CONSULTA N° 2:** Con relación a la Sección ASISTENCIA TÉCNICA Y ESPECIALIZADA, solicitamos consideren y acepten Tiempo máximo de respuesta en caso de inconvenientes con el servicio para el palacio de Justicia de Asunción tiempo estimado de 4 horas como máximo y 48 horas para el interior del país, a fin de estimular la participación a oferentes potenciales, que estimularían la sana y beneficiosa competencia.

***RESPUESTA:** REMITIRSE A LA ADENDA N° 05 DEL LLAMADO.*

- **CONSULTA N° 3: ITEM 1: IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS. Consultamos sí podrían establecer tiempo de la primera impresión de 7 segundos o superior, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, la misma representaría mayor ventaja en los momentos de mayor operatividad.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 1: Impresora Láser Monocromática, consideramos que no hace falta modificar, ya que se menciona "menor o igual a 10 segundos", el oferente es libre de ofertar equipos con tiempo de la primera impresión de 7 segundos, ya que se encuentra comprendido dentro de lo requerido.*

Jesar E. Sanguina F.
Jefe - Dpto. de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

Fernando Méndez Escobar
Unidad Operativa de Contrataciones
Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA N° 4: ITEM 1: IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS. Consultamos sí podrían establecer MULTIPROPÓSITO: BANDEJA DE 90 HOJAS O SUPERIOR, a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, del segmento evitando la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios facilitando mayor ahorro en tiempos horas hombres otorgando con esto la posibilidad de participación a mas oferentes.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 1: Impresora Láser Monocromática, consideramos que el oferente puede ofertar equipos con bandeja multipropósito de 90 hojas, ya que el pedido de 50 hojas es el mínimo requerido, dejando a criterio del oferente presentar propuestas de bandejas con mayor capacidad.*

- **CONSULTA N° 5: ITEM 2: MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMÁTICA**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS. Consultamos sí podrían establecer MULTIPROPÓSITO: BANDEJA DE 90 HOJAS O SUPERIOR, a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, del segmento evitando la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios facilitando mayor ahorro en tiempos de horas hombres otorgando con esto la posibilidad de participación a mas oferentes.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 2: Multifuncional Láser Monocromática, consideramos que el oferente puede ofertar equipos con bandeja multipropósito de 90 hojas, ya que el pedido de 50 hojas es el mínimo requerido, dejando a criterio del oferente presentar propuestas de bandejas con mayor capacidad.*

- **CONSULTA N° 6: ITEM 2: MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMÁTICA**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS. Consultamos sí podrían establecer BANDEJA DE PAPEL 1 DE 500 HOJAS a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, del segmento evitando la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios facilitando mayor ahorro en tiempos de horas hombres otorgando con esto la posibilidad de participación a mas oferentes.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 2: Multifuncional Láser Monocromática, consideramos que el oferente puede ofertar equipos con bandeja de papel 1 de 500 hojas, ya que el pedido de 250 hojas es el mínimo requerido, dejando a criterio del oferente presentar propuestas de bandejas con mayor capacidad.*

Oscar E. Sanabria
Jefe - Dpto. de Licitaciones
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

Fernando Méndez Escobar
Unidad Operativa de Contrataciones
Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA N° 7: ITEM 2: MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMÁTICA**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, Consultamos sí podrían establecer tiempo de la primera impresión de 7 segundos o superior, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, la misma representaría mayor ventaja en los momentos de mayor operatividad.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 1: Multifuncional Láser Monocromática, consideramos que no hace falta modificar, ya que se menciona "menor o igual a 10 segundos", el oferente es libre de ofertar equipos con tiempo de la primera impresión de 7 segundos, ya que se encuentra comprendido dentro de lo requerido.*

- **CONSULTA N° 8: ITEM 3: MULTIFUNCIONAL LASER COLOR**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS , con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, Consultamos sí podrían establecer ESTÁNDAR: UNA (1) UNIDAD DE 500 HOJAS , ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso solvente para almacenamiento de hojas en cantidad suficiente para un ambiente de trabajo de mayor requerimiento ,buscando eficiencia y una amplia participación de oferentes obteniendo los mejores precios de mercado.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 3: Multifuncional Láser Color, consideramos que el oferente puede ofertar equipos con bandeja de papel 1 de 500 hojas, ya que el pedido de 250 hojas es el mínimo requerido, dejando a criterio del oferente presentar propuestas de bandejas con mayor capacidad.*

- **CONSULTA N° 9: ITEM 3: MULTIFUNCIONAL LASER COLOR**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS. Consultamos sí podrían establecer MULTIPROPÓSITO: BANDEJA DE 90 HOJAS O SUPERIOR, a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, del segmento evitando la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios facilitando mayor ahorro en tiempos de horas hombres otorgando con esto la posibilidad de participación a mas oferentes.

***RESPUESTA:** con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 3: Multifuncional Láser Color, consideramos que el oferente puede ofertar equipos con bandeja multipropósito de 90 hojas, ya que el pedido de 50 hojas es el mínimo requerido, dejando a criterio del oferente presentar propuestas de equipos con bandejas de mayor capacidad.*

Iván E. Sanabria
Jefe - Dpto. de Licitaciones
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

Fernando Méndez Escobar
Unidad Operativa de Contrataciones
Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA N° 10:** Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS. Consultamos sean CONSIDERADOS que los equipos a ser instalados sean NUEVOS y no Usados, para garantizar vida Útil y rendimiento general de los equipos.

***RESPUESTA:** teniendo en cuenta que los equipos serán de propiedad del adjudicado, la exigencia es que los equipos se encuentren operativos e impriman en óptimas condiciones. En caso de cualquier malfuncionamiento la empresa estará obligada a su reparación y/o reemplazo, con lo cual la convocante garantiza la no interrupción del servicio.*

- **CONSULTA N° 11: ITEM 4: ESCÁNER DE DOCUMENTOS CON ALIMENTADOR AUTOMATICO Y CAMA PLANA**
  Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, Consultamos sí podrían establecer FUENTE DE LUZ: LED RGB, apuntando a tecnología de punta, teniendo en consideración que existen escáneres en el mercado con menor nitidez de Luz, y que dicha funcionalidad ayudaría a obtener mejores resultados con mayor nitidez a la medida de las exigencias del momento.

***RESPUESTA:** Con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, ítem 4: Escáner de documentos con alimentador automático y cama plana, se deja a criterio del oferente presentar propuestas de equipos con Fuente de Luz Led RGB.*

- **CONSULTA N° 12:** Con relación al tipo de Adjudicación del llamado, POR EL TOTAL, consultamos respetuosamente considerar la adjudicación POR LOTE (o por ítem), considerando que se requieren varios servicios de diversa índole (impresoras y escaneos) y no todas las empresas proveen o prestan servicios a diferentes marcas y productos, lo cual representa una limitante para potenciales oferentes. El tipo de adjudicación POR LOTE se aplica al 90% de los llamados de alquiler justamente por ser beneficioso para la Convocante. La modificación beneficiaria a la entidad aumentando considerablemente la cantidad de oferentes, teniendo así la posibilidad de obtener los mejores precios del mercado como lo establece la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas, donde se cita textualmente "no se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ellos se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas".

***RESPUESTA:** en este caso, considerando que se requiere que una misma empresa sea la adjudicada para todos los servicios, nos mantenemos en que la adjudicación sea POR EL TOTAL.*

- **CONSULTA N° 13:** Con relación al plan de entrega estipulado, consultamos si se podría tener un Plazo de 30 días, teniendo en cuenta que se tratan de varios equipos de considerable porte, con los cuales no siempre se cuenta en stock y se manejan especialmente para negocios como la Licitación de referencia.

***RESPUESTA:** considerando que en el pliego se solicita como plazo máximo de entrega, instalación y configuración de los equipos e inicio de la prestación del servicio será hasta 15 (quince) días HÁBILES, posteriores a la firma de contrato, nos mantenemos en lo solicitado.*

Oscar E. Sanabria P.
Jefe Dpto. de Licitación
U.O.C. - Corte Suprema de Justicia

Fernando Méndez Escobar
Unidad Operativa de Contrataciones
Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA N° 14: ITEM 1: IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA- La convocante solicita equipos con Procesador de 800MHz:**
  Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con procesador de 533 MHz, viendo que la diferencia es mínima y teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes.

RESPUESTA: con relación a la Sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS A SER INSTALADOS, para el ítem 1: Impresora Láser Monocromática, nos mantenemos en lo solicitado, considerando que para el trabajo requerido es lo mínimo necesario.

- **CONSULTA N° 15: ITEM 3: IMPRESORA LASER COLOR- La convocante solicita tiempo de calentamiento 10 segundos.**
  Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con tiempo de salida de la primera impresión de 11 segundos, viendo que la diferencia es mínima y teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes.

RESPUESTA: REMITIRSE A LA ADENDA N° 05 DEL LLAMADO.

- **CONSULTA N° 16: PLAZO DE ENTREGA, DE INSTALACION DE LAS MAQUINAS DE 15 DIAS HABILES.**
  Consultamos a la convocante si podría extender hasta 30 días corridos el plazo de entrega de las máquinas ya que hay que importar las máquinas y el plazo es relativamente corto, de ese modo pedimos respetuosamente a la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdad de condiciones

RESPUESTA: considerando que en el pliego se solicita como plazo máximo de entrega, instalación y configuración de los equipos e inicio de la prestación del servicio será hasta 15 (quince) días HÁBILES, posteriores a la firma de contrato, nos mantenemos en lo solicitado.

Atentamente,

Oscar E. Saldaria P.
Jefe - Dpto. de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

Fernando Méndez Escobar
Unidad Operativa de Contrataciones
Corte Suprema de Jusicia