

## Consultas Realizadas

# Licitación 442817 - ADQUISICIÓN DE TINTAS Y TÓNER

### Consulta 1 - Ítem 13 - Tóner para Impresora láser marca CANON LBP-6030wcolor negro (genuino) Cartucho Cartridge N° 125

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Con relación al ítem 13 - Tóner para Impresora láser marca CANON LBP-6030wcolor negro (genuino) Cartucho Cartridge N° 125 solicitamos sea incluido como requisito la presentación de Autorización del Fabricante con la cadena de autorizaciones correspondiente ya que se garantiza el suministro de los insumos estimulando el comercio formal a través de canales oficiales de comercialización de los fabricantes considerando la Promoción de compras públicas sostenibles - CPS, además los principios rectores de Economía, Eficiencia y Eficacia y el principio de Valor por Dinero que fortalecen el concepto de formalidad para los proveedores que se ponen al margen de la Ley en representación de las marcas en el Paraguay que aseguran al estado la satisfacción de las necesidades para las mejores condiciones a través de la utilización correcta de los recursos públicos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-05-2024
La convocante emitirá la Adenda correspondiente		

### Consulta 2 - Para el ítem 11 -

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-05-2024
La convocante emitirá la Adenda correspondiente		

### Consulta 3 - Para el ítem 11 -

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ítem 11 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-05-2024
La convocante emitirá la Adenda correspondiente		

## Consulta 4 - ítem 13 - Tóner para Impresora láser marca CANON

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
<p>Con relación al ítem 13 - Tóner para Impresora láser marca CANON LBP-6030wcolor negro (genuino) Cartucho Cartridge N° 125 solicitamos sea incluido como requisito la presentación de Autorización del Fabricante con la cadena de autorizaciones correspondiente, ya que se garantiza el suministro de los insumos desde cada Fabricante a la Republica del Paraguay, estimulando el comercio formal a través de canales oficiales de comercialización de los fabricantes considerando la disponibilidad local, stock permanente en el tiempo, depósitos adecuados para la correcta preservación de los componentes evitando el negocio oportunista de importadores ocasionales cuyas compras la realizan la realizan de mayoristas externos con productos destinados a otros países, sin la posibilidad de trazar el destino de los productos por parte del Fabricante y sin garantía de resolución de reclamos en caso de existir alguno.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-05-2024
<p>La convocante emitirá la Adenda correspondiente</p>		