

Consultas Realizadas

Licitación 441180 - ADQUISICIÓN DE CINTAS, TINTAS Y TONERS

Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
<p>Solicitamos que quiten del PBC el pedido de la Autorización del Fabricante, para que así se pueda competir libremente en todos los ítems que los posibles oferentes así lo dispongan. En el llamado con ID No. 426270 se ve claramente que al NO pedir dicho documento, se presentaron 9 oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2024
<p>Se solicita autorización del fabricante, para que se tenga la certeza de que se recepciona solo insumos originales de la marca que corresponda a la impresora, esto es debido a la experiencia de compras anteriores, según informes del Dpto. de Informática, que los insumos no originales, ocasionan desperfectos y además las impresiones eran de mala calidad.</p> <p>Por ello y teniendo en cuenta los informes del Dpto. de informática, quienes recomiendan enfáticamente, no adquirir insumos no originales y de manera a asegurar la adquisición de los mismos, solamente se aceptarían de las empresas que posean la autorización del fabricante.</p>		

Consulta 2 - EE.TT. - ÍTEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
<p>En el apartado de, Especificaciones técnicas - CPS, ÍTEM 1, Solicitan lo siguiente: JUEGO DE 3 TONER (3 COLORES) PARA IMPRESORA HP LASERJET MFP 477 FDW COLOR - Donde solicitan los siguientes toners:</p> <ul style="list-style-type: none">1- TONER COLOR MAGENTA COD. CF413X1- TONER COLOR AMARILLO COD. CF412X1- TONER COLOR CYAN COD. CF411X <p>Consultamos si serán aceptados Toners con terminación "A" siendo estos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">1- TONER COLOR MAGENTA COD. CF413A1- TONER COLOR AMARILLO COD. CF412A1- TONER COLOR CYAN COD. CF411A <p>Adecuando estos al rendimiento de 2.300 páginas de los mismos, o en caso contrario solicitamos considerar modificar las cantidades al doble de lo solicitado para llegar al rendimiento necesario.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
<p>Los mismos serán aceptados, pues cumplen con la cantidad de hojas del rendimiento.</p>		

Consulta 3 - EE.TT. - ÍTEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
<p>En el apartado de Especificaciones técnicas - CPS, ÍTEM 2, Solicitan lo siguiente TONER COLOR NEGRO PARA IMPRESORA HP LASERJET MFP M477 FDW COLOR - Donde solicitan los siguientes toners: TONER para Impresora HP LaserJet M477. COD. CF410X, Color NEGRO, rendimiento de 5.000 pág. o más por tóner, de fabricación reciente, original de la misma marca de la Impresora Consultamos si serán aceptados Toners con terminación "A" siendo este el siguiente: 1- TONER COLOR NEGRO COD CF410A. Adecuando estos al rendimiento de 2.300 páginas de los mismos, o en caso contrario solicitamos considerar modificar las cantidades al doble de lo solicitado para llegar al rendimiento necesario.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
<p>Los mismos No serán aceptados, pues la cantidad de hojas de rendimiento, es por encima de las 5000 páginas en toner negro (CF410X)</p>		

Consulta 4 - PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
<p>En el apartado de Especificaciones para los ÍTEMS 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12 Solicitan lo siguiente: Deberá presentar garantía escrita de dos años en caso de fallas, averías y/o desperfectos, los mismos deberán ser retirados por la empresa adjudicada y entregados a partir de los 3 (tres) días hábiles de la fecha de solicitud de reposición del bien a costo y costa de los mismos. Al respecto consultamos si aceptaran cartas de garantía por periodo de 1 año, ya que la marca puede proporcionar garantía de hasta 1 año por los toners solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
<p>De manera a precautelar las compras de los insumos y teniendo en cuenta que se adquieren insumos originales de cada marca, se solicita mínimo de 2 años en caso de fallas, averías y desperfectos, normalmente, estos insumos, son utilizados en su totalidad en promedio en menos de dos años. Por lo tanto no será modificado.</p>		

Consulta 5 - EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
<p>En el apartado de, Especificaciones para los ÍTEMS 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; Solicitan lo siguiente: Deberán tener la Fecha de vencimiento del producto de 2 años a partir de la fecha de entrega física del bien impreso por cada unidad. Al respecto a los ítems identificados, relacionados a la marca HP, considerando que los mismos no vencen (solo tienen fecha de fabricación visible por la caja), consultamos si será aceptada la nota de respaldo de la marca donde menciona y confirma el no vencimiento del insumo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
<p>Serán aceptada nota de respaldo de no vencimiento de los insumos.</p>		

Consulta 6 - Fecha de entrega de ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
<p>En cuanto a la fecha de entrega de ofertas, consultamos: ¿La convocante habilita la entrega de sobres conteniendo ofertas un día hábil antes de la fecha y hora límite de entrega de ofertas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
<p>Si se aceptaran antes de la fecha y hora límite de entrega de ofertas</p>		

Consulta 7 - EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
----------	-------------------	------------

En el apartado de, Especificaciones para los ITEMS 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; Solicitan lo siguiente: Deben de tener certificación de ser distribuidor autorizado de la Marca (Verificable ON-LINE).
Al respecto de los ítems identificados, relacionados a la marca HP, así como al requisito señalado, consultamos si será aceptable por la convocante que el oferente presente la carta de autorización pertinente, conteniendo un código QR que le permitirá comprobar su autenticidad desde la página HP.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2024
-----------	--------------------	------------

Será aceptada la carta de autorización con código de QR verificable por internet, si la misma página Web de HP, hace referencia o menciona a la empresa autorizada, si no es así, no será aceptada como carta de autorización de ser distribuidor autorizado de HP en Paraguay.