

Consultas Realizadas

Licitación 442712 - Servicio de Impresión y Copiado

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas impresora monocromática "Memoria del sistema - 2-GB RAM

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2024
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con memoria RAM de 1GB, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado posee la capacidad de memoria RAM de 1GB, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 2GB de RAM, atendiendo a que como mencionamos, con memorias a partir de 1GB existen fabricantes que cumplen y poseen un alto rendimiento garantizado, de mantenerse el requerimiento se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 2 - Especificaciones técnicas impresora monocromática - Velocidad de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2024
<p>Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Velocidad de 45 ppm o superior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen una velocidad de 45 ppm o superior, la diferencia con lo solicitado son solo 2 ppm, velocidad casi imperceptible, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 3 - En el PBC, Especificaciones técnicas impresora monocromática - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2024
<p>"Controlador estándar: Dual Core 1.05 GHz"</p> <p>Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador (controlador estándar) Dual core/800MHz, atendiendo a que existen equipos con procesadores de frecuencia 800 Mhz que pueden cumplir con las demás especificaciones técnicas y satisfacer las necesidades de la convocante con el procesador mencionado el cual es recomendado para equipos del porte solicitado, de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 4 - En el PBC, Especificaciones técnicas impresora monocromática - Multicopia - Selector de cantidad

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2024
<p>“Selector de cantidad de 1 a 999 ”</p> <p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Multicopias de 1 a 99 o superior, teniendo en cuenta que normalmente no es utilizada la opción de realizar multicopia de 999 páginas, lo recomendado y utilizado generalmente es hasta 99 copias, con lo que la convocante ya podría cubrir sus necesidades de impresión o copia. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 5 - En el PBC, Especificaciones técnicas impresora monocromática - Bypass

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
<p>Solicitan Bypass para 150 hojas.</p> <p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con 1 (una) Bandeja Multipropósito o Bypass para 100 hojas o superior, detallamos a continuación el argumento por el que lo solicitamos:</p> <p>Existen en la actualidad más de una marca que poseen modelos que incluyen una bandeja multipropósito de solo 100 hojas, ya que la misma no es muy utilizada, solo en casos especiales, por lo que estos fabricantes han optado por incluir más capacidad en la bandeja de entrada, que realmente en todos los casos, es la más utilizada, por lo que solicitamos sean aceptados equipos con bandeja multipropósito o bypass de 100 hojas o superior, solicitamos favor analizar la solicitud, además esta modificación daría mayor oportunidad a oferentes y marcas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 6 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
<p>solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento 5 seg, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita considerar la versión 2 del PBC, una vez la misma se encuentre publicada.		

Consulta 7 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con Bypass de 100 hojas o superior, ya que éste es el estándar para equipos del porte definido en las demás especificaciones, dando oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 8 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Con relación al Selector de cantidad 1 to 999 (0 to 9 touch keys), solicitamos que el parámetro 0 a 9 teclas táctiles, sea considerado como opcional y que sean aceptados equipos con el selector de cantidad de a 1 con botones + y -, ya que lo requerido solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no limitar a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 9 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con interfaz USB 2.0 con certificación de alta velocidad, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 10 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sea modificado el parámetro "Tiempo de primera página en b/n y color (seg.) 8 seg" por "Tiempo de primera página en b/n (seg.) 8 seg", ya que el equipo solicitado es solo monocromático, de manera a que las especificaciones técnicas coincidan con el tipo de equipo que se requiere.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita remitirse a la adenda - versión 2 del PBC; una vez la misma se encuentre publicada.		

Consulta 11 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo (una cara/doble cara): 29 ipm color, 50 ipm mono/14 ipm color, 26 ipm mono, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 12 - Para las especificaciones técnicas Impresora monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sea eliminado el requerimiento de linearized PDF en los formatos de archivos compatibles, ya que no es de uso común en oficinas gubernamentales y no es un estándar para la línea de equipo requerido, de manera a no limitar a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC una vez la misma se encuentre publicada.		

Consulta 13 - Para las especificaciones técnicas Impresora a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sean aceptados adicionales para cumplir con el requerimiento Capacidad de papel estándar 550 hojas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 14 - Para las especificaciones técnicas Impresora a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con Capacidad bandeja salida est. 150 sheets, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Serán aceptadas bandejas adicionales para cumplir con el volumen establecido. Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC; una vez la misma se encuentre publicada.		

Consulta 15 - Para las especificaciones técnicas Impresora a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con Panel de control 4.3" color táctil, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 16 - Para las especificaciones técnicas Impresora a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Con relación al Selector de cantidad 1 to 999 (0 to 9 touch keys), solicitamos que el parámetro 0 a 9 teclas táctiles, sea considerado como opcional y que sean aceptados equipos con el selector de cantidad de a 1 con botones + y -, ya que lo requerido solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no limitar a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 17 - Para las especificaciones técnicas Impresora a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
consultamos si es necesaria la compatibilidad con Win Server 2000, Server 2003, Server 2008, Server 2012, debido a actualizaciones tecnológicas; ya que son sistemas operativos que ya tienen mas de 19 años en el mercado y se discontinuó el soporte por parte de Microsoft en el 2014. Por esta razón, y avalando la constante actualización de las líneas del mercado de impresión, solicitamos que tal compatibilidad sea omitida, y sean aceptados equipos con compatibilidad desde Windows Server 2016, 7, 8, 10, etc.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC; una vez la misma se encuentre publicada.		

Consulta 18 - Para las especificaciones técnicas Impresora a Color -

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con interfaz USB 2.0 con certificación de alta velocidad, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
-----------	--------------------	------------

Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.

Consulta 19 - En el PBC, Especificaciones técnicas impresora monocromática - Alimentador de documento y capacidad

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitan Alimentador Automático Reversible de Documentos (RADF).
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Alimentador Automático de Documentos Bilaterales (ADF): De 100 hojas, teniendo en cuenta que a pesar de disponer de capacidad para 100 hojas, este sistema ADF Bilateral permite el escaneo automático de dos caras/Bilateral de una sola pasada, siendo igual con 100 hojas considerado ampliamente superior al sistema reversible inicialmente solicitado, al ser más rápido, cómodo, eficiente y más nuevo sistema, no encontrando justificación técnica para mantener el requerimiento obligatorio actual, solicitamos mediante adenda correspondiente aceptar también el sistema ADF de 100 Hojas o superior. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y modelos de equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
-----------	--------------------	------------

Serán aceptados equipos con esa tecnología. Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC; una vez el mismo se encuentre publicado.

Consulta 20 - Para el ítem 1 Impresora Monocromática. Lenguajes PDL/PCL

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitan: Lenguajes: PCL 5e, PCL 6
Atendiendo a que en la actualidad todos los equipos del porte solicitado poseen ya lenguajes PCL 6, ya que este es el lenguaje más reciente, la evolución del PCL 5, por lo tanto superior, solicitamos aclarar que serán aceptados equipos con la última versión que es PCL 6, por lo que solicitamos en este caso excluir PCL 5 vía adenda correspondiente, de modo a que la convocante obtenga equipos con el lenguaje más reciente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
-----------	--------------------	------------

Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC; una vez el mismo se encuentre publicado.

Consulta 21 - Para el ítem 2 Impresora Color. Lenguajes PDL/PCL

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
----------	-------------------	------------

Solicitan: Lenguajes: PCL 5, PCL 6
Atendiendo a que en la actualidad todos los equipos del porte solicitado poseen ya lenguajes PCL 6, ya que este es el lenguaje más reciente, la evolución del PCL 5, por lo tanto superior, solicitamos aclarar que serán aceptados equipos con la última versión que es PCL 6, por lo que solicitamos en este caso excluir PCL 5 vía adenda correspondiente, de modo a que la convocante obtenga equipos con el lenguaje más reciente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
-----------	--------------------	------------

Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC; una vez el mismo se encuentre publicado.

Consulta 22 - En el PBC, para el lote 1 y lote 2 - Fecha final de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Solicitan hasta un máximo de 15 (quince) días hábiles a partir de la recepción de la Orden de Servicio Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 30 (treinta) días hábiles, para todos los ítems de impresoras, ya que por la cantidad solicitada se necesitaría importar dichos equipos e insumos, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se amplía a un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles. Se solicita considerar y ajustarse a la adenda, versión 2 del PBC; una vez el mismo se encuentre publicado.		

Consulta 23 - En el PBC, Especificaciones técnicas Lote 2 impresora Color - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Controlador estándar: Dual Core 1.05 GHz". Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador (controlador estándar) Dual core de 1 GHz, atendiendo a que existen equipos con procesadores de frecuencia de 1 GHz que pueden cumplir con las demás especificaciones técnicas y satisfacer las necesidades de la convocante con el procesador mencionado el cual es		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 24 - Para los ítems 1 y 2 de Multifunción Monocromático y Color - Panel de control.

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Solicita 5" color táctil Solicitamos amablemente a la convocante que para ambos ítems (1 y 2) puedan ser aceptados equipos con Panel táctil mayores a 5 pulgadas, ya que varios modelos en el mercado cumplen con los requerimientos solicitados y con panel táctil con pulgadas mayores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se aceptarán equipos con especificaciones superiores.		

Consulta 25 - En el PBC, Item 2 Especificaciones técnicas impresora Color - Bypass

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
Solicitan Bypass para 250 hojas. Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con 1 (una) Bandeja Bypass para 200 hojas o superior, detallamos a continuación el argumento por el que lo solicitamos: Existen en la actualidad más de una marca que poseen modelos que incluyen una bandeja multipropósito de solo 200 hojas, ya que la misma no es muy utilizada, solo en casos especiales, por lo que estos fabricantes han optado por incluir más capacidad en la bandeja de entrada, que realmente en todos los casos, es la más utilizada, por lo que solicitamos sean aceptados equipos con bandeja multipropósito o bypass de 200 hojas o superior, solicitamos favor analizar la solicitud, además esta modificación daría mayor oportunidad a oferentes y marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
Se solicita se ajusten a lo establecido en el PBC.		

Consulta 26 - En el PBC, Item 2 Especificaciones técnicas impresora Color - Bypass

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2024
<p>Solicitan Bypass para 150 hojas. Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con 1 (una) Bandeja Multipropósito o Bypass para 100 hojas o superior, detallamos a continuación el argumento por el que lo solicitamos: Existen en la actualidad más de una marca que poseen modelos que incluyen una bandeja multipropósito de solo 100 hojas, ya que la misma no es muy utilizada, solo en casos especiales, por lo que estos fabricantes han optado por incluir más capacidad en la bandeja de entrada, que realmente en todos los casos, es la más utilizada, por lo que solicitamos sean aceptados equipos con bandeja multipropósito o bypass de 100 hojas o superior, solicitamos favor analizar la solicitud, además esta modificación daría mayor oportunidad a oferentes y marcas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2024
<p>Se solicita se ajusten a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 27 - En el PBC, Item 1 Especificaciones técnicas impresora Monocromatica - Bypass

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Solicitan Bypass para 150 hojas. Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con 1 (una) Bandeja Multipropósito o Bypass para 50 hojas o superior, detallamos a continuación el argumento por el que lo solicitamos: Existen en la actualidad más de una marca que poseen modelos que incluyen una bandeja multipropósito de solo 50 hojas, ya que la misma no es muy utilizada, solo en casos especiales, por lo que estos fabricantes han optado por incluir más capacidad en la bandeja de entrada, que realmente en todos los casos, es la más utilizada, por lo que solicitamos sean aceptados equipos con bandeja multipropósito o bypass de 100 hojas o superior, solicitamos favor analizar la solicitud, además esta modificación daría mayor oportunidad a oferentes y marcas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2024
<p>Se solicita remitirse a la versión 3 del PBC; una vez que el mismo se encuentre publicado.</p>		

Consulta 28 - Especificaciones técnicas Lote 2 impresora Color - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Controlador estándar: Dual Core 1.05 GHz". Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador (controlador estándar) Dual core de 1 GHz, atendiendo a que existen equipos con procesadores de frecuencia de 1 GHz que pueden cumplir con las demás especificaciones técnicas y satisfacer las necesidades de la convocante con el procesador mencionado el cual es recomendado para equipos del porte solicitado, de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 29 - En el Item 2 Especificaciones tecnicas - Bypass

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Solicitan Bypass para 150 hojas.</p> <p>Solicitamos puedan ser aceptados equipos con 1 (una) Bandeja Bypass para 100 hojas o superior, detallamos a continuación el argumento por el que lo solicitamos: Existen en la actualidad más de una marca que poseen modelos que incluyen una bandeja Bypass de solo 100 hojas, y que cumplen con las demás especificaciones, por lo que estos fabricantes han optado por incluir más capacidad en la bandeja de entrada, que realmente en todos los casos, es la más utilizada, solicitamos favor analizar la solicitud, además esta modificación daría mayor oportunidad a oferentes y marcas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Versión 2.</p> <p>Con respecto a la respuesta de la consulta número 27, se solicita también ajustarse a la versión 2 del PBC, teniendo en cuenta que hubo un error en la respuesta publicada anteriormente debido a una confusión, por lo que ofrecemos las disculpas pertinentes.</p>		

Consulta 30 - Ítem 2 - Especificaciones técnicas Impresora a Color - Capacidad bandeja salida est.

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con Capacidad bandeja salida est. de 200 sheets, ya que existen equipos que cumplen con las demás especificaciones técnicas, con este se lograría dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Versión 2.</p>		

Consulta 31 - Ítem 2 - Especificaciones técnicas - Interfaz USB estándar 3.0

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Solicitan interfaz USB estándar 3.0</p> <p>Solicitamos a la convocante que acepte equipos con la interfaz estándar USB 2.0, siendo la diferencia en el tiempo de gestión casi imperceptible para el usuario. Según el equipo requerido y sus funcionalidades, consideramos que una interfaz 2.0 puede cumplir perfectamente con las necesidades de impresión y copiado, no afectando la operativa de los usuarios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Versión 2.</p>		

Consulta 32 - Especificaciones técnicas - Ítem 1 Impresora Monocromática - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>Solicitamos a la convocante considerar equipos con un procesador 1.6 GHz o superior, ya que eso permite mejorar la experiencia del usuario, como: mejora la velocidad de procesamiento, mejora el manejo de tareas simultáneas, optimiza el uso de recursos y reduce el consumo energético.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2024
<p>Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Versión 2.</p>		