

## Consultas Realizadas

### Licitación 442881 - SERVICIO DE IMPRESION Y FOTOCOPIADO - PLURIANUAL

Consulta 1 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Velocidad de impresión y copiado en tamaño carta, Como mínimo 50 ppm"		
Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 45 páginas por minuto (ppm) Teniendo en cuenta que para realizar las 50 páginas por minuto (ppm) exigidas, el tiempo de demora será de tan solo 6 segundos más en el tamaño carta, siendo esto una diferencia mínima e imperceptible por el usuario final, la cual obtendrá excelentes tiempos de impresión y copiado. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

Consulta 2 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Velocidad de escaneo, 100/90 para Carta/A4 ipm o superior"		
Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos velocidad de escaneo 70/26 imágenes por minuto (ipm) Teniendo en cuenta que no es una función principal en equipos multifuncionales del tipo de segmento solicitado, donde los escaneos son diarios son eventuales, siendo las funciones de impresión y copias las más utilizadas especialmente en entornos de oficina. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Se aclara que para esta Cartera de Estado los trabajos de escaneo son de vital importancia, considerando que se requiere con frecuencia y con un alto volumen de trabajo, tanto en la impresión, copias como el escaneo, en muchas ocasiones se presentan labores donde el factor tiempo es trascendental, por lo que vemos la necesidad de mantener lo establecido en las bases del llamado. Favor ajustarse al PBC		

### Consulta 3 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Memoria, Como mínimo memoria 2 GB"		
<p>Teniendo en cuenta que cada Fabricante determina los recursos de Hardware requeridos para alcanzar las velocidades nominales de impresión, copiado o escaneo, por lo cual. Solicitamos sean aceptados equipos con 1 GB o superior, puesto que, con eso, otros fabricantes garantizan las velocidades solicitadas. Siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
<p>Se considera necesario mantener el criterio de la memoria de 2 GB teniendo en cuenta que en esta Institución se trabaja en un entorno de red, donde varios usuarios utilizan un mismo equipo, por lo que se requiere que los mismos sean adecuados para hacer frente a la alta demanda de trabajo en simultáneo, y en caso de acceder a lo solicitado disminuyendo ese requerimiento puede repercutir enlenteciendo el trabajo, y lo que se pretende es dotar a este Ministerio de equipos acordes a la necesidad institucional, por lo que la Convocante considera pertinente mantener dicho criterio</p>		

### Consulta 4 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Procesador, Como mínimo Quad Core 1,1 GHz"		
<p>Teniendo en cuenta que existe una evidente similitud en lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones en la sección Especificaciones técnicas. Tipo 1 y 2. Monocromático (blanco y negro) Y que dicha similitud se refiere al mismo segmento de equipo, y a modo de unificar los criterios en la velocidad del procesador. Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador de 800MHz, en contrapartida ofrecemos tecnología de punta que cumplen con un óptimo desempeño y funcionamiento solvente en periodos de utilización critica de los dispositivos. Además, esto no incidirá en absoluto en los procesos de flujo de impresión, copiado y escaneo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 5 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta
	30-07-2024
"Donde dice: Disco, Como mínimo 300 GB"	
<p>Solicitamos que el requerimiento de "Disco duro de 300GB" sea considerado de carácter "OPCIONAL NO REQUERIDO" Teniendo en cuenta que la "Memoria RAM" De las impresoras es suficiente y eficiente para realizar trabajos de impresión, copia y escaneo, especialmente en entornos de oficina donde los documentos no son excesivamente grandes o complejos, por tanto, el "Disco Duro" pasaría a ser una opción más que una necesidad. De mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar que tipo y cantidad de datos serían los almacenados en el equipo, que justifiquen lo solicitado, ya que actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes.</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	08-08-2024
Ver Adenda 1	

## Consulta 6 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta
	30-07-2024
"Donde dice: Lenguajes, Estándar PCL5"	
<p>Solicitamos a la convocante que el PCL5, sea considerado como "OPCIONAL NO REQUERIDO", teniendo en cuenta que PCL6 es una versión avanzada del lenguaje de comandos de impresoras, ofreciendo mejores capacidades para el manejo de gráficos y texto, siendo eficiente y rápido en la interpretación y procesamiento de trabajos de impresión, lo que reduce el tiempo de procesamiento y mejora el rendimiento general de la impresora, también admite las versiones del PCL5, PCL5e y PCL5c. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	08-08-2024
Ver Adenda 1	

## Consulta 7 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta
	30-07-2024
"Donde dice: Lenguajes, Estándar XPS"	
<p>Solicitamos a la convocante que el lenguaje de impresión "XPS" Sea "EXCLUIDO O CONSIDERADO OPCIONAL NO REQUERIDO", considerando que el "XPS" Es un formato de archivos y no un lenguaje de impresión, por lo cual no habrá equipos en el mercado que puedan cumplir con dicho requerimiento. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	08-08-2024
Ver Adenda 1	

## Consulta 8 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
<p>“Donde dice: Tamaño de papel soportado, Carta, A4, Oficio como mínimo. Deberá soportar finalizador para grapado de documentos”</p> <p>Teniendo en cuenta que existe una evidente similitud en lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones en la sección Especificaciones técnicas. Tipo 1 y 2. Monocromático (blanco y negro) Y que dicha similitud se refiere al mismo segmento de equipo, y a modo de unificar los criterios. Solicitamos a la convocante sea considerado como “OPCIONAL NO REQUERIDO” el “FINALIZADOR PARA GRAPADO DE DOCUMENTOS” Esta función no es un estándar en el tipo de segmento de equipo solicitado, en caso de mantenerse lo exigido, hará que lo oferentes tengan que ir a equipos de un segmento mayor, lo cual limitará la participación de los mismos, teniendo en cuenta que el monto máximo estipulado para el servicio, no se ajusta a la cantidad y exigencias requeridas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 9 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
<p>“Donde dice: Digitalización de documentos, capacidad del alimentador de originales para 100 hojas como mínimo”</p> <p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Alimentador Automático de Documentos Bilaterales (ADF): De 50 hojas, teniendo en cuenta que, a pesar de disponer de capacidad para 50 hojas, este sistema ADF Bilateral permite el escaneo automático de dos caras/Bilateral de una sola pasada, siendo igual con 50 hojas considerado ampliamente superior, rápido, cómodo, eficiente, no encontrando justificación técnica para mantener el requerimiento obligatorio actual. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y modelos de equipos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Se requiere que el equipo cuente con la capacidad para digitalización a dos caras automática de una sola pasada de originales para 100 hojas, pues se requiere con frecuencia y con un alto volumen de trabajo, en muchas ocasiones se presentan labores donde el factor tiempo es trascendental, por lo que vemos la necesidad de mantener lo establecido en las bases del llamado. Favor ajustarse al PBC		

## Consulta 10 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Digitalización de documentos, capacidad del alimentador de originales para 100 hojas como mínimo"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Alimentador Automático de Documentos Bilaterales (ADF): De 50 hojas, teniendo en cuenta que, a pesar de disponer de capacidad para 50 hojas, este sistema ADF Bilateral permite el escaneo automático de dos caras/Bilateral de una sola pasada, siendo igual con 50 hojas considerado ampliamente superior, rápido, cómodo, eficiente, no encontrando justificación técnica para mantener el requerimiento obligatorio actual. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y modelos de equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Se requiere que el equipo cuente con la capacidad para digitalización a dos caras automática de una sola pasada de originales para 100 hojas, pues se requiere con frecuencia y con un alto volumen de trabajo, en muchas ocasiones se presentan labores donde el factor tiempo es trascendental, por lo que vemos la necesidad de mantener lo establecido en las bases del llamado. Favor ajustarse al PBC		

## Consulta 11 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Funcionalidades adicionales de escaneo, XPS"		
Solicitamos a la convocante que el formato de archivo "XPS" Sea excluido de los apartados "lenguajes y de funcionalidades adicionales" considerado como opcional no exigido, debido a que ya no cuenta con soporte por parte de Microsoft, por lo que ningún oferente podrá cumplir con lo solicitado, además cabe destacar que dicho formato no es utilizado en la actualidad, así tampoco en instituciones públicas. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 12 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Panel de control, Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, y de acceso a funciones para un óptimo manejo a nivel de nivel de usuarios"		
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con pantalla táctil de 5" como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo requerido es mínima, no afectando el rendimiento del equipo, no habiendo justificación técnica válida para sostener el requerimiento. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 13 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
<p>“Donde dice: Deberá incluir, 2 Bandejas de 550 hojas que admitan tamaños de papel de 3 x 5,8 pulg. A 8,5 x 14 pulg.”</p> <p>Solicitamos a la convocante, aclarar la cantidad de bandeja estándar y adicionales a ser requeridas sobre el total de equipos solicitados, debido a que en las especificaciones técnicas menciona lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bandejas de entrada: dos (2) Bandejas de Papel de mínimo 550 hojas (ambas deberán permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio)</li><li>- Deberá incluir: 2 Bandejas de 550 hojas que admitan tamaños de papel de 3 x 5,8 pulg. A 8,5 x 14 pulg.”</li><li>- Descripción del servicio contratado: Cinco de los equipos correspondientes al tipo 1 deberán contar con una bandeja adicional de 550 hojas con capacidad de admitir tamaños de papel como mínimo A4, Carta y Oficio</li></ul> <p>Esta aclaración es muy importante, ya que permitirá que los oferentes puedan armar su estructura de costos en base al monto máximo estipulado para el servicio solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 14 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 2. Impresoras multifunción laser monocromática de mediano rendimiento, según especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
<p>“Donde dice: Lenguajes, Estándar PCL5c.”</p> <p>Solicitamos a la convocante que el PCL5, sea considerado como un “OPCIONAL NO REQUERIDO” Teniendo en cuenta que PCL6 es una versión avanzada del lenguaje de comandos de impresoras, ofreciendo mejores capacidades para el manejo de gráficos y texto, siendo eficiente y rápido en la interpretación y procesamiento de trabajos de impresión, lo que reduce el tiempo de procesamiento y mejora el rendimiento general de la impresora, también admite las versiones del PCL5, PCL5e y PCL5c. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 15 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 2. Impresoras multifunción laser monocromática de mediano rendimiento, según especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
<p>“Donde dice: Lenguajes, Estándar XPS.”</p> <p>Solicitamos a la convocante que el lenguaje de impresión “XPS” Sea “EXCLUIDO O CONSIDERADO COMO OPCIONAL NO REQUERIDO” Teniendo en cuenta que el “XPS” Es un formato de archivos y no un lenguaje de impresión, por lo cual no habrá equipos en el mercado que puedan cumplir con dicho requerimiento. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 16 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 2. Impresoras multifunción laser monocromática de mediano rendimiento, según especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Sistemas operativos Microsoft Windows soportados, Windows 7, Windows Server 2008."		
Solicitamos a la convocante que los Sistemas operativos Microsoft Windows 7, Windows Server 2008." Sean excluidos, o considerados como opcionales no exigidos, debido a que ya no cuenta con soporte por parte de Microsoft, habiendo sistemas operativos con versiones más avanzadas tales como Windows 10 y 11. Los cuales, si cuentan con soporte por parte de Microsoft, compatibles con todas las marcas en el mercado. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
En el PBC se estableció que los equipos deben contar con sistema operativo Windows 7, Windows Server 2008 como mínimo, por ende, si se reciben ofertas con sistemas operativos más actualizados se van a considerar validos		

## Consulta 17 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 2. Impresoras multifunción laser monocromática de mediano rendimiento, según especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Funcionalidades adicionales de escaneo, Formatos XPS"		
Solicitamos a la convocante que el formato de archivo "XPS" Sea excluido o considerado como opcional no exigido, debido a que ya no cuenta con soporte por parte de Microsoft, por lo que ningún oferente podrá dar cumplimiento con lo solicitado, además cabe destacar que dicho formato no es utilizado en la actualidad, así tampoco en instituciones públicas. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 18 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Velocidad de impresión y copiado, Como mínimo 42 ppm"		
Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 26 páginas por minuto (ppm) Teniendo en cuenta que para realizar las 42 páginas por minuto (ppm) exigidas, el tiempo de demora será de tan solo 18 segundos más en el tamaño carta, siendo esto una diferencia mínima e imperceptible por el usuario final, la cual obtendrá excelentes tiempos de impresión y copiado. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Conforme a lo solicitado atendiendo a que si bien dicha demora no afectaría a trabajos que requieran de pocas hojas en la impresión y/o copiado, al considerar los trabajos en gran cantidad, donde se requiere de la mayor celeridad, y eficiencia en los equipos, esa demora en la impresión y/o copiado si podría tener un mayor impacto, por lo que se va resentir el tiempo empleado y por tanto esta Convocante determina necesario mantener los criterios establecidos en el PBC. Favor ajustarse al PBC		

### Consulta 19 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Velocidad de escaneo, Como mínimo 100 ipm"		
Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos velocidad de escaneo 70 imágenes por minuto (ipm) Teniendo en cuenta que no es una función principal en equipos multifuncionales del tipo de segmento solicitado, donde los escaneos son diarios son eventuales, siendo las funciones de impresión y copias las más utilizadas especialmente en entornos de oficina. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Se aclara que para esta Cartera de Estado la velocidad de escaneo son de mucha importancia, considerando que se requiere con frecuencia y con un alto volumen de trabajo, en muchas ocasiones se presentan labores donde el factor tiempo es trascendental, y esto podría hacer el trabajo más lento, por lo que vemos la necesidad de mantener lo establecido en las bases del llamado. Favor ajustarse al PBC		

### Consulta 20 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
Donde dice: Procesador, Como Mínimo Quad Core 1,1 GHz"		
Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador de 1 Ghz, considerando que la diferencia es mínima con relación a lo solicitado, en contrapartida ofrecemos tecnología de punta que cumplen con un óptimo desempeño y funcionamiento solvente en periodos de utilización crítica de los dispositivos. Además, esto no incidirá en absoluto en los procesos de flujo de impresión, copiado y escaneo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 21 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Memoria de almacenamiento, Como mínimo 120 GB/Disco, Como mínimo 300 GB"		
Solicitamos a la convocante que la Memoria de almacenamiento, como mínimo 120 GB/Disco, como mínimo 300GB, sea considerada "OPCIONAL NO REQUERIDO" Teniendo en cuenta que la "Memoria RAM" De las impresoras es suficiente y eficiente para realizar trabajos de impresión, copia y escaneo, especialmente en entornos de oficina donde los documentos no son excesivamente grandes o complejos, por tanto, el "Disco Duro" pasaría a ser una opción más que una necesidad. De mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar que tipo y cantidad de datos serían los almacenados en el equipo que justifiquen lo solicitado, ya que actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 22 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Lenguajes, Estándar PCL5c, XPS"		
<p>Solicitamos a la convocante que el PCL5, sea considerado como "OPCIONAL NO REQUERIDO", teniendo en cuenta que PCL6 es una versión avanzada del lenguaje de comandos de impresoras, ofreciendo mejores capacidades para el manejo de gráficos y texto, siendo eficiente y rápido en la interpretación y procesamiento de trabajos de impresión, lo que reduce el tiempo de procesamiento y mejora el rendimiento general de la impresora, también admite las versiones del PCL5, PCL5e y PCL5c, También solicitamos que el lenguaje de impresión "XPS" Sea "EXCLUIDO O CONSIDERADO OPCIONAL NO REQUERIDO", Teniendo en cuenta que el "XPS" Es un formato de archivos y no un lenguaje de impresión, por lo cual no habrá equipos en el mercado que puedan cumplir con dicho requerimiento. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 23 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Sistemas operativos Microsoft Windows soportados, Windows 7, Windows Server 2008 como mínimo"		
<p>Solicitamos a la convocante que los Sistemas operativos Microsoft Windows 7, Windows Server 2008." Sean "EXCLUIDOS O CONSIDERADOS COMO OPCIONALES NO REQUERIDOS", debido a que ya no cuenta con soporte por parte de Microsoft, habiendo sistemas operativos con versiones más avanzadas tales como Windows 10 y 11. Los cuales, si cuentan con soporte por parte de Microsoft, compatibles con todas las marcas en el mercado. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
En el PBC se estableció que los equipos deben contar con sistema operativo Windows 7, Windows Server 2008 como mínimo, por ende, si se reciben ofertas con sistemas operativos más actualizados se van a considerar validos		

### Consulta 24 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
"Donde dice: Funcionalidades adicionales de digitalización, XPS"		
<p>Solicitamos a la convocante que el formato de archivo "XPS" Sea "EXCLUIDO O CONSIDERADO COMO OPCIONAL NO EXIGIDO, debido a que ya no cuenta con soporte por parte de Microsoft, por lo que ningún oferente podrá cumplir con lo solicitado, además cabe destacar que dicho formato no es utilizado en la actualidad, así tampoco en instituciones públicas. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 25 - TIPO 3. Impresoras multifunción láser color.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2024
Donde dice, Velocidad de impresión y copiado 42 ppm Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos de 40ppm. Con relación a lo requerido, es muy poca la diferencia, la cual no afectará a los usuarios en su trabajo diario, existen marcas y modelos que cumplen con lo solicitado, de esta manera los proveedores, representantes de diferentes marcas, no se verán limitados, siendo una ventaja para la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 26 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, TIPO 3. Impresoras multifunción láser color, según especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
"Donde dice: Tiempo de la primera copia, 7 segundos o menos como mínimo"  Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con tiempo de salida de 9 segundos como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo requerido es mínima, no afectando el rendimiento del equipo, siendo imperceptible para el usuario final. De mantenerse el requerimiento actual se está limitando la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 27 - TIPO 3. Impresoras multifunción láser color.

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Memoria de almacenamiento: Como mínimo 120 GB El tipo de equipo solicitado es de porte medio, teniendo en cuenta las características exigidas, por tal motivo, solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con memoria de almacenamiento de 64 GB. Siendo esta un estándar en los equipos de este porte, y suficiente para ámbitos de oficina, en donde los usuarios imprimirán desde sus PC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 28 - Tipo 1, 2 y 3 - Tecnología: Laser Monocromatico

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tecnología tanto Laser como LED para los 3 tipos de equipos solicitados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 29 - Tiempo de salida de primera página Menos de 5,3 segundos como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con salida de la primera pagina de 7 segundos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 30 - Tipo 1: Deberá soportar finalizador para grapado de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder solicitar como opcional para finalizador para grapado de documentos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 31 - Dos (2) Bandejas de Papel de mínimo 550 hojas (ambas deberán permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandejas de papel de 500 hojas ya que el estandar del mercado tiene esta cantidad y que sean una sola bandeja ya que los equipos traen bandejas ajustables a distintos tamaños		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 32 - Tipo 1 - Deberá incluir 2 Bandejas de 550 hojas que admitan tamaños de papel de 3 x 5,8 pulg. A 8,5 x 14 pulg

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante pode aceptar para el tipo 1 una bandeja de 500 hojas ya que el estandar del mercado ofrece equipos con esta capacidad minimanente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

### Consulta 33 - Tipo 1 Funcionalidades adicionales de escaneo: XPS

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con formato de escaneo XPS como opcional ya que esto limitaria a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 34 - Tipo 2 Funcionalidades adicionales de escaneo y Lenguajes: XPS

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar para estas dos características como opcional el formato xps		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 35 - Tipo 2 una (1) Bandeja de Papel de mínimo 550 hojas (deberá permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandejas de papel de 500 hs minimamente ya que es el estandar del mercado y esto limitaria a las demas empresas a participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 36 - Tipo 2 Lenguaje y Funcionalidades adicionales de digitalización: XPS

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con funcionalidades XPS como opcional de modo a poder presentar nuestra oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 37 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
Solcizamos a la convocante tener en cuenta un plazo razonable de 30 dias ya que 24 hs despues de la ordene de servicio es imposible de alacanzar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 38 - Para el TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de alto porte - Solicitamos sean aceptados equipos que cuenten con Procesador de 800 MHz, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
Ver Adenda 1		

## Consulta 39 - Para el TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de alto porte - Solicitamos sean aceptados equipos que cuenten con 2 bandejas de 550 hojas que admitan tamaños de papel: 4,13 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14 pulg., ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

## Consulta 40 - Para el TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de alto porte - Solicitamos sean aceptados equipos con 1 GB de memoria, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece la cantidad de memoria requerida para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha cantidad de memoria que no afecta la productividad requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Se considera necesario mantener el criterio de memoria de 2 GB teniendo en cuenta que en esta Institución se trabaja en un entorno de red, donde varios usuarios utilizan un mismo equipo, por lo que se requiere que los mismos sean adecuados para hacer frente a la alta demanda de trabajo en simultáneo, y en caso de acceder a lo solicitado disminuyendo ese requerimiento puede repercutir enlenteciendo el trabajo, y lo que se pretende es dotar al Ministerio de equipos acordes a la necesidad institucional, por lo que la Convocante considera pertinente mantener dicho criterio

## Consulta 41 - Para el TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de mediano porte - Solicitamos sean aceptados equipos con 512 MB de memoria, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece la cantidad de memoria requerida para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha cantidad de memoria que no afecta la productividad requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

## Consulta 42 - Para el TIPO 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser color alto rendimiento - Solicitamos sea excluido el requerimiento de Disco de 300 GB y a su vez sea tenido en cuenta la memoria de almacenamiento, ya que tenemos entendido que cumplen la misma función, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 43 - Para el TIPO 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser color alto rendimiento - Solicitamos sea excluido el lenguaje de impresión XPS, ya que no es un estándar en tecnologías actuales, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 44 - Con relación al año de fabricación de los equipos -

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, solicitamos sea eliminado el requerimiento de año de fabricación, ya que no es un requisito que defina las capacidades de los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

El año de fabricación es muy importante para la Convocante, sirve de manera referencial y de esta manera se puede tener una idea de que tan antiguos sean los equipos, o con la tecnología con la que pueda contar el equipo, por lo que la Convocante considera mantener los criterios establecidos

### Consulta 45 - Tipo 3 Multifunción Color

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Sistemas Operativos: visto que vuestro detalle en este punto solicita que los equipos sean para Windows 7 y ésta versión es bastante antigua, solicito a la convocante optar por dicho requerimiento como opcional ya que resulta meramente limitante considerando que en el MRE posiblemente quienes utilicen dicha versión no tienen o tendrán acceso al uso de las impresoras COLOR.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

En el PBC se estableció que los equipos deben contar con sistema operativo Windows 7, Windows Server 2008 como mínimo, por ende, si se reciben ofertas con sistemas operativos más actualizados se van a considerar validos

### Consulta 46 - Tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Funcionalidades adicionales de digitalización: teniendo en cuenta el trabajo a realizar en las maquinas conforme la naturaleza de la institución solicito a la convocante considerar el OCR como opcional, el pedido obedece a que dicha tecnología al no ser utilizada plenamente aún, los fabricantes de los equipos lo comercializan como opcional por lo que no vienen incorporados como una función directa, si no requieren necesariamente de licencia de extensión de escaneo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

La Funcionalidad adicional de digitalización OCR es de suma importancia, pues dicha tecnología facilita al detectar textos específicos, con lo que se puede agilizar el trabajo de búsqueda en documentos extensos de una manera eficiente, por lo que esta Convocante considera pertinente mantener dicho criterio.

### Consulta 47 - Para el TIPO 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser color alto rendimiento - Solicitamos sean aceptados equipos con digitalización dúplex con recirculación, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Se considera que la digitalización de documentos de manera dual o bilateral de una sola pasada es muy necesaria, pues de esta manera se puede realizar el escaneo con mayor rapidez y eficacia, considerando que la Convocante cuenta con documentos antiguos y que por el transcurrir del tiempo son más delicados, y con la tecnología solicitada en las bases del llamado se obtiene una mayor seguridad en dichas documentaciones, algunas de ellas son de valor históricos, y con la digitalización dúplex con circulación podría aumentar los riesgos de atasco de papel, además la tecnología que se solicita en el PBC permite una mayor rapidez al realizar los trabajos por lo que esta Convocante considera pertinente mantener dicho criterio

### Consulta 48 - Tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Sistemas Operativos: considerando que Windows 7 es una versión obsoleta y de seguir solicitando en vuestros requerimientos resulta meramente limitante, solicito a la convocante excluir de sus requisitos a fin de dar mayor participación y apertura a posibles oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

En el PBC se estableció que los equipos deben contar con sistema operativo Windows 7, Windows Server 2008 como mínimo, por ende, si se reciben ofertas con sistemas operativos más actualizados se van a considerar validos

### Consulta 49 - TIPO

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Con respecto a la versión del sistema operativo: considerando que Windows 7 es una versión muy antigua prácticamente sin uso, solicito a la convocante, tenga a bien excluir de sus requerimientos a fin de dar mayor participación y apertura a posibles oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

En el PBC se estableció que los equipos deben contar con sistema operativo Windows 7, Windows Server 2008 como mínimo, por ende, si se reciben ofertas con sistemas operativos más actualizados se van a considerar validos

### Consulta 50 - TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas donde menciona: Bandejas de entrada dos (2) Bandejas de Papel de mínimo 550 hojas (ambas deberán permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio) - Solicitamos sean aceptados equipos que cuenten con 2 bandejas de 500 hojas

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 51 - TIPO 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Procesador: Minimo Quad Core 1.1GHZ, a fin de dar mayor participación a posibles oferentes podria la convocante aceptar equipos 1.0 Ghz ya que la diferencia es imperceptible prácticamente en la funcionalidad y rendimiento del equipo resultando meramente limitante a los participantes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 52 - TIPO 1 - multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Velocidad de impresión y copiado en tamaño carta, Como mínimo 50 ppm" Se solicita a la convocante, sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 45 páginas por minuto (ppm) como mínimo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 53 - TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas donde solicita DISCO Como mínimo 300 GB - solicitamos sea incluido como OPCIONAL.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 54 - TIPO 1 - multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
----------	-------------------	------------

Especificaciones técnicas donde menciona: Deberá incluir - 2 Bandejas de 550 hojas que admitan tamaños de papel de 3 x 5,8 pulg. A 8,5 x 14 pulg. - Solicitamos sean aceptadas bandejas con capacidad de 500 hojas como mínimo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda 1

### Consulta 55 - TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
----------	-------------------	------------

Velocidad de escaneo: 100/90 para Carta/A4 ipm o superior  
Considerando las modificaciones realizadas, solicitamos a la convocante que también sea ajustada la velocidad de escaneo a 65 ipm, con el requisito actual, solo la marca Lexmark cumple, generando una limitante para las demás marcas, de mantenerse lo solicitado, limitará la participación de a oferentes que deseen participar con marcas distintas a la Lexmark

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
-----------	--------------------	------------

Para esta Convocante los trabajos de escaneo son de vital importancia, considerando que se requieren con frecuencia y con alto volumen de trabajo, por lo que el factor tiempo es fundamental para realizar dichos trabajos, pudiendo otras marcas distintas a la mencionada, cumplir con las especificaciones requeridas. Favor ajustarse al PBC.

## Consulta 56 - TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Memoria: Como mínimo memoria 2 GB</p> <p>Solicitamos a la convocante considerar equipos con capacidad de memoria de 1 GB como mínimo, teniendo en cuenta que se han bajado las exigencias tales como, velocidad de impresión y procesador, características que están relacionadas directamente con la memoria, lo solicitado mantendrá la eficiencia en la gestión de trabajos de impresión aún si son entornos de alto volumen o documentos muy complejos. De mantenerse lo requerido, limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Hoy día el requerimiento de 2 GB es mínimo, considerando que en la actualidad se trabaja en entorno de red, donde varios usuarios utilizan en simultaneo un mismo equipo, por lo que se requiere que la memoria sea adecuada para hacer frente a la alta demanda de trabajo, por lo que una memoria menor puede repercutir enlenteciendo el trabajo. Favor ajustarse al PBC.</p>		

## Consulta 57 - TIPO 3. Impresoras multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Velocidad de impresión y copiado: Como mínimo 40 ppm</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 26ppm, siendo esta velocidad suficiente para el trabajo diario en ambientes de oficina, donde la necesidad se centra más en la calidad de las impresiones color, la velocidad solicitada también es un estándar en el tipo de equipo y segmento, y diversas marcas podrán dar cumplimiento a lo solicitado. De mantenerse lo requerido, limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>En la Adenda N°1 se accedió a flexibilizar este criterio, y es importante señalar que con el servicio licitado se busca dotar a la institución de equipos óptimos, con capacidad de hacer frente a la necesidad institucional, donde no solo se centra en la calidad, sino que pueda responder de manera eficiente y eficaz en "velocidad, calidad y cantidad" y se considera que las características establecidas son las adecuadas. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 58 - TIPO 3. Impresoras multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Velocidad de escaneo: Como mínimo 100 ipm</p> <p>Solicitamos a la convocante consideren equipos con velocidad de escaneo de 70 ipm como mínimo, siendo esta velocidad suficiente en entornos de oficina, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen una velocidad de 70 ipm como mínimo, siendo suficiente para soportar y obtener excelentes tiempos de escaneo, no afectando el rendimiento del equipo. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer 100 ipm.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Para esta Convocante los trabajos de escaneo son de vital importancia, y el requerimiento en velocidad establecido es mínimo, considerando que se utilizan con frecuencia y con alto volumen de trabajo, además se tiene en cuenta que mayormente se trabaja en entorno de red, donde varios usuarios utilizan un mismo equipo en simultaneo, por lo que el factor tiempo es fundamental para realizar dichos trabajos. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 59 - Memoria de almacenamiento: Como mínimo 32GB

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Solicitamos a la convocante, sea excluido o considerado como opcional no requerido la memoria de almacenamiento 32 GB, teniendo en cuenta que la memoria RAM es suficiente para el procesamiento de impresión, copias y escaneos, funciones básicas del equipo, la exclusión de la memoria de almacenamiento, optimizará el uso de la energía y los recursos, ya que la multifuncional puede operar más rápidamente sin la necesidad de leer y escribir datos en una memoria de almacenamiento, mejorando así la eficiencia general del equipo. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Este requerimiento ya fue flexibilizado en la Adenda N° 1, a fin de tener mayor participación de los potenciales oferentes. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 60 - TIPO 3. Impresoras multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Velocidad de impresión y copiado: Como mínimo 40 ppm Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 36ppm, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima con lo requerido, y será imperceptible para el usuario final, no afectando su trabajo diario. La consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar la participación de los mismos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>En la Adenda N°1 se accedió a flexibilizar este criterio, y es importante señalar que con el servicio licitado se busca dotar a la institución de equipos óptimos, con capacidad de hacer frente a la necesidad institucional, y que pueda responder de manera eficiente y eficaz en "velocidad, calidad y cantidad" y se considera que las características establecidas son las adecuadas. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 61 - TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Digitalización de documentos: digitalización a dos caras automático, de una sola pasada: capacidad del alimentador de originales para 100 hojas como mínimo Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en las especificaciones técnicas iniciales, y que los cambios hacen que las características sean iguales entre el equipo tipo 1 y el tipo 2. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con capacidad de 45 hojas como mínimo, siendo esta una capacidad suficiente en entornos de oficina, adecuado para manejar la mayoría de las tareas diarias, como escanear lotes de documentos sin interrupciones. De mantenerse lo requerido, limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Considerando el volumen de los trabajos de escaneo de documentos que se realizan, se requiere de equipos con capacidad suficiente para hacer frente a la necesidad institucional, que pueda responder de manera eficiente y eficaz en "velocidad, calidad y cantidad" y se considera que las características establecidas son las adecuadas. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 62 - Tipo 3 Multifunción Color

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
----------	-------------------	------------

Disco: podría la convocante aceptar equipos con 300 GB como mínimo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
-----------	--------------------	------------

Este requerimiento ya fue flexibilizado en la Adenda N° 1, a fin de tener mayor participación de los potenciales oferentes. Favor ajustarse al PBC.

## Consulta 63 - Tipo 3 Multifunción Color

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
----------	-------------------	------------

Memoria de Almacenamiento: con el objetivo de dar mayor posibilidad de competir a participantes, podría la convocante aceptar equipos con 1.5 GB ampliable a 3 GB exigido o instalado como mínimo? Cabe mencionar que el pedido daría mejor performance a las aplicaciones a ser utilizadas con los equipos.,

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
-----------	--------------------	------------

El requerimiento establecido para la Memoria de Almacenamiento ya fue flexibilizado en la Adenda N° 1, a fin de tener mayor participación de los potenciales oferentes. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 64 - TIPO 3 Multifunción Color

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
----------	-------------------	------------

Funciones de Digitalización: a fin de dar mayor participación a los oferentes, OCR cómo mínimo; podría la convocante aceptar dicho requerimiento como opcional exigible o instalado?

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
-----------	--------------------	------------

La funcionalidad de digitalización OCR, establecida como requisito mínimo, es de suma importancia pues dicha tecnología facilita detectar textos específicos con lo que se puede agilizar la búsqueda en documentos extensos de una manera rápida, por lo que consideramos mantener dicho criterio. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 65 - TIPO 1. Impresoras multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
----------	-------------------	------------

Memoria: Como mínimo memoria 2 GB - Solicitamos a la convocante considerar equipos con capacidad de memoria de 1 GB como minino.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
-----------	--------------------	------------

La capacidad requerida es una capacidad mínima ideal para poder hacer frente al volumen de trabajo que se requiere realizar, pudiendo las empresas ofertar equipos con mayor capacidad. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 66 - TIPO 1 - multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
----------	-------------------	------------

Velocidad de escaneo: 100/90 para Carta/A4 ipm o superior - solicitamos aclarar si lo solicitado sería modo Dúplex.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
-----------	--------------------	------------

La velocidad de escaneo mencionada: 100/90, sería dúplex en simultaneo (dúplex dual o de una sola pasada)

## Consulta 67 - Para el punto:

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>“Descripción del servicio contratado”, solicitamos una reconsiderando en el criterio de año de fabricación de los equipos. Actualmente, se establece como requisito que los equipos tengan un año de fabricación 2022. Sin embargo, considerando que el llamado acepta equipos usados y que la responsabilidad total del mantenimiento y funcionamiento de los mismos recaerá sobre el proveedor, solicitamos se permita la participación de equipos con año de fabricación 2018 en adelante.</p> <p>Justificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durabilidad y calidad de los equipos: Las impresoras multifuncionales de gama empresarial fabricadas en 2018 han demostrado ser robustas y capaces de mantener un rendimiento eficiente durante varios años, especialmente cuando se encuentran bajo un plan de mantenimiento adecuado.</li> <li>• Responsabilidad del mantenimiento: Dado que la licitación establece que el proveedor se encargará del mantenimiento y de la operatividad de los equipos, el año de fabricación no afectará la calidad del servicio. El compromiso del proveedor de mantener los equipos en perfecto estado garantiza que se cumplan los estándares de funcionamiento y rendimiento requeridos.</li> <li>• Optimización de costos: Permitir equipos con año de fabricación 2018 aumentará la competitividad del proceso licitatorio al facilitar la participación de más proveedores. Esto, a su vez, podría resultar en propuestas más atractivas y económicas para la entidad licitante.</li> <li>• Sostenibilidad y uso responsable de recursos: El uso de equipos de fabricación anterior al 2022 es una práctica que apoya la sostenibilidad al extender el ciclo de vida útil de los productos tecnológicos, reduciendo el impacto ambiental asociado con la fabricación de nuevos equipos.</li> </ul> <p>En conclusión, solicitamos se acepte la participación de equipos con año de fabricación 2018 en adelante, siempre que cumplan con los requisitos de funcionalidad, rendimiento y se garantice su mantenimiento por parte del proveedor, en línea con el espíritu de optimización y sostenibilidad que impulsa este proceso licitatorio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Es criterio de la Convocante establecer un año mínimo de fabricación de los equipos a modo de tener referencia de la antigüedad del equipo, la tecnología con que cuenta, la facilidad de actualización (en caso de requerir) y el tiempo de uso de los equipos usados. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 68 - TIPO 2 - multifunción laser monocromática de mediano porte

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Velocidad de escaneo: 70 ipm o superior - solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de escaneo a 60 ipm como mínimo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Considerando el volumen de los trabajos de escaneo de documentos que se realizan en esta Convocante, se requiere de equipos con capacidad suficiente para hacer frente a la necesidad institucional, donde no solo se centra en la calidad, sino que pueda responder de manera eficiente y eficaz en "velocidad, calidad y cantidad" y se considera que las características establecidas son las adecuadas. Favor ajustarse al PBC</p>		

## Consulta 69 - TIPO 1 - impresoras multifunción laser monocromática de alto porte

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Memoria como mínimo memoria 2 GB - Solicitamos a la convocante considerar equipos con capacidad de memoria de 1,5 GB.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2024
<p>Considerando el volumen que se realizan, se requiere de equipos con capacidad suficiente para hacer frente a la necesidad institucional, y pueda responder de manera eficiente y eficaz en "velocidad, calidad y cantidad", y se considera que las características establecidas son las adecuadas. Favor ajustarse al PBC.</p>		

## Consulta 70 - TIPO 2 - Multifunción laser monocromática de mediano rendimiento

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	21-08-2024
Tiempo de la primera copia: 5,7 segundos como mínimo - Solicitamos a la convocante aceptar equipos con tiempo de salida de la primera copia de 6 segundos, siendo mínima la diferencia no afectando al tiempo de respuesta de la copias. Asimilando así también con el TIPO 1 - DE ALTO PORTE donde solicitan mayor tiempo.		

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	23-08-2024
Las especificaciones técnicas establecidas en las bases del llamado son las mínimas requeridas conforme a las necesidades institucionales, se aclara que en la Adenda Nº 1 se accedió a la modificación de las condiciones que se podían ajustar, a fin de permitir una mayor participación de los potenciales oferentes, por lo que esta Convocante considera necesario mantener los criterios establecidos. Favor ajustarse al PBC		