

## Consultas Realizadas

# Licitación 441659 - Adquisición de Toner para la FCE

### Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2024
Solicitamos a la convocante aclarar sobre los insumos solicitados si deben ser, ORIGINAL DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS, NO GENERICO, NO SIMILARES, NO RE MANUFACTURADOS, NO RECARGADOS.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-06-2024
Buenas tardes! los insumos solicitados deben de ser originales o compatibles a los equipos según sus especificaciones técnicas.		

### Consulta 2 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	28-06-2024
Con relación al ítem 5 Tóner para impresora negro Canon Drum Cartidge 051. Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes: Disminución en la calidad de impresión, Perdida de garantía de fabrica de los equipos, en caso que aún la tengan, Desgaste prematuro de repuestos y piezas., Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia. Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad. Por lo que solicitamos sean requeridos tóners originales de la marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-06-2024
Queda establecida las especificaciones técnicas para no limitar la participación!		

### Consulta 3 - Con relación a los insumos de la marca Lexmark ítem 4 y 6 -

Consulta	Fecha de Consulta	28-06-2024
Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2024
queda establecida las especificaciones de esa manera, para no limitar participaciones!		

## Consulta 4 - Con relación a la Autorización del Fabricante -

Consulta	Fecha de Consulta	28-06-2024
----------	-------------------	------------

Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Ítem 4 y 6 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que está adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2024
-----------	--------------------	------------

queda establecida las especificaciones de esa manera, para no limitar participaciones!