

Consultas Realizadas

Licitación 442845 - Lp1831-24 Servicio de Actualización de Licencias, Soporte Técnico y Mantenimiento para Equipo de Control de Amenazas Centralizadas (UTM SONICWALL)

Consulta 1 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
Para garantizar un proceso más competitivo sería posible NO LIMITAR la experiencia exclusivamente a servicios idénticos al solicitado? o dejar claro que la experiencia requerida va asociada a servicios de tecnología de información (instalación y actualización de licencias soporte, mantenimiento preventivo y correctivo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.		

Consulta 2 - Tecnicos Certificados

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
"¿Sería posible reconsiderar el requisito de contar con 2 técnicos certificados (SNSA), permitiendo la participación de empresas con al menos 1 técnico certificado u otras certificaciones similares? Consideramos que la naturaleza del servicio en cuestión no requiere de 2 técnicos certificados, y esta exigencia limita injustificadamente la participación de más oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.		

Consulta 4 - Técnico Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
Para dar mayor participación en el proceso, donde indican 2 técnicos certificados (SNSA), ¿solicitamos aceptar que la empresa tenga al menos 1 técnico certificado u otras certificaciones similares? Consideramos que la naturaleza del servicio en cuestión no requiere de 2 técnicos certificados, y esta exigencia limita injustificadamente la participación de más oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.		

Consulta 5 - Experiencias

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Para dar mayor participación al proceso, y así dar apertura a otros oferentes, donde limitan en la experiencia exclusivamente a servicios idénticos al solicitado o dejar claro que la experiencia requerida va asociada a servicios de tecnología de información (instalación y actualización de licencias soporte, mantenimiento preventivo y correctivo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.

Consulta 6 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

¿Podemos proponer que la empresa cuente con al menos 1 técnico certificado SNSA u otras certificaciones de la marca, en lugar de los 2 SNSA exigidos? Entendemos la necesidad de demostrar conocimiento y capacidad en las actividades a realizar pero 2 tecnicos SNSA sería una capacidad excesiva para las tareas a realizar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.

Consulta 7 - Clientes VPN

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

En el punto 1.9. VPN SSL indican:
La cantidad mínima de túneles VPN Site to Site soportados será 6.000
El Mínimo Rendimiento de VPNs 3DES/AES será de 10 Gbps usando la metodología de medición basada en el RFC 2544.
El sistema contará con mínimo 2000 Licencias de cliente VPN para acceso remoto.
El sistema permitirá autenticación biométrica para las conexiones VPN.

Consultamos si es que las 2000 conexiones pueden ser tanto IPsec o SSL.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.

Consulta 8 - Cantidad de licencias VPN SSL

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Podrían por favor aclarar la cantidad total de licencias SSL VPN requeridas

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.