

Consultas Realizadas

Licitación 441303 - MCN 38_24 Servicio de Mantenimiento de Ascensores Instalados en Edificios de la Institución (MB4, Enzo Debernardi CDE y Sede Central), bajo la modalidad de Contrato Abierto

Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
<p>De conformidad a los principios generales consagrados en la Ley 7021, por el cual “se busca satisfacer las necesidades públicas con la oportunidad, la calidad y el COSTO que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos”; , “... tendrá la posibilidad de participar sin restricciones y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública”, y así como las estipulaciones contenidas en el Art. 45: “... ni si podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones SI CON ELLO SE LIMITAN LAS POSIBILIDADES DE CONCURRENCIA A EVENTUALES PROVEEDORES O CONTRATISTAS; el presente PBC restringe la posibilidad de participación de potenciales oferentes, estableciendo como requisito la presentación de: “LA AUTORIZACIÓN DESDE EL FABRICANTE HASTA EL OFERENTE, PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, QUE ESTÉ VIGENTE Y EMITIDA COMO MÁXIMO A LA FECHA TOPE DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS, DE LAS MARCAS THYSSENKRUPP Y SCHINDLER, que limitan abiertamente la presentación de más ofertas (más oferentes) que otorguen la posibilidad de obtener mejores resultados y precios, precautelando el uso de los recursos públicos; por lo que se requiere la SUPRESIÓN del presente requisito. Además, en varios procesos donde se solicitaron la presentación del documento requerido, los mismos han sido DECLARADOS DESIERTOS por la falta de presentación de los oferentes que cuentan con dicha documentación, postergando la satisfacción de las necesidades de las entidades convocantes, en este caso de un servicio imprescindible y necesario para las instalaciones edilicias de las mismas, así como para los servidores públicos y ciudadanía en general que acude diariamente a sus instalaciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Atendiendo la sensibilidad del servicio objeto del llamado, que implica la seguridad e integridad física de las personas que utilizan los ascensores, se precisa de un servicio técnico confiable con personal técnico que cuente con capacitación y entrenamiento específico de la marca de los ascensores, así como la provisión de los repuestos originales del fabricante ante la necesidad de realizar mantenimiento correctivo, de manera a garantizar el funcionamiento de las máquinas en óptimas condiciones, precautelando así, la seguridad e integridad física de las personas que utilizan los ascensores y asimismo, la durabilidad y extensión de la vida útil de estos bienes de la Institución. Así también, se menciona que el requisito de Autorización del Fabricante, está debidamente justificado en el Dictamen Técnico de las Especificaciones Técnicas que forma parte de los documentos publicados del llamado.</p>		

Consulta 2 - Ofertas físicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
Se solicita aclarar la fecha, hora y lugar de la presentación física de las ofertas, después de la realización de la apertura electrónica de las mismas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
No es necesario la presentación de Ofertas Físicas, favor tener en cuenta la Guía de Ofertas Electrónicas de la Ley N° 7021/2022, ubicada en el apartado Servicios del Portal de la DNCP.		

Consulta 3 - autorizacion de fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	06-09-2024
en vista a su respuesta a la primera consulta sobre la autorizacion del fabricante la ande hace mas de 10 años usa el mismo pliego ,mismos repuestos que analizando no corresponden a los ascensores , por otro lado si se habla de seguridad y confiabilidad de los trabajos realizados por los tecnicos no seria suficiente una declaracion jurada con tecnicos con mas de 5 años de experiencia en la marca thyssen y shilder/atlas , y una declaracion jurada de utilizar repuestos originales , los repuestos de ascensores se venden libremente en paraguay , por ejemplo contactores , bobinas , cables electricos , cables de acero , variadores, llaves termicas se compran libremente en paraguay . por lo manifestado solicito se retire la autorizacion de fabricante y se termine el direccionamiento a las empresas thyssen y holer ingenieria , otras empresas tambien tienen derecho de participar , y es mas ustedes como entidad publica tienen que buscar precio y calidad de los servicios y al poner la autorizacion del fabricante las empresas thyssen y holer ingenieria sabiendo que ellos tiene dicho documento sus precios son los mas altos , entonces donde queda el precio y calidad ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2024
Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y a las aclaraciones contenidas en la respuesta a la Consulta N° 1.		
<p>Con relación a la consulta formulada referente a la "Autorización del Fabricante", remarcamos la necesidad de contar con un servicio técnico especializado atendiendo la sensibilidad del servicio objeto del llamado, que implica la seguridad e integridad física de las personas que utilizan los ascensores. Es importante resaltar, que la funcionalidad óptima del ascensor está ligada a componentes específicos como ser: encoder, placas de control, variadores de frecuencia, entre otros componentes, que no son de venta libre en el mercado ya que son proveídos exclusivamente por el fabricante de la marca del equipo a las empresas autorizadas, asegurando así altos estándares de calidad de los repuestos a ser proveídos y que los mismos sean originales, lo que representa una garantía para la Convocante.</p> <p>Además, en caso de necesidad de mantenimiento correctivo, permitirá contar con soporte técnico confiable y actualizaciones del fabricante, que garantizará el rendimiento, la durabilidad y la extensión de la vida útil de estos bienes de la Institución.</p> <p>Asimismo, se menciona que la Convocante ha elaborado el Pliego de Bases y Condiciones de la Contratación, respetando las disposiciones establecidas en los reglamentos y documentos estándar elaborados por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, de conformidad al Art. 45 de la Ley N° 7021/2022 De Suministro y Contrataciones Públicas.</p>		

Consulta 4 - autorizacion de fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	06-09-2024
<p>revisando las consultas y las ganas de trabajar,participar en esta licitacion y buscando que esta licitacion no sea direccionada .</p> <p>solicitamos se quite la autorizacion del fabricante y solicitar los siguientes requisitos :</p> <ol style="list-style-type: none">1. tecnicos con mas de 3 años de experiencia comprobadas en la marca de los ascensores del presente llamado adjuntando cursos de capacitacion2. declaracion jurada de utilizar repuestos originales3. ingeniero electromecanico y electrico con experiencia de mas de 3 años comprobada en las marcas de los ascensores del presente llamado adjuntando titulo y cursos de capacitacion <p>con estos 3 puntos la convocante estaria respaldada de un servicio calificado como pide el pliego de bases y condiciones</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2024
<p>Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y a las aclaraciones contenidas en las respuestas a las Consultas N° 1 y 3.</p>		