

## Consultas Realizadas

# Licitación 444474 - ADQUISICIÓN DE CARRITOS CON NOTEBOOKS - PLURIANUAL

### Consulta 1 - -ISO 9001/2015

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2024
<p>En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en la sección de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. Capacidad Técnica, se solicita: Certificación ISO 9001, en servicios de soporte técnico en IT, ó servicio de post venta de soluciones en equipos IT o superior.</p> <p>Respecto a la exigencia de la certificación ISO 9001/2015 o similar, solicitamos a la convocante considerar la eliminación de este requerimiento o, en su defecto, evaluar la capacidad del oferente para garantizar la calidad del producto y servicio ofrecido mediante: 1. La exigencia de la solicitud de referencias satisfactorias de clientes anteriores que hayan adquirido productos similares. 2. La certificación ISO 9001/2015 o similar para el producto ofrecido por el oferente. Esta propuesta permitirá a la convocante garantizar la calidad del producto como así también del servicio, que es el objetivo principal de la licitación, sin limitar la participación de oferentes que puedan no contar con la certificación ISO 9001/2015 o similar, pero que demuestren su capacidad para suministrar productos de alta calidad.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes (...), en concordancia con lo establecido en el artículo 58 del nuevo Decreto Reglamentario N° 2264/2024, el cual dispone: "Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2024
<p>En este caso estamos solicitando el ISO 9001, referente a la ofertante, para los procesos de instalación y puesta en funcionamiento, por su incidencia para la calidad de los servicios que una institución como la nuestra debe tener en un tema tan sensible como el del presente llamado.</p> <p>De la misma manera se garantiza al Estado Paraguay que los bienes a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al Estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmerso en el Art. 4 de la Ley de 7021</p> <p>Entonces, invitamos a todos oferente que pretendan participar, que estén en condiciones y cumplan con las exigencias del llamado, a presentar sus ofertas. Los que no pudiesen cumplir de manera independiente, los alentamos a participar en consorcio como lo estipula el PBC en la sección de condiciones de participación.</p> <p>En virtud a lo solicitado manifestamos que la pertinencia de esta certificación para las contrataciones Publicas hoy en día son una exigencia requerida para la protección de las adquisiciones, no solo por los bienes si no que más por la manera de que los procesos de calidad respaldan a los oferentes y a las convocantes, hoy en día muchas empresas cuentan con esa certificación y mayores inclusive, por lo cual atendiendo a nuestro interés de resguardar nuestras adquisiciones como convocante le indicamos remitirse al Pliego.</p>		

## Consulta 2 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Para el punto de experiencia requerida: Donde dice: Demostrar la experiencia en provisión de Carros Contenedores y de carga y equipos Informáticos, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de cualquiera de los años (2020, 2021, 2022, 2023), no será necesario la presentación de una factura por año de manera a cumplir con el monto solicitado, se solicita amablemente a la convocante si se podría tener en cuenta también contratos que demuestren lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2024
Favor Remitirse al Pliego.		

## Consulta 3 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
En donde dice: 2 constancias o Actas de Recepciones Definitivas que sean de carros contenedores y de carga y Notebooks(*) dentro de los periodos 2020, 2021, 2022, 2023, sería tan amable la convocante de considerar 1 Experiencia en carritos y una en Provisión de Equipos Informáticos para poder lograr una mayor participación de oferentes para este llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2024
Favor Remitirse al Pliego.		