

Consultas Realizadas

Licitación 231418 - Lp0803-12.Adquisición e Instalación del Data Center

Consulta 1 - Norma TIA 942

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>DE LA LECTURA DE LA NORMA TIA 942 NO SURJE UNA CATEGORIA DE TIER IV ESPECIFICA PARA LA PROTECCION CONTRA EL FUEGO, SINO UNA RECOMENDACION GENERAL QUE REFERENCIA A OTRA NORMA QUE ES LA NFPA 75 QUE APLICA PARA CONOCER LOS LIMITES DE SUPERVIVENCIA DE LOS DATOS Y EQUIPOS DE COMPUTO EN SU EXPOSICION AL FUEGO Y ALTAS TEMPERATURAS.</p> <p>DADO ESTO, ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LAS CERTIFICACIONES A SER PRESENTADAS SON CONFORME LAS NORMAS ESPECIFICAS PARA SALAS COFRE QUE SON LA EN-1047/2 Y-O LA NBR 15.247 ?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Dado que es nuestra intención que el AMS sea un compartimiento ignífugo y hermético con características específicas para protección de equipamientos electrónicos, data centers, medios magnéticos, papeles y demás portadores de datos, los ensayos presentados deberán acreditar debidamente que dentro del AMS las temperaturas en caso de una contingencia por fuego no superaran las temperaturas limite de supervivencia de datos indicadas por las normas EN 1047-2 y/o NBR 15.247 para su campo de aplicación sugerido, TIA 942 y NFPA 75 para su campo de aplicación sugerido. Sin perjuicio de lo anterior y para adicionalmente garantizar su cumplimiento, es correcto interpretar que el Oferente deberá presentar un certificado de cumplimiento de la sala cofre EN1047/2 y/o ABNT - NBR 15247 y/o certificado conforme a la norma ANSI/TIA 942: 2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV, en original o con copia autenticada de la misma. Cabe aclarar, que la norma NFPA 75, exigida por la TIA 942 y tal como menciona la pregunta, aplica para conocer los límites de supervivencia de los datos y equipos de cómputo en su exposición al fuego y altas temperaturas y por lo tanto objeto de los niveles de protección deseados para el AMS.</p> <p>No serán admisibles ensayos de elementos basados en las normas ASTM E119, NBR 10636, DIN 4102 o equivalentes. Todos los ensayos y/o certificaciones exigidas deberán haber sido otorgadas al fabricante del producto.</p> <p>Así mismo el Oferente al finalizar la instalación, deberá lograr el Sello de Seguridad emitido por el mismo organismo Certificador de la sala cofre, es decir que la certificación del producto Sala Cofre se debe sumar y mantener a los procedimientos de proyecto, instalación y montaje de la misma, incluyendo los dispositivos de infraestructura y obras complementarias. Será admitido como Sello de Seguridad un certificado que incluya las condiciones de resistencia al fuego, estabilidad térmica de acuerdo a curva de calentamiento de EN 1047/2, estanqueidad de acuerdo a EN 60529 y barrera de Vapor de acuerdo a NFPA 75.</p>		

Consulta 2 - ANDE - Adq. de AMS para Data Center

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>? Conforme hemos analizado, la Norma TIA 942 no es una Norma para procedimientos de ensayo y testes de Salas Cofre, por lo que solicitamos nos indiquen si las Certificaciones a presentar son conforme las Normas EN-1047/2 y/o NBR/ABNT 15.247 exclusivamente, dando así por cumplidas las recomendaciones de protección enunciadas en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Dado que es nuestra intención que el AMS sea un compartimiento ignífugo y hermético con características específicas para protección de equipamientos electrónicos, data centers, medios magnéticos, papeles y demás portadores de datos, los ensayos presentados deberán acreditar debidamente que dentro del AMS las temperaturas en caso de una contingencia por fuego no superaran las temperaturas limite de supervivencia de datos indicadas por las normas EN 1047-2 y/o NBR 15.247 para su campo de aplicación sugerido, TIA 942 y NFPA 75 para su campo de aplicación sugerido. Sin perjuicio de lo anterior y para adicionalmente garantizar su cumplimiento, el Oferente deberá presentar un certificado de cumplimiento de la sala cofre EN1047/2 y/o ABNT - NBR 15247 y/o certificado conforme a la norma ANSI/TIA 942: 2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV, en original o con copia autenticada de la misma. No serán admisibles ensayos de elementos basados en las normas ASTM E119, NBR 10636, DIN 4102 o equivalentes. Todos los ensayos y/o certificaciones exigidas deberán haber sido otorgadas al fabricante del producto. Así mismo el Oferente al finalizar la instalación, deberá lograr el Sello de Seguridad emitido por el mismo organismo Certificador de la sala cofre, es decir que la certificación del producto Sala Cofre se debe sumar y mantener a los procedimientos de proyecto, instalación y montaje de la misma, incluyendo los dispositivos de infraestructura y obras complementarias. Será admitido como Sello de Seguridad un certificado que incluya las condiciones de resistencia al fuego, estabilidad térmica de acuerdo a curva de calentamiento de EN 1047/2, estanqueidad de acuerdo a EN 60529 y barrera de Vapor de acuerdo a NFPA 75 dando así por cumplidas las recomendaciones de protección enunciadas en el PBC.</p>		

Consulta 3 - Consulta P1: Solicitud de Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Dado que el proyecto posee una complejidad y envergadura muy relevante, involucra una gran cantidad y variedad de marcas, fabricantes y especialistas, con quienes estamos interactuando para un análisis minucioso y profundo en todo lo que se detalla en su planilla de especificación técnica, de manera a brindar a la ANDE la propuesta acorde y que abarque apropiadamente la solución completa. Nos están solicitando los diversos fabricantes mayor tiempo para completar el análisis y contar con las propuestas, por ello solicitamos una ampliación de los plazos tanto para las consultas como para la subasta y presentación de ofertas, por un periodo de 8(ocho) días adicionales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 4 - EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Teniendo en cuenta que existe una sola empresa en el ámbito local que ha realizado los trabajos en su conjunto para el montaje e instalación de una SALA COFRE (Instalada en el Banco Central del Paraguay) y, con el fin de tener una mayor selección de empresas y por ende un abanico más amplio de alternativas de precios, solicitamos sea aceptada la experiencia en trabajos similares realizados en forma independiente a aquellos inherentes y que corresponden a una sala cofre, pero que no hayan sido realizados en su conjunto en ese ambiente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 5 - ? Consulta P2 - ítem 1.2 ?Características del AMS?

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En referencia al ítem 1.2 ?Características del AMS? de la Planilla de Especificaciones Técnicas, en el segundo párrafo dice: ?? Deberá ser un compartimiento ignífugo y hermético con características específicas para protección de equipamientos electrónicos, data centers, medios magnéticos, papeles y demás portadores de datos, que proteja contra todos los riesgos citados en la norma IRAM-ISO IEC 17799, Capítulo 7: Hurto, incendio, explosivos, humo, agua, polvo, fallas en el suministro de energía, fallas en el suministro de comunicaciones, radiaciones electromagnéticas y vandalismo, y junto con su oferta el oferente deberá incluir el correspondiente Certificado conforme la Norma EN 1047/2 y/o ABNT NBR 15247 y/o certificado conforme a la norma ANSI/TIA 942:2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondiente al nivel TIER IV??</p> <p>Consideración</p> <p>Debido a que la ANSI/TIA 942:2008 no es una Norma sino un código de prácticas para las telecomunicaciones y por lo tanto no es certificable por ningún Organismo de Certificación acreditado, entendemos que las únicas certificaciones exigidas(*), son conforme la Norma EN 1047/2 y/o ABNT NBR 15247 emitidas por el European Certification Boards Security (ECB-S) y la Asociación Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) correspondientemente, las que constituyen el objeto sustancial de validación para el producto Sala Cofre.</p> <p>(*) Para dar cumplimiento a los riesgos citados en la Norma IRAM-ISO IEC17799 Capítulo 7.</p> <p>Consulta: Es correcta nuestra consideración?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Respecto a la consideración enunciada podemos decir que el estándar abierto ANSI / TIA 942:2008 (Telecommunications Infrastructure Standard for Data Centers) es una norma de la Telecommunications Industry Association que define un número de recomendaciones y buenas prácticas para la planificación y construcción de Data Centers cubriendo la infraestructura y las telecomunicaciones. Los códigos, a diferencia de las normas, son exigencias de cumplimiento obligatorio como los son la NFPA 70 (National Electrical Code) o la NFPA 72 (National Fire Alarm Code) dentro de su país de origen. Por su universalidad habitualmente se adoptan como buenas prácticas alrededor del mundo.</p> <p>Es conocido y reconocido mundialmente que estándares abiertos como ANSI/TIA 942, ANSI/BICSI 002 o no abiertos como los del Uptime Institute marcan los lineamientos a seguir en la industria del Data Center existiendo actualmente varios sitios certificados sobre algunas de estas prácticas por entidades idóneas o por los propios desarrolladores de las prácticas en los casos de estándares no abiertos.</p> <p>Habiendo salvado los detalles anteriores y dado que es nuestra intención que el AMS sea un compartimiento ignífugo y hermético con características específicas para protección de equipamientos electrónicos, data centers, medios magnéticos, papeles y demás portadores de datos, los ensayos presentados deberán acreditar debidamente que dentro del AMS las temperaturas en caso de una contingencia por fuego no superaran las temperaturas límite de supervivencia de datos indicadas por las normas EN 1047-2 y/o NBR 15.247 para su campo de aplicación sugerido, TIA 942 y NFPA 75 para su campo de aplicación sugerido.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior y para adicionalmente garantizar su cumplimiento el Oferente deberá presentar un certificado de cumplimiento de la sala cofre EN1047/2 y/o ABNT - NBR 15247 y/o certificado conforme a la norma ANSI/TIA 942: 2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV, en original o con copia autenticada de la misma.</p> <p>No serán admisibles ensayos de elementos basados en las normas ASTM E119, NBR 10636, DIN 4102 o equivalentes. Todos los ensayos y/o certificaciones exigidas deberán haber sido otorgadas al fabricante del producto.</p> <p>Así mismo el Oferente al finalizar la instalación, deberá lograr el Sello de Seguridad emitido por el mismo organismo Certificador de la sala cofre, es decir que la certificación del producto Sala Cofre se debe sumar y mantener a los procedimientos de proyecto, instalación y montaje de la misma, incluyendo los dispositivos de infraestructura y obras complementarias. Será admitido como Sello de Seguridad un certificado que incluya las condiciones de resistencia al fuego, estabilidad térmica de acuerdo a curva de calentamiento de EN 1047/2, estanqueidad de acuerdo a EN 60529 y barrera de Vapor de acuerdo a NFPA 75 para dar por cumplimentados los niveles de protección requeridos.</p>		

Consulta 6 - ? Consulta P3 - ítem 1.2 ?Características del AMS?

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En referencia al ítem 1.2 ?Características del AMS? de la Planilla de Especificaciones Técnicas, en el segundo párrafo dice: ? Será de construcción modular constituida de piso, laterales, techo y estructura propia, que permita su ampliación y traslado, fabricada con procesos certificados por Normas de Calidad ISO 9001. Se deberá presentar certificado o constancia de certificación en proceso??</p> <p>Consideración:</p> <p>Debido a que un proceso de Certificación solo se aprueba y legaliza mediante la emisión de la Certificación, y dado que este proceso no tiene un plazo definido ni garantías de lograr la Certificación solicitada, consideramos, en base a las experiencias documentadas en Licitaciones Nacionales e Internacionales, que para garantizar la igualdad de oportunidades de los oferentes, deberá solo presentarse una Certificación vigente al momento de presentación de las ofertas.</p> <p>Consulta:</p> <p>¿Es correcta nuestra consideración?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>La consideración es correcta, deberá presentarse una Certificación ISO 9001 vigente al momento de presentación de las ofertas o en su defecto una constancia del ente certificador que acredite que se ha llevado a cabo con éxito la auditoría final al momento de presentación de las ofertas.</p>		

Consulta 7 - ? Consulta P4 - Sección II ?Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación?

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Consideración:</p> <p>Dado que el Pliego de Bases y Condiciones habilita tanto en la Sección II ?Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación? como en el Formulario Nº 2 ?Información sobre los Miembros del Consorcio? a que el oferente pueda ser un consorcio de Empresas y dado que la presente es una Licitación Pública Nacional</p> <p>Consulta:</p> <p>Es posible presentar oferta bajo un Consorcio constituido por una empresa Nacional y una empresa Extranjera?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Solo se permitirán consorcios cuyos miembros estén debidamente constituidos en la República del Paraguay.</p>		

Consulta 8 - ? Consulta P5 - Punto 1.3 de la Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el Punto 1.3 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Características específicas del puerta del AMS" se pide un espacio de Luz de la puerta de 2200 x 1250 mm. Se consulta si se aceptan puertas de 950 mm de ancho puerta que ese es un ancho estándar para sala cofre y el mismo es suficientemente amplio como para asegurar el ingreso de todo tipo de equipos de TI en el datacenter. Cabe aclarar que el ancho de 0.95 m es el utilizado en una amplísima cantidad de Datacenters sin que esto implique limitación alguna.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Dado que es nuestra intención la adopción de prácticas y Estándares abiertos como la ANSI / TIA 942, ésta establece una dimensión mínima de puerta no menor a 2.13m de altura y 1.2m de ancho para los TIERS I, II, y III por lo que no serán aceptables puertas de 950 mm de ancho. El Oferente deberá ajustarse a las medidas mínimas solicitadas (2200 x 1250 mm) que cumplimentan los mínimos establecidos para TIER IV de la mencionada norma.</p>		

Consulta 9 - ? Consulta P6 - 32 racks

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>El pliego indica que el AMS deberá poder albergar 32 racks con una densidad de potencia promedio de 4.5 Kw/rack, lo que da una potencia de IT disipada de 144 KW. Asimismo se solicitan 4 equipos de Aire Acondicionado de Precisión de 44.5 Kw sensibles trabajando en configuración 3+1.</p> <p>Los 3 equipos activos podrían evacuar $44.5 \times 3 = 133.5$ Kw. (92%) de la potencia pedida.</p> <p>Se solicita indicar la potencia de equipos de AA deseada ó si el oferente debe definir el modelo de equipo que permita cumplir con la configuración 3+1 para cubrir la demanda de 144KW.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 1.		

Consulta 10 - ? Consulta P7 - "Climatización"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el Punto 3 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Climatización" se indica que los equipos de Aire Acondicionado deben poseer gas ecológico R407c. Se solicita confirmar que pueden ser ofertados equipos que poseen nuevos tipos de gases tipo "ecológico" R410a que mejora las prestaciones de los equipos y son la evolución tecnológica de los primeros.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 11 - ? Consulta P8 - "Climatización" 2

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el Punto 3 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Climatización" se indica que los equipos de Aire Acondicionado "deben soportar los siguientes protocolos SNMP..." Se solicita confirmar que debe incluirse en la provisión las interfases SNMP en los equipos y no solo que los mismos tengan la capacidad de proveer comunicaciones en ese protocolo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 2.		

Consulta 12 - ? Consulta P9 - Punto 4 -" Sistema de Detección y Extinción de Incendio"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el Punto 4 -" Sistema de Detección y Extinción de Incendio" se indica que se solicitan, pulsadores manuales de descarga de gas en cada una de las 4 salas a cubrir, sin embargo solo se pide extinción automática en sala AMS y de UPS. Confirmar que solo se colocan pulsadores de descarga manual en la sala de UPS y AMS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Es correcto. Se aclara que sólo se requieren pulsadores de descarga manual en las salas de UPS y AMS.		

Consulta 13 - ? Consulta P10 - " Provisión e Instalación de Grupo Generador "

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el Punto 10 de la Planilla de Especificaciones Técnicas " Provisión e Instalación de Grupo Generador " se indica las características del grupo generador. Se solicita informar la Ubicación que ANDE desea para la implantación del mismo, si es a nivel de suelo y si ANDE proveerá la platea de apoyo del mismo con capacidad de carga para el mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 3.		

Consulta 14 - ? Consulta P11 - "Infraestructura Eléctrica"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el Punto 12 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Infraestructura Eléctrica" Se indica que ANDE dejará en la sala de UPS 2 circuitos alimentadores para UPS + 2 circuitos para Aire Acondicionado + varios auxiliares. Sin embargo, de acuerdo a lo indicado en el punto 10 "Provisión e Instalación de Grupo Generador" se solicita la provisión de 2 llaves de transferencia automática de 800 A de capacidad cada una. En función de esto confirmar que ANDE dejará al pie de la sala de UPS, 2 circuitos alimentadores con capacidad de aprox 400 KW para conectar, cada circuito a una llave de transferencia automática.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 4.		

Consulta 15 - ? Consulta P12 - "Infraestructura Eléctrica"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el Punto 12 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Infraestructura Eléctrica" se indica que ANDE dejara dos alimentadores, sin embargo por la configuración de paralelo redundante de las UPS, las dos alimentaciones recibidas deben unirse (luego del paso por las 2 llaves de transferencia automática) en el tablero de UPS que también debe alimentar los equipos de AA. Se solicita confirmar que ANDE desea que los 2 alimentadores se conecten en paralelo en el tablero de UPS (en tal caso que Ande garantizará el sincronismo de fase en los mismos) o si debe implementarse otra configuración. En tal caso, por favor indicar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 5.		

Consulta 16 - ? Consulta P13 - "Infraestructura Electrica"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el Punto 12 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Infraestructura Eléctrica" se indica que se debe hacer un anillo de tierra a rededor del edificio. Se solicita plano de planta de todo el edificio para determinar el recorrido y tamaño de dicho anillo. El plano anexo del pliego parece ser solo de una sector del mismo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 6.		

Consulta 17 - ? Consulta P14 - "Sala de NOC"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

En el Punto 15 de la Planilla de Especificaciones Técnicas "Sala de NOC" se indica que se deben proveer mobiliario y PC (Estaciones de trabajo) para el mismo. Se solicita confirmar las características técnicas las computadoras a proveer.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 7.

Consulta 18 - ? Consulta P15 - punto 17 "Servicio de Entrenamiento"

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

En el punto 17 "Servicio de Entrenamiento" se indica que "Se deberá proveer Kits de auto estudio para exámenes del tipo CCNP, CCDP, CCSP, Especializaciones en Datacenter o equivalentes de estos exámenes disponibles en el mercado, todo esto con los exámenes del tipo prometric, en cantidad de 60, totalmente con los vouchers pagados correspondientes. Dado que para el tipo de obra de construcción de infraestructura de datacenters no existen este tipo de capacitaciones masivas, confirmar este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 8.

Consulta 19 - ? Consulta P16

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Se solicita confirmación que ANDE construirá toda la obra civil y de adecuaciones de arquitectura para los locales indicados incluyendo, revestimientos, cielorrasos, iluminación, etc.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 9.

Consulta 20 - ? Consulta P17

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Se solicita confirmar el tipo de refrigeración que debe preverse para la Sala de Acceso de Proveedores y si es responsabilidad del oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 10.

Consulta 21 - ? Consulta P18

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Se solicita confirmar el lugar de implantación de las unidades condensadoras de los equipos de AA solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 11.

Consulta 22 - - ANDE - Adq. de AMS para Data Center

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En cuanto al sistema de aire acondicionado de precisión solicitan una solución N+1, entendemos que la misma estaría conformada por 4 equipos de 44,5 Kw sensibles cada uno, Esto es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 12.		

Consulta 23 - Consulta C1

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el ítem 12 ¿Infraestructura Eléctrica? se especifica que se deberá instalar un anillo de tierra alrededor del edificio del Data Center. Considerando que para el llamado de construcción edilicia ID: 242026 se solicita 60 metros de excavación canal para aterramiento de 0,30 x 0,60 m según lo detallado en el Plano 9 - Planta de Aterramiento.		
¿Es correcto considerar que el sistema de PAT a proveer deberá ubicarse en esta excavación e instaladas en el periodo inicial de las obras civiles utilizando los materiales especificados en el presente pliego?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Es correcto. Los trabajos deberán ser coordinados con la constructora adjudicada para la edificación del Data Center.		

Consulta 24 - Consulta C2

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Con respecto al ítem 12 ¿Infraestructura Eléctrica? e ítem 8 ¿Provisión de Cableado Estructurado? consultamos si se utilizaran ductos existentes o se deberá proveer los mismos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 13.		

Consulta 25 - Consulta C3

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
¿Están contempladas en las obras civiles las aberturas para el paso de cañerías para la distribución de cables o sistemas hidráulicos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 14.		

Consulta 26 - Consulta C4

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Con respecto a los ítems 10 ¿Provisión e Instalación de Grupo Generador?, 3 ¿Climatización?.		
¿Será necesaria la construcción de una base para la ubicación de los condensadores de AAP y Grupo Generador? De ser así, ¿Cuales serian las características necesarias?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 15.		

Consulta 27 - Consulta C5

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Con respecto a los ítems 10 ?Provisión e Instalación de Grupo Generador?, 3 ?Climatización?.
 ¿Será necesario prever las excavaciones para la instalación de las tuberías y canalización de cableado entre el interior del edificio y los condensadores del sistema de climatización y el Grupo Generador?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 16.

Consulta 28 - Consulta C6

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Con respecto al ítem 13?Provisión e Instalación de STS rackeables? ¿Serán aceptados STS con borneras para conexión de las entradas/salidas con provisión de una PDU horizontal conectada a la salida y con sus correspondientes cables de alimentación en la entrada?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 17.

Consulta 29 - Consulta C7

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Con respecto al ítem 13?Provisión e Instalación de STS rackeables?, ¿Serán aceptadas provisión de ATS que cumplan todas las características para este ítem?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. No serán aceptados equipos ATS (Automatic Transfer Switch) ni equipos conmutados por relés. Se aclara además que el STS (Static Transfer Switch) ofertado deberá poseer un tiempo de transferencia no mayor a 4ms para fallos típicos, deberá estar equipado también con un by-pass manual para cada fuente, que permita un mantenimiento correcto del sistema y deberán ser conmutados electrónicamente por medio de SCRs.

Consulta 30 - Consulta C8

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Respecto al ítem 9 ?Provisión de Racks y PDU.? se solicitan que las tomas de salida de las PDU sean del tipo IEC320 C13. ¿Todos los equipos activos a proveer deberán ser entregados con cables de alimentación con conectores del tipo IEC 320 C14?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Es correcto. Todos los cables de alimentación de los equipos activos a proveer en este llamado deberán ser del tipo IEC 320 C14.

Consulta 31 - Consulta C9

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Respecto al ítem 7 ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, específicamente al switch de cámaras descrito en la sección de video vigilancia, ¿Este switch estará instalado en el NOC ó dentro de la sala cofre?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 18.		

Consulta 32 - Consulta C10

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Con respecto al ítem 3 ¿Climatización? se solicitan 4 equipos cuyas potencias deberán ser de al menos 44.5 kW sensibles (24°C de temperatura de Bulbo seco y 50% de HR). Teniendo en cuenta las elevadas temperaturas de nuestro medio y la necesidad de una operación continua del sistema, sugerimos elevar la potencia de los equipos a fin de brindar una holgura en la operación que redundara en una mayor eficiencia y menor consumo de energía total del data center.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 19.		

Consulta 33 - Consulta C11

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Con respecto al ítem 7 ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, específicamente sobre el equipo para administración y monitoreo. Teniendo en cuenta que el espacio de la sala de NOC es reducido, sugerimos utilizar un servidor de montaje en rack para optimización de la distribución del espacio en la sala.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 20.		

Consulta 34 - Consulta C12

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Con respecto al ítem 7 ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, específicamente sobre el equipo para administración y monitoreo, se solicita ¿Unidad lectora de DVD interno de 16X, DVD+/-RW?; podría ofertarse equipo con unidad de DVD de 8X, DVD RW?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 21.		

Consulta 35 - Consulta C13

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 7 ¿Sistema de Video Vigilancia IP? se requiere que el Sistema de Video Vigilancia IP cumpla con las siguientes normas:</p> <p>¿ ISO 17799 Código de Práctica para la Gestión de Seguridad de Información.</p> <p>¿ ISO 27001 Requisitos para los Sistemas de Gerenciamiento de la Seguridad de Información.</p> <p>Solicitamos que estas certificaciones no sean un requerimiento ya que corresponden a Entidades de prestación de servicios de seguridad que no corresponde al Sistema de Video Vigilancia IP.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 22.</p>		

Consulta 36 - Consulta C14

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 7 ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, específicamente sobre el equipo para administración y monitoreo, se solicita ¿PUERTOS I/O: 8 (Ocho) USB 2.0: dos en el frente del panel, seis en la parte posterior, interno: un serial, un paralelo; dos PS/2; un RJ-45?; podría ofertarse equipos con 7 (siete) puertos USB 2.0, siendo 2 en el frente, 4 atrás y uno interno; y omitirse los puertos paralelos y PS/2?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 23.</p>		

Consulta 37 - Consulta C15

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 7 ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, específicamente sobre el equipo para administración y monitoreo, se requieren monitores Widescreen de 52?. Solicitamos se permita cotizar televisores LCD de 42? de distinta marca al equipo, dado que a los efectos del monitoreo requerido, cumplen acabadamente con esta prestación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 24.</p>		

Consulta 38 - Consulta C16

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 8, ¿Provisión de Cableado Estructurado? se solicita lo siguiente:</p> <p>Patch cords de Cobre Se incluirá la provisión de 512 patch cords de 1,5 m. y 224 patch cords de 3 m. Todos ellos de categoría 6A.</p> <p>Patch cords de FO Se incluirá la provisión de 500 patch cords dúplex LC ? LC de 2,5 m.</p> <p>Observamos que en principio las cantidades solicitadas no coinciden con los resultados de nuestro ejercicio realizado a partir de la ¿Planilla de computo de cableado estructurado? proporcionada.</p> <p>Por otro lado, teniendo en cuenta que se requieren racks de 42 U y 45 U, sugerimos utilizar el 50 % de los patch cords de longitud de 1,5 m., y el restante 50% de longitud de 3 m., debido a la altura de los racks, resultando iguales las cantidades de ambas longitudes.</p> <p>Solicitamos se confirme la cantidad y tipos de patch cords requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 ítem 25.</p>		

Consulta 39 - Consulta C17

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 8, ¿Provisión de Cableado Estructurado?, se requiere lo siguiente:</p> <p>¿Se deberá proveer también cableado de fibra óptica para la interconexión de la Sala de Servidores (Data Center actual) con la Sala de Acceso de Proveedores, consistente en 2 cables de FO SM (monomodo) de 24 pelos cada uno los cuales deberán seguir trayectos distintos, siendo uno de ellos aéreo y el otro subterráneo.?</p> <p>No se detalla en las especificaciones técnicas el tipo de cable de FO SM para ambos tramos. Para el tramo subterráneo, el cable de FO deberá contar con protección anti roedor? Para el tramo aéreo, deberá auto soportado o se deberá incluir mensajero?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 ítem 26.</p>		

Consulta 40 - Consulta C18

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 4, ¿Sistema de detección y extinción de incendios?, se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ? Avisador Manual de Incendio (por cada Sala) ? Pulsador Manual de Descarga (por cada Sala) ? Alarmas Acústicas (por cada Sala) ? Pulsador de Aborto (por cada Sala) <p>Entendemos lo siguiente:</p> <p>a) Que el Pulsador Manual de Descarga y Pulsador de Aborto solo deben estar en el sector de AMS y en la sala de UPS ya que solo en estos sitios se cuenta con la extinción automática, no así en las otras dos salas.</p> <p>b) Que los avisadores manuales de incendio solo son necesarios en la sala NOC y Sala de proveedores ya que en los otros sectores ya cuentan con los Pulsadores manuales de descarga que a su vez hacen de avisadores Manuales de incendio.</p> <p>Solicitamos se aclare si estamos entendiendo correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 27		

Consulta 41 - Consulta C19

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 4, ¿Sistema de detección y extinción de incendios?, se requiere lo siguiente:</p> <p>?El oferente deberá demostrar que cuenta con la autorización del fabricante.?; ?La empresa oferente instaladora deberá contar con certificado de entrenamiento vigente para el diseño, calculo y la instalación de este tipo de sistemas?.</p> <p>Consultamos si sería aceptada carta de autorización del representante local, además que los certificados de entrenamiento vigente correspondan al representante local.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 28.		

Consulta 42 - Consulta C20

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 3, ¿Climatización?, se solicita una comprobación previa al llenado de gas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ?Comprobación y llenado de gas? ?Una vez finalizado el tendido de cañerías de refrigerante, se deberá realizar un barrido con nitrógeno y prueba de hermeticidad a 350 psi antes de unir las con los equipos?. ?Una vez conectadas a los equipos, se realizará vacío y carga del gas refrigerante?. <p>A su vez, en el ítem 18, ¿Puesta en Marcha y Recepción Definitiva?, también se requieren las mismas pruebas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ?Pruebas y Ensayos: Previo a la Certificación final se realizarán las siguientes pruebas y ensayos?. ?Sistema de Climatización de Precisión: Se realizarán Pruebas en Obra de hermeticidad de las cañerías a 350 psi?. <p>Consultamos si estas pruebas se deberán realizar una sola vez.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 29.		

Consulta 43 - Consulta C21

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el ítem 15, ¿Sala de NOC?, se solicita mobiliario para 4 puestos de trabajo. Favor especificar las características de los mismos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 30.		

Consulta 44 - Consulta C22

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el ítem 17, ¿Servicio de entrenamiento?, se requiere: ¿El oferente deberá proveer entrenamiento en todas las tecnologías (subsistemas) instaladas en la sala cofre? Algunos subsistemas componentes están en relación de dependencia entre sí, por lo que solicitamos que los entrenamientos se agrupen en sub sistemas de componentes que se relacionen entre sí.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 31.		

Consulta 45 - Consulta C23

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el ítem 17, ¿Servicio de entrenamiento?, se requiere: ¿Proveer kit´s de auto estudio para exámenes del tipo CCNP, CCDP, CCSP, Especializaciones en Data Center, o equivalentes de estos exámenes disponibles en el mercado, todo esto con los exámenes del tipo prometric o similar, en cantidad de 60, totalmente con los voucher´s pagados correspondientes? Considerando que las mencionadas certificaciones están compuestas de varios exámenes, solicitamos se proporcionen más detalles acerca de este requerimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 32.		

Consulta 46 - co

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
Con respecto al ítem 7, ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, para el equipo de ¿Administración y Monitoreo? se solicitan 2 monitores. A su vez, en ¿Requerimientos y funcionalidades de la arquitectura del sistema y su gestión? se requiere lo siguiente: ¿Capacidad de soportar equipos dedicados para video walls compuestos por múltiples monitores? Solicitamos se aclare si se deberá proveer todos los componentes necesarios para la funcionalidad de video wall.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 33 o Ítem 34.		

Consulta 47 - Consulta C24

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 7, ¿Sistema de Video Vigilancia IP?, para el equipo de ¿Administración y Monitoreo? se solicitan 2 monitores. A su vez, en ¿Requerimientos y funcionalidades de la arquitectura del sistema y su gestión? se requiere lo siguiente:</p> <p>¿Capacidad de soportar equipos dedicados para video walls compuestos por múltiples monitores.?</p> <p>Solicitamos se aclare si se deberá proveer todos los componentes necesarios para la funcionalidad de video wall.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 33 o Ítem 34.</p>		

Consulta 48 - Consulta C25

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 15 de las especificaciones técnicas, ¿Sala de NOC?, se requiere que el oferente provea estaciones de trabajo para cuatro puestos de NOC, podrían detallar las especificaciones técnicas requeridas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 35.</p>		

Consulta 49 - Consulta C26

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En la Sección II ¿ Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, apartado 2.b) Experiencia y Capacidad Técnica se expresa:</p> <p>¿El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos:?</p> <p>¿2. Acreditar experiencia y capacidad en haber proveído, armado y colocado como mínimo un (1) ambiente de máxima seguridad (AMS) para equipamiento informático crítico el cual se ha completado satisfactoriamente y guarda similitud con el bien y servicio conexo licitado mediante la presentación de los documentos solicitados en el apartado G),?</p> <p>¿La similitud se basará en parámetros de tamaño físico, complejidad, métodos, tecnología y otros aspectos descritos en las especificaciones técnicas.?</p> <p>¿La Contratante se reserva el derecho de verificar in situ dichas instalaciones.?</p> <p>¿Cuáles son los parámetros de similitud correspondientes a tamaño físico, complejidad y tecnología que determinan que una oferta pueda calificar?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 36.</p>		

Consulta 50 - Consulta C27

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En la Sección II ? Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, apartado 2.b) Experiencia y Capacidad Técnica, se solicita acreditar experiencia y capacidad en haber proveído armado y colocado un Ambiente de Máxima Seguridad para equipamiento informático crítico similar al requerido.</p> <p>Nuestra consulta es si la experiencia y capacidad técnica puede ser cumplimentada a través de un sub contratista que se integre en la oferta y posea dicha experiencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>La capacidad técnica y experiencia de instalaciones similares se refiere siempre al Oferente y no a subcontratistas dado al nivel de complejidad que posee un proyecto de integración como el solicitado.</p> <p>La Contratante se reserva el derecho de verificar in situ dichas instalaciones.</p>		

Consulta 51 - Consulta C28

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En referencia al AMS el pliego expresa:</p> <p>?El ambiente, como conjunto, deberá ser inmune a impulsos electromagnéticos, radiofrecuencias y campos magnéticos de alta y baja frecuencia en concordancia con la norma europea EN 61000-4-3.?</p> <p>Se solicita indicar cuáles son los niveles de atenuación de campos magnéticos que se consideran aceptables para cumplir con la característica solicitada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 37.</p>		

Consulta 52 - Consulta C29

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Por medio de la presente consultamos si es posible que una persona física o jurídica integre más de un consorcio oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Una persona física o jurídica solo podrá integrar un consorcio Oferente.</p>		

Consulta 53 - Consulta C30

Consulta	Fecha de Consulta
	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 1.2, ¿Características del AMS?, el pliego expresa:</p> <p>¿Deberá ser un compartimiento ignífugo y hermético con características específicas para protección de equipamientos electrónicos, data centers, medios magnéticos, papeles y demás portadores de datos, ??</p> <p>Y por otra parte:</p> <p>?? Para garantizar su cumplimiento, el oferente deberá presentar un certificado de cumplimiento de la sala cofre EN1047/2 - ABNT -N BR 1524 7 y/o certificado conforme a la norma ANSI/TIA 942: 2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV, en original o con copia autenticada de la misma ??</p> <p>Consideración:</p> <p>Teniendo en cuenta que el AMS, de acuerdo a lo solicitado, debe ser un compartimiento ignífugo y hermético con características específicas para protección de equipamientos electrónicos, data centers, medios magnéticos, papeles y demás portadores de datos según lo expresa el pliego, y dado que la norma EN 1047-2 solo es aplicable a equipamiento electrónico incluyendo ¿todos los tipos de medios portadores de datos excepto aquellos que pierdan su información a temperaturas debajo de 70º C? (sic), entendemos que habrá que acreditar con un ensayo que las temperaturas internas no superan los límites de temperatura establecidos en la Norma NFPA 75 de cumplimiento exigido por la Norma TIA 942 para los TIER II, TIER III y TIER IV y los cuales son a saber: equipamiento IT ? 79,4º C, Cintas magnéticas ? 37,8º C y Discos ? 65,6º C.</p> <p>¿Es correcta nuestra consideración?</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 38.	

Consulta 54 - Consulta C31

Consulta	Fecha de Consulta
	29-10-2012
<p>En el Anexo I ? apartado g) ¿Documentos que demuestren que el Oferente está calificado para ejecutar el contrato?, se solicita la presentación de:</p> <p>¿Original o fotocopia autenticada por Escribano Público de los documentos que justifiquen la experiencia requerida en la Sección II. Tales documentos podrán ser referencias, certificados o constancias escritas emanadas de firmas que puedan acreditarlas, recepciones finales o copias de contratos ejecutados y finiquitados?</p> <p>Solicitamos de aclare si esta exigencia también aplica para el bien conexo relacionado del Servicio de Mantenimiento Preventivo por 36 meses debiendo presentarse los documentos que justifiquen la experiencia de mantenimiento en obras que guarden similitud en parámetros de tamaño físico, complejidad, métodos, y tecnología.</p>	
Respuesta	Fecha de Respuesta
	06-11-2012
<p>El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento en alguna de las formas que explicita el Anexo I ? apartado g). Por ser el Servicio de Mantenimiento Preventivo un bien conexo es aplicable esta exigencia como para el resto de los bienes solicitados. Por ser un servicio integrable en el tiempo podrá aceptarse como referencia contratos de obras similares y plazos similares que se encuentren en ejecución y tengan por lo menos 6 meses de vigencia.</p>	

Consulta 55 - Consulta C32

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>El ítem 4, ¿Sistema de Detección y Extinción de Incendios?, en el apartado a) ¿Sistema de Detección de Incendios?, se solicita:</p> <p>¿Detectores Fotoeléctricos de humo (dos en el techo, y dos bajo el piso técnico) en cada sala según corresponda?</p> <p>Debido a las características del ambiente del AMS, disposición de racks, flujo de aire, velocidad del aire, estratificación de humo, etc, consideramos que 2 detectores serán insuficientes para generar un tiempo de respuesta correcto en un esquema de detección cruzada donde un detector genera una primera alarma y un segundo confirma para realizar el disparo del agente extintor.</p> <p>Solicitamos se aclare las cantidades y tipos de detectores requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 39.		

Consulta 56 - Consulta C33

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 4, ¿Sistema de Detección y Extinción de Incendios?, apartado b) ¿Sistema de Detección Temprana de partículas de Incendio?.</p> <p>Solicitamos se confirme si el sistema de detección temprana debe actuar como un sistema de prealarma independiente del sistema de extinción o debe funcionar como primera alarma en un sistema de detección cruzada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 40.		

Consulta 57 - Consulta C34

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 5, ¿Sistema de Monitoreo Centralizado?, en el punto ¿Falla de climatización? se pide:</p> <p>¿Conexión vía contacto seco con la placa de comando del sistema de climatización que indica cualquier falla del aire acondicionado. (Una alarma a cada equipo de AA).?</p> <p>Y en el ítem 3, ¿Climatización?, en el punto ¿Control por microprocesador? se expresan las alarmas que debe controlarse y se aclara:</p> <p>¿Estas alarmas deberán resumirse en dos contactos secos que se utilizarán para el sistema de monitoreo central del Centro de Cómputos.?</p> <p>Favor confirmar si al sistema de monitoreo centralizado deben llegarse con una o dos conexiones vía contacto seco provenientes de cada aire acondicionado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 41.		

Consulta 58 - Consulta C35

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En la descripción de tableros del ítem 12, ¿Infraestructura Eléctrica?, no se contempla la existencia de un Tablero de Servicios para la sala del AMS para la alimentación de los servicios auxiliares como tomas de servicio, Panel de incendio, Control de Acceso, CCTV, Iluminación, etc.</p> <p>Favor confirmar si hay que considerar un tablero de servicios o en caso contrario indicar de que tablero se deben alimentar estos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 42.</p>		

Consulta 59 - Consulta C36

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>En el ítem 15, ¿Sala de NOC?, se establece que la misma contará con 4 puestos de trabajo. Considerando las dimensiones estándar de un puesto de trabajo, aproximadamente 1,20 m. x 0,60 m. para el escritorio y por lo menos 0,60 m. para la silla del operador, se pueden ubicar solamente 2 puestos de trabajo en dicha sala. Solicitamos se aclare cómo será la disposición de dichos puestos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 43.</p>		

Consulta 60 - Consulta C37

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 11, ¿Provisión e Instalación de UPS? ¿Qué tipo de protección deberá ser suministrados con la provisión del banco de baterías, TM o fusible?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 44.</p>		

Consulta 61 - Consulta C38

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 12, ¿Infraestructura Eléctrica?, se detalla la documentación mínima a entregar. ¿Esta documentación mínima deberá ser entregada al momento de presentar la propuesta o posterior a la adjudicación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 45.</p>		

Consulta 62 - Consulta C39

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
<p>Con respecto al ítem 12 ¿Infraestructura Eléctrica?, ¿Cuántos alimentadores y de que sección proveerá la ANDE?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
<p>Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 46.</p>		

Consulta 63 - Consulta C40

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Con respecto al ítem 10 ?Provisión e Instalación de Grupo Generador?, ¿En qué modalidad de instalación se deberán proveer los dos Tableros de Transferencia Automáticos solicitados?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 47.

Consulta 64 - Consulta C41

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

En el ítem 12, ?Infraestructura Eléctrica?, se menciona que se dispondrá de:
? Dos circuitos de 4x1x95 mm² de Sección cada uno para alimentar las UPS.
? Dos circuitos de 4x1x95 mm² de Sección cada uno para alimentar las 2 ramas de Aire Acondicionado.
? Dos circuitos para alimentar la Sala de Acceso de Proveedores dimensionada para proveer la energía a los racks y equipos de la sala.
? Tres circuitos para alimentar la Sala de NOC dimensionada para proveer la energía al rack y los equipos de la sala, incluyendo los puestos de trabajo.

Favor aclarar si estos circuitos serán proporcionados por la ANDE o se deberá considerar la provisión en la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 48.

Consulta 65 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Respecto a la especificación del grosor de paredes (según planos son de 40cm), favor indicar si estas especificaciones corresponde a una estructura existente o específicamente a la sala cofre.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 66 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Porque motivo solo solicitan piso falso una parte de la sala cuando hay más espacio disponible según los planos? Favor explicar y detallar las dimensiones requeridas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Se aclara que se exige la Provisión y Colocación del Piso Técnico para cubrir la totalidad de la superficie interior del AMS tal como se expresa en el PBC.

Consulta 67 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

¿Es necesario armar una ?barrera? de aire entre el fuego externo y el ambiente interno? A qué responde este pedido?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el PBC. Para más detalles acerca del requerimiento de Barrera de Vapor referirse al estándar ANSI / TIA 942 Anexo G - Tiering reference guide (architectural).

Consulta 68 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Según hemos verificado, las especificaciones técnicas de rack de 1m de ancho no cumplen la mayoría de los fabricantes. Favor verificar y reconfirmar dichas especificaciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 69 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

A simple vista se puede notar que las medidas del plano provisto NO son correctas, la sala de UPS mide ?4,00m? y es casi el doble que la sala NOC de ?5,70m? en relación de aspecto. Se solicita planos ajustados a escala.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 49.

Consulta 70 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Se requieren al menos 5,60m. de ancho para que entren dos ups de 160kw con sus bancos de baterías (configuración más pequeña en espacio) con 10 minutos de autonomía. Creemos que esto está mal dimensionado. Favor ajustar las dimensiones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 50.

Consulta 71 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Respecto a las alturas, tengan en cuenta que de piso a techo, si el plenum mide de 50cm, hay que restarlos de la altura total, por lo tanto, los racks de 48U no entrarían en dichas especificaciones. Favor especificar si esto es correcto o deben modificarse las medidas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 72 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

El piso elevado estará al ras de la losa de ingreso? Habrá que implementar una rampla? Favor indicar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 51.

Consulta 73 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Provisión e instalación de UPS

o La potencia es de 90kW, mínimo?, máximo?, que crecimiento esperado se tiene que contemplar para que la UPS pueda crecer en forma modular?

oCuál es la carga total incluyendo la sala NOC, sala AMS y sala de acceso de proveedores?

o No vi el tiempo de autonomía en modalidad batería, cuanto es el mínimo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 74 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Servicio de mantenimiento preventivo (extensible a todos los mantenimientos preventivos)

o Se deben cumplir los mantenimientos preventivos provistos por fábrica que en muchos casos la periodicidad no va a coincidir con el cuadro de mantenimientos detallado.

o Cual se cumple? El de fábrica que asegura la garantía o el de ANDE?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 52.

Consulta 75 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Sistema de detección y extinción de incendios

o Solicita que el sistema incluya dos zonas, sin embargo entendemos que existen cuatro salas con energía: NOC, sala servidores, sala UPS y sala de proveedores. Lo que deja a la interpretación que el sistema de detección y extinción de incendio no cubrirá todos los sitios potenciales generadores de calor por contar con equipos, cables u otros.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 53.

Consulta 76 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Respecto al equipo de aire acondicionado de precisión, se solicita la capacidad de enfriamiento capaz de mantener la temperatura a 23 grados Celsius. En otra parte de las especificaciones solicitan que el equipamiento tendrá una capacidad total sensible para mantener una condición de temperatura máxima en la sala de DC de 20°C trabajando a un 50% Humedad y una temperatura exterior de 35°C.
 ? Que temperatura necesitan en el DC 23° o 20°?
 ? En donde tendrán el equipo para que pueda operar a 35°C?
 ? La potencia solicitada es de al menos 44,4 Hw sensibles (24° bulbo seco). Esto no alcanzara para operar en nuestro clima.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda 2 Ítem 54.

Consulta 77 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Todos los puntos solicitados del cableado estructurado están orientados a la marca Furukawa. Esto estaría direccionando tendenciosamente el concurso a un solo fabricante, puesto que otros oferentes con soluciones distintas, no podrán ofertar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el PBC. Se aclara que en el mercado existen diferentes fabricantes que cumplen con lo requerido en el PBC. Estas especificaciones pueden ser cumplidas por todas las marcas que tengan certificación de las entidades mundiales ETL y UL en sus productos, con esto además se garantiza los estándares para el cumplimiento de la normativa de data centers TIA 942.

Consulta 78 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Para la unidad generadora sería conveniente que especifiquen la secuencia de arranque, ya que esto determina si es un generador de propósito Gral. o uno orientado a atender a un DC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el PBC. Se aclara que se especifica un generador de propósito general.

Consulta 79 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
----------	-------------------	------------

Se solicita un total de 180KW de potencia en UPS, sin embargo en aire solicitan un total de 160 Kw cada una con su correspondiente tolerancia N+1. ¿Cuál es la potencia real para el dimensionamiento? Favor explicar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el PBC. Se aclara que la potencia de cada equipo de Climatización ofertado deberá ser de al menos 53 Kw sensibles (24°C de temperatura de Bulbo seco y 50% de HR).

Consulta 80 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
La altura de la sala es de 3,30 metros y el piso técnico tendrá una altura de 50cm esto arroja una altura útil de la sala de 2,8 m, esto es correcto o la altura de la sala una vez instalado el piso técnico debe ser de 3,3m		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a lo solicitado en el PBC. Se aclara que la altura interior de la Sala Cofre deberá ser de 3,30 m, sobre cuya superficie inferior se instalaran todos los componentes del AMS.		

Consulta 81 - Consulta C42

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2012
En el ítem 20, Servicio de Mantenimiento Preventivo, se requiere: ?El Servicio incluirá la revisión en forma mensual durante el plazo de 36 meses, a contar desde la fecha de recepción provisoria de la obra, de todo el equipamiento y/o sistemas provistos por el oferente. El servicio tendrá a su cargo también los cambios, cargas, recargas de los elementos, o cualquier otro servicio necesario para el perfecto funcionamiento de todo el equipamiento y/o sistemas, y que sean consecuencia del desgaste por su uso normal y habitual o su consumo.? Solicitamos aclarar si las recargas deberán incluir al Sistema de Detección y Extinción de Incendios, y de qué forma afectan al mismo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2012
Favor remitirse a la ADENDA N° 2 ítem 55.		

Consulta 82 - Sello de Seguridad en Características de AMS

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2012
Cuando el Pliego dice "será admitido como sello de seguridad un certificado que incluya las condiciones de resistencia al fuego, estabilidad térmica de acuerdo a curva de calentamiento de la norma EN 1047-2?" debe entenderse que este "sello de seguridad" es un documento que no sustituye ni reemplaza a la CERTIFICACION conforme la Norma EN 1047-2 y-o NBR/ABNT 15.247, las cuales son las únicas Certificaciones exigidas para dar cumplimiento a lo solicitado en el pliego. Por el hecho que solo la Norma NBR/ABNT 15.247 prevé, la Certificación con el numero de registro de la Sala Cofre entregada, y la posterior entrega de un Sello de Seguridad adicional luego de realizar un teste de estanqueidad, emitido por el Organismo Acreditado para las normas. Este Sello no esta previsto en la Norma EN-1047-2, y por lo tanto no puede admitirse este sello como sustituto de la CERTIFICACION OFICIAL conforme las Normas especificadas. Es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
Remitirse al Pliego apartado 1.2 ? Características del AMS. Cuando el Pliego dice: ?Será admitido como Sello de Seguridad un certificado que incluya las condiciones de resistencia al fuego, estabilidad térmica de acuerdo a curva de calentamiento de EN 1047/2, estanqueidad de acuerdo a EN 60529 y barrera de Vapor de acuerdo a NFPA 75.? debe entenderse que este ?sello de seguridad? será un documento aceptable para garantizar el cumplimiento de las condiciones de CERTIFICACION solicitadas. Indistintamente es aceptable un sello de seguridad emitido por el mismo organismo certificador de la Norma EN 1047-2 y/o NBR/ABNT 15.247 para garantizar el cumplimiento de las condiciones de CERTIFICACION solicitadas de acuerdo a lo manifestado en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 83 - Consultas sobre normas

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2012
des acuerd o al pliego de base y a las adendas realizamos las siguientes consultas expresadas en documento adjunto		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
Sin documentación adjunta.		

Consulta 84 - Consulta de normas

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2012
<p>? Consulta N°1 :</p> <p>En referencia a la respuesta N° 38 emitida por ANDE resulta necesario informar a vuestra Sección de Investigación y Desarrollo Informático que la TIA 942, NO ES UNA NORMA, dado que no fue desarrollada por ningún Organismo de Normalización Acreditado miembro del International Accreditation Forum, y por esta razón legal, no hay ningún Organismo de Certificación que emita una Certificación Oficial de conformidad conforme la TIA 942. Citando literalmente lo expresado en la intruducción del estándar TIA 942 y que puede consultarse en la red, citamos en su idioma original lo siguiente:</p> <p>“TIA does not enforce or monitor compliance with the contents of the Document. TIA does not certify, inspect, test or otherwise investigate products, designs or services or any claims of compliance with the contents of the Documents”</p> <p>Asimismo, en vuestra respuesta se menciona? “y/o certificado conforme a la norma ANSI/TIA 942:2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV”?.., resultando esto contradictorio con la documentación oficial de la TIA 942, porque la misma indica expresamente que el anexo “G” Data Center Infraestructure TIERS es solo INFORMATIVO, Y DICHO ANEXO MENCIONA QUE NO ES PARTE DEL ESTÁNDAR” (“ANNEX G (INFORMATIVE) DATA CENTER INFRAESTRUCTURE TIERS. This annex is informative only an is not part of this Standard” Sic)</p> <p>Fundamentado lo anterior, y tomando como elemento de prueba el Standard ANSI/TIA 942 que obra en Original en nuestro poder, y que ustedes pueden adquirir para la debida comprobación, resulta imposible entregar documento original e integro, que garantice a ANDE, lo solicitado y condicionando la igualdad de oportunidades para los oferentes de esta licitación. Las Certificaciones exigidas con conforme las Normas Internacionales EN-1047 parte II y-o NBR/ABNT 15.247, mencionadas en este punto (“38”) son las únicas que ofrecen Garantia de protección física y ambiental conforme recomienda la NFPA 75, y existen 6 fabricantes Certificados en el Mundo conforme estas Normas, lo que puede verificarse en las correspondientes website de los organismos emisores de las Normas, y ya contamos en el Paraguay, para Banco Central de Paraguay, con un AMS Certificado cuyo numero de registro de la Certificación Oficial pueden consultar con las autoridades de dicha institución.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Solicitamos aclarar cuáles son las Normas Exigidas , indicando el Organismo de Certificación Acreditado para cada norma y solicitamos una copia simple de una Certificación conforme dicha norma a modo de ejemplo (pueden obtenerse en las website de los Organismos de Certificación) , para evitar asi cualquier duda o espacio de interpretación respecto de cual será el documento exigido, cual es la Norma exigida y cual el nivel de protección solicitado del cual dependerá la garantía que ANDE tendrá para la protección de sus activos de información críticos.</p> <p>En caso que esta aclaración normativa de la especificación no sea difundida para los interesados en este proyecto, el actual PBC y la Adenda “2” en su punto “38” convierten a esta Licitación Publica Nacional en abstracta e indeterminada en su especificación tecnica en materia de protección, lo cual impide un proceso de evaluación que garantice la trazabilidad de la selección y conformidad con el PBC, condicionando asi la igualdad de oportunidades para todos los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
<p>Son internacionalmente reconocidos los estándares y recomendaciones de buenas prácticas como ANSI/TIA 942, Uptime Institute, ICREA, etc, existiendo, como elementos de prueba, numerosos Data Centres certificados siguiendo los lineamientos de estos estándares.</p> <p>En referencia a la consulta donde dice ?Certificado ANSI/TIA 942:2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV? debe entenderse indistintamente: ?Certificado ANSI/TIA 942:2008 cumplimentando los requerimientos de protección al fuego correspondientes al nivel TIER IV (ANNEX G (INFORMATIVE) DATA CENTER INFRAESTRUCTURE TIERS)? ya que la clasificación de TIERS se encuentra en dicho anexo.</p> <p>En lo referente a la aclaración de cuáles son las normas de aplicación exigidas referirse al pliego apartado 1.2, 1.3 y Adenda No 2. De la misma manera en el apartado 1.2 del pliego de bases y condiciones se aclara que los certificados deberán ser emitidos por cualquier organismo internacional reconocido.</p>		

Consulta 85 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2012
<p>? Consulta Nº 2:</p> <p>En referencia al ítem 1.2 ?Características del AMS? de la Planilla de Especificaciones Técnicas, en el segundo párrafo dice:? ? Será de construcción modular constituida de piso, laterales, techo y estructura propia, que permita su ampliación y traslado, fabricada con procesos certificados por Normas de Calidad ISO 9001. Se deberá presentar certificado o constancia de certificación en proceso??</p> <p>Consulta: Un proceso de Certificación solo se aprueba y legaliza mediante la emisión de la Certificación. Consideramos que para garantizar la igualdad de oportunidades de los oferentes, deberá solo presentarse una Certificación vigente al momento de presentación de las ofertas ya que el mismo garantizará al Licitante que el proceso de certificación ha finalizado, eliminando la posibilidad de que se instale el AMS con una certificación en proceso que nunca llegue a la emisión de un Certificado.</p> <p>Es correcto?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
<p>Favor remitirse a la respuesta de la consulta 6, titulo ?Consulta P3 - ítem 1.2 Características del AMS?.</p>		

Consulta 86 - consulta consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2012
<p>Consideración:</p> <p>Dado que el Pliego de Bases y Condiciones habilita tanto en la Sección II ?Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación? como en el Formulario Nº 2 ?Información sobre los Miembros del Consorcio? a que el oferente pueda ser un consorcio de Empresas y dado que la presente es una Licitación Pública Nacional</p> <p>Consulta:</p> <p>Es posible presentar oferta bajo un Consorcio constituido por una empresa Nacional y una empresa Extranjera?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
<p>Favor remitirse a la respuesta de la consulta 7, título ?Consulta P4 - Sección II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación?.</p>		

Consulta 87 - consultas sobre características

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2012
<p>En referencia al ítem 1.2 ¿Características del AMS? de la Planilla de Especificaciones Técnicas, en el segundo párrafo dice: ¿ Será de construcción modular constituida de piso, laterales, techo y estructura propia, que permita su ampliación y traslado, fabricada con procesos certificados por Normas de Calidad ISO 9001. Se deberá presentar certificado o constancia de certificación en proceso??</p> <p>Consulta: Un proceso de Certificación solo se aprueba y legaliza mediante la emisión de la Certificación. Consideramos que para garantizar la igualdad de oportunidades de los oferentes, deberá solo presentarse una Certificación vigente al momento de presentación de las ofertas ya que el mismo garantizará al Licitante que el proceso de certificación ha finalizado, eliminando la posibilidad de que se instale el AMS con una certificación en proceso que nunca llegue a la emisión de un Certificado. Es correcto?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2012
<p>Favor remitirse a la respuesta de la consulta 6, título ¿Consulta P3 - ítem 1.2 Características del AMS?.</p>		