

Consultas Realizadas

Licitación 237898 - Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de CCTV (SBE)

Consulta 1 - Marcas de equipos

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-08-2012 |
|---|-------------------|------------|
| Favor detallar las cantidades, marcas y modelos de las cámaras y DVRs existentes. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|--|--------------------|------------|
| En el PBC ya se consignan las cantidades y tipos de equipos por dependencia. Así mismo, en el Pliego de Bases y Condiciones se establecía: El oferente deberá realizar una visita de inspección de los sistemas instalados en la Casa Matriz del BNF y en las demás dependencias de la misma. Para ello deberá presentar una nota consignando NOMBRE, APELLIDO, CI e indicar VINCULACIÓN CON LA EMPRESA, de la persona autorizada para realizar dicha visita. La visita no será de carácter obligatorio para las empresas que deseen ofertar, pues podrán presentar una declaración jurada de conocer el sitio objeto de la visita, en los términos y condiciones establecidos en el Art. 50 del Decreto N° 21.909/03. | | |

Consulta 2 - UPS

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| Durante la visita técnica realizada a Casa Matriz, al Dpto. de Seguridad, nos han informado que solo existe una UPS central allí instalada y no tres como figura en el listado de equipos del PBC. Favor confirmar. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|--|--------------------|------------|
| Efectivamente, durante el proceso del llamado a esta Licitación por Concurso de Ofertas, la Dirección de Tecnología Informática y Comunicaciones ha procedido a sustituir las 3 (tres) UPSs de poca capacidad, por una sola de mayor capacidad de la marca KEHUA TECH de 8 KVA, por lo que debe considerarse solo esta última. | | |

Consulta 3 - Reemplazo de Cámaras

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| En el PBC solicitan que en caso que alguna cámara quede inutilizable o sea declarada irreparable, la misma sea reemplazada por una nueva. Favor detallar las características mínimas que deben poseer las cámaras nuevas a ser utilizadas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|--|--------------------|------------|
| Deberán ser reemplazadas por cámaras similares de las mismas características técnicas sean estas fijas o PTZs. | | |

Consulta 4 - Reemplazo de equipos DVR

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| Favor detallar las características mínimas que deben poseer los DVR que reemplazarán a los DVR dañados dado el caso. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|---|--------------------|------------|
| Deberán ser reemplazados por equipos similares, de las mismas características o de mayor calidad. | | |

Consulta 5 - Periodicidad de Mantenimiento Preventivo

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| <p>1. En el PBC solicita que el mantenimiento preventivo sea realizado en forma mensual. Favor detallar si se refiere a cada una de las sucursales involucradas o solo a Casa Matriz ya que este factor afecta en forma considerable el costo del proyecto.</p> <p>2. En caso de ser necesaria la visita de mantenimiento preventivo en forma mensual solo en Casa Matriz, ¿cual será la frecuencia de visita de mantenimiento preventivo en las sucursales?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Como establece el pliego, una vez por mes para todas y cada una de las Sucursales, Agencias, Oficinas Periféricas y Casa Matriz.</p> | | |

Consulta 6 - Cantidad de Camaras

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-08-2012 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En la lista de bienes se detallan las cantidades de equipos (camaras y DVRs). En el item 7 de dicha lista figura que en las sucursales involucradas solo existe 1 cámara por cada sucursal. Es eso correcto?. Favor aclarar.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|--|--------------------|------------|
| <p>En el punto 7 se consigna la cantidad de DVR por Agencias y en el punto 8 la cantidad de cámaras instaladas en las mismas oficinas. En el punto 9 en el cuadro derecho se consigna la cantidad de DVRs por sucursal y en el cuadro izquierdo se consignan que cada DVR tiene 8 entradas pero solo 5 (cinco) cámaras. En el punto 10 en el cuadro derecho se especifica la cantidad de DVR y en el cuadro de la izquierda se aclara que el DVR tiene 8 entradas pero solo 7 cámaras fijas color.</p> | | |

Consulta 7 - Equipos

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Del listado de equipos afectados al llamado, existen algunos que actualmente esten con desperfectos o mal funcionamiento y cuales serian.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Existe 1 (una) Cámara PTZ con desperfectos</p> | | |

Consulta 8 - Dependencias

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| <p>La asistencia a las dependencias del interior seran a demanda de servicios o sera necesaria la inspeccion mesual obligatoria de cada lugar en cada mes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Pag. 12 Especificaciones Técnicas del PBC, el servicio de mantenimiento preventivo es obligatorio 1 (una) vez por mes de tal forma que los sistemas estén en perfectas condiciones de funcionamiento, en tanto, que las asistencias técnicas por desperfectos ocurridos excepcionalmente (como descargas eléctricas, sobrecargas, u otros cargos fortuitos, etc.), serán puntualmente solicitadas.</p> | | |

Consulta 9 - Camara PTZ

| Consulta | Fecha de Consulta | 21-08-2012 |
|---|-------------------|------------|
| Sobre el ítem 4 cámaras PTZ de casa matriz, en una inspección ocular solo ubicamos 3 y el PBC habla de 4 cámaras. En los frentes del banco ubicamos 1 y en la esquina contraria 1 cámara fija, existe una cámara PTZ con desperfectos que completarían las 4 mencionadas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|--|--------------------|------------|
| 1 (una) se encuentra con desperfectos. | | |

Consulta 10 - Experiencia minima

| Consulta | Fecha de Consulta | 22-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| Podrían reducir a 2 años de experiencia como mínimo para que puedan participar más oferentes, gracias. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|----------------------------|--------------------|------------|
| Remitirse a la Adenda N° 1 | | |

Consulta 11 - Constancia de realizar trabajos similares

| Consulta | Fecha de Consulta | 22-08-2012 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitan constancia que avale de estar realizando trabajos similares en una entidad Bancaria. Podría ser un contrato relacionado a seguridad electrónica como documento? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|---|--------------------|------------|
| El documento deberá ser relacionado al área de Seguridad, pero en una Entidad Bancaria. | | |

Consulta 12 - Camaras en dependencias

| Consulta | Fecha de Consulta | 22-08-2012 |
|--|-------------------|------------|
| Podrían confirmarnos de que todas las cámaras están funcionando correctamente en las sucursales. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-08-2012 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse a la aclaración efectuada a la consulta N° 7 | | |