

## Consultas Realizadas

# Licitación 241641 - Servicios de Digitalización de Prontuarios y Actualización de Datos del Sistema A.F.I.S.

### Consulta 1 - Depuración de la Base de Datos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
Las Especificaciones Técnicas determinan una depuración de la base de datos en su totalidad, buscando dobles, falsas identidades, contemplar prontuarios que no contienen huellas etc. Esta actividad consultiva y de analisis/resolución la debe cumplir netamente el oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
Esta actividad es responsabilidad total del oferente, contará con la colaboración del equipo de soporte de la Policía Nacional que trabaja con la solución AFIS actual.		

### Consulta 2 - Fichas Decadactilares

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
Favor determinan con relación a las 1.000.000 de fichas decadactilares los años a los cuales pertenecesn, el estado de conservación, ubicación de la documentación física (aislada o mezclada que requiera pre selección) tamaño de página y calidad o calificación de la muestra?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
Las mismas se encuentran archivadas en el departamento de Dactiloscopia de Identificaciones, el estado de conservación es variado dependiendo la antigüedad de cada una, los tamaños son estándares de la Policía Nacional y la clasificación utilizada es de tipo Vucetich.		

### Consulta 3 - Fichas Decadactilares

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
Con relación a las 200.000 fichas que deben ser reprocesadas (escaneo) favor aclaren los inconvenientes por los cuales no fueron integrados específicamente, así determinarán los requerimientos y acciones necesarias? Estas fichas (documentación física) se encuentran aisladas del total de prontuarios? El inconveniente de calidad únicamente radica en la resolución? definición de cada huella? identificación del archivo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
Las fichas respectivas se encuentran almacenadas con el total de las fichas existentes organizadas por la clasificación Vucetich, las mismas deberán ser retiradas con la colaboración del personal del área de Dactiloscopia para ser re escaneadas y posteriormente devueltas a su sitio de almacenamiento. Los inconvenientes de calidad son variados el oferente deberá de analizar cada caso y realizar los procedimientos respectivos a modo de obtener la mejor calidad de huellas posibles.		

## Consulta 4 - Compatibilidad con el Sistema AFIS

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Favor determinan con precisión los aspectos específicos de compatibilidad con el sistema AFIS de la empresa 3M Cogent Systems para el producto del escaneo del papel, que no corresponde a la toma directa de la huella por medio de dispositivos biométricos, conforme al alcance definido en los puntos requeridos para el trabajo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

El sistema 3M CogentSystem está basado completamente en estándares, por lo que puede ser fácilmente enlazado con una gran variedad de sistemas externos y distintos tipos de dispositivos. Usando interfases parametrizadas, estandarizadas por el U.S. Department of Commerce National Institute of Standards and Technology (NIST), el modelo soporta protocolos de interfase TCP/IP (redes IP), SMTP (mensajería), FTP (transferencia de archivos), HTTP y Web Services, SOAP (Intercambio por procedimiento) y muchos otros. Adicionalmente, permite el uso de interfases XML y API para proveer modelos de intercambio programables a otros sistemas y dispositivos.

Con esto se busca de parte de la convocante asegurar la compatibilidad del servicio con el sistema AFIS ya adquirido.

## Consulta 5 - Infraestructura Disponible

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Favor confirman si el Departamento de Identificaciones cuenta con la Infraestructura suficiente para el cumplimiento del servicio en el plazo requerido para alojar a 18-20 personas, equipos informáticos, conexiones de red/electrica etc.?

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

El Departamento de Identificaciones proveerá del espacio físico así como la energía eléctrica necesaria. Los equipos informáticos, conexiones de red, etc requeridos para las tareas deberán ser dimensionados por la oferente y deberán ser tomados en cuenta en la oferta presentada. El pliego especifica que El Departamento de Identificaciones requiere el servicio de digitalización e ingreso a la base de datos del AFIS no habiendo compras de bienes de ningún tipo.

## Consulta 6 - Creación de los archivos NIST

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Favor confirmar si los archivos NIST serán creados a partir de un formato JPG, PDF, TIFF o BMP? Como aplicaría compresión sobre el formato BMP.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Las imágenes de huellas deben almacenarse en formato WSQ dentro de los archivos NIST, la compresión de las mismas deben ser de tal manera a optimizar al máximo la calidad de las mismas, vale decir, cuanto menos se puedan hacer conversiones de un formato a otro mejor en cuanto a la calidad de los archivos.

## Consulta 7 - Foto del Ciudadano

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

El escaneo del prontuario contiene la foto del ciudadano, al ser extraído del papel físico, como podría cumplir con las normativas solicitadas, aclarando que no son captadas directamente por dispositivos digitales?

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Remitirse lo especificado en el Pliego de Bases y Condiciones en cuanto a la calidad deseada de las imágenes, vale decir el oferente debe buscar las formas como para alcanzar la máxima calidad posible en cada caso, a modo de lograr el mejor juego de datos para cada ficha ingresada.

## Consulta 8 - Sistemas de Escaneo/Captura y de Procesamiento de Huellas

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Los dispositivos de escaneo, captura del papel/contenido y sus controladores son diversos, por esto solicitamos aclarar si la exigencia de certificación requerida para compatibilidad del producto obtenido con el sistema AFIS se trata del software Procesamiento de Huellas, implementado posterior a la captura inicial.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Se deberá de contar con la autorización del fabricante del AFIS actual confirmando la compatibilidad tanto del software como del hardware a ser utilizado en el servicio.

## Consulta 9 - Recursos Humanos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Considerando el Plazo de ejecución de 210 días, con una garantía de 6 meses posterior a la transferencia e incorporación del producto obtenido, porque solicitan exclusivamente técnicos certificados paraguayos o radicados en el país.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Con el objetivo de contar con el conocimiento a nivel Nacional de manera a poder dar continuidad a al sistema Central posterior a la finalización del trabajo.

## Consulta 10 - Recursos Humanos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

El alcance del Servicio es de 1.200.000 fichas/personas, porque solicitan una experiencia desproporcional de 3.000.000 personas como implementación realizada y con exclusividad de trabajos realizados en el país?

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

El sistema AFIS actual de identificaciones al cual hace referencia esta experiencia es de aproximadamente 5.000.000 de registros, con el crecimiento del mismo a más de 6.000.000 de registros una vez finalizado este trabajo. Se solicita una experiencia proporcional respecto a las dimensiones del sistema AFIS.

## Consulta 11 - Otros requerimientos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Consideramos excluyente que el oferente deba registrarse únicamente por gestión reconocida por el PMI (Project Management Institute)

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Se aclara que el PMI es una de las Instituciones más reconocidas a nivel mundial en Metodología de Gerenciamiento de Proyectos por la cual consideramos que un trabajo de esta envergadura debería de contar un buen nivel de gerenciamiento. Cabe destacar también que La Dirección Nacional de Contracciones Públicas (DNCP) lleva a cabo seminarios bajo esta Metodología que garanticen las buenas prácticas en la ejecución de proyectos. (<https://www.contrataciones.gov.py/14-noticias-publicadas/228-contrataciones-publicas-lleva-a-cabo-el-seminario-introduccion-a-la-gerencia-de-proyectos-pmi>). Pero entendemos que también hay otras certificaciones a nivel de Gerencia de Proyectos por lo cual se aceptarían certificaciones similares reconocidas internacionalmente.

## Consulta 12 - Depuración de Base de Datos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Uds. ya cuentan con los registros específicos de errores en la base de datos correctamente aislados o requieren de este trabajo consultivo por parte del oferente? la comparación de huellas anteriormente escaneadas y de posible mejor calidad debe realizarse sobre la cantidad de 4.000.000 de personas o conforme a otra cantidad?

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Ya se cuenta con los registros específicos. Se deber realizar la comparación sobre la totalidad de la base de datos. Remitirse al pliego donde se citan las cantidades de registros.

## Consulta 13 - Sistema que procese Huellas Civiles Capturadas

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Podrían determinar con precisión todos los requerimientos técnicos para el sistema solicitado en el Item 2

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá presentar un plan de trabajo basado en el relevamiento posterior a la adjudicación.

## Consulta 14 - Ingreso de huellas al AFIS

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

En base a lo citado en el pliego:  
 Posterior a la digitalización de los documentos, los mismos deberán ser ingresados ya de manera automática al sistema AFIS, en los formatos actualmente utilizados por esta herramienta. Se busca contar con el prontuario en el sistema AFIS apenas terminado los procesos de escaneo.

El ingreso de las huellas al sistema debera de realizarse Online? al momento de scanearlas que ya sean integradas al sistema AFIS?

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Las huellas de las fichas escaneadas deberán ser ingresadas al sistema AFIS constantemente durante el procesamiento de las mismas, esto permitirá.

## Consulta 15 - Recursos Humanos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
----------	-------------------	------------

Referente al punto citado:  
 El oferente deberá contar con todos los recursos humanos y tecnológicos que le permitan realizar los trabajos, deberá presentar en su oferta una descripción detallada de los recursos tecnológicos que utilizara u cuales serán los procedimientos a implementar de manera a cumplir el contrato en tiempo y forma.

Estos recursos deberan de contar con experiencia en trabajos anteriores similares a Escaneo de Huellas Dactilares con los niveles de exigencias citados en el pliego?

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
-----------	--------------------	------------

Se deberá presentar el personal certificado solicitado con la respectiva autorización del fabricante del AFIS actual a modo de confirmar la experiencia adecuada de la empresa y el personal.

## Consulta 16 - Recursos Humanos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
<p>Referente a lo citado en el pliego:            El personal que administre el sistema debe ser personal certificado por el fabricante y debe estar radicado en Paraguay, teniendo su nacionalidad o radicación paraguaya. Para poder cotejar este requerimiento, el oferente deberá presentar mínimo un (1) técnico certificado, con sus correspondiente Curriculum Vitae y certificación. El mismo deberá de contar con una capacitación realizada en las Oficinas Centrales del Fabricante al momento de la implementación de la solución debiendo presentar los documentos que demuestren esto como: fecha de viaje, tiempo de estadía y trabajo desarrollado en estas oficinas que vayan de acuerdo con las actividades a realizar durante la implementación del sistema propuesto.</p> <p>Que documentacion se deberá de presentar para confirmar que dicha capacitación se realizo como solicita en el pliego?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
<p>Se deberá presentar la certificación respectiva, acompañada de una nota del Fabricante del Sistema de escaneo donde se cite el período de la capacitación realizada previa al inicio de los trabajos.</p>		

## Consulta 17 - Sistema Civil conexion

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
<p>Referente al punto:            De la misma manera se deberá entregar un sistema que procese las de Huellas Civiles capturada durante los procesos de enrolamiento de ciudadanos que solicitan sus documentos de identidad y su migración al sistema AFIS. Una vez almacenado las huellas nuevas o renovadas de un ciudadano las mismas serán procesadas y levantadas al Sistema AFIS, esto se plantea en un ?Trabajo Programado? una vez al día de las transacciones que fueron finalizadas ese día.</p> <p>Este sistema deberá de estar certificado por el fabricante del AFIS actual 3M Cogent System?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
<p>El oferente deberá presentar un plan de trabajo basado en el relevamiento posterior a la adjudicación.</p>		

## Consulta 18 - Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2012
<p>Referente a lo citado en el Pliego:             Deberá contar con Autorización del Fabricante que le habilite a realizar los trabajos solicitados.             Esto se refiere al fabricante el AFIS Actual 3M Cogent System??</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-09-2012
<p>Correcto, con esto se busca de parte de la convocante asegurar la compatibilidad del servicio con el sistema AFIS ya adquirido.</p>		