

## Consultas Realizadas

# Licitación 256269 - Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de CCTV (SBE)

### Consulta 1 - alcance

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2013
1. En el PBC solicita que el mantenimiento preventivo sea realizado en forma mensual. Favor detallar si se refiere a cada una de las sucursales involucradas o solo a Casa Matriz ya que este factor afecta en forma considerable el costo del proyecto. 2. En caso de ser necesaria la visita de mantenimiento preventivo en forma mensual solo en Casa Matriz, ¿cual será la frecuencia de visita de mantenimiento preventivo en las sucursales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
Como establece el pliego, una vez por mes para todas y cada una de las Sucursales, Agencias, Oficinas Periféricas y Casa Matriz.		

### Consulta 2 - Estado de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2013
Del listado de equipos afectados al llamado, existen algunos que actualmente esten con desperfectos o mal funcionamiento y cuales serian.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
Si, existen 2 DVR de 8 Canales y 8 cámaras eventualmente podrían ser remplazadas.		

### Consulta 3 - Asistencia

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2013
La asistencia a las dependencias del interior seran a demanda de servicios o sera necesaria la inspeccion mensual obligatoria de cada lugar en cada mes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
El servicio de mantenimiento preventivo es obligatorio 1 (una) vez por mes de tal forma que los sistemas estén en perfectas condiciones de funcionamiento, en tanto, que las asistencias técnicas por desperfectos ocurridos excepcionalmente (como descargas eléctricas, sobrecargas, u otros cargos fortuitos, etc.), serán puntualmente solicitadas.		

### Consulta 4 - Camaras

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2013
Podrían confirmarnos de que todas las cámaras estan funcionando correctamente en las sucursales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
Remitirse a la Respuesta Nº 2.		

## Consulta 5 - Casa Matriz

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2013
----------	-------------------	------------

En el listado de equipos de casa matriz no figura ningún equipo DVR, podrían aclarar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
-----------	--------------------	------------

En casa matriz existen 4 DVR de 16 canales.

## Consulta 6 - remplazo de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2013
----------	-------------------	------------

Si existiera daño irreparable de equipos ya sean cámaras, DVR, discos duros internos, u otro componente, se debe reemplazar sin costo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
-----------	--------------------	------------

Si, cualquier equipo componente del sistema, DVR, cámaras, fuentes de alimentación, discos duros u otro que sufran daño irreparable, deberán ser reemplazados sin costo por el oferente.

## Consulta 7 - Ampliacion

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2013
----------	-------------------	------------

La cantidad de cámaras instaladas puede incrementarse en el futuro? de ser así debería estar cubierta con el costo del contrato del presente llamado?

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2013
-----------	--------------------	------------

Si, la convocante podrá ampliar el sistema instalado en el futuro, las cuales estarían cubiertas bajo una ampliación del contrato.