

Consultas Realizadas

Licitación 271076 - ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION

Consulta 1 - Item 4.1.5

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2014
Respecto al item 4.1.5. Clientes en Software, favor confirmar si el requerimiento es que los mismos puedan funcionar en la red interna o también en la red externa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se requiere que los mismos puedan funcionar en ambas redes, para el caso de la red externa se deben proveer los componentes necesarios que permitan la conexión segura a través de firewalls. Los clientes se deben conectar de manera transparente desde redes externas sin requerir aplicaciones adicionales como clientes para el establecimiento de VPNs.		

Consulta 2 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>Con relación a lo estipulado en la Sección I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA, INCISO 1.6. Idioma de los documentos de la Oferta, en el cual se estipula: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO.</p> <p>Solicitamos sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro.</p> <p>La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto Nº 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se aceptarán documentaciones del Fabricante en idioma inglés.		

Consulta 3 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo de números de extensión desde 3 (tres) hasta no menos de 20 (veinte) dígitos. Deberán poder coexistir múltiples planes de numeración de distinta longitud. Deberán poder coexistir planes de numeración solapados (repetición de los mismos internos). Con el fin de compatibilizar los planes de numeración, en el caso de integrar la central a una red, el sistema permitirá el agregado de un prefijo o la conversión numérica de los dígitos.</p> <p>Consultamos si sería aceptable para la convocante que debido a los requerimientos de Redundancia que deberán ser implementados, los números de extensiones sean únicos por cada sitio, empleando números de extensión de hasta 7 (siete) dígitos como máximo por cada número de extensión, de manera a garantizar el correcto funcionamiento de la solución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Considerando que la Dirección Nacional de Aduanas cuenta con múltiples sedes distribuidas a lo largo del país e inclusive en el exterior, se requiere una gran flexibilidad en el plan de numeración; el cual permita la distribución con prefijos y números internos de manera a simplificar la comunicación interna por sitio y entre sitios. Por este motivo se solicita que se respete la cantidad requerida de dígitos soportados por extensión.</p>		

Consulta 4 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: El equipo deberá disponer en forma básica de guías vocales o alfanuméricas que orienten al usuario en la utilización de su teléfono.</p> <p>Podría la convocante aclarar este punto de tal manera a que todos los potenciales oferentes puedan cotizar correctamente los equipos que forman parte de la solución solicitada?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>El sistema debe incluir guías vocales o alfanuméricas que permitan al usuario conocer causas de errores de llamadas, descripción de uso de funcionalidades, etc. Por ejemplo, el usuario al marcar un número que no se encuentra autorizado o inválido recibe una notificación vocal de error o inexistencia de número, este tipo de mensaje también puede ser recibido de manera alfanumérica desde el display del teléfono.</p>		

Consulta 5 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: Señalización telefónica IP: La plataforma de procesamiento de llamadas deberá soportar de manera simultánea y utilizando un único puerto de red IP, los protocolos de señalización SIP, H.323 y MGCP sin requerir para ello de servidores o interfaces de adaptación adicionales (hardware o software).</p> <p>En vista de que el Protocolo de señalización SIP es el de uso más extendido y prácticamente el utilizado preferentemente por la mayoría de los fabricantes, solicitamos a la convocante que los protocolos de señalización H.323 y MGCP sean considerados como opcionales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se requiere que el sistema soporte todos los protocolos solicitados de manera a permitir una mayor flexibilidad para la integración con terminales o con gateways. Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 6 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: Para la integración con el sistema de procesamiento de llamadas actualmente instalado se deberá utilizar indistintamente los protocolos IP (SIP, H.323 y MGCP) y se deberá incluir el licenciamiento mínimo de 90(Noventa) canales de comunicación con posibilidad de ampliación con el agregado de componentes.</p> <p>En vista de que el Protocolo de señalización SIP es el de uso más extendido y prácticamente el utilizado preferentemente por la mayoría de los fabricantes, solicitamos a la convocante que los protocolos de señalización H.323 y MGCP sean considerados como opcionales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se requiere que el sistema soporte todos los protocolos solicitados de manera a permitir una mayor flexibilidad para la integración con terminales o con gateways. Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 7 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue: El Sistema deberá permitir la implementación de servicios XML avanzados y aplicaciones de autoconsulta. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten programación HTML y/o XML en los teléfonos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte.</p>		

Consulta 8 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Especificaciones mínimas de Funcionalidades de Usuario donde se menciona cuanto sigue: Llamada en espera y recuperación (con alertas audibles configurables. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten Llamada en espera y recuperación con alertas predeterminadas (no configurables)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se busca un sistema que permita realizar configuraciones flexibles y personalizables. Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 9 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Especificaciones mínimas de Funcionalidades de Usuario donde se pide lo siguiente:</p> <p>Timbre distintivo (en red vs. Fuera de red) Timbre distintivo por aparición de línea Timbre distintivo por teléfono Acceso a la ayuda HTML desde el teléfono ID de llamada malicioso y pistas Estadísticas de QoS en tiempo real en el visor del teléfono Marcación rápida y redirección de llamadas configurables por el usuario a través de acceso a la Web Soporte de Video llamadas</p> <p>Solicitamos a la convocante que los requerimientos mencionados arriba sean considerados como opcionales, ya que son capacidades accesorias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se requiere un sistema altamente flexible y con funcionalidades que permitan un manejo simple de los usuarios, agregando no solo el canal típico de comunicación (Voz). Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 10 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración, en el punto Especificaciones de Características Administrativas donde se pide lo siguiente:</p> <p>Formato de fecha y hora configurable por teléfono Información de depuración al archivo común syslog Interfaz H.323 hacia clientes, gateways y gatekeepers H. 323 Interfaz de computadoras telefonía JTAPI 2.0 Señalización y control MGCP hacia determinados gateways de VoIP Soporte de servicios nativos suplementarios a los gateways de H.323 Redireccionamiento DNIS (RDNIS), entrada, salida (hacia dispositivo H.323)</p> <p>Solicitamos a la convocante que los requerimientos mencionados arriba sean considerados como opcionales</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Considerando la gran dispersión de las sedes de la Dirección Nacional de Aduanas no solo en el territorio nacional, y el requerimiento de capacidad de integración con dispositivos basados en los protocolos y estándares típicos en esta tecnología, se consideran mandatorios estos requerimientos.</p>		

Consulta 11 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, 4.1.2. Servicio de Presencia y Mensajería, Instantánea, Características, donde se menciona cuanto sigue: El servicio de presencia y mensajería instantánea debe estar basado en el estándar XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol).</p> <p>Solicitamos que el servicio de presencia y mensajería instantánea pueda estar basado en otros protocolos distintos al XMPP, de acuerdo a la utilizada por la solución propuesta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>El protocolo XMPP se considera como en estándar actual de mayor uso para este tipo de servicios, lo cual permite que este servicio no solo quede restringido al sistema propio, sino que dé lugar a integraciones con otras empresas que poseen sistemas basados en este protocolo por medio de federaciones, por lo cual este requerimiento se considera mandatorio.</p>		

Consulta 12 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, 4.1.5. Clientes en Software, Características para MS Window, donde se menciona cuanto sigue: El cliente podrá ser registrado con el mismo número de extensión que el teléfono IP del usuario.</p> <p>Consultamos si sería aceptable para la convocante que el cliente se registre con un user/password asignado al usuario. Por tanto, en caso de que el usuario tenga asignado más de un número de extensión, este podrá escoger con cuál de ellos efectuara sus llamadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Será aceptable esta opción de conexión.</p>		

Consulta 13 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta, Características, donde se pide: Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado Bluetooth integrado</p> <p>Solicitamos a la convocante que los requerimientos mencionados arriba sean considerados como opcionales</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Mediante el soporte de Bluetooth el usuario tiene la posibilidad de la conexión con auriculares inalámbricos y con el soporte Wi-Fi se dispone de mayor flexibilidad para el medio de conexión a utilizar, por lo cual estos requerimientos son mandatorios.</p>		

Consulta 14 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Ítem 3. Teléfono IP Gama Media, donde se pide: Bluetooth integrado</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento mencionado arriba sea considerado como opcional</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Mediante el soporte de Bluetooth el usuario tiene la posibilidad de la conexión con auriculares inalámbricos, por lo cual este requerimiento es mandatorio</p>		

Consulta 15 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
<p>En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN, Instalación donde se menciona cuanto sigue: El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación. De manera a poder cotizar de manera correcta, previendo todos los materiales y accesorios necesarios para la implementación, solicitamos a la convocante tenga bien fijar fecha para la realización de una visita técnica guiada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Considerando que gran parte de las conexiones físicas deberán ser a través de la red de datos, la cual ya se encuentra en producción y que los switches serán reemplazo directo de los existentes reutilizando el mismo cableado, no se considera imperativa la visita técnica guiada.</p>		

Consulta 16 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
----------	-------------------	------------

En vista de la complejidad del proyecto y la necesidad de la realización de nuevas consultas que surgirán luego de la visita guiada, solicitamos la prorroga en todos los plazos del presente llamado por 15 (quince) días.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

Se publicará una Adenda, la cual otorgará el tiempo prudencial precisado.

Consulta 17 - Consulta Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2014
----------	-------------------	------------

Respecto al Lote 4. Ítem 5. Gateway PSTN, se interpreta que la cantidad requerida es de 2 unidades con las interfaces especificadas, pero se están solicitando 4 unidades. Favor confirmar el requerimientos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

En resumen se deberá cotizar los siguientes Gateways con las cantidades indicadas de interfaces:

- Un Gateway Sitio Principal: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas.
- Un Gateway Sitio Contingencia: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas.

Consulta 18 - Idioma de los documentos de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
----------	-------------------	------------

Con relación a lo estipulado en la Sección I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA, INCISO 1.6. Idioma de los documentos de la Oferta, en el cual se estipula: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO. Solicitamos sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro. La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto Nº 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

Se aceptarán documentaciones del Fabricante en idioma inglés

Consulta 19 - Switch SAN - Servicios Conexos

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
<p>Respecto a donde dice Configuración de HA para la fabric de la capa de aplicaciones; consultamos a que se refiere específicamente, teniendo en cuenta que el término HA es muy amplio y no está supeditado solo por la implementación de un SAN Switch, sino, que engloba un conjunto de factores que deben cumplirse para obtener la alta disponibilidad como ser, por ejemplo: doble HBA por c/ servidor, utilización de software multipath (agentes por plataforma), redundancia de fabric, fabric extended, puertos redundantes en el front end del storage y que al menos existan dos switches en total en la solución por sitio, etc. para evitar un solo punto de falla.</p> <p>Para que el servicio pueda ser configurado sin interrupciones, se solicita a la contratante un diagrama detallado de la planta instalada (equipos, puertos disponibles por equipos, licencias activas, software multipath y agentes disponibles, switches SAN, etc.) para estimar el alcance real de los servicios en alta disponibilidad solicitados.</p> <p>Caso contrario, se solicita modificar el requerimiento por parámetros medibles y cotizables en el marco de una provisión simple (sin interrupción o HA) de un (1) Switch SAN.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>El esquema actual de interconexión lógica, está compuesto por 2 fabric, compuesto por lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fabric 1 ? 2 switches SAN de 8 Gbps- Fabric 2 - 1 switches SAN de 16 Gbps ? 2 switches san de 4 Gbps (los switches de 4 Gbps serán remplazados por el nuevo switch de 16 Gbps)- El grafico es representa la interconexión lógica, los nodos Intel se encuentra ubicados en dos bladecenter el cual cuenta con 2 Passthrough al fabric.- Los servidores Intel, se encuentran virtualizados con VMware- Los servidores Intel cuentan con al menos 2 caminos para llegar a los storage y poseen instalados los drivers multipath- Los servidores power, se encuentran virtualizados a través LPAR (Logical Partition) a cada servidor LPAR está asignado 2 HBA físicas, cada puerto de la HBA está conectado a un switch de la fabric.- Los servidores power cuentan con el sistema operativo AIX, en el cual esta instalado el Host Adapter Key (HAK), que es el driver multipath. <p>El objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Es remplazar los swiches de 4Gbps- Instalar el switch de 16 Gbps- Incluir el de switch de 16 Gbps en el fabric actual- Actualizar el firmware del switch, en el caso de ser necesario- Cablear el nuevo switch para el acceso a los storage, librerías y servidores (la distancia no es superior a los 5 metros).		

Consulta 20 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
<p>1- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN ítem 4.1.7. Consola de operador para atención y gestión de llamada, en el punto Características Generales donde se menciona cuanto sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> o El sistema debe permitir extraer reportes que reflejen el volumen de llamadas por operador y cola de llamadas, la cola con mayor abandono de llamadas y otras métricas. o Debe incluir el soporte de al menos 80 colas de llamadas que permitan la priorización de acuerdo por cola. o Permitir la asignación de colas de llamadas por operador, lo cual permite la segmentación de atención de llamadas. o El operador debe poder visualizar las llamadas que se encuentran encoladas en una o en todas las colas. Mediante esta visualización el operador podrá seleccionar una llamada de mayor prioridad para dar una atención previa al orden. o Se debe poder configurar el desborde de llamadas hacia un destino basándose en el número de llamadas en cola, la presencia del operador o el tiempo de espera; estas configuraciones se deben realizar por cada cola de llamadas. <p>Consultamos si la convocante podría indicar si el requisito es manejar las operadoras como un centro de llamadas o solo como operadoras.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se desea manejar como operadoras con las funcionalidades especificadas de manera a tener un control total del proceso de atención de llamadas.</p>		

Consulta 21 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
<p>3- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que el requerimiento de Soporte de Protocolo H.264 sea considerado como opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>Se requiere el soporte de dicho protocolo considerando se encuentra dentro de los ampliamente utilizados en el mercado.</p>		

Consulta 22 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
<p>5- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN ítem 2. Teléfono IP</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
<p>No se incluye respuesta por consulta no formulada correctamente.</p>		

Consulta 23 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
5- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que el requerimiento Headset sea considerado como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
El dispositivo de alta gama deberá contar con todas las opciones de conexión, por lo que es obligatorio que cuente con Headset		

Consulta 24 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
6- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten aplicaciones HTML y/o XML.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte		

Consulta 25 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
7- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que los requerimientos Cámara de Video Integrada sea considerada como Opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Favor remitirse al pliego.		

Consulta 26 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
8- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que el requerimiento de Soporte de Protocolo H.264 sea considerado como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se requiere el soporte de dicho protocolo considerando se encuentra dentro de los ampliamente utilizados en el mercado.		

Consulta 27 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
9- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que el requerimiento de Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado sea considerado como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
No se requiere el soporte de Wi-Fi en los Teléfonos IP de Gama Media.		

Consulta 28 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
10- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Solicitamos que el requerimiento Headset sea considerado como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se considera como opcional esta conexión		

Consulta 29 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
11- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 3. Teléfono IP Gama Media. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten aplicaciones HTML y/o XML.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte.		

Consulta 30 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
12- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 4. Teléfono IP Gama Baja. Solicitamos que el requerimiento Headset sea considerado como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se considera como opcional esta conexión		

Consulta 31 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
13- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Fisico-Tecnica, Lote Nº 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 4. Teléfono IP Gama Baja. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se puedan ofertar equipos que soporten aplicaciones HTML y/o XML.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se aceptarán equipos que soporte HTML pero como un ofrecimiento adicional al de XML. Es requisito el cumplimiento de este soporte.		

Consulta 32 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
14- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Fisico-Tecnica, Lote Nº 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 5. Gateway PSTN. Solicitamos que el requerimiento H.323v4 sea considerado como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se considerará como opcional		

Consulta 33 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
15- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Fisico-Tecnica, Lote Nº 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 5. Gateway PSTN, en el punto Requerimiento por Sitio donde se menciona cuanto sigue: Para proporcionar servicio en cada uno de los sitios se detallan a continuación las cantidades necesarias que definirán los distintos tipos de Gateways que deberán componer la solución. - Gateway Sitio Principal: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas - Gateway Sitio Contingencia: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas Consultamos a la convocante si podría aclararnos la cantidad de interfaces R2 o E1 Pri requeridas, de manera a poder dimensionar de manera adecuada el equipo a ser cotizado en el presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se requiere que la interface propuesta soporte ambas configuraciones, en caso de que no sea así el oferente deberá incluir 2(Dos) interfaces para cada opción (PRI y R2).		

Consulta 34 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2014
16- Consultamos a la convocante si los Usuarios de la funcionalidad de Presencia y Mensajería requieren ver su presencia y disponibilidad fuera de la red que será implementada o no?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
Se requiere que los mismos puedan funcionar en la red interna y en la red externa, para el caso de la red externa se deben proveer los componentes necesarios que permitan la conexión segura a través de firewalls. Los clientes se deben conectar de manera transparente desde redes externas sin requerir aplicaciones adicionales como clientes para el establecimiento de VPNs.		

Consulta 35 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2014
----------	-------------------	------------

2- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que los requerimientos Cámara de Video Integrada sea considerada como Opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al pliego.

Consulta 36 - Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2014
----------	-------------------	------------

4- En la Sección III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, Punto 1 Especificaciones Técnicas, Inciso 2- Especificaciones Físico-Técnica, Lote N° 4 - PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta. Solicitamos que el requerimiento de Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado sea considerado como opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al pliego.

Consulta 37 - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2014
----------	-------------------	------------

En el Lote 1 Correlacionador SIEM, podrá aceptarse que la implementación sea realizada por consultores extranjeros certificados en la herramienta

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

Es requerido que los especialistas que realizarán la implementación de la solución sean locales y formen parte del staff de la empresa además de estar certificados en la herramienta; debido a que será necesario el soporte in situ en el proceso de mejora continua de la herramienta, y para ello se requerirá de soporte técnico certificado local.-

Consulta 38 - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2014
----------	-------------------	------------

En el Lote 1 Correlacionador SIEM, ¿se aceptarían las certificaciones en el producto del personal, que será contratado para llevar a cabo la implementación de la solución ?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2014
-----------	--------------------	------------

Es requerimiento que los especialistas quienes realizarán la implementación de la solución, sean locales y formen parte del staff de la empresa además de estar certificados en la herramienta; debido a que será necesario el soporte in situ en el proceso de mejora continua de la herramienta, y para ello se requerirá de soporte técnico certificado local.-