

## Consultas Realizadas

# Licitación 282205 - Adquisición de equipos de oficina y computación

### Consulta 1 - CONSULTAS ITEM 7 IMPRESORA LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2014
<p>Considerando que en el mercado existen distintas marcas y modelos para este tipo de equipos, consultamos si se podría estandarizar la velocidad de la impresora, de 21 pgs x m. a 20 pgs. x minuto.</p> <p>Solicitamos muy respetuosamente considerando que nuestra marca de origen tiene la bandeja multiuso de 50 pgs., pero teniendo en cuenta que nuestro equipo cumple con todas las demás especificaciones, solicitamos estandarizar esta especificación y así dar oportunidad a la gran mayoría que cuenta con dicha capacidad bandeja multiuso de 50 hjs.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Ver Adenda 1.</p>		

### Consulta 2 - Ítem No. 9 Escáner Duplex a Color de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2014
<p>Consultamos si podrían aceptar equipos con Tipos de Sensores de Imagen CIS o CCD, ya que contemplar solo CCD es excluyente y limitativo, dejando sin posibilidad de participación a otras tecnologías disponibles en el mercado, con innumerables experiencias exitosas en instituciones públicas de nuestro país.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Solicitamos sensores de imágenes CCD color, porque podríamos necesitar escanear documentos u objetos con relieve o no muy planos y esta tecnología nos ofrece mejor definición y mayor sensibilidad en las sombras, por lo tanto solo aceptaremos esta tecnología.</p>		

### Consulta 3 - Ítem No. 9 Escáner Duplex a Color de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2014
<p>Consultamos si la Cama Plana o Vidrio de Exploración debe soportar hasta tamaño Oficio, considerando que en la mayoría de las instituciones públicas se maneja este tamaño de papel, en ciertas oportunidades se trata de documentación encuadrada o forma parte de frondosos expedientes, por lo que podría escanearse directamente sin inconvenientes y sería muy conveniente no limitarse al tamaño A4, como es solicitado en los términos de referencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Lo solicitado por la convocante en el tamaño de documento soportado es de: ADD: hasta 8,5 x 14 pulgadas (Legal) o superior. CAMA PLANA: hasta 8,5 x 11,69 pulgadas (A4) o superior. No limitamos el tamaño del documento, si necesariamente queremos que por lo menos se pueda escanear en ADD: tamaño Legal y CAMA PLANA: tamaño A4.</p>		

### Consulta 4 - Ítem No. 9 Escáner Duplex a Color de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2014
<p>Consultamos si el Interfaz de red 10/100 debe formar parte del hardware base o podría tratarse de un accesorio conversor a puerto de red 10/100 a partir de una interfaz USB.</p> <p>Es necesario que ambos puertos se encuentren disponibles y operativos: 1 puerto de red 10/100 y 1 puerto USB al mismo momento? O podría permitirse operativizar solo uno de ellos USB o RED.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Aceptaremos un accesorio conversor a puerto de red 10/100, y sólo necesitamos que un puerto esté disponible al mismo momento, toda vez que nos garanticen la conexión ininterrumpida del puerto de comunicación (USB o RED).</p>		

### Consulta 5 - Ítem No. 9 Escáner Duplex a Color de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2014
<p>Consultamos si podrían aceptar velocidades de escaneo a 200 ppp únicamente, ya que corresponde este valor a un estándar de medición de desempeño de equipos del mercado. En el término de referencia se solicitan 200ppp y 300ppp</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Nos mantenemos en los términos del pliego de bases y condiciones debido a que solicitamos un escáner de alto rendimiento.</p>		

### Consulta 6 - Ítem No. 9 Escáner Duplex a Color de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2014
<p>Consultamos si podrían excluir el requisito Procesamiento de VIDEO Interno: 16 bit ya que corresponde a un método interno, citada únicamente en las especificaciones del equipo Fujitsu fi-7280, y como recurso interno no es citado por catálogos de otros fabricantes, garantizando indistintamente los mismo o mejores resultados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Ver Adenda 1.</p>		

### Consulta 7 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2014
<p>Ítem N°3: PCs Estaciones de trabajo</p> <p>Se solicita obviar el puerto Serial RS-232/DB-9 ya que es una tecnología obsoleta que fue reemplazo por puertos de mejor rendimiento y capacidad o en todo caso ser aceptado una tarjeta o adaptador para dicho puerto.</p> <p>El equipo deberá incluir necesariamente el Software Assurance (SA)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
<p>Ver Adenda 1.</p> <p>Necesariamente si el Sistema Operativo es Windows 7 Profesional OEM en español deberá estar acompañado del Software Assurance (SA) OLP NL Gobierno. No será necesario si el Sistema Operativo es Windows 7 Profesional OLP Gobierno en español.</p>		

### Consulta 8 - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2014
Con relación al ítem 3, donde el PBC solicita sistema de seguridad identificación propia (serie). Solicitamos aclaración a que se refiere este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

### Consulta 9 - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2014
Con relación al ítem 3, donde el PBC solicita Windows 7 Pro. Microsoft dejó de comercializar el Windows 7 hace aproximadamente 2 años y solo se puede instalar el mismo adquiriendo el Windows 8 con posibilidad de desactualización a Windows 7, es decir el pedido de la entidad presenta un desfase tecnológico de 2 años y próximo a la obsolescencia, siendo que por el mismo precio pueden contar en la actualidad con ambas licencias. Solicitamos respetuosamente sea modificado este punto de la siguiente manera: Windows 8 Professional con desactualización a Windows 7 Professional para que los oferentes puedan competir en igualdad de condiciones y de manera a poder garantizar al ente que los equipos a ser entregados son de fabricación reciente. Esta consulta puede ser validada con Microsoft Paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

### Consulta 10 - Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2014
Con relación al ítem 8, donde el PBC solicita 3 tóner negro adicional original. Solicitamos aclaración de la capacidad del tóner adicional exigido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

### Consulta 11 - ítem 7 Impresoras Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2014
Solicitamos a esta Convocante la posibilidad de aceptar impresoras laser color con BANDEJA MULTIUSO para 50 Hojas o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

## Consulta 12 - ítem 2 Computadora Portátil

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 2 Computadora Portátil, solicitan:		
Procesador: 6Mb de Cache mínimo.		
Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si la memoria caché del procesador solicitado es de nivel 3 (L3).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

## Consulta 13 - ítem 2 Computadora Portátil

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 2 Computadora Portátil,		
Consulta: Solicitamos aclarar si se requiere la certificación 9001 sobre el diseño, desarrollo y fabricación, que aseguran la calidad íntegra del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
La convocante no solicita certificación de calidad.		

## Consulta 14 - ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo, solicitan:		
Procesador: Tamaño mínimo de Caché de 6 MB.		
Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si la memoria caché del procesador solicitado es de nivel 3 (L3).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Solicitamos como mínimo 6 Mb de cache, el cual corresponde al nivel 1 (L1) y se aceptaran niveles superiores.		

## Consulta 15 - ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo, solicitan:		
Consulta: Solicitamos aclarar si se requiere la certificación 9001 sobre el diseño, desarrollo y fabricación, que aseguran la calidad íntegra del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
La convocante no solicita certificación de calidad.		

### Consulta 16 - ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo,  Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si el monitor y la placa madre deben ser de la misma marca que la PC, así como el teclado y el mouse.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
El equipo (PC), el monitor, el teclado y mouse deben ser de la misma marca. No exigimos que la placa madre sea de la misma marca.		

### Consulta 17 - ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo, solicitan:  Interfaces de periféricos: 1 Paralelo.  Consulta: Debido a que los fabricantes de renombre internacional ya no diseñan sus equipos con estos puertos, solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con adaptador USB a puerto paralelo, de manera a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

### Consulta 18 - ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo, solicitan:  Monitor: Monitor LCD o LED de 19 o superior.  Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con monitor LCD de 18,5.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
Ver Adenda 1.		

### Consulta 19 - ítem 2 Computadora Portátil

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2014
Para el ítem 2 Computadora Portátil,  Garantía Escrita: mínimo 3 (tres) años.  Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si la garantía debe ser del fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2014
La garantía escrita debe ser del fabricante o del representante distribuidor autorizado del producto en el mercado nacional.		

## Consulta 20 - ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	05-11-2014
Para el ítem 3 PCs Estaciones de Trabajo, solicitan:		
Garantía Escrita: mínimo 3 (tres) años.		
Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si la garantía debe ser del fabricante.		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	07-11-2014
La garantía escrita debe ser del fabricante o del representante distribuidor autorizado del producto en el mercado nacional.		