

## Consultas Realizadas

# Licitación 282972 - SOPORTE TECNICO Y EXTENCION DE GARANTIA DE EQUIPOS CISCO

### Consulta 1 - Plan de entregas

Consulta	Fecha de Consulta	14-11-2014
En el pliego se solicita la provisión del ítem para el día 27.11.2014, las ofertas tendrán apertura el día 26.11, el plazo para la entrega es menor a 24 horas, se solicita que el plazo de provisión sea de al menos 5 días hábiles luego de la firma del contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2014
Se realizan las aclaraciones pertinentes, controlar las publicaciones en el llamado, se levanta las aclaraciones pertinentes en instantes		

### Consulta 2 - Tipo de Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	14-11-2014
En la presente contratación se solicitan servicios 24x7x4 y 8x5NBD, se pide aclarar si estos servicios corresponden a la modalidad Smartnet o Smartcare		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2014
Respuesta: La modalidad del Servicio, ya sea Smartnet, SmartCare u otro, quedara a consideración del oferente y siempre y cuando esta se ajuste y cumpla con las todas las exigencias solicitadas en el PBC		

### Consulta 3 - Tipo de servicio y tiempo de contratacion

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2014
1) En la presente contratación se solicitan servicios 24x7x4 y 8x5NBD, se pide aclarar si estos servicios corresponden a la modalidad Smartnet o Smartcare		
2) En el pliego se solicita la provisión del ítem para el día 27.11.2014, las ofertas tendrán apertura el día 26.11, el plazo para la entrega es menor a 24 horas, se solicita que el plazo de provisión sea de al menos 5 días hábiles luego de la firma del contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2014
Respuesta: 1. La modalidad del Servicio, ya sea Smartnet, SmartCare u otro, quedara a consideración del oferente y siempre y cuando esta se ajuste y cumpla con las todas las exigencias solicitadas en el PBC		
Respuesta 2. Adenda		