

## Consultas Realizadas

### Licitación 287622 - Adquisición de Equipos de CCTV Casa Matriz y Sucursales (SBE)

#### Consulta 1 - sistema de back up

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2015
<p>en la pag 19 al final dice: OBSERVACION El sistema de BACK UP debera soportar el almacenamiento de las imagenes de 120 camaras en calidad 720P.  Cuantos dias se deben almacenar esas camaras con esa calidad de imagen?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
<p>Deberán almacenar por 90 (noventa) días.</p>		

#### Consulta 2 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2015
<p>En el PBC habla de un plazo de entrega de 45 dias. Seguidamente dice que los equipos deben estar instalados y puestos en funcionamiento al 31 de diciembre de 2015. Si se toma en cuenta que la entrega de las ofertas es el día 13 de noviembre, luego se tiene el proceso de adjudicacion que no se puede determinar cuantos dias tardara, el plazo de 45 supera el limite fijado en diciembre 31. Favor aclarar ese punto</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
<p>La entrega de los Equipos deberá ser dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días corridos a partir de la firma del contrato.</p>		

#### Consulta 3 - Item 13 PC

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2015
<p>Las características tecnicas son una copia fiel de LA PLACA ASUS MAXIMUS V EXTREME. Favor reformular las EETT porque las mismas estan limitando a una marca, y ademas a una placa especifica que normalmente no son usadas por marcas originales sino para el ensamblaje de PC tipo clone las cuales no tienen registro de marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4 en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

#### Consulta 4 - PC

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2015
<p>Se aceptaran PCs tipo clone, es decir ensambladas en el pais. Pero que no tengan registro de marca?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4 en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

## Consulta 5 - Características de PC

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2015
Las especificaciones de la PC direccionan a la marca ASUS modelo MAXIMUS V, maximus VI , Maximus VII. Favor reformular las especificaciones a fin de una mayor concurrencia de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
Remitirse a la Adenda N° 4 en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.		

## Consulta 6 - PC

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2015
Las especificaciones tecnicas son muy cerradas y orientadas a una marca. Por ejemplo en el Procesador 3.6GHZ 8 MB (1150) define a un CORE i7 de INTEL La Placa esta orientada a la marca ASUS serie MAXIMUS EXTREME O FORMULA. Favor reformular para poder tener mayor concurrencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
Remitirse a la Adenda N°4 en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.		

## Consulta 7 - TV

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2015
En el item 6 TV , se aceptaran los de 50" ? y se podra obviar el SmartHub ? ya que ese requisito creemos que no es necesario para su uso en CCTV		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
Ya no forma parte del llamado los TV.		

## Consulta 8 - SECCIÓN II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2015
(b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA: 2. Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado por lo menos 3 (tres) sistemas de CCTV a clientes diferentes, en los últimos 3 (tres) años, uno de ellos, indefectiblemente, deberá ser en una entidad bancaria. (Años: 2012, 2013 y 2014). Solicitamos a la Convocante aceptar contratos o facturas de haber proveido sistemas de CCTV objeto de la presente licitación a entidades públicas y/o privadas, y que los mismos se encuentren comprendidos dentro de los últimos 3 años (2012, 2013 y 2014), ya que actualmente dicho requerimiento se encuentra muy restrictivo para varios oferentes y SOLO un oferente puede cumplir con tal, violando los principios consagrados en el Art. 4° de la Ley N° 2051/03. El pedido se realiza en consideración de que nuestra empresa cuenta con toda la tecnología e infraestructura necesaria para cumplir a cabalidad con el sistema solicitado, ya que hemos proveido e instalado sistemas de CCTV a entidades del Estado tales como el Instituto de Previsión Social, COPACO S.A., Cooperativas, entre otras, que tienen un gran volumen de percepción de ingresos como también, el desembolso de grandes cantidades de dinero a proveedores y asegurados, por ende poseen el mismo riesgo a salvaguardar que el Banco Nacional de Fomento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
Remitirse a la Adenda N° 4, en la cual se modifica este criterio.		

## Consulta 9 - rEGISTRO DE MARCA

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2015
----------	-------------------	------------

A que se refiere que si esta ensamblada en el país debiera poseer registro de marca?

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.

## Consulta 10 - Sitios y cantidades a ser instalados

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. Solicitan lo siguiente:

20 DVR 16 CANALES; 50 CAMARA INTERIOR; 50 CAMARA EXTERIOR; 50 CAMARA TIPO DOMO; 20 RACK de 6U ; 3 TV 55" de PULGADAS; 20 FUENTE DE ALIMENTACION; 1 DVR HDCVI; 16 CAMARAS HD EXTERIOR; 1 SISTEMA DE BACKUP ; 6 DVR de 4 CANALES; 40 HDD de 3TB; 5 PC

Así también se definen los lugares de instalación:

- 1-GUAYAIBI
- 2-SANTA ROSA MISIONES
- 3-SANTA FE DEL PARANA
- 4-ARROYOS Y ESTEROS
- 5-PIRIBEBUY
- 6-SALTOS DEL GUAIRÁ
- 7-TARJETA DE DÉBITO (ASUNCIÓN)
- 8-SERVICIOS FISCALES (ASUNCIÓN)
- 9-SANTANÍ
- 10-CAACUPE
- 11-ITACURUBI DE LA CORDILLERA
- 12-REPATRIACION
- 13-SAN LORENZO
- 14-HERNANDARIAS
- 15-CAAGUAZU
- 16-CARAPEGUA
- 17-CASA MATRIZ (DVR HDCVI 16 CANALES)

En el pliego de bases y condiciones no se define cuales equipos y la cantidad de equipos que serán instalados en cada una de las dependencias. Solicitamos respetuosamente aclarar este aspecto de modo a dimensionar correctamente los costos de instalación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.

## Consulta 11 - Gastos de traslado

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para las especificaciones técnicas requiere</p> <p>GASTO DE TRASLADO DE 25 A 150 KM DESDE CASA MATRIZ.            GASTO DE TRASLADO DE 151 A 300 KM DESDE CASA MATRIZ.            GASTO DE TRASLADO MAYOR A 300 KM DESDE CASA MATRIZ.</p> <p>Favor aclarar si este gasto de traslado se refiere al necesario para la instalación de los equipos requeridos o si se refiere para alguna asistencia o verificación de equipos existentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

## Consulta 12 - HDD requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. Ítem 12 Disco duro de 3TB. Requiere 40 unidades,</p> <p>Aclaremos que cada DVR de 16 canales y 4 canales requerido ya indica que los mismos deben incluir un HDD de 3TB</p> <p>En la visita técnica realizada en fecha 03/11/2015 nos fue indicado que 24 HDD serán instalados en el storage requerido quedando 16 HDD para otro uso.</p> <p>Favor confirmar esta situación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Los Equipos de DVR deberán poseer la capacidad de Disco que se detallan en las especificaciones técnicas. En cuanto a los Discos Duros deberán ser de 4TB y la cantidad restante la convocante decidirá que uso darle.</p>		

## Consulta 13 - HDD requeridos y sitios donde serán instalados

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En relación a la consulta anterior, en la visita técnica realizada en fecha 03/11/2015 nos fue indicado que los HDD restantes (16 unds) serían instalados "posiblemente" en los equipos DVR existentes cuyos HDD se encuentran con fallas.</p> <p>En caso de confirmarse esta situación favor indicar si este trabajo será realizado por la empresa adjudicada y confirmar a su vez en que sitios se encuentran instalados dichos DVR's existentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Los Equipos de DVR deberán poseer la capacidad de Disco que se detallan en las especificaciones técnicas. En cuanto a los Discos Duros deberán ser de 4TB y la cantidad restante la convocante decidirá que uso darle.</p>		

## Consulta 14 - Cambio, re adecuación o traslado de cableado

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el pliego de Bases y Condiciones. Sección III. . REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. Instalaciones. Punto 1.6. Establece: "El BNF podrá solicitar a la empresa adjudicada por nota el cambio de cableado, el traslado, modificación o readecuación si fuese necesario y no implicaría ningún costo adicional".</p> <p>Solicitamos respetuosamente establecer la cantidad, ubicación actual y la nueva ubicación de las cámaras que será requerido cambio, traslado o readecuación. Esto con el fin de poder estimar material y mano de obra a aplicarse.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

## Consulta 15 - VPN con las succursales

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el Pliego de bases y Condiciones. Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. Se establece: "Los DVR ofertados deberán ser totalmente compatibles con el sistema de monitoreo instalado en Casa Matriz desde donde se realiza la visualización remota de todas la cámaras de las diferentes sucursales". Así mismo no establece si el oferente debe tramitar e incluir en su presupuesto el servicio de VPN.</p> <p>Solicitamos se aclare si la convocante posee el servicio de VPN o si el mismo debe ser incluido por el oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>El oferente solo tiene que garantizar que el software del Monitoreo utilizado actualmente en Casa Matriz, que pueda soportar la visualización de los nuevos equipos ofertados.</p> <p>El oferente solo tiene que garantizar que el software del Monitoreo utilizado actualmente en Casa Matriz, que pueda soportar la visualización de los nuevos equipos ofertados.</p>		

## Consulta 16 - Grabadores de 4 canales

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el pliego de Bases y Condiciones Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. Citan las especificaciones técnicas de 6 DVR de 4 canales.</p> <p>Favor definir las ubicaciones que tendrán estos 6 DVR de 4 canales y cuantas cámaras serán instaladas por cada uno de estos DVR&amp;rsquo;s.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

## Consulta 17 - Camaras HD-CVI

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el pliego de Bases y Condiciones Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. Citan las especificaciones de 9 cámaras HDVCI que deben ser instaladas en la Casa Matriz. A fin de dimensionar correctamente del proyecto solicitamos respetuosamente facilitar los planos o indicar detalladamente la ubicación de cada una de las cámaras.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

## Consulta 18 - Sensores HDIS

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>En el pliego de Bases y Condiciones Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 3 Cámaras para el Exterior solicitan Sensor de Imagen 1/3" HDIS</p> <p>Aclaremos que los sensores HDIS son de un fabricante particular de sensores de cámaras, el cual NO es utilizado por la mayoría de los fabricantes salvo muy contados fabricantes.</p> <p>Este sensor no posee ninguna característica especial particular que lo hace diferente a otros sensores de otros fabricantes.</p> <p>Solicitamos sean aceptados sensores de otros fabricantes diferentes de HDIS que cumplan las demás especificaciones requeridas para este ítem</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir</p>		

## Consulta 19 - back up

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>el sistema de back up debe tener instalados discos para almacenamiento? De ser así, que capacidad debe tener</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Deberá tener una capacidad de almacenamiento de datos por 90 (noventa) días.</p>		

## Consulta 20 - PC

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2015
<p>Favor flexibilizar especificaciones de la PC</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse a la Adenda Nº 4, en la cual se detallan las nuevas especificaciones técnicas a regir.</p>		

## Consulta 21 - Tecnología de Camaras y DVR´s

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>La tecnología HDCVI de las camaras y DVR's solicitadas en el pliego, podrian ser reemplazadas por tecnologías como HDTVI; AHD o HDSDI? Podria ser excludoe esto del pliego? puesto que existe una sola marca en el mercado con la tecnología HDCVI..</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Se debe respetar la Tecnología solicitada, ya que el banco cuenta con esa tecnología lo que se pretende es ampliar lo que ya se encuentra instalado, por la compatibilidad de los equipos.</p>		

## Consulta 22 - Seccion II - datos de licitacion

Consulta	Fecha de Consulta	21-12-2015
Por la presente solicitamos extender el periodo de consultas por un minimo de 5 dias mas y posterior a ello el inicio de etapa competitiva y apertura de sobres, con el fin de realizar mayor cantidad de consultas referente a licitacion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
Debido a la imperiosa necesidad de contar con dichos bienes no es factible la extensión de los plazos.		

## Consulta 23 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	21-12-2015
La tecnologia HDCVI de las camaras y DVR solicitadas en el pliego, podrian ser reemplazadas por tecnologias como HDTVI; AHD o HDSDI? Podria ser excluido esto del pliego? puesto que existe una sola marca en el mercado con la tecnologia HDCVI. A fin de dar mayor oportunidad a potables oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
Se debe respetar la Tecnología solicitado, ya que el banco cuenta con esa tecnología lo que se pretende es ampliar lo que ya se encuentra instalado, por la compatibilidad de los equipos.		

## Consulta 24 - SECCION III - SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
El pliego en la adenda 4 solo indica que los equipos deberán ser provistos, NO son requeridas su instalación.  Favor confirmar si la totalidad de los equipos deben o no ser únicamente entregados a la convocante o si algunos de ellos deberán ser instalados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
Los equipos a ser Instalados y Puesto en funcionamiento en la División de Monitoreo de Casa Matriz son: el Sistema de Back Up (Storage), el DVR HDCVI de 16 Canales y la PC con el software utilizado para gestión de imágenes, aclaramos que el Sistema de Back Up, es para realizar la grabación simultánea y automática de las cámaras actualmente instaladas en Casa Matriz, como también las cámaras mencionadas más arriba. En cuanto a los demás equipos solicitados, deberán ser entregados al banco, debiendo ser estos totalmente compatibles técnicamente al sistema de gestión de imágenes actualmente en uso.		

## Consulta 25 - SECCION III - SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
En caso que algún equipo deba ser instalado, favor indicar cuál de los mismos, las cantidades y favor establecer una visita técnica donde los interesados puedan verificar las condiciones necesarias para su costeo apropiado, el cual es necesario para incluir todos los costos para dicha instalación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
Los equipos a ser Instalados y Puesto en funcionamiento en la División de Monitoreo de Casa Matriz son: el Sistema de Back Up (Storage), el DVR HDCVI de 16 Canales y la PC con el software utilizado para gestión de imágenes, aclaramos que el Sistema de Back Up, es para realizar la grabación simultánea y automática de las cámaras actualmente instaladas en Casa Matriz, como también las cámaras mencionadas más arriba. En cuanto a los demás equipos solicitados, deberán ser entregados al banco, debiendo ser estos totalmente compatibles técnicamente al sistema de gestión de imágenes actualmente en uso.		

## Consulta 26 - SECCION III - SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
<p>En el pliego para los ítem 3 Cámaras para el exterior, ítem 4 cámaras para ATM solicitan cámaras con sensor HDIS de 1/3 de 720 TVL.</p> <p>Aclaremos a la convocante que este tipo de sensor es utilizado principalmente por una marca en particular y dicha marca particular ya dejó de fabricar cámaras con dicho sensor.</p> <p>Esto no permite el cumplimiento apropiado de este requerimiento y además que los mismos deban ser nuevos de fabricación reciente</p> <p>Solicitamos sean aceptables cámaras con sensores de 800 TVL de 1/4 o 1/3 de diámetro o superior cumpliendo el resto de las especificaciones requeridas para estos ítems.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Se aceptaran cámaras con sensor 1/3 de 720 TVL como mínimo.</p>		

## Consulta 27 - Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
<p>Con respecto al Certificado de no ser Funcionario Publico, eso no es facultad y responsabilidad de la Convocante de recabar los datos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>El oferente deberá presentar la documentación requerida conforme a lo solicitado en el PBC.</p>		

## Consulta 28 - PC

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
<p>Resulta muy exigentes las condiciones de la Pc siendo este ítem ínfimo con el total del llamado. Por ejemplo la excesiva cantidad de documentación requerida como también la solicitud de muestras. Favor flexibilizar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse al PBC, estos requisitos son conforme a lo exigido por la Unidad de Seguridad del BNF</p>		

## Consulta 29 - PC

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
<p>Rogamos aceptar catálogos en inglés pues los mismos vienen redactados en dicho idioma</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2016
<p>Remitirse al PBC, se aceptaran catálogos en idioma español conforme lo establece el PBC</p>		