

Consultas Realizadas

Licitación 288078 - Mantenimiento CCTV Casa Matriz y Sucursales SBE

Consulta 1 - Interior

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2016
En el caso de los mantenimientos de las sucursales del interior, solo abarca la asistencia 1 vez por mes o implica otros servicios adicionales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2016
El mantenimiento se deberá realizar indefectiblemente 1 (una) vez al mes en Casa Matriz y en todas las Sucursales del BNF, así mismo, la asistencia técnica se deberá realizar todas las veces que sean solicitadas por las dependencias afectadas, tanto en Casa Matriz y Sucursales y/o C.A.C.		

Consulta 2 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2016
CONSULTAMOS: a. ¿Como se procederá en caso que los equipos dañados sean declarados irreparables por el oferente adjudicado? b. En caso de daños de equipos por envejecimiento natural de los mismos, ¿como se procederá a restaurar las cámaras, o monitores o DVRs que sea afectados?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2016
A. En caso de que los Equipos de CCTV dañados sean irreparables deberán ser sustituido por otro equipo igual y debe ser compatible con el Sistema de Monitoreo de Casa Matriz. B. En caso de que los Equipos de CCTV dañados sean irreparables deberán ser sustituido por otro equipo igual y debe ser compatible con el Sistema de Monitoreo de Casa Matriz A. En caso de que los Equipos de CCTV dañados sean irreparables deberán ser sustituido por otro equipo igual y debe ser compatible con el Sistema de Monitoreo de Casa Matriz. B. En caso de que los Equipos de CCTV dañados sean irreparables deberán ser sustituido por otro equipo igual y debe ser compatible con el Sistema de Monitoreo de Casa Matriz		

Consulta 3 - Marcas

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2016
Cuáles son las marcas y modelos de cámaras que están utilizando actualmente? se podría contar con el listado correspondiente por cada sucursal? En caso de ser necesario el reemplazo debe ser el mismo de la misma marca?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2016
La marca de los Equipos de CCTV que actualmente estamos utilizando en Casa Matriz y todas las dependencia del BNF es DAHUA, en caso de reemplazo deberá ser por otro igual y compatible.		

Consulta 4 - Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2016
En la sección b) Experiencia y Capacidad Técnica: 4.La contratista debe prestar los servicios con personal técnico especializado para solucionar los defectos que puedan incurrir los equipos. Presentar listado y Curriculum. Certificado Técnico. Certificado Judicial y Policial. En lo referente al certificado técnico debe ser sobre la marca de los equipos y de ser así cual es la misma?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2016
Referente al Certificado Técnico se refiere a que en el Plantel de Técnicos de la firma, uno indefectiblemente deberá contar con Certificación de la marca DAHUA.		

Consulta 5 - Reemplazos

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2016
Si existe daño irreparable de algún componente como DVR, cámaras, disco duro, se debe reemplazar sin costo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2016
Si existiesen equipos dañados e irreparables, deberán ser reemplazados sin costo alguno.		

Consulta 6 - Equipos

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2016
Existen actualmente equipos que requieran su sustitución por mal funcionamiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2016
Actualmente no tenemos reclamos para sustitución de los equipos eventualmente podría ser para mantenimiento.		