Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 292052 - Adquisicion de equipos informaticos

Consulta 1 - LOTE N° 5 IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2015
Solicitamos a esta convocante la posibilidad de aceptar equipos con tiempo de saldia de la primera pagina impresa 10 segundos o menos permitiendo así la mayor participación a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 2 - LOTE N° 5 IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2015
consultamos a esta convocante si podrían ser considerados velocidad de procesador de 700 Mhz considerando que 800 Mhz resulta limitativo a la marca lexmark ms-811DN		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Existen varios modelos de distintas marcas de impresoras que tienen velocidad de procesador con mínimo 800 Mhz.		

Consulta 3 - LOTE N° 5 IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2015
consultamos a esta convocante si podrían ser considerados velocidad de procesador de 700 Mhz considerando que 800 Mhz resulta limitativo a la marca lexmark ms-811DN		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Existen varios modelos de distintas marcas de impresoras que tienen velocidad de procesador con mínimo 800 Mhz.		

Consulta 4 - Manejo de papel

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2015
Con relación al lote 5 donde el PBC Solicita Manejo de papel estándar/salida Capacidad de 600 hojas. Solicitamos respetuosamente ser aceptados con bandeja de salida estándar de 550 hojas viendo que la diferencia es mínima y teniendo en cuenta que la mayoría de las impresoras en el mercado actual vienen con estas características, así también logramos dar mayor oportunidad a los oferentes de ofertar sus marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Se aceptan ofertas de impresoras con manejo de papel estándar de salida con capacidad de 550 hojas REMITIRSE A LA ADENDA N°1		

Consulta 5 - Con relación al Lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2015
Con relación al Lote 5 donde el PBC solicita Pantalla LCD de 4 líneas, especificar tamaño, indicadores y cantidad de botones. Solicitamos respetuosamente ser aceptados con Pantalla de LCD a color 2.4 pulgadas (6 cm) mejorando la visualización de los trabajos en la pantalla y el aspecto estético del mismo ofreciendo una pantalla superior en calidad al ofertado por el PBC , así daremos mayor posibilidad de ofertar a los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Se aceptan ofertas de impresoras con pantalla de LCD a color, REMITIRSE A LA ADENDA N°1		

Consulta 6 - Disco Duro Interno

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2015
Con relación al lote 5 donde el PBC solicita Disco Duro Interno SSD de 8 GB. Solicitamos respetuosamente que este requerimiento sea de forma opcional, es decir; con opción de agregar disco ya esto encarece y limita a la mayoría de las marcas a presentar oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 7 - lote n° 6 impresora laser

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2015
solicitamos tengan a bien aceptar equipos ocn una velocidad de 50 ppm, teniendo en cuanta que en todas las demas especificaciones cumpliremos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 8 - Lote 4 Ítem 1 Escáner Tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2015
Es requerida resolución de escaneo, óptico de 2400 ppp, solicitamos sea aceptada resolución de escaneo, óptico de hasta 600 ppp, garantizando la generación de archivos de imagen basado en estándares de calidad mundialmente aprobados y cubriendo cualquier requerimiento de resolución que pudiera necesitarse operacionalmente en un entorno corporativo e institucional para la Gestión Digital de Documentos, considerando definición precisa, legibilidad y nitidez de cada imagen.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 9 - Lote 4 Ítem 1 Escáner Tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2015
Es requerido profundidad de 48 bits. Solicitamos acepten la profundidad de 24 bits, ya que corresponde al estándar y fabricación de innumerables marcas de prestigio mundial, aspecto que garantiza la calidad, nitidez y legibilidad para cualquier archivo de imagen ofimático o gráfico, determinado para Scanners Documentales especializados y procesos masivos de Digitalización de Documentos para un almacenamiento comprimido y distribución electrónica eficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 10 - Para el Lote 4 Ítem 2 Escáner Tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2015
Con relación a los formatos de archivo de digitalización solicitados consideren los estándares comúnmente utilizados, en base a los controladores o dirvers nativos de los equipos y acepten los siguientes formatos: PDF, JPG, TIFF y BMP, considerando que los demás formatos exigidos se obtienen por medio de aplicaciones de software de escaneo de cierta marca en particular, restringiendo la competitividad y participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 11 - LOTE I

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Consulta 1-En la sección I del calendario eventos de la subasta Item 10.13 (inicio de la subasta definen los Items del lote I como Lotes (LOTE 1, Router de borde (Centros de Atención) a las 09:00 del 21/07/2015; LOTE 2 Punto de Acceso Inalámbrico , al término del LOTE 1 y así sucesivamente hasta terminar todos los LOTES). Siendo que la adjudicación dice en el punto 1.2 de la misma sección será por lote. En la Sección III del PBC Especificaciones técnicas se definen 9 lotes siendo el router y los puntos de acceso parte del lote I. Para dar mayor participación se podría abrir el lote I en lotes ya que la misma está dirigida a una sola marca CISCO, dejando sin posibilidad a las demás marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
No se entiende la consulta realizada ya que el oferente que consulta no especifica en qué punto se está direccionando hacía la marca cisco, entonces de momento se mantiene; y deben Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 12 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Velocidad de Impresión: 60 ppm modo normal negro. Favor confirmar que la velocidad requerida es la minima y se podrian ofertar equipos con velocidad superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se puede ofertar equipos con velocidad superior ya que dentro de las ET se indica como mínimo exigido		

Consulta 13 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Primera Página Impresa negro: 8.5 segundos: Favor confirmar que el requerimiento es el máximo requerido y que se podrian ofertar equipos con velocidad de impresion de la primera página en tiempo menor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se puede ofertar equipos con velocidad de impresión de la primera página en tiempo menor.8.5 como máximo		

Consulta 14 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Ciclo de trabajo mensual: 270.000 páginas favor confirmar que el requerimiento es el minimo y que se pueden ofertar equipos con ciclo mensual de trabajo mayor a lo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se puede ofertar equipos con ciclo de trabajo mensual mayor.ya que dentro de las ET se indica como mínimo exigido.		

Consulta 15 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Volumen de Páginas mensuales: 5.000 a 20.000 este requerimiento se refiere al ciclo de trabajo recomendado por el fabricante? favor confirmar. En caso que el recomendado por el fabricante sea mayor, podran ser aceptados? favor confirmar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se puede ofertar equipos con volumen de páginas mensuales mayor y que sea recomendado por el fabricante		

Consulta 16 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Velocidad de Procesador: 800Mhz. Podria la convocante aceptar equipos con velocidad de 600 Mhz considerando que es el que se ajusta al promedio de varias marcas y no afecta el performance del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 17 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Memoria Estandar : 512 extendible, podría la convocante aceptar equipos con memoria de 256 MB extendible a 768 MB? y asi dar mayor participacion a posibles oferentes que comercializan marcas con excelente performance y garantia local. favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 18 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Manejo de Papel Estandar/Salida: 600 hojas. Podria la convocante aceptar equipos con capacidad de salidad de 500 hojas puesto que es la capacidad estandar para la mayoria de las marcas disponibles y de aceptar habria un numero mayor de participantes al concurso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Se aceptan ofertas de impresoras con manejo de papel estándar de salida con capacidad de 500 hojas.? REMITIRSE A LA ADENDA N°1		

Consulta 19 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Garantia: favor confirmar que cuando se menciona la expresion con provisiion de repuestos y partes sin costo adicional la convocante se refiere a repuestos dañados de fabrica o que pudieron haberse dañado en el transporte y no asi a insumos ni repuestos que se desgastan por el uso normal del equipo. debiendo estos ser cotizados por separado en caso que los mismos lleguen al cumplimiento de su vida util.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Garantía durante 1 (un) año con provisión de repuestos y partes sin costo adicional en todos los casos.		

Consulta 20 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Disco Duro Interno: SSD de 8 Gb: Podria la convocante aceptar equipos Disco Duro interno: HDD 320 Gb, considerando que es el estandar para equipos de la linea siendo el Disco SSD muy especifico solo para una marca disponible? favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 21 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Kit de Mantenimiento Original para la impresora: 1 unidad, favor confirmar que el requerimiento no indica que se debe adicionar a la oferta y se refiere al que los equipos deben traer instalado. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adicionar a la oferta un Kit de Mantenimiento Original		

Consulta 22 - Con relación al lote 2 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Con relación al lote 2 ítem 1, donde el PBC solicita Fuente tipo ATXoAT,voltaje220 Voltiosa 50Hertz. Solicitamos sean aceptados tipo BTX, debido a que el mismo corresponde a una tecnología superior a la ATX, ofreciendo de esta manera un diseño mejorado de la placa base, el chasis y la fuente de alimentacion, con un mejor flujo de aire a los componentes de alta potencia durante el uso de un menor número de fans y velocidad de los ventiladores inferiores, permitiendo que los sistemas funcionen más frío y silencioso. BTX también permite el uso de tecnologías de refrigeración convencionales que contribuyen a la reducción de coste total del sistema. Además, BTX garantiza el uso de ingredientes estándar incluso en perfiles de sistema ultrapequeñas, lo que permite una gama más amplia de tamaños de los sistemas que en la actualidad con las ofertas ATX. Intel reconoce el creciente apoyo para el nuevo factor de forma y reemplaza a ATX por BTX en la industria de la computación de escritorio, chasis, placas base, soluciones térmicas y fuentes de alimentación. Entre los beneficios podemos citar; Escalabilidad, Rendimiento térmico mejorado comparado con ATX; Rendimiento acústico mejorado en comparación con ATX; Mejor diseño de placa Madre; Estructura mejorada y Costo Beneficio

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015

Se aceptan ofertas con equipos tipo BTX; REMITIRSE A LA ADENDA N°1

Consulta 23 - Con relación al lote 2 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Con relación al lote 2 ítem 1, donde el PC solicita LED WideScreen de 17 pulgadas. Solicitamos respetuosamente sean aceptados monitores de 18,5 LED.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015

Se aceptan ofertas de equipos con monitores de 18,5 LED.ya que dentro de las ET se indica como mínimo exigido

Consulta 24 - Con relación al lote 2 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Con relación al lote 2 ítem 1, donde el PBC solicita Teclado en Español Multimedia tipo QWERTY. Los teclados multimedia son fabricados por las marcas reconocidas solo para equipos de consumo, hogar y entretenimiento. El 90% de los fabricantes integran teclados standard para los equipos corporativos. Solicitamos respetuosamente sean aceptada esta opción.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta 25 - Con relación al lote 2 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Con relación al lote 2 ítem 1, donde el PBC solicita: Tipo: Multi-core Núcleo/subprocesos:2/4 Velocidad de reloj: 3,00GHz,comomínimo. (Sin Turbo) Cache 3MB Adicional: Redireccionamiento de forma dinámica de energía y acelerador de desempeño en respuestas a la carga de trabajo. Solicitamos sean aceptados procesadores de 4 núcleos (2.41GHz/2.66GHz usando Turbo), 2MB Cache considerando que la tecnología ofertada supera al solicitado por el convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta 26 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Velocidad de Impresion: 60 ppm, podria la convocante aceptar equipos con velocidad de 55 ppm dando mayor apertura de este modo a posibles oferentes para el llamado. ? favor responder		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 27 - LOTE 5 - IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En las especificaciones tecnicas solicitan Velocidad del Procesador 800 MHz. Consultamos si pueden ofertarse equipos con Velocidad del Procesador 600 MHz, de manera a permitir una mayor participacion de oferentes y teniendo en cuenta que el procesador no cambia la velocidad de impresion solicitda.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 28 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Tecnologia de Impresion: Láser, se podrian ofertar equipos con tecnologia de impresion Led?? la expresion laser se refiere al sistema de transmision de la informacion por un sistema de espejos internos de la maquina y el sistema Led utiliza un sistema de transmision por rayos de luz y no por sistema de espejos no afectando al performance ni la calidad de la impresion, el toner que utilizan estos equipos tambien es polvo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Se aceptan ofertas con equipos de tecnología de impresión LED, REMITIRSE A LA ADENDA N°1		

Consulta 29 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
y no utiliza tinta liquida, garantizando asi el correcto desempeño de los equipos, cumpliendo los equipos de tecnologia led plenamente con los demas requerimientos de cualquier equipo cuya tecnologia sea laser.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
No se entiende la consulta. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 30 - LOTE 5 - IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En las especificaciones tecnicas solicitan Memoria estandar 512 MB, extendible a 1 GB. Consultamos si pueden ofertarse equipos con Memoria estandar 256 MB, extendible a 768 MB, considerando que los equipos que imprimen documentos monocromaticos no requieren memoria adicional, ademas con esto se permitira una mayor participacion de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 31 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Ciclo de trabajo mensual: 270.000 páginas. se aceptarian equipos con mayor capacidad de trabajo mensual? favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se puede ofertar equipos con ciclo de trabajo mensual mayor.ya que dentro de las ET se indica como mínimo exigido		

Consulta 32 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Disco duro interno: se podrian ofertar equipos con Disco HDD de 160 Gb. ?? favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 33 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Manejo de papel estandar de salida: Capacidad de 600 hojas. se podrian aceptar equipos con salida estandar de 500 hojas. favor responder		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Se aceptan ofertas de impresoras con manejo de papel estándar de salida con capacidad de 500 hojas.REMITIRSE A LA ADENDA N°1		

Consulta 34 - LOTE 5 - IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En las especificaciones tecnicas solicitan Disco Duro interno SSD de 8 GB. Consultamos si el Disco Duro interno SSD de 8 GB puede considerarse como opcional, de manera a permitir una mayor parrticipacion de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 35 - LOTE 5 - IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En las especificaciones tecnicas solicitan Ciclo de trabajo mensual 270.000 paginas. Consultamos si pueden ofertarse equipos con Ciclo de trabajo mensual 200.000 paginas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 36 - LOTE 5 - IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En las especificaciones tecnicas solicitan Velocidad de impresion 60 ppm modo normal negro. Consultamos si pueden ofertarse equipos con Velocidad de impresion 50 ppm en tamaño carta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 37 - Lote Nº 2 - Lote N° 3 - Lote N° 8 - ítem N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Solicitan Certificación ISO: Certificación de Calidad ISO 9001:2000. O similar Solicitamos respetuosamente aclarar si las normas de calidad corresponden a la ISO 9001-2008, debido a que la versión 2008 es la más actualizada y en la cual están certificados los fabricantes de equipos de renombre internacional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se puede presentar ISO 9001-2008, ya que son certificados de calidad similar		

Consulta 38 - Lote N° 3 - Estaciones de trabajo portátiles

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Solicitan CacheL 6 MB Adicional. Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar el termino CacheL, si es un error de tipeo o se estarían refiriendo a la Cache L3 6 MB		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Error de Tipeo, debe ser Cache 6 MB. Los 6 MB deben ser cumplidos por cualquier nivel de Caché. REMITIRSE A LA ADENDA N°1		

Consulta 39 - Lote N° 3 - Estaciones de trabajo portátiles

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Solicitan Ranuras de Expansión. Consulta: Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar a qué tipo de ranuras se refiere, teniendo en cuenta que las Estaciones de trabajo Portátiles NO cuentan con ranuras de Expansión PCIe como las PCs convencionales de manera a poder ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
En las Especificaciones Técnicas dice Especificar. Si no cuentan, no colocar		

Consulta 40 - Lote Nº 2 Estaciones de trabajo (Computadoras Personales)

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
Solicitan en el ítem fuente de alimentación: supresor de picos y en el ítem accesorios: (zapatillas) con 10 tomas tipo americano. Consulta: Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si estarían necesitando 2 supresores de picos de manera a poder ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2015
Se necesita 1 supresor de pico (zapatilla) con 10 tomas tipo americano		

Consulta 41 - Lote 5 - Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En el Lote N°5 - Impresora Láser, piden: Velocidad de impresión : 60 ppm modo normal negro. Solicitamos sean aceptados equipos con Velocidad de impresión: 50 ppm modo normal negro. Esto atendiendo a la poca diferencia existente, pudiendo contar con un equipo de iguales prestaciones pero con un mejor costo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 42 - Lote 5 - Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En el Lote N°5 - Impresora Láser, piden: Ciclo de trabajo mensual: 270.000 páginas. Solicitamos sean aceptados equipos con Ciclo de trabajo mensual: 200.000 páginas. Esto atendiendo a la poca diferencia existente, pudiendo contar con un equipo de iguales prestaciones pero con un mejor costo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 43 - Lote 5 - Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En el Lote N°5 - Impresora Láser, piden: Velocidad del Procesador: 800 MHZ. Solicitamos sean aceptados equipos con Velocidad del Procesador: 600 MHZ. Esto atendiendo a la poca diferencia existente, pudiendo contar con un equipo de iguales prestaciones pero con un mejor costo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 44 - Lote 5 - Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En el Lote N°5 - Impresora Láser, piden: Memoria estándar 512 MB, extendible a 1 GB Solicitamos sean aceptados equipos con Memoria estándar 256 MB, extensible a 768 MB. Esto atendiendo a la poca diferencia existente, pudiendo contar con un equipo de iguales prestaciones pero con un mejor costo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 45 - Lote 5 - Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En el Lote N°5 - Impresora Láser, piden: Disco Duro Interno: SSD de 8 GB Solicitamos sean aceptados equipos con Disco Duro Interno: opcional. Esto atendiendo a que los fabricantes normalmente no incluyen discos duros internos para este segmento de equipos. Por lo tanto solicitamos sea opcional este requerimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 46 - Lote 5 - Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015
En el Lote N°5 - Impresora Láser, piden: Manejo de papel estándar/salida: Capacidad de 600 hojas. Solicitamos sean aceptados equipos con Manejo de papel estándar/salida: Capacidad de 500 hojas. Esto atendiendo a la poca diferencia existente y a que los fabricantes normalmente para este segmento no incluyen bandejas de salida mayores a 500 hojas. Por lo tanto solicitamos sea aceptado bandeja de salida para 500 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2015
Se aceptan ofertas de impresoras con manejo de papel estándar de salida con capacidad de 500 hojas. Remitirse a la adenda 1		

Consulta 47 - LOTE 5 - IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2015
En las especificaciones tecnicas (Adenda 1) solicitan Velocidad del procesador 800 Mhz y Memoria estandar 512 MB, extendible a 1 GB. Solicitamos a la convocante no limitar la participacion de oferentes, permitiendo que se puedan ofertar equipos con Velocidad del procesador 700 Mhz y Memoria estandar 256 MB, extendible a 768 MB. Teniendo en cuenta que la unica impresora de 60 ppm con procesador de 800 MHz y memoria extendible a 1 Gb, que cumplen con estas especificaciones es la LEXMARK modelo MS 811 dn		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.Existen varias marcas y modelos de impresoras con procesadores de 800 MHz		

Consulta 48 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
En vista que la tecnología de impresión y copiado ha evolucionado no limitándose a la tecnología inkjet y láser; desde hace años se comercializa la tecnología de impresión LED, siendo esta similar inclusive con algunas mejoras reemplazando el sistema de espejos por haz de luces, consulto: Podría la convocante aceptar equipos con tecnología LED puesto que es una tecnología disponible en el mercado y que no representa ningún egreso adicional con respecto a la tecnología láser, contando también con la presentación de los insumos (tóner y cilindros) similar a los ya conocidos (polvo y cartuchos) Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Remitirse a la Adenda Nº 1		

Consulta 49 - Idioma de los documentos de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA. IAO 1.6. Dice: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO.
Solicitamos sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro.
La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto Nº 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Remitirse a la Adenda Nº 2

Consulta 50 - Lote Nº 1 Ítem 1 Router de borde (Centros de Atención).

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones técnicas. Lote Nº 1 Ítem 1 Router de borde (Centros de Atención).
Establece : Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía 24x7x4 desde la remisión oficial del equipo, el cual deberá contar con stock de repuestos.
Solicitamos respetuosamente sea aceptado servicio 8x5x4 de manera a permitir la participación de mayor cantidad de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta 51 - Lote Nº 1 Ítem 2 - Punto de Acceso Inalámbrico.

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones técnicas. Lote Nº 1 Ítem 2 - Punto de Acceso Inalámbrico.
Establece : Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía 24x7x4 desde la remisión oficial del equipo, el cual deberá contar con stock de repuestos.
Solicitamos respetuosamente sea aceptado servicio 8x5x4 de manera a permitir la participación de mayor cantidad de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta 52 - Lote Nº 1 Ítem 4 Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones técnicas. Lote Nº 1 Ítem 4 Firewall
Establece : Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía 24x7x4 desde la remisión oficial del equipo, el cual deberá contar con stock de repuestos.
Solicitamos respetuosamente sea aceptado servicio 8x5x4 de manera a permitir la participación de mayor cantidad de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta 53 - Lote Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el pliego de Bases y Condiciones. . SECCION III. REQUISITOS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones técnicas. Lote Nº 1. Establece instalación de cada uno de los equipos solicitados.
El pliego no establece una fecha y hora para una visita técnica la cual es absolutamente necesaria de modo a evaluar y valorar las condiciones de instalación deseado por la convocante y a efectos de poder cursar consultas puntuales que en la misma puedan ser consideradas necesarias de extender.
En concordancia, solicitamos se establezca una fecha y hora específica donde se pueda realizar una visita guiada con personal técnico de la convocante con pleno conocimiento de las condiciones y sitios de instalación necesaria y en forma consecuente, se prorrogue el plazo de consultas y de presentación de ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Remitirse a la Adenda Nº 2

Consulta 54 - En el lote 1, Item 4 (Firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el lote 1, Item 4 (Firewall)

Serán aceptados 2 técnicos de nivel experto que no figuren dentro de la nomina de IPS, pero que si estén dentro del plantel de la empresa a traves del sistema del fabricante?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Remitirse a la Adenda Nº 2

Consulta 55 - Lote Nº 1 Ítem 4 Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones técnicas. Lote Nº 1 Ítem 4 Firewall
Establece : Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía 24x7x4 desde la remisión oficial del equipo, el cual deberá contar con stock de repuestos.
Solicitamos respetuosamente sea aceptado servicio 8x5x4 de manera a permitir la participación de mayor cantidad de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta 56 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
Velocidad del Procesador 800 MHz. Consultamos si pueden ofertarse equipos con Velocidad del Procesador 600 MHz, de manera a permitir una mayor participación de oferentes y teniendo en cuenta que el procesador no cambia la velocidad de impresión solicitada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 57 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
Memoria estándar 512 MB, extendible a 1 GB pueden ofertarse equipos con Memoria estándar 256 MB, extendible a 768 MB, considerando que los equipos que imprimen documentos monocromaticos no requieren mayor memoria, además con esto se permitira una mayor participación de oferentes y podrian entrar a competir mas de una marca al llamado y no solo una tal como se daria el caso, permitiendo asi la posibilidad de "arreglar" entre los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 58 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
Disco duro interno: SSD de 8 GB: se pueden ofertar equipos con Disco Duro de 160 Gb??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 59 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
Velocidad del Procesador: 800 MHZ Solicitamos sean aceptados equipos con Velocidad del Procesador: 600 MHZ. Esto atendiendo a la poca diferencia existente, pudiendo contar con un equipo de iguales prestaciones pero con un mejor costo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 60 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
Memoria estándar 512 MB, extendible a 1 GB Solicitamos sean aceptados equipos con Memoria estándar 256 MB, extensible a 768 MB. Esto atendiendo a la poca diferencia existente, pudiendo contar con un equipo de iguales prestaciones pero con un mejor costo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 61 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
Disco Duro interno SSD de 8 GB se podrian aceptar equipos con disco duro de 320 GB??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 62 - Lote Nº 1 Ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
En el pliego de Bases y Condiciones. . SECCION III. REQUISITOS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones técnicas. Lote Nº 1 Ítem 3 Filtrado Web. Dice: El oferente debe prever la capacitación de al menos 5 funcionarios técnicos en la configuración, parametrización y utilización de la solución propuesta. En relación cuanto al requerimiento estipulado de Capacitación para 5 funcionarios observamos que en relación a dicho requerimiento la convocante no ha especificado la duración de la misma (Cantidad de Horas), En consecuencia, solicitamos respetuosamente nos indique la duración para poder dimensionar el alcance del curso mencionado. Resaltamos lo estipulado en relación el Artículo 20 de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, modificado por el Artículo 1º de la Ley Nº 3.439/07: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante...		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 63 - presentacion de muestras

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2015
En el Pliego de bases y condiciones. SECCION II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. Inciso f. Solicitud de muestras. Dice: La Convocante podrá solicitar muestras de los equipos ofertados a los oferentes a fin de corroborar que los bienes se ajustan a lo declarado en la oferta y a las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de bases y condiciones. Solicitamos respetuosamente se consideren los catálogos y especificaciones técnicas para la evaluación de los equipos ofertados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 64 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2015

En virtud a las respuestas de la Convocante para las consultas Nº 56, 57 y 58 respectivamente a los cambios requeridos, considerando que sus respuestas vician el llamado limitándose a un "Remitase al Pliego" solicito amablemente se sirva fundamentar técnicamente las respuestas en cumplimiento del Art. 4º Principios Generales, Inc. b) Igualdad y libre competencia, e Inc. c) Transparencia y Publicidad. Cabe mencionar que los procesos de Contratación están sujetos a sus requerimientos pero no es menos cierto que aceptar los cambios requeridos por mi mandante no altera los procesos de trabajo ni la productividad de los equipos no genera retroceso de tecnología ni mucho menos afecta la labor ni el desempeño de los operarios. Con la respuesta de la convocante a mis consultas se deja evidenciado que existe una preferencia de parte de ustedes hacia una sola marca quien es la que cumple a cabalidad con sus especificaciones desnudando el poco compromiso para cuidar los bienes y el dinero del estado paraguayo. Favor responder tecnica y profesionalmente como amerita el caso.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015

Las consultas realizadas corresponden a bajar sustancialmente los recursos de los equipos solicitados. A continuación el detalle de las consultas:
Consulta 56: Bajar la memoria de 512 Mb a 256 Mb.
Consulta 57: Aceptar disco duro de 160 Gb HDD en vez de 8 Gb SSD.
Consulta 58: Bajar la velocidad del procesador de 800 MHz a 600 Mhz.

* MEMORIA RAM: al remitir documentos o archivos con mucha información de datos en simultáneo, la impresora debe encolar en memoria todos los documentos.
En la institución se procesan archivos de gran volumen (informes de cierre de mes, planilla de salarios, etc) por lo que es lo que requerimiento mínimo 512 Mb y extendible a 1 Gb.

* DISCO DURO: Una de las tecnologías más nueva en los discos duros es la Unidad de Estado Sólidos (SSD) que ofrece una rapidez muy superior al disco duro estándar (SATA, PATA, etc). El disco duro estándar alcanza velocidades de lectura de 80Mb/s y de hasta 60Mb/s de escritura normalmente, mientras que en una unidad SSD es cinco veces mayor, obteniendo velocidades de 250Mb/s para lectura y 230Mb/s para escritura.
En la institución no buscamos capacidad de almacenamiento (de 8 Gb SSD a 160 GB estándar), sino que buscamos velocidad y eficiencia.

* PROCESADOR: Al tener mayor capacidad de procesamiento (800 Mhz en vez de 600 Mhz) se podrá manejar volúmenes de trabajo largos y complejos con un tiempo de proceso más rápido. Al bajar la velocidad del procesador, el trabajo se volverá más lento. El procesador sí importa, ya que es el encargado de procesar toda la información de los trabajos que encola.

Como se puede observar, todas las consultas corresponden a bajar los requerimientos técnicos con la consecuencia de presentar equipos con inferiores desempeños. Por lo tanto los oferentes deberán adecuarse a las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta 65 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2015

Velocidad del Procesador 800 MHz. podria la convocante aceptar equipos con Velocidad del Procesador 600 MHz, de manera a permitir una mayor participación de oferentes, teniendo en cuenta que esto no afectaria la performance ni el rendimiento del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Consulta ya respondida con anterioridad

Consulta 66 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2015
Memoria estándar 512 MB, extendible a 1 GB pueden ofertarse equipos con Memoria estándar 256 MB, extendible a 768 MB, considerando que los equipos que imprimen documentos monocromaticos no requieren de una gran capacidad de memoria por lo que este no se vería afectado en el rendimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Consulta ya respondida con anterioridad		

Consulta 67 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2015
Disco duro interno: SSD de 8 GB: podria la convocante aceptar ofertar equipos con Disco Duro de 160 Gb??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Consulta ya respondida con anterioridad		

Consulta 68 - Lote N° 3 - Estaciones de trabajo portátiles -

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2015
Solicitan: Accesorios,DockingStation con soporte mínimo de 2 monitores, 3 USB 3.0, 1 RJ-45, 1 Puerto Serial y 1 Puerto Paralelo compatible con el equipo ofertado -- Solicitamos respetuosamente que los puertos Serial y Paralelo sean considerados opcionales o en su defecto sean proveídos por medio de adaptadores USB a Paralelo y USB a serial, de manera a permitir mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015
Los puertos serial y paralelos son considerados opcionales		

Consulta 69 - Lote Nº 1 Ítem 4 Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2015
En la adenda N° 2. Punto 2. Lote N° 1 Ítem 4 Firewall. Garantías. Establece: El oferente tendrá que contar con al menos 2 (dos) técnicos con el más alto nivel de certificación expedido por el fabricante para servicio técnico, instalar, proveer, configurar, integrar y soportar cualquiera de los equipos propuestos en caso de ser adjudicado. Los técnicos certificados podrán ser parte del plantel estable del oferente y/o técnicos que estén dentro del plantel de la empresa a través del sistema del fabricante. Solicitamos respetuosamente sea aceptada certificaciones de nivel profesional de 1 (uno) técnico en la marca propuesta, garantizando de esta manera que la implementación se realice con mano de obra calificada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
El CAH es una institución financiera auditada por la Superintendencia de Bancos del BCP, Ministerio de Hacienda, Contraloría General de la República, Auditoría del Poder Ejecutivo y Auditorías Externas y las exigencias de seguridad de las redes son estrictas y la disponibilidad del servicio es crítica. Al contar con 2 técnicos con el más alto nivel de certificación, el CAH se asegura de recibir un servicio óptimo además de tener un respaldo del personal calificado si uno de ellos tiene un contratiempo. Considerando que el tiempo de respuesta solicitado es de 24x7x4 y la disponibilidad del personal es crucial, contar con 2 técnicos es requisito mínimo e indispensable.		

Consulta 70 - Lote 1, Ítem 1 Router de borde

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015
Con respecto a las especificaciones técnicas del Lote 1, Ítem 1 Router de borde (Centros de Atención). Se solicita cuanto sigue: Operación de radio 2 x 3 MIMO. Consultamos a la convocante que se acepten equipos con operación de radio 2x2 MIMO para dar mayor participación a posibles oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas		

Consulta 71 - Lote 1, Ítem 1 Router de borde (Centros de Atención).

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015
Con respecto a las especificaciones técnicas del Lote 1, Ítem 1 Router de borde (Centros de Atención). Se solicita cuanto sigue: Deberá poseer al menos una interfaz V.92 para modem análogo de backup. Consultamos a la convocante que se acepten equipos con un puerto USB como backup WAN, ya que en la actualidad constituye una mejor alternativa a la vieja tecnología V.92 actualmente en desuso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
Se aceptan equipos con puerto USB como backup WAN. Remitirse a la Adenda Nº 4		

Consulta 72 - Lote 1, Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015
Con respecto a las especificaciones técnicas del Lote 1, Ítem 1 Router de borde (Centros de Atención). Se solicita cuanto sigue: 3 SFP Transceiver Gigabit Ethernet de la misma marca del equipo.. Si se podría considerar opcional este requerimiento ya que no se solicitan slots SFP para el equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
Los equipos solicitados son parte de una red y para operativizar dichos equipos se necesitan los módulos.		

Consulta 73 - Lote 1, Ítem 2 Punto de Acceso Inalámbrico.

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015
Con respecto a las especificaciones técnicas del Lote 1, Ítem 2 Punto de Acceso Inalámbrico. Se solicita cuanto sigue: Debe ser compatible con los actuales APs de la marca CISCO que la institución posee utilizando.. Solicitamos a la convocante que este requerimiento se considere opcional ya que esto limitaría la participación de oferentes, a las empresas que comercializan la marca CISCO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. El Punto de Acceso Inalámbrico debe estar acompañado con un Software de Administración de AP, este software debe ser compatible con los actuales equipos CISCO que la institución posee		

Consulta 74 - Lote No 7 Impresora de Tarjeta

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015

Solicitan en Accesorios : -Cinta YMCKO en caja ORIGINAL con laminación y fecha de vencimiento superior al 31/10/2016: 8 Unidades.

Puede la Convocante ser específicos en la cantidad de impresiones que desea realizar? Por ejemplo:
Solicitar cintas YMCKO para realizar 600 , 800 , 500, etc... impresiones full color. Esto obedece a que cada marca de impresoras posee cintas con diferentes capacidades, siendo así sus precios diferentes y capacidades.
Ya que si mantienen esas especificaciones podrá presentarse un oferente con una cinta con capacidad de 100 impresiones cada una, dando un total de 800 impresiones. Y al mismo tiempo puede presentarse otro oferente con cintas con capacidad de 500 impresiones color, dando un total de 4000 impresiones.
Solicitamos esto para que exista una mayor igualdad entre losoferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015

Se acepta cinta de capacidad mínima de la marca ofertada

Consulta 75 - Lote No 7 Impresora de Tarjeta

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015

Solicitan en Accesorios: : -Cinta YMCKO en caja ORIGINAL con laminación

Podra la contratante considerar el formato de estuche original de la marca ofertada, siendo esta laminada o no y no limitarla a que la caja debe ser laminada, siendo que el estuche de la caja de la cinta no afecta al producto final?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015

En base al PBC, no se solicita que la caja sea laminada

Consulta 76 - Lote No 7 Impresora de Tarjeta

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015

Solicitan en Accesorios: - Toma eléctrica (zapatillas) con 10 tomas tipo americano, color negro.
Considerara la contratante toma eléctrica (zapatillas) con menos de 10 tomas y en diferente color? Siendo que la zapatilla para la toma corriente no puede limitar y tampoco afecta al producto final que es una tarjeta impresa?

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015

Remitirse a la Adenda Nº 4

Consulta 77 - Lote No 7 Impresora de Tarjeta

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2015

Consulta 3:
Solicitan en tipo de tarjeta: PVC compuesto.
El PVC compuesto, no esta diseñado para ser utilizado en el tipo de impresoras que solicitan. El PVC compuesto es utilizado en impresoras que tienen el proceso de laminación. Considerará la convocante el tipo de tarjeta solo PVC compuesto?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2015

En base al PBC, ambos se aceptan PVC compuesto y/o PVC

Consulta 78 - Lote Nº 5 Impresoras Láser

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2015
Respuesta a la Consulta Nº 64, muchas gracias por la respuesta técnica; al respecto, este tipo de respuestas dan claridad y confiabilidad al proceso, me retracto en mis palabras y pido disculpas si la convocante se sintio agraviada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
La convocante tiene como prioridad la claridad y confiabilidad en el proceso		

Consulta 79 - Lote 7: Impresora de tarjeta PVC

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2015
A modo de ser transparentes en las especificaciones técnicas, solicitamos a la convocante tenga bien especificar la cantidad de impresiones color que desea realizar. Si bien solicitan 8 cintas color, debieron realizar un estudio para saber cuantas cintas solicitar de acuerdo a cuantas necesitarían. Solicitamos realicen como en otras Contratantes, el llamado no por cantidad de cajas, sino por cantidad TOTAL de Impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
Consulta ya respondida con anterioridad. Remitirse a la especificaciones tecnicas y a las adendas publicadas		

Consulta 80 - LOTE 7: Impresora de tarjeta PVC

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2015
Accesorios: zapatilla de 10 tomas La convocante no puede cercenar por un accesorio que no forma parte de la impresora en si la participación. por lo que solicitamos tengan bien aceptar zapatillas desde 5 tomas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
Remitirse a la adenda Nº 4		

Consulta 81 - Lote N° 1 Ítem 4 Firewall.

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2015
En la adenda N° 2. Punto 2. Lote N° 1 Ítem 4 Firewall. Garantías. Establece: El oferente tendrá que contar con al menos 2 (dos) técnicos con el más alto nivel de certificación expedido por el fabricante para servicio técnico, instalar, proveer, configurar, integrar y soportar cualquiera de los equipos propuestos en caso de ser adjudicado. Los técnicos certificados podrán ser parte del plantel estable del oferente y/o técnicos que estén dentro del plantel de la empresa a través del sistema del fabricante. Solicitamos respetuosamente sea aceptada certificaciones de nivel profesional de 1 (uno) técnico en la marca propuesta, garantizando de esta manera que la implementación se realice con mano de obra calificada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2015
El CAH es una institución financiera auditada por la Superintendencia de Bancos del BCP, Ministerio de Hacienda, Contraloría General de la República, Auditoría del Poder Ejecutivo y Auditorías Externas y las exigencias de seguridad de las redes son estrictas y la disponibilidad del servicio es crítica. Al contar con 2 técnicos con el más alto nivel de certificación, el CAH se asegura de recibir un servicio óptimo además de tener un respaldo del personal calificado si uno de ellos tiene un contratiempo. Considerando que el tiempo de respuesta solicitado es de 24x7x4 y la disponibilidad del personal es crucial, contar con 2 técnicos es requisito mínimo e indispensable		