

## Consultas Realizadas

# Licitación 292310 - Adquisición de Equipos Informaticos, Licencias y Aparatos Telefonicos

### Consulta 1 - ADMINISTRACIÓN DEL ESCRITORIO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
Se consulta por parte de quien será administrado este servicio una vez implementado, en caso de ser el personal de la empresa o personal del Ministerio del Interior		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
El servicio será implementado por el Contratista y administrado por los técnicos del Ministerio que deberán ser capacitados por la empresa contratada.		

### Consulta 2 - ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
Se consulta si dicha administración de este punto debe ser implementado en el proyecto o se debe considerar como característica del sistema. En tal caso también aclarar si el mismo será implementado por la contratante o personal del Ministerio del Interior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
La Implementación de la herramienta es por cuenta del oferente. La administración de activos es una característica de la herramienta a implementar. La administración de la herramienta queda a cargo del Ministerio del Interior.		

### Consulta 3 - Plan de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
Se solicita la convocante extender el plazo de entrega dada la cantidad de migraciones al directorio activo, así también aclarar si los clientes serán equipos o usuarios. En caso de ser equipos consultamos si estos cumplen los requerimientos de hardware y software para implementar en ellos el directorio activo o bien si la convocante puede dar las características de los mismos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Remitirse a la Adenda N° 1. Lo equipos cumplen con los requisitos para se implementada la solución.		

## Consulta 4 - LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO y LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
Se están solicitando equipos de similares características, entendemos que esto puede generar un conflicto en la red, considerando las buenas praxis y a beneficio de la convocante sean instaladas equipos Cortafuegos que incluyan las políticas de filtrado de contenido como servicio incluido en el mismo dado que al ser un equipo Firewall es mucho más robusto respecto a la seguridad de la red frente a equipos dedicados al filtrado de contenido exclusivamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Se aclara que la configuración y las políticas de usos estos equipos estarán definidas por los Técnicos de la Institución en el momento de la implementación; no obstante se aclara que los equipos solicitados se implementarán en redes diferentes.		

## Consulta 5 - Con relación al Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
Con relación al Lote 4, donde el PBC solicita puerto HDMI, solicitamos ser aceptados equipos con puertos Displayport considerando que esta cumple la misma función (transferencia de audio y video)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Se aclara que los equipos solicitados son requeridos para presentaciones con equipos de conexiones HDMI. Por lo mencionado favor de remitirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas		

## Consulta 6 - Plan de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
<p>En la Sección III. Suministros Requeridos, Capítulo 2, Plan de Entregas, Lotes 6, 7, y 8, se indica se indica el tiempo de entrega; A los 30 días corridos a partir de la recepción de la Orden de Compra. Solicitamos respetuosamente que el plazo de entrega se extienda en un plazo no menor a 45 (cuarenta y cinco) días de modo a disponer del plazo apropiado para la importación y entrega de los bienes.</p> <p>Fundamos la solicitud cursada en lo estipulado en el Artículo 20 de la LEY 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS modificado por el Artículo 1° de la Ley N° 3.439/07 que establece: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante y en concordancia, en el inciso b del Artículo 4°.- PRINCIPIOS GENERALES de la Ley N° 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, el cual estipula: b) Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Remitirse a la adenda N° 1		

## Consulta 7 - LOTE 7 TELEFONOS INALAMBRICOS

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, Especificaciones Técnicas, LOTE 7 TELEFONOS INALAMBRICOS, Se solicita la Posibilidad de pasar llamadas entre terminales. Solicitamos a la convocante especificar la cantidad de terminales, entre las que se requiere pasar las llamadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
-----------	--------------------	------------

Se aclara que lo solicitado se refiere a la transferencia de llamadas a otras terminales.

## Consulta 8 - LOTE 8 TELEFONOS/FAX

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, Especificaciones Técnicas, LOTE 8 TELEFONOS/FAX, se solicita Voltaje Automático. Solicitamos a la convocante sean aceptados aparatos de fax con voltaje de alimentación de 220 240VAC/ 50-60Hz, ya que la tensión de corriente utilizada en nuestro país oscila entre 220 240VAC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
-----------	--------------------	------------

Se aclara que lo solicitado es para la tensión utilizada en nuestro país. Favor remitirse a la Adenda N° 1

## Consulta 9 - LOTE 8 TELEFONOS/FAX

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, Especificaciones Técnicas, LOTE 8 TELEFONOS/FAX Se solicita que reciba llamadas sin energía eléctrica. Solicitamos que este requerimiento sea considerado opcional a fin de permitir mayor cantidad de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 1

## Consulta 10 - LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO. Se solicita: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos con certificación de la marca ofertada, donde uno de ellos deberá estar inscripto en la planilla de IPS, el oferente deberá entregar una copia autenticada de las planillas de por lo menos 6(meses anteriores)

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
-----------	--------------------	------------

Se aclara que la convocante solicita técnicos especialista para la marca ofertada de forma a garantizar la implementación efectiva y eficaz del bien. Por lo mencionado favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La Adenda N° 1.

## Consulta 11 - LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO. Se solicita: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos con certificación de la marca ofertada, donde uno de ellos deberá estar inscripto en la planilla de IPS, el oferente deberá entregar una copia autenticada de las planillas de por lo menos 6(meses anteriores) Respetuosamente solicitamos que sea aceptada la certificación de técnicos en marcas distintas a la ofertada con el fin de propiciar la participación de mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Se aclara que la convocante solicita técnicos especialista para la marca ofertada de forma a garantizar la implementación efectiva y eficaz del bien. Por lo mencionado favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La Adenda N° 1.		

## Consulta 12 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO. Se solicita: El oferente deberá presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay. Solicitamos respetuosamente sea aceptada documentación del fabricante o distribuidor que autorice a la empresa oferente como sub distribuidor de los productos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1		

## Consulta 13 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO. Se solicita: El oferente deberá presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía Solicitamos respetuosamente sea aceptada una Declaración Jurada que manifieste el compromiso de la empresa en prestar servicio técnico y el cambio de partes en garantía.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1		

## Consulta 14 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO. Se solicita: El oferente deberá presentar con la oferta la documentación que demuestre que cuenta con al menos un PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute), y que además cuente con ITIL (Information Technology Infrastructure Library). El profesional deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente, además de residir en Paraguay Respetuosamente solicitamos que sea considerado este requisito como opcional ya que no es un requisito técnico indispensable para la implementación de la solución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1		

## Consulta 15 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
<p>En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO. Se solicita: Como garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener certificado de calidad ISO 9001 o similar en sus procesos de implementación de sistemas.</p> <p>Respetuosamente solicitamos que sea considerado este requisito como opcional ya que no es un requisito técnico indispensable para la implementación de la solución, además la mayoría de las empresas del rubro en Paraguay no cuentan con dicha certificación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1</p>		

## Consulta 16 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
<p>En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO. Se solicita: Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados de nivel profesional o equivalente. Los profesionales deberán residir en Paraguay, así como ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente</p> <p>Respetuosamente solicitamos sea aceptado certificación en marcas distintas a la ofertada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
<p>Se aclara que la convocante solicita técnicos especialista para la marca ofertada de forma a garantizar la implementación efectiva y eficaz del bien. Por lo mencionado favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. La Adenda N° 1.</p>		

## Consulta 17 - En lote 5, Portátiles Híbridos

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
<p>En lote 5, Portátiles Híbridos solicitan:</p> <p>PANTALLA: Tamaño de 11 a 13, Táctil, Modo HD. LED DE 15,6 CON TECNOLOGÍA ANTIREFLEJO.</p> <p>Solicitamos respetuosamente aclarar el tamaño de la pantalla.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1</p>		

## Consulta 18 - En lote 5, Portátiles Híbridos

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
<p>En lote 5, Portátiles Híbridos solicitan:</p> <p>LECTOR DE MEMORIAS. Consulta:</p> <p>Solicitamos respetuosamente aclarar si serán aceptados equipos con un lector de tarjetas mSATA.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1</p>		

## Consulta 19 - En lote 5, Portátiles Híbridos

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2015
En lote 5, Portátiles Híbridos solicitan: ALMACENAMIENTO: -Flash de 64 GB o superior. 1 Tarjeta SD de 1GB. Consulta:  Solicitamos respetuosamente aclarar si serán aceptados equipos con ALMACENAMIENTO: SSD de 128 GB.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2015
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Y la Adenda N° 1		

## Consulta 20 - Con relación al Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
Con relación al Lote 4, donde el PBC solicita DISCO DE ESTADO SÓLIDO HÍBRIDO DE 500GB (CON SOPORTE DE DISCOS DE ESTADO SÓLIDO HÍBRIDO DE 1TB ). Solicitamos respetuosamente que el SOPORTE DE DISCOS DE ESTADO SÓLIDO HÍBRIDO DE 1TB sea opcional debido a que el standard de fabricación de las distintas marcas llega a 512 GB SSD.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
Remitirse a la Adenda 2		

## Consulta 21 - Con relación al Lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
Con relación al Lote 5, donde solicita PORTATILES HIBRIDOS. Considerando que el tamaño standard de los portátiles híbridos rondan los 11" y 12,5" solicitamos aclaración, ya que requieren lo siguiente: LECTOR DE MEMORIAS Tamaño de 11 a 13, Táctil, Modo HD PANTALLA LED DE 15,6 CON TECNOLOGÍA ANTIREFLEJO		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
Remitirse a la Adenda 2		

## Consulta 22 - Lote 1 - Productos Ofertados

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
Si se aceptará la cotización para el Lote 1 de los productos CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL, SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic, SysCtrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc, WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc originalmente solicitados por la Convocante antes de la Adenda Nro. 1 de fecha 18 de agosto de 2015, los cuales aparte de cumplir con los actuales requisitos del Lote 1 ofrecen beneficios y ventajas superiores para la entidad. La cotizacion de estos productos no representará una suba en los precios estimados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
Remitirse a la Adenda 2		

## Consulta 23 - Lote 1 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
----------	-------------------	------------

Qué Certificaciones Microsoft son requeridas y la cantidad de técnicos que deben que poseer estas certificaciones. Consultamos esto ya que, debido a la alta complejidad de los servicios requeridos, se requieren varias certificaciones para que la Convocante pueda tener activos todos los servicios que están mencionados en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 2

## Consulta 24 - Lote 1 - Equipo de Trabajo Proveido por el Oferente

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
----------	-------------------	------------

Como será evidenciada la experiencia en la prestación de los servicios y la entrega de la licencias? Deben estas experiencias haber sido desarrolladas en otro ente del Gobierno?

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 2

## Consulta 25 - LOTE 3 EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
----------	-------------------	------------

Respecto a lo solicitado en LOTE 3 EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO  
 Considerando que el equipo FILTRADO DE CONTENIDO posee características y funciones muy superiores a la cantidad de usuarios requerido, solicitamos a la convocante considerar el equipo para el FILTRADO DE CONTENIDO con Características de Desempeño y Características de Hardware mínimas solicitadas para cumplir con las necesidades, así dar mayor participación de oferentes y marcas del mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 2

## Consulta 26 - LOTE 1 LICENCIAS DE WINDOWS.

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
----------	-------------------	------------

Respecto a lo solicitado en LOTE 1 LICENCIAS DE WINDOWS.  
 El nivel de licenciamiento permitirá la gestión de incidentes de manera vía Web 24x7 así como la suscripción a los recursos Technet.  
 Solicitamos que estas características sean consideradas como opcional ya que el tipo de suscripción solicitado se refiere a otro tipo de licenciamiento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 2

## Consulta 27 - LOTE 1 LICENCIAS DE WINDOWS.

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>Respecto a lo solicitado en LOTE 1 LICENCIAS DE WINDOWS.</p> <p>d. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO</p> <p>El sistema deberá ser capaz de hacer instalaciones y migraciones de Sistemas Operativos de Escritorio Microsoft (Zero Touch), asimismo deberá ser capaz de implementar dichos sistemas desde la modalidad BareMetal.</p> <p>Se solicita a la convocante considerar aclarar el tipo de migración a realizar con el sistema Zero Touch Installation.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
<p>Sera la modalidad de Instalación utilizando la características de System Center, quedando a criterio del Oferente la metodología de Restauración, Configuración e Instalación</p>		

## Consulta 28 - CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>En la Sección II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en el punto 2. Requisitos para Calificación Posterior, inc. (b) Experiencia y Capacidad Técnica, se establece:</p> <p>El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia:</p> <p>1. Copia de Certificados de Recepción y facturas por la provisión de equipos como corta fuego, licencias de Windows, notebook, calculadoras, teléfonos, Licencias Power Builder, Portátiles híbridos y Equipo filtrado de contenido. El monto total de las facturaciones y entregas ya efectuadas deberá equivaler como mínimo al 30% del monto total ofertado ejecutado dentro de los tres (3) últimos años (2012-2013-2014). El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los tres años mencionados, podrán presentar la cantidad de facturaciones que el oferente considere, cuyo mínimo será de uno por cada año.</p> <p>Solicitamos a la Convocante sean admitidas las Copias de Certificados de Recepción y facturas por la provisión de equipos, conforme los lotes en los cuales el oferente presentará oferta, considerando lo establecido en la SECCIÓN I, CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA, cláusula IAO SBE 1.10.1 Sistema de Adjudicación, en la cual se indica que el sistema de adjudicación del presente proceso licitatorio es POR LOTES. Esta solicitud la extendemos considerando que de la manera en que actualmente se encuentra redactado el requerimiento se desprende que independientemente a los lotes que sean ofertados, cualquier oferente contar con experiencia en provisión de bienes sobre los cuales eventualmente no estuviera presentando oferta.</p> <p>Adicionalmente solicitamos sean aceptadas que dichas copias de certificados de recepción y facturas correspondan al periodo comprendido en los años solicitados (2012-2013-2014) considerando no imprescindible la presentación de uno por año, de manera a garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes, en atención al Art. 20 de la Ley Nº 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.-</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
<p>Remitirse a la Adenda 2</p>		



## Consulta 29 - Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>En la Adenda Nº 1 de fecha 18/08/2015 del Pliego de Bases y Condiciones, en el punto 2), se indica lo siguiente: Modifíquese las Especificaciones Técnicas de la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, las cuales quedarán establecidas de la siguiente manera: ( )</p> <p>LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO ( )</p> <p>Implementación: La oferta deberá incluir instalación, configuración (Acorde a las políticas de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones) y puesta en funcionamiento de la solución, en un plazo no mayor a 120 días hábiles posterior a la recepción de la orden de compra, además deberá contemplarse la transferencia de conocimiento de la solución al menos a 2 funcionarios técnicos de la Dirección de Tecnología, en la modalidad On The Job Training.</p> <p>En referencia al requisito establecido resaltamos que la Convocante no facilita ha proporcionado la información técnica necesaria concerniente a la instalación y configuración solicitada como por ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mapa de la red existente;</li><li>2. Existencia de equipamientos con los cuales se deba realizar algún tipo de integración, ya sea del tipo físico o lógico;</li><li>3. Cantidad de proveedores ISP;</li><li>4. La existencia o no de servicio de VPN. De ser así, verificar si el servicio de VPN es proveído por un ISP o por métodos de encriptación del FIREWALL;</li><li>5. Clientes VPN. Definir protocolo utilizado;</li><li>6. Segmentación de la red. Definir cantidad de VLANs soportadas;</li><li>7. Tipos de licencias a ofertar;</li><li>8. Definir si el equipo será rackeable;</li><li>9. Verificar si el equipo a ser proveído contará con sistema de protección eléctrica adecuada (UPS);</li><li>10. Información de los servicios que se desean publicar a internet</li><li>11. Características del cableado existente (Eléctrico u Óptico)</li></ol> <p>En consecuencia, solicitamos que dichas informaciones sean establecidas por la convocante en forma previa a la presentación de las ofertas así como habilitar una fecha de visita técnica donde puedan relevar datos adicionales y todo lo implícitamente asociado a la instalación y configuración del equipo solicitado, visita tras la cual solicitamos sea establecida un periodo adicional de consultas a efectos de formalizar cualquier duda adicional que de la misma llegará a surgir.</p> <p>La presente solicitud, la realizamos en virtud al Art. 20 de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas, el cual, con relación a las especificaciones técnicas establece que las mismas deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
La convocante brindará toda información necesaria para la implementación y configuración de los servicios a la empresa adjudicada		

## Consulta 30 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>Así mismo, en el punto 2) de la Adenda N° 1 de fecha 18/08/2015 del Pliego de Bases y Condiciones LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO, la Convocante ratifica el requerimiento siguiente: Como garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener certificado de calidad ISO 9001 o similar.</p> <p>Solicitamos a la convocante que, en reemplazo a dicho requerimiento sea aceptado certificado ISO 9001 del fabricante del equipo ofertado exigiendo que dicho certificado posea en su alcance soporte de seguridad y en la fabricación de los equipos, considerando que en la Sección II, inc. (b) Experiencia y Capacidad Técnica se solicitan documentos que avalen la experiencia en provisión e instalación de estas soluciones lo cual implica una garantía irrefutable a efectos de acreditar la capacidad del oferente para prestar servicios de calidad. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas inc. b del Art. 4 de la Ley N° 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -.</p> <p>Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: Las especificaciones técnicas () se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
<p>Para asegurar las mejores condiciones en cuanto a calidad que satisfagan las necesidades de la convocante, la Convocante considera un requisito indispensable. Remitirse a la Adenda 2</p>		

## Consulta 31 - LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO, requisito ratificado en la Adenda N° 1 de fecha 18/08/2015, se establece:</p> <p>5- Capacidad Técnica: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos con certificación de la marca ofertada, donde uno de ellos deberá estar inscripto en la planilla de IPS, el oferente deberá entregar una copia autenticada de las planillas de por lo menos 6(meses anteriores)</p> <p>Respetuosamente solicitamos que sea aceptada la subcontratación por parte del oferente de técnicos con certificación en la marca ofertada, a razón de que dicha modalidad se encuentra prevista en el Artículo 38 de la Ley N° 2051/03 y a efectos de habilitar la participación de una mayor cantidad de oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
<p>Remitirse a la Adenda 2</p>		

## Consulta 32 - LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 2 - EQUIPO CORTAFUEGO, requisito ratificado por medio de la Adenda N° 1 de fecha 18/08/2015, se establece:</p> <p>5- Capacidad Técnica: El oferente deberá contar Constancia o certificado de desempeño, emitido por persona jurídica de derecho público o privado, comprobando que el oferente ejecutó instalaciones con producto igual o superior a la cotizada y de la misma marca</p> <p>Respetuosamente solicitamos que sea aceptada constancia de que el oferente ejecutó instalaciones con productos similares de la misma marca, aunque no necesariamente igual o superior. Considerando que las funcionalidades de estos equipos son similares a nivel de configuración.</p> <p>La presente solicitud la realizamos en virtud al Art. 20 de la Ley 2051/03, el cual en la parte pertinente, establece que Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u obras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
Remitirse a la Adenda 2		

## Consulta 33 - LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2015
<p>En la Sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. LOTE 3 - EQUIPO DE FILTRADO DE CONTENIDO requisito ratificado en la Adenda N° 1 de fecha 18/08/2015, se establece: Garantías: Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados de nivel profesional o equivalente.</p> <p>Respetuosamente solicitamos que sea aceptada la subcontratación por parte del oferente de técnicos certificados, a razón de que dicha modalidad se encuentra prevista en el Artículo 38 de la Ley N° 2051/03 y a efectos de habilitar la participación de una mayor cantidad de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2015
Remitirse a la Adenda 2		