

Consultas Realizadas

Licitación 310860 - LPN SBE 28-16 RENOVACION DE LICENCIAS VARIAS PARA EL IPS

Consulta 1 - Consulta sobre formulario de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	20-05-2016
Agradecería nos puedan aclarar la forma de cotización, en el cuadro correspondiente al precio unitario se debe rellenar con la cantidad de meses que dura el licenciamiento o se completa con la cantidad licencias a ser adquiridas? Ejemplo: Ítem 1 solicitan 6.000 Licencias de Antivirus por 36 Meses; cual de ellos aplicaría como precio unitario?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
Se aclara que teniendo en cuenta que la Unidad de Medida es Mes, el cuadro Precio Unitario se debe completar con el precio mensual del total de las licencias solicitadas, que a su vez será multiplicado por el número de meses indicado en el cuadro Cantidad.		

Consulta 2 - Especificaciones técnicas Item N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-05-2016
En la pagina 11 SECCIÓN III Especificaciones Técnicas, en el cuadro de descripción en el orden 3 dice: dice en número 6000 y en letra (Cinco mil) Licencias. Favor aclarar cual es el correcto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 3 - ITEM 4 - Renovación de Licencias para software de diseño Asistido CAD

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2016
En la descripción del inciso 8 (Garantía) - Se exigirá que el oferente sea canal GOLD o Silver. Es posible la oferta por empresa con certificación Bronce? Debido a que fue obviada esa clasificación por parte de la convocante. Esta pregunta obedece que en los registros del fabricante en Paraguay hay una sola empresa que pueda cumplir con ese certificado y dejando afuera a otras. Creemos que al tratarse de una sbe siempre se busca el beneficio para el contratante y al ser solo posible la oferta por 1 (uno) oferente no es libre la competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 4 - PRORROGA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Solicitamos la prórroga del inicio de la etapa competitiva del llamado en referencia ya que coincide con el llamado LPN N° 26/2016 - ID N° 310.823.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 4.-		

Consulta 5 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Favor especificar la cantidad de Sockets (Procesadores Físicos) que serán protegidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 6 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Con relación al ítem 5 - Favor confirmar la lista de servidores, sistemas operativos, aplicaciones, tamaños de lo que se respalda (TB)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 7 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Con relación al ítem 5 - Favor confirmar la cantidad de Socket (procesadores físicos) que serán protegidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 8 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Con relación al ítem 5 - Favor confirmar la lista de servidores, sistemas operativos, aplicaciones, tamaños de lo que se respalda (TB).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 9 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2016
Con relación al Item 5 - Cual es el volumen total de la informacion que sera respaldada en todos los servidores? - Favor especificar en TeraByte.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 10 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2016
Con relación al ítem 1 - La solución de antispam, ¿tiene que funcionar como MTA interceptando los correos en la red antes de que llegue al servidor de correo o se aceptan soluciones con agente instalado en el servidor de correo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
Se aclara que la solución antispam tiene que funcionar como MTA interceptando los correos en la red antes de que llegue al servidor de correo.		

Consulta 11 - SECCION I

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Solicitamos respetuosamente a la Convocante, extender el plazo de la fecha de consultas del llamado en cuestión, a modo de poder analizar detalladamente las especificaciones técnicas y requerimientos solicitados en el pliego de bases y condiciones, en honor a presentar una oferta razonable conforme a las necesidades reales de la Convocante.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 4.-		

Consulta 12 - Documentacion adicional requerida

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
En el apartado F cualquier otro documento adicional requerido, en el punto 3 solicitan lo siguiente: El oferente deberá presentar con la oferta, al menos un certificado del fabricante que avale la formación de un técnico de la empresa, que deberá ser personal estable y parte de la nómina de la empresa oferente, demostrable con la presentación de planilla de IPS. Solicitamos respetuosamente que se pueda aceptar un contrato de individual de trabajo para demostrar que, el técnico certificado, forma parte de staff de la empresa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 13 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Con relación al ítem 5 - Especificación requerida: Favor aclarar que significa "(como tipos y versiones especificadas en el punto 2a)", dentro del párrafo: Soportar plataformas Windows, Linux y Unix.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 14 - 1. Licencias permanentes con Suscripción de Mantenimiento por 3 años

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
Solicitamos respetuosamente modificar la expresión permanente por la expresión permanentes y/o suscripción a 3 años atendiendo que dentro de los requerimientos de las especificaciones técnicas se encuentran productos con modalidad de licenciamiento por Suscripción y otras permanentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 15 - Ítem 4 Renovación de licencias Para Software de Diseño Asistido CAD UNIDAD DE MEDIDA

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
En el Pliego de bases y condiciones en la Sección VI Formularios, en el formulario N° 3, Lista de Precios, más específicamente en la columna Cantidad, figura 36, y en Unidad de Medida: mes. Según entendemos refiriéndose a los meses de vigencia de la suscripción. Solicitamos respetuosamente que la Unidad de Medida sea igual a 3 Años, y la Cantidad igual a 1, tomando como cantidades las señaladas en las especificaciones técnicas. En el Precio Unitario directamente se pondrá el precio total de las renovaciones de las licencias. De tal forma a evitar todo tipo de confusiones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Se aclara que no se acepta la propuesta. Se debe cotizar el costo mensual del total de las licencias ofertadas, atendiendo a que los pagos se realizarán mensualmente.		

Consulta 16 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
Con relación al ítem 5 - Especificaciones Técnicas - Favor Aclarar si los puntos 13, 15, 21, 22, 23 y 24 se refiere al requerimiento de la funcionalidad de cluster/activo pasivo y si la misma debe ser ofertada dentro de la solución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
Se aclara que el clúster es activo/pasivo y la misma debe ser ofertada dentro de la solución		

Consulta 17 - Item5 - Renovación de licencias y Software de Backup

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
Solicitan ,para la realización del backup el oferente deberá prever en su oferta el hardware para el almacenamiento como mínimo de 15TB de información en RAID 5. Solicitamos se acepten soluciones en RAID 6 que cumplan o superen la capacidad solicitada en el pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 18 - Sección VII, Anexo N 1, Documentos que componen la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
<p>En la sección F del Anexo N1 solicitan: 1. Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de licencias de Software a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011-2012-2013-2014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta.</p> <p>Solicitamos que se acepten también la provisión de soluciones de backup integrales, tanto hardware especializado para backup así como también software para backup.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
<p>el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-</p>		

Consulta 19 - Ítem 4 Renovación de licencias CAD - Condiciones Especiales del Contrato -Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
<p>En el pliego de bases y condiciones en la Sección IV, CGC 14.1; 14.2; 143 solicitan lo siguiente: Las formas y condiciones de pago al Proveedor en Las condiciones de pago serán: Mensual contra presentación del Acta de Conformidad del Servicio del periodo que corresponda</p> <p>Considerando las metodologías de Licenciamiento disponibles de esta marca, que son 2: a) Compra de las Licencias con Validez de 36 meses, pero en 1 solo pago al inicio del contrato. b) Compra de Licencias anuales (12 meses), por el tiempo que se precisa, ejemplo 3 años. Con pagos anuales al principio de cada año.</p> <p>Solicitamos respetuosamente modificar la forma de cotización y la FORMA DE PAGO de manera a que se realicen de manera ANUAL, atendiendo que las renovaciones se realizan de forma anualizada (en este caso serían 3 pagos) dentro de los 30 días posteriores a la partir de la provisión, activación anual y factura, aclaramos que la marca posee mecanismos de suscripciones mensuales, sino que son suscripciones anuales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
<p>No se acepta la propuesta. Se mantiene la forma de cotización y de pago. El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.-</p>		

Consulta 20 - Ítem 4 Renovación de licencias Para CAD - Criterios Económicos Sección II.

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
<p>En el pliego de bases y condiciones en la Sección II, en el Punto Criterios Económicos, consultamos si la convocante solicitará alguna exigencia documental de comprobación de línea de crédito de los proveedores por parte el fabricante, de tal forma a garantizar la provisión durante los 3 años requeridos en las especificaciones técnicas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
<p>Se aclara que en este punto Criterios Económicos trata no trata sobre comprobación de línea de créditos. El oferente deberá remitirse a lo establecido en las Resoluciones DNCP N° 956/2016 y 1173/2016.-</p>		

Consulta 21 - Mecanismo de Reajuste de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
<p>En el pliego de bases y condiciones en la sección IV, Condiciones Especiales de Contrato (CEC), en el punto C.G.C 13.1 cita lo siguiente:</p> <p>El precio del contrato estará sujeto a reajustes. Los precios ofertados para los bienes estarán sujetos a Reajustes, siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%), referente a la fecha de apertura de ofertas</p> <p>Considerando la naturaleza de los bienes requeridos, los cuales en la totalidad de los casos son de composición de costo prácticamente el 100% de productos adquiridos a proveedores del extranjero, que caen bajo el régimen de importación, y estos poseen su cotización en Dólares Americanos; siendo el componente de mano de obra ya sea para instalación y/o entrenamiento solo una ínfima parte del costo. Por lo tanto solicitamos respetuosamente que para el reajuste de Precios sea considerada la variación de la Tipo Cambiario regulada por el BCP, entre la fecha de apertura y el/los mes/meses precedente/s a la facturación, con factor de 10% de variación mínima. Lo cual si es un mecanismo de protección más justo y ajustado a derecho para los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
<p>el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-</p>		

Consulta 22 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC para el ítem 1 establece que deben ser ofertados licencias de Antivirus y licencias Email Security</p> <p>Solicitamos a la Convocante que aclare si ambos productos deben ser administrados desde una plataforma del mismo fabricante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-</p>		

Consulta 23 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS - ADENDA 3

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC y las Adenda N° 3 en las especificaciones para el ítem 1 solicita textualmente el requerimiento de Antivirus McAfee Complete Endpoint Protection Enterprise (CEE)</p> <p>El IPS posee actualmente la suite McAfee Endpoint Protection Advanced (EPA), El requerimiento de la convocante por lo tanto corresponde a una actualización de la versión EPA a la versión CEE que posee opciones adicionales superiores</p> <p>Solicitamos a la Convocante que aclare si lo requerido corresponde a una renovación de licencias EPA o corresponde a una actualización a la versión CEE</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>Para el caso del Antivirus McAfee, se aclara que corresponde a la renovación de licencias EPA.</p>		

Consulta 24 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS - ADENDA 3

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC y la Adenda N° 3 en las especificaciones para el ítem 1 el requerimiento de Antivirus McAfee Complete Endpoint Protection Enterprise (CEE)</p> <p>Se aclara que McAfee así como otras Marcas de Endpoint Security, poseen varias versiones de Endpoint Security las cuales presentan diferentes funcionalidades que difieren en precios.</p> <p>De modo a establecer los mismos requerimientos y las mismas condiciones de funciones en relación a otras Suites entre varios fabricantes, solicitamos a la Convocante indicar cuáles deben ser las funciones mínimas que deben ser cumplidas por las suites ofertados de otros fabricantes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.- Punto e) Soluciones de Otros Fabricantes Antivirus</p>		

Consulta 25 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS - ADENDA 3

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC y la Adenda N° 3 en las especificaciones para el ítem 1 solicitan el requerimiento de Antivirus McAfee Complete Endpoint Protection Enterprise (CEE)</p> <p>Solicitamos a la Convocante que aclare si los oferentes deberán realizar todo el servicio de implementación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-Punto e) Soluciones de Otros Fabricantes Antivirus.</p>		

Consulta 26 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>Para el ítem 1 Atendiendo la diversidad de opciones de seguridad de antivirus que dicen incluir las mismas funciones y alto desempeño esperado, las cuales pueden no resultar tan efectivas como otras.</p> <p>Solicitamos a la Convocante indicar que parámetro o nivel mínimo de evaluación de calidad de protección que deben cumplir las suites antivirus de seguridad ofertadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>Remitirse El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-</p>		

Consulta 27 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC y para el ítem 1 punto N° 4 describe que la consola administración unificada debe cubrir agentes para IOS y Android Solicitamos a la Convocante que aclare si la funcionalidad requerida se refiere a una solución Mobile Device Management (MDM)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-</p>		

Consulta 28 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>Para el ítem 1 Se requiere licencias de Email Security Atendiendo la diversidad de opciones de seguridad que dicen incluir las mismas funciones que otros fabricantes así como un alto desempeño esperado, las cuales pueden no resultar tan efectivas como otras.</p> <p>Solicitamos a la Convocante que establezca cuáles son las funcionalidades mínimas que deben ser realizadas por la solución Email Security ofertada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-.</p>		

Consulta 29 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC y la Adenda N° 3 en las especificaciones para el ítem 1 solicitan licencias de Email Gateway En la consulta y respuesta N° 10 levantada en el portal de contrataciones, la convocante establece la solución antispam tiene que funcionar como MTA, interceptando los correos en la red antes de que llegue al servidor de correo. Solicitamos a la Convocante que aclare si debe proveerse un Appliance físico o deberá ser un Virtual appliance. En caso de ser un virtual Appliance, si la convocante proveerá o no el hardware y software para este virtual appliance o debe ser provisto por el oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>Se aclara que en el caso del virtual appliance el hardware y software base será provista por el IPS.</p>		

Consulta 30 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>Para el ítem 1 Se requiere licencias de Email Security. Atendiendo la diversidad de opciones de seguridad que dicen incluir las mismas funciones que otros fabricantes así como un alto desempeño esperado, las cuales pueden no resultar tan efectivas como otras.</p> <p>Solicitamos a la Convocante indicar que parámetro o nivel mínimo de evaluación de calidad de protección deben cumplir las soluciones de Email Security ofertadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-</p>		

Consulta 31 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>El PBC para el ítem 1 requiere licencias Antivirus y licencias de Email Gateway, Solicitamos a la Convocante que aclare si la consola de administración del producto debe poder ser on-premise o cloud.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-</p>		

Consulta 32 - Ítem 4 - Licencias para Software de Diseño Asistido CAD

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>Desde el 1 de Febrero, Autodesk dejo de comercializar de forma perpetua sus licencias individuales, y a partir del 1 de Agosto, también dejara de comercializar de forma perpetua las Suites de Autodesk, en consecuencia, para obtener una licencia de estos productos, en su última versión, solo será posible con el nuevo modelo de Suscripción en sus tres formas 1 año, 2 años y 3 años.</p> <p>Esto afecta directamente a este llamado para los incisos 2, 3, 4 y 5 del Ítem 4 Licencias para Software de Diseño Asistido CAD - . Por lo argumentado en el párrafo anterior le solicitamos que sean aceptadas las siguientes suscripciones que reemplazan a las suites :</p> <p>Reemplaza a los incisos 2 y 3 del Ítem 4 Licencias para Software de Diseño Asistido CAD Autodesk Building Design Suite Premium 2017 Commercial New Single-user ELD 3-Year Subscription with Basic Support</p> <p>Reemplaza a los incisos 4 y 5 del Ítem 4 Licencias para Software de Diseño Asistido CAD Autodesk Building Design Suite Ultimate 2017 Commercial New Single-user ELD 3-Year Subscription with Advanced Support</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.-		

Consulta 33 - ADENDA N° 7

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2016
<p>Solicitamos a la Convocante aclarar y modificar el punto Nro. 3 del Item 1 - Renovacion de Antivirus de la Adenda 7, ya que en las respuestas a las consultas se aclara que el IPS solicita la renovacion de licencia McAfee Endpoint Protection Advanced (EPA), y en la Adenda Nro. 7 continua la descripcion McAfee Complete Endpoint Protection Enterprise (CEE), habiendo una discrepancia entre las respuestas a las consultas con ultima adenda publicada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 10		

Consulta 34 - ADENDA N° 7

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2016
<p>En el Item 1 - Renovacion de Antivirus, en el Punto 3 las especificaciones requeridas solicita en numeros 6000 licencias y en letras se encuentra redactado (Cinco Mil), habiendo una discrepancia en los mismos, solicitamos a la Convocante modificar dicha adenda adecuando a las cantidades de renovacion de licencia que realmente se solicita.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 10		