

## Consultas Realizadas

# Licitación 310902 - LPN SBE 21-16 ADQUISICION DE SOLUCION DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS PARA EL IPS

### Consulta 1 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Favor especificar la cantidad de servidores de Base de Datos que serán protegidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
El oferente deberá de remitirse a la Adenda N° 3.		

### Consulta 2 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Favor especificar la cantidad de procesadores físicos y la cantidad de CORE de cada procesador por servidor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
El oferente deberá de remitirse a la Adenda N° 3.		

### Consulta 3 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Favor especificar las bases de datos, indicando marca y versión de las mismas en cada servidor, También especificar la cantidad de instancias de base de datos que serán protegidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
El oferente deberá de remitirse a la Adenda N° 3.		

### Consulta 4 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Favor especificar el sistema operativo, indicando marca y versión del mismo de cada servidor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
El oferente deberá de remitirse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 5 - CONSULTA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
Favor aclarar e punto 1 y 2 de las especificaciones Técnicas - Es aceptable una solución basada en sensores instalados en los servidores, tanto físicos como virtuales y no basados en la Appliance teniendo en cuenta que existen múltiples ventajas tales como la escalabilidad ( Centenares de base de datos sin importar el trafico de RED) y la capacidad de monitoreo aun cuando el trafico es encriptado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
Se aclara que, serán aceptados soluciones basadas en sensores instalados en los servidores, tanto físicos como virtuales.		

## Consulta 6 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2016
Punto 17 Entrenamiento. El Pliego de Bases y Condiciones solicita que "La oferta deberá incluir los certificados que demuestren que el capacitador es experto en la solución ofertada". Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar que el entrenamiento solicitado sea dictado por un experto del fabricante, acompañado de técnicos del oferente certificados por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
Se aclara que, será aceptado que el entrenamiento sea dictado por un experto del fabricante en el producto ofertado, acompañado de técnicos del oferente certificados por el fabricante.		

## Consulta 7 - SECCION VII ANEXOS

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2016
<p>Inciso F. Cualquier otro documento adicional requerido.</p> <p>El PBC Solicita 1. Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de Software de Auditoría de Base de Datos para a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011 - 2012 2013 2014 2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta. Solicitamos respetuosamente a la Convocante modificar dicho requerimiento y aceptar presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de Software de Auditoría de Base de Datos y/o otros Software Varios para a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011 - 2012 2013 2014 2015), ya que actualmente en la forma en como se encuentra redactado dicho requerimiento atenta contra los principios consagrados en el Art. 4 de la Ley 2051/03 de Contrataciones Publicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
Se aclara que, no será aceptada la modificación, el requerimiento es para Software de Auditoría de Base de Datos específicamente y no para otro software, el objetivo del pedido es que los oferentes puedan demostrar por medio de los contratos y/o facturas su experiencia en la provisión de Soluciones de Auditoría de Base de Datos.		

## Consulta 8 - SECCION VII ANEXOS

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2016
----------	-------------------	------------

F. Cualquier otro documento adicional requerido.  
 El PBC solicita 9. Presentación como mínimo de 3 (tres) Certificados o Actas de Recepción Final de Software de Auditoría de Base de Datos llamado donde conste el desempeño satisfactorio en la provisión del referido bien, expedidos por Instituciones Publicas o Privadas dentro de los últimos 05 (cinco) años. (Dicho documento deberá estar debidamente sellado y firmado por el responsable que lo emitió). Solicitamos respetuosamente a la Convocante modificar dicho requerimiento y aceptar Presentación como mínimo de 3 (tres) Certificados o Actas de Recepción Final de Software de Auditoría de Base de Datos y/o otros Software Varios llamado donde conste el desempeño satisfactorio en la provisión del referido bien, expedidos por Instituciones Publicas o Privadas dentro de los últimos 05 (cinco) años. Ya que actualmente en la forma como se encuentra el PBC, se estaría limitando la participación de un numero mayor de oferentes, en contravención al Art. 4° de la Ley 2051/03 de Contrataciones Publicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
-----------	--------------------	------------

Se aclara que, no será aceptada la modificación, el requerimiento es para el Software de Auditoría de Base de Datos específicamente y no para otro software, el objetivo del pedido es que los oferentes puedan demostrar por medio de los certificados o actas, su experiencia en la provisión de Soluciones de Auditoría de Base de Datos

## Consulta 9 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
----------	-------------------	------------

10. Recabar datos para auditoría  
 Agregación y normalización centralizadas de datos de auditoría de toda la infraestructura de bases de informes, correlación y análisis forenses conformes a las normas a nivel de empresa. Solicitamos a la Convocante aclarar Cuales normas deberan ser soportadas (ISO / PCI / SOX / Otras) . Cual es la expectativa con respecto el tópico de analisis forense? Requerimos conocer mas en detalle.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
-----------	--------------------	------------

Se aclara que, deberán soportar como mínimo las normas PCI/SOX/HIPAA, la expectativa es la de aplicar técnicas analíticas y encontrar conductas o patrones determinados sobre acciones específicas por medio de la correlación de eventos.

## Consulta 10 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
----------	-------------------	------------

Las licencias y el soporte técnico deben ser provistos por 3 años. Soporte Técnico 24x7 presencial o remoto de acuerdo a la necesidad, incluyendo implementación de las funcionalidades, configuraciones, mejores prácticas y actualización del producto por el periodo de soporte requerido. SOLicitamos a la Convocante aclarar Cuantas bases de datos deben ser consideradas?

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá de remitirse a la Adenda N° 3.

## Consulta 11 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
a) Debe permitir enviar notificaciones por lo menos a través de correo electrónico y protocolo SNMP, cuando se detecte una violación de las políticas que así lo amerite. b) Debe permitir definir reglas que determinen bajo qu se genera una notificación en tiempo real y en qué casos no. Solicitamos a la Convocante aceptar Identificación de vulnerabilidades, errores de configuracion, problemas relativos a control de acceso, patches ausentes; enviar notificaciones a un correlacionador de logs (SIEM) a través de SYSLOG;		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
Se aclara que, para este llamado no es requerido Identificación de vulnerabilidades. Serán aceptadas soluciones que envíen notificaciones a un SIEM, siempre y cuando cumplan con notificaciones de correo y SNMP.		

## Consulta 12 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Donde Solicita el PBC 4. Soporte para múltiples sistemas operativos, SOLICITAMOS a la Convocante aclarar si esta opcion podría considerarse opcional, SuSE Enterprise Linux, ya que el mismo se encuentra direccionado hacia una marca especifica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
El oferente deberá de remitirse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 13 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Donde solicita el PBC 5. Soporte para múltiples marcas de base de datos. Solicitamos a la Conovocante que la opcion Postgres sea opcional ya que el mismo se encuentra direccionado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2016
Se aclara que, Postgres es requerido ya que forma parte de nuestra infraestructura de base de datos.		

## Consulta 14 - Administración centralizada

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Podrían aclarar si se debe incluir módulos o paneles que ofrezcan visualización centralizada de la información? Favor aclarar si se requiere visualización de información centralizada de forma inmediata o con procesos rutinarios diarios o semanales de sincronización (entre los colectores y el punto de gestión centralizada)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, la solución debe ser capaz de gestionar de forma centralizada en tiempo real los eventos generados, entre ellos la visualización, por lo que el oferente debe contemplar todo lo necesario para ello, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condicione, punto 6, Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas.		

## Consulta 15 - Auditoría

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
----------	-------------------	------------

Con respecto a la capacidad de monitorear el 100% de las sentencias, se requiere sólo procesamiento de las mismas para generar alertas, o se va a considerar almacenar la información de auditoría del 100% de la actividad?

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 6.

## Consulta 16 - Consultas y reportes

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
----------	-------------------	------------

Las consultas y reportes deberán armarse previamente definiendo una query o es necesario que se puedan armar en base a indagar en los datos de alertas y auditoría seleccionando criterios a incluir en filtros directamente de los datos visualizados?

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
-----------	--------------------	------------

Se aclara que, deberán contemplarse la posibilidad de utilizar ambas opciones mencionadas, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, puntos 8 y 13, Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas.

## Consulta 17 - Reportes

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
----------	-------------------	------------

Favor aclarar si se requiere que los reportes interactivos sean enviados por email y visualizados en el cliente o sean visualizados en la interfaz de la solución?

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
-----------	--------------------	------------

Se aclara que, deberá ser posible el envío por mail así como la visualización en el cliente de los reportes, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, punto 12, Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas.

## Consulta 18 - Datos de base de datos

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
----------	-------------------	------------

Favor facilitar datos de dimensionamiento de la solución requerida, como la cantidad de consultas SQL que recibe por segundo (promedios y máximos) cada uno de los servidores a proteger, un listado de la cantidad de CPUs y núcleos que tiene cada servidor de bases de datos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
-----------	--------------------	------------

Se aclara que, en promedio se tiene un total de 50.000 transacciones por segundo para MSSQL y 15.000 transacciones por segundo para ORACLE. Para los demás datos remitirse a la Adenda N° 3.

## Consulta 19 - Capacidad de bloquear

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
----------	-------------------	------------

Favor aclarar si se requiere la capacidad de bloquear conexiones o actividad maliciosa, o la solución estará destinada únicamente a auditoría, reportes y alertas en tiempo real?

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 6.

## Consulta 20 - Funcionalidad de escaneos

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Favor indicar si se requiere funcionalidad de generar assessments o escaneos de configuración, buenas prácticas y estándares de seguridad sobre el entorno de bases de datos (sistema operativo, ficheros de configuración, configuración interna del motor de bases de datos, etc)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, si es requerida la funcionalidad mencionada, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, punto 10, Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas.		

## Consulta 21 - Control de Permisos de usuario

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Favor aclarar si se requerirá que la solución permita establecer los permisos efectivos que cada usuario tiene sobre los objetos de bases de datos, y permita un estudio de roles y asignación de los mismos a los usuarios, reportes, workflow de aprobaciones y cambios de permisos a realizar, etc? En caso afirmativo, podrían definir la cantidad de instancias de bases de datos que van a querer incluir en dichos controles?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, no es requerido el establecimiento de permisos efectivos, pero si deben poder utilizarse los mismos como parámetros para los reportes y alertas, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 22 - Diccionario de datos

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Favor aclarar si se requiere que la solución provea un diccionario de datos constantemente actualizado relacionado a objetos sensibles en las bases de datos (tablas sensibles de sistema de acuerdo a cada motor de bases de datos, tablas sensibles de aplicaciones enterprise conocidas, etc)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, no es una funcionalidad requerida como obligatoria, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 23 - Descubrimiento de datos sensibles

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Favor aclarar si será requerido funcionalidad de descubrimiento de datos sensibles y clasificación, para automatizar la protección y alertas sobre actividad sensitiva en las bases de datos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, no es una funcionalidad requerida como obligatoria, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 24 - Aprendizaje automatizado

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Favor aclarar si se requerirá aprendizaje automatizado y perfilamiento del comportamiento normal de cada usuario para detectar anomalías y generar alertas en base al uso anormal o abuso de cierto usuario?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, no es una funcionalidad requerida como obligatoria, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 25 - Copias de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
En el pliego se solicita presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber provisto Software de Auditoría de base de datos; debido a la complejidad de la solución solicitada, pedimos respetuosamente se acepte para esta licitación la presentación de cartas firmadas por la marca donde demuestren la experiencia en la implementación de este tipo de solución, proveyendo la información de contacto del responsable de dicha institución para poder comprobar dicha implementación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 6.		

## Consulta 26 - Técnico Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Debido a la complejidad de la solución y para garantizar la correcta implementación de la solución requerida, solicitamos sea aceptado certificado de técnicos del fabricante o sus distribuidores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
Se aclara que, se solicita que al menos un técnico certificado forme parte del staff permanente de la empresa a fin de asegurar la asistencia y cobertura técnica, por lo tanto el oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, punto 15, Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas.		

## Consulta 27 - Entrenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2016
Se solicita que el entrenamiento sea dictado en la Dirección de Informática y por un instructor del fabricante que sea experto en la solución ofertada. Favor aclarar si serán aceptados entrenamientos dictados remotamente. Solicitamos sea aceptado que el entrenamiento sea dictado por un instructor que sea experto en la solución ofertada personal del fabricante, mayorista, o un centro de entrenamiento autorizado por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 6.		