

Consultas Realizadas

Licitación 312946 - LPN SBE 23-16 CONTRATACION DE SERVICIOS PARA LA EXTENSION DE GARANTIA DE SWITCH OPTICO Y DE DATOS PARA EL IPS

Consulta 1 - ITEM N. 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-05-2016
Para el ítem 1 de la LICITACION PÚBLICA NACIONAL SBE No 23/16 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN DE GARANTIA PARA SWITCH ÓPTICO Y DE DATOS PARA EL IPS , consultamos si será posible prescindir de la certificación profesional de Cisco en Seguridad (CCNP Security), debido a que los servicios serán requeridos para switches ópticos y de datos, y no será falta un profesional tecnico permanente con dicha certificación internacional. Esto permitirá tener una mayor cantidad de oferentes en el proceso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2016
El Oferente deberá Remitirse a la Adenda 3		

Consulta 2 - Con respecto a la Sección III, Item 1, Actividades de carácter General, puntos 3, 5, 6 y 7

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2016
Favor aclarar si aceptarán ofertas donde el servicio sea ofrecido directamente por el oferente con respaldo del fabricante, con el mismo nivel de servicio. Los servicios solicitados: 1. Asistencia 24x7x4. 2. Reposición de partes 24x7x4. 3. Actualización de software. 4. Gestión de incidentes con acceso web, línea telefónica (0800) o email 24x7. 5. Control de inventario y alerta temprana de posibles incidentes, reporte periódicos sobre lo relevado. 6. Asesoramiento, nuevas configuraciones y mejores prácticas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-06-2016
Se aclara que el servicio puede ser brindado por el oferente local, con la debida documentación del apoyo del fabricante, permitiendo el acceso directo del IPS al fabricante cuando así lo desee o en caso de necesidad.		