

## Consultas Realizadas

# Licitación 321910 - Servicio de Mantenimiento y Monitoreo de Alarmas, Detectores de humo y calor para el BNF (SBE)

### Consulta 1 - Mviles Propios

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
Solicitamos a la convocante, que para dar mayor posibilidad de competitividad, permita que la empresa ofrezca servicio de mviles tercerizados o subcontratados de modo a garantizar el servicio tecnico, ademas de los mviles propios de la empresa		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
A fin de no limitar la participación de potenciales oferentes, los móviles deben ser propiedad de la empresa o de igual manera subcontratados, a fin garantizar el servicio técnico solicitado. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 6.		

### Consulta 2 - Cumplimiento de la Ley 5424/15

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
<p>Solicitamos que el Ente tenga a bien la consideración de que las empresas oferentes sean Empresas de Seguridad Electrónica debidamente habilitada por el Departamento contra Delitos Económicos y Financieros de la Policía Nacional, en cumplimiento con la Ley Nro.5424/15 vigente y sus reglamentaciones, la cual dispone expresamente la habilitación de las mismas como tal para poder operar como Empresa de Seguridad Electrónica, dado que la Dirección de Normas y Control de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas a través de la Coordinación de Normas, ha establecido que se tenga en cuenta las consideraciones de las Leyes Vigentes, en la naturaleza de cada llamado, donde en el presente pliego de bases y condiciones, no se está dando cumplimiento al mismo.</p> <p>La Entidad debe considerar que, al no solicitar el cumplimiento de las leyes vigentes, de las empresas de Seguridad Electrónica, los oferentes no están participando en igualdad de condiciones, dadas las estrictas exigencias para todas las empresas legalmente constituidas.</p> <p>Amén de esto, da la posibilidad a que empresas oportunistas y casuales, sin experiencia en el rubro de la Seguridad Electrónica, más aún en Sistemas de Gestión Delicada como son los requeridos, participen sin cumplir ninguna norma, ley o reglamentación vigente, con lo cual tampoco puede dar un Soporte Técnico Demostrable y Comprobable, al ser este Pliego de Bases y Condiciones tan complaciente con las mismas.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos el respeto y cumplimiento de las leyes vigentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
Los oferentes de la presente licitación deberán ser Empresas de seguridad privadas habilitadas por el Órgano de Aplicación y Fiscalización de Empresas de Seguridad y Afines de la Policía Nacional, de Conformidad a la Ley 5.424/2015 QUE REGULA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y BIENES PATRIMONIALES EN EL AMBITO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 6.		

### Consulta 3 - Marca y modelos de los sistemas

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
<p>Para el Ítem 1 - Servicio de Monitoreo de Alarmas detectores de humo y calor conforme Especificaciones Técnicas. Solicitamos saber para cada uno de los 80 sitios a ser monitoreados:</p> <p>Panel: Marca.</p> <p>Transmisor GPRS/GSM: Marca (en caso de contar).</p> <p>Cantidad y tipos de: Módulos, Fuentes, Dispositivos, Sensores.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
<p>Especificaciones técnicas módulo de transmisión vía GPRS, línea baja, Ethernet, SMS, GSM hasta 5 vías de comunicación (Ethernet, GPRS, línea fija, GSM, SMS) esta es la característica del equipo que se utiliza con regularidad y es compatible con el servidor de la empresa encargada del monitoreo en cuanto al módulo generalmente es instalado un equipo y el resto de los dispositivos es de acuerdo a cada local.</p>		

### Consulta 4 - Marca modelo cantidad de sitios

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
<p>Para el Ítem 2 - Instalación (Única Vez). Solicitamos se pueda proveer más información de el/los sistemas a ser instalados de manera a saber:</p> <p>Cantidad de sitios a instalar.</p> <p>Si será en el interior del país o no (Para poder calcular los costos de traslados y viáticos)</p> <p>Cantidad y tipo de equipos a instalar por cada sitio.</p> <p>Tipo de instalación, es decir si se deben proveer ductos y de que material deben ser los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
<p>Informamos que las Especificaciones Técnicas fueron modificadas, por lo que no se realizara la instalación de equipos, solo se prevé el Mantenimiento y Monitoreo de Alarmas, Detectores De Humo Y Calor. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 6.</p>		

### Consulta 5 - sobre los equipamientos

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
<p>Para los Ítems 3 al 17. Solicitamos además de lo solicitado anteriormente para el ítem 1, se pueda proveer la cantidad de zonas de cada uno de los 80 sitios a dar soporte técnico.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
<p>Actualmente el BNF cuenta con (78) sucursales, y se cuenta con un promedio de 30 zonas por sucursal. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 6.</p>		

### Consulta 6 - tipo de servicio requerido

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
<p>El pliego de bases y condiciones establece que se debe realizar monitoreo de 80 locales (incluyendo sucursales en el interior del país) ¿Solo se pide el Servicio de Monitoreo propiamente dicho? ¿No se solicita apoyo de Supervisores con móviles de la empresa de Seguridad en caso de detectarse una alarma para todos los sitios?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
<p>Se solicita el monitoreo, como también se solicita que se cuente con móviles para la asistencia técnica, no obstante se facilitara un protocolo a seguir a la empresa adjudicada para los casos en que se detecten cualquier alarma, evento, circunstancia o actitud sospechosa que exponga en peligro la integridad del local.</p>		

## Consulta 7 - Infraestructura

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2017
----------	-------------------	------------

En la sección Experiencia y Capacidad Técnica, donde dice, INFRAESTRUCTURA. Para el Ítem 3, solicita presentar declaración jurada donde el oferente deberá proporcionar detalle de los móviles, equipamiento, y el personal disponible, el cual deberá con un certificado de antecedentes policiales. Rogamos puedan ser más específicos y aclarar a que se refiere con EQUIPAMIENTOS del móvil, y si es posible dar un ejemplo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-01-2018
-----------	--------------------	------------

Presentar declaración jurada donde el oferente cuenta con los móviles, los equipamientos se refiere a todo lo que se requiera para dar cumplimiento a la asistencia técnica, como por ejemplo: escalera, herramientas de manos, de medición (Tester), siendo esto meramente enunciativo y no limitativo; y personal necesario para la asistencia técnica las 24 horas del día y los 7 días de la semana, como también certificado de antecedentes policiales. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 6.