

Consultas Realizadas

Licitación 325252 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Consulta 1 - Aclaración reemplazo de partes dañadas en menos de 4 horas, en Especificaciones Técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2017
Con relación a la SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL. Se solicita aclaración si para el reemplazo de partes dañadas; en menos de 4 horas, se refiere a los Equipos Críticos 7x24 con sus respectivos seriales de la tabla LISTA DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN; y si para los Equipos No Críticos 8x5 con sus respectivos seriales, el reemplazo de partes dañadas podrá darse hasta el siguiente día hábil o NBD (Next Business Day).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2017
Con relación a la consulta, se aclara que conforme a lo establecido en el PBC, Sección III ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL, La renovación incluirá el reemplazo de partes; en menos de 4 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud, se refiere para los equipos críticos y no críticos.		