

## Consultas Realizadas

# Licitación 329994 - ADQUISICION, INSTALACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SISTEMA DE GESTIÓN DE COMBUSTIBLE E IDENTIFICACIÓN DE VEHICULOS

### Consulta 1 - PBC experiencia en la provisión de Sistemas (Software y Hardware)

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
El PBC Solicita demostrar contar con experiencia en la provisión de Sistemas (Software y Hardware) de Gestión de Combustible e Identificación de vehículo con la presentación de Fotocopia autenticada de al menos un (1) contrato ejecutado con instituciones públicas y/o privadas nacionales o extranjeras, de provisión de Sistemas (Software y Hardware) de Gestión de Combustible e Identificación de Vehículos . Ahora bien atendiendo a la complejidad del proyecto y que aun no se ha realizado ningún proyecto de igual magnitud a lo solicitado, solicitamos que dichos Contratos o facturas puedan ser del fabricante y/o integrador de la solución ofertada, a fin de dar mayor posibilidad a empresas nacionales que cuentan con el respaldo del fabricante y que pueden brindarle a Petropar, la mejor solución posible a su necesidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
No se podrá considerar la experiencia del fabricante solo la de la empresa oferente. La empresa oferente es la que va a realizar el servicio no es el fabricante. Por eso PETROPAR debe asegurarse de que la empresa que realice el servicio sea la que acredite la experiencia ya que será la responsable del servicio. Ver Adenda Nº 2 al PLiego de Bases y Condiciones		

### Consulta 2 - Con relación al ítem 15,

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
UPS para PC de escritorio, donde se requiere Tecnología Con tipo de onda senoidal pura. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Tecnología Con tipo de onda cuasi-senoidal, considerando que lo requerido no es propio de una ups del tipo interactiva requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Ver Adenda Nº 2 al Pliego de Bases y Condiciones		

### Consulta 3 - Con relación al ítem 15

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
UPS para PC de escritorio, donde se requiere 12 V x 9 Ah x 3 mínimo, sellada libre de mantenimiento. Solicitamos respetuosamente sea aceptado 12 V x 9 Ah x 2 mínimo, considerando que las distintas marcas del mercado manejan diferentes configuraciones de baterías, lo cual no influyen en la autonomía ni el rendimiento del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Ver Adenda Nº 2 al Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 4 - Con relación al ítem 15

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
UPS para PC de escritorio, donde se requiere Reemplazables por el usuario sin herramientas y cambiables en caliente por el usuario. Solicitamos respetuosamente éste punto sea opcional, considerando que dentro del mercado dicho punto sólo lo cumple la marca APC, de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Ver Adenda Nº 2 al Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 5 - Con relación al ítem 15

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
UPS para PC de escritorio, donde se requiere Deberá incluir 2 cables de poder Tipo IEC 320 C13 mínimo (16 A 250 V). Solicitamos respetuosamente sea aceptado Deberá incluir 2 cables de poder Tipo IEC 320 C13 mínimo (10 A 250 V), considerando que 10A es la corriente máxima que manejan los cables para el tipo de equipos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Ver Adenda Nº 2 al PLiego de Bases y Condiciones		

## Consulta 6 - Con relación al ítem 15

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
UPS para PC de escritorio, donde se requiere Software Suite de apagado y supervisión. Incluir CD del fabricante. Solicitamos respetuosamente sea aceptado link de descarga del software solicitado, considerando que actualmente las grandes marcas por políticas medioambientales y de manera a reducir la cantidad de residuos, ya no incorporan dichos CD.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Ver Adenda Nº 2 al Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 7 - Con relación al ítem 15

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
UPS para PC de escritorio, donde se requiere Protección de la línea de Datos Ethernet Gigabit por medio de una toma de Entrada y Salida del tipo RJ45. Protección de la línea Tel/Fax/Modem por medio de una toma de Entrada y Salida del tipo RJ11. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Protección de la línea de Datos Ethernet Gigabit y Protección de la línea Tel/Fax/Modem por medio de una toma de Entrada y Salida del tipo RJ45, considerando que lo requerido de igual manera cumple con lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Ver Adenda Nº 2 al Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 8 - Con relación al ítem 14

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
<p>donde se requiere Tarjeta de red Wireless 802.11 b/g/n instalada en ranura PCI-EX de 300 Mbps o superior con doble antena como mínimo. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Tarjeta de red Wireless 802.11 b/g/n instalado en ranura M.2 o puerto USB de 300 Mbps o superior con doble antena como mínimo, considerando que lo ofrecido cumple de igual manera con lo solicitado y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>Las especificaciones técnicas del Item 14 - PC de Escritorio fueron aprobadas por la Secretaria Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación y adoptadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas a través de la Resolución DNCP Nº 3895/16 que dispone su uso obligatorio.</p>		

## Consulta 9 - Solicitud de Anticipo

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
<p>Teniendo en cuenta que los compromisos para los ejercicios fiscales 2018 y 2019 están sujetos a aprobación del plan financiero de Petropar de dichos ejercicios, y además que la NO APROBACION PRESUPUESTARIA será causal de Rescisión de Contrato NO IMPUTABLE A Petropar, según IAO SBE 1.2. Además, atendiendo a que la mayoría de los equipos deben ser Importados del Exterior, hecho que ya implica un desembolso de dinero significativo, y además hay un plazo de tiempo considerable desde que los equipos salen de destino, hasta que llegan a nuestro país. Y atendiendo además que ya se cuenta con el CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA para el ejercicio 2017. Solicitamos vuestra consideración para otorgar Anticipo Financiero.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>No se otorgará anticipo. El servicio incluye una primera etapa de relevamiento, luego órdenes de compra regulares. El proceso de inversión es gradual por ende no se considera necesario el otorgamiento de anticipo.</p>		

## Consulta 10 - Depósito para equipos

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
<p>¿Petropar contará con un depósito físico para el resguardo de los equipos o el proveedor deberá almacenar los equipos en depósitos propios?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>Los equipos serán entregados en las mismas EESS donde se instalarán según la orden de trabajos emitidos que se emitirá luego del relevamiento.</p>		

## Consulta 11 - Acta de entrega de bienes/equipos

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
<p>Considerando el volumen de costos del hardware necesario y teniendo en cuenta la forma de pago establecida en el CGC 14.1;            14.2 y 14.3, solicitamos que Petropar permita labrar un acta de entrega de bienes/equipos, una vez que el proveedor haya entregado los bienes a Petropar independientemente a que,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. físicamente los equipos queden en depósitos del proveedor o en depósitos de Petropar</li> <li>2. los equipos aún no hayan sido instalados en las estaciones de servicio</li> </ol> <p>Labrar un acta de entrega de bienes/equipos permitirá al proveedor emitir la factura y acceder al cobro por los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>Las entregas serán en función a las ordenes de relevamiento emitidas y trabajos realizados, no se realizaran recepciones de equipo sin que hayan sido instalados.</p>		

## Consulta 12 - Mantenimiento para estaciones y para vehículos

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
<p>Ref. item 10, item 13</p> <p>¿El servicio de mantenimiento deberá incluir reposición de equipos?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>El mantenimiento debe incluir la reposición mientras dure la garantía solicita en cada item</p>		

## Consulta 13 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
<p>Ref. B) Pág 31 del pliego de bases y condiciones</p> <p>El ítem 1 "Software de EEES y desarrollo de Integración de Flota actual) tiene un plazo de 60 días, ¿eso quiere decir que la primera implementación en una estación de servicios también será recién en 60 días a partir de la firma del contrato?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>La emisión de la primera orden de relevamiento para las EESS será definido luego que el Administrador del contrato certifique la instalación e integración del sistema de anillos con el sistema Flota actual, el plazo conseguir esta integración es 60 días.</p>		

## Consulta 14 - Alcance del Sistema

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2017
Preguntas Referentes al alcance del Sistema a instalar.		
1-Que nivel de seguridad debe poseer el dispositivo identificador. Deberá estar protegido por fuente de alimentación autónoma y tener protección independiente en el anillo (chip de seguridad)?		
2-El rango o alcance de la comunicación o transmisión entre el activador de la manguera y el sistema de identificación del vehículo deberá ser fija o variable mediante programación vía Software?		
4-Como seria la comunicaron entre el sistema de anillos y el controlador de Surtidores (PICOS) de la estación ? Y una ves creadas e interlasadas los sistema de anillos, el controlador de surtidores (PICOS) y el sistema de gestión de transacciones cual de las tres plataformas es la que va a dominar como sistema o convertirse en sistema madre y quien sera el responsable de darle soporte?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
1 ) En las características generales del dispositivo de identificación se aclara el tipo de anillo solicitado, remitirse al pliego		
2) En el ítem3, Funcionalidades, se especifica el rango de lectura, sea el seteo fijo o variable es indistinto siempre que se respete el rango solicitado		
4) El sistema de anillos debe controlar la conexión entre anillos y controladores de surtidores y el oferente será responsable del soporte de este sistema. Este sistema a su vez debe comunicarse con el sistema Flota de casa central quien será el responsable de autorizar las cargas en las EESS, el soporte del lado del sistema flota principal queda a cargo del equipo de Petropar y/o a la empresa designada para el soporte del mismo		

## Consulta 15 - Ítem 10 - Alcance del Servicio.

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
Con relación al Alcance del Servicio del Ítem 10, donde menciona la necesidad de contar con un Equipo de soporte y de desarrollo local para personalizaciones, solicitamos que a modo de lograr una mayor participación de oferentes, el Equipo de desarrollo no deba estar establecido localmente ya que no representa un impedimento físico para el servicio solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
El equipo de desarrollo no necesariamente debe estar localmente a diferencia del equipo de soporte.		

## Consulta 16 - Solicitud de Muestras.

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
Para la Solicitud de Muestras se requiere disponer de una estación de servicio, o laboratorio, donde se instalara el equipamiento solicitado. La fecha de la muestra se debe coordinar de común acuerdo con el proveedor tomando en cuenta plazos de importación del equipamiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
El comité decidirá donde puede ir a ver las instalaciones realizadas por el oferente, donde en caso de ser necesario deberían correr con los gastos de logística para ir a ver la solución planteada.		

## Consulta 17 - Plazo, Lugar y Condición de Entrega de los Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
<p>Las ordenes de relevamiento en el punto 4 Plazo, Lugar y Condición de Entrega de los Bienes y realización de los Servicios Solicitados, punto A1) punto 1, no especifica en que momento se empezarán a emitir dichas órdenes. Solicitamos especificar que serán emitidas luego de transcurrido los 60 días iniciales para la instalación del software a modo de contar con el plazo necesario para la provisión de los equipos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>La emisión de la primera orden de relevamiento para las EESS será definido luego que el Administrador del contrato certifique la instalación e integración con el sistema Flota actual, el plazo conseguir esta integración es 60 días</p>		

## Consulta 18 - Web Service de Flota

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
<p>El Web Service de Flota, dará la información necesaria para las funcionalidades que cuenta el Sistema Actual? (tipo de combustible, tamaño del tanque, etc)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>Las especificaciones del webservices se dará al adjudicado, el mismo deberá proporcionar la información necesaria para que el sistema que gestiona los controladores y anillos pueda liberar la carga</p>		

## Consulta 19 - Diagrama de Comunicación

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
<p>Se podrá contar con un diagrama de comunicación entre sistemas (Software a Desarrollar &lt;-&gt; Sistema Actual, Software a Desarrollar &lt;-&gt; Sistema Casa Central)?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>La comunicación entre sistemas será via WEB services, hay un solo sistema que está en casa central y del cual todas las EESS deberán depender para liberar las cargas usando los controladores y el anillo. Las especificaciones del web services se dará al adjudicado.</p>		

## Consulta 20 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
<p>Atendiendo que según el SBE inform que Petropar ya cuenta con un sistema de flota, consultamos si el costo de interconexión con dicho sistema sera asumido por Petropar y en caso de no ser así, existe un acuerdo previo entre petropar y la proveedora del sistema para que la misma libere y/o establezca un precio fijo para todos los oferentes por igual, para dicha interface atendiendo que si esto no fuera así, se estaría direccionando el llamado y quitando la oportunidad de otras a ofertar en igualdad de condiciones</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
<p>Petropar asumirá el costo de interconexión del lado de sistema de flota para adentro. Lo que corresponde de sistema flota para afuera, queda a cargo del proveedor.</p>		

## Consulta 21 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
----------	-------------------	------------

Atendiendo a la futuras necesidades técnicas, se solicita incluir I Tags RFI de ser necesario según necesidad técnica de instalación y al mismo tiempo dar oportunidad de participar a una mayor cantidad de empresas

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
-----------	--------------------	------------

No esta clara la consulta y no se especifica en que lugar debe incluirse el Tags

## Consulta 22 - Referencia en Guaraníes

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
----------	-------------------	------------

En el portal de la DNCP los montos están especificados en moneda nacional, es decir en Guaraníes, entendemos que esto es un error, debido a que en el pliego menciona que la moneda utilizada es US\$ (Dólares de los Estados Unidos de América).  
Solicitamos aclaración.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
-----------	--------------------	------------

El precio referencial establecido en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas SICP es en Dolares de los Estados Unidos de América (USD).

## Consulta 23 - SECCION III

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
----------	-------------------	------------

SEÑORES PETROPAR:  
EN EL PUNTO (b) Experiencia y Capacidad Técnica: donde cita 1. Experiencia: consultamos a PETROPAR tener en cuenta el siguiente enunciado planteado más abajo. Teniendo en cuenta que el requisito solicitado es limitante.  
- Se solicita respetuosamente a la convocante considerar válida la experiencia de oferentes de al menos 1 (UNA) referencia en la provisión e Implementación de Sistemas y equipos para GESTIÓN DE TRÁFICO DE PERSONAS con hardware de apoyo como suficiente para demostrar idoneidad en la materia, objeto de la presente licitación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
-----------	--------------------	------------

Se requiere experiencia en el ámbito de combustibles. Ver Adenda N° 2 al Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 24 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la entidad tener en cuenta la siguiente modificación con relación a la SECCIÓN III en el ITEM N° 1:  
El oferente deberá demostrar contar con experiencia en la provisión de Sistemas (Software y Hardware) de Gestión Informáticos con la presentación de Fotocopia autenticada de al menos un (1) contrato ejecutado con instituciones públicas y/o privadas nacionales o extranjeras, de provisión de Sistemas (Software y Hardware) de Gestión Informáticos. En caso de oferentes en Consorcio al menos uno de los miembros integrantes del consorcio deberá contar con el contrato solicitado. Este pedido obedece a que la misma condiciones exigida por la convocante limita a que oferentes potenciales pueda presentar ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
-----------	--------------------	------------

La experiencia solicitada es excluyente. Petropar es una empresa estatal que tiene la intención de contratar con las empresas más experimentadas del rubro, y se ha realizado un análisis de mercado que ha permitido concluir la existencia de varios oferentes que cumplen con el expertise a nivel nacional e internacional. Ver Adenda N° 2 al Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 25 - Para el ítem 1 integración al sistema flota actual,

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
para el ítem 1 integración al sistema flota actual,		
Alcanza con que integremos estos mensajes?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ü Envío de preautorización para validación de saldo, en la respuesta a este mensaje recibiríamos el ok para poder presetear la venta, junto con el valor a vender (Lts o \$) y el producto/s autorizados.</li> <li>ü Envío de venta.</li> <li>ü Consulta de saldo</li> <li>ü Cancelación de una transacción</li> </ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
No es solo envío de mensajes, Se requiere la integración y validación de las cargas, según se menciona en esta consulta, mayores detalles se darán al oferente ganador		

## Consulta 26 - Seguridad de los anillos

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2017
Dado que los anillos pasivos son plausibles de ser removidos, y se debe asegurar la inviolabilidad del sistema, asegurando la no remoción del los anillos de las bocas de los tanques, ?se deberá ofrecer una solución que otorgue dicha seguridad ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2017
Se especifica en el pliego que los anillos deben ser autodestructibles en caso de remoción, el oferente deber garantizar esto		

## Consulta 27 - Mantenimiento para el sistema de identificación automática

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Se solicita que el mantenimiento de identificación automática para los vehículos sea considerado como una cuota por cada vehículo por mes, de acuerdo a los requerimientos expresados en la página 25 - ítem 13 del PBC. Por ende, se solicita también que sea corregida la unidad de medida a "unidad" para este ítem en el "listado de ítem" (actualmente dice "evento", quedando en incongruencia respecto a las especificaciones del ítem)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
El precio a ser cotizado debe ser por Hora. La unidad de Medida es Hora y la presentación es Evento. Ver Adenda N° 4 al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 28 - Mantenimiento para estaciones de servicio

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Se solicita que el mantenimiento para estaciones de servicio sea considerado como una cuota por cada estación por mes, de acuerdo a los requerimientos expresados en la página 23 - ítem 10 del PBC. Por ende, se solicita también que sea corregida la unidad de medida a "unidad" para este ítem en el "listado de ítems" (actualmente dice "hora/evento", quedando en incongruencia respecto a las especificaciones del ítem)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
El precio a ser cotizado debe ser por Hora. La unidad de Medida es Hora y la presentación es Evento. Ver Adenda N° 4 al Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 29 - Ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Solicitamos acepten batería interna reemplazable con al menos 2500 Hs, permitiendo así la participación de mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
Ver Adenda N° 4 al Pliego de Bases y Condiciones		

### Consulta 30 - Ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Solicitamos tengan a bien considerar utilizar la banda ISM de 915 Mhz que no esta expuesta a ruidos o interferencia y el estandar ISO 15693 que opera a la frecuencia 13.56 Mhz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
Ver Adenda N° 4 al Pliego de Bases y Condiciones		

### Consulta 31 - Ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Solicitamos, que sea permitido la utilización de lectores de los picos y que no sea necesario instalar nada en las caras de los surtidores por lo que habría que sacar la restricción, a fin de permitir la mayor cantidad de oferentes en esta licitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
Ver Adenda N° 4 al pliego de bases y condiciones.		

### Consulta 32 - Ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Solicitamos tengan a bien considerar utilizar la banda ISM de 915 Mhz que no esta expuesta a ruidos o interferencia y el estandar ISO 15693 que opera a la frecuencia 13.56 Mhz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
Ver Adenda N° 4 al pliego de bases y condiciones.		

### Consulta 33 - Ítem 12 - Features generales

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2017
Solicitamos amablemente permitir un rango de operación máximo de 10 cm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2017
Ver Adenda N° 4 al pliego de bases y condiciones.		

## Consulta 34 - Ítem 12 - Features generales

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	29-09-2017
Solicitamos que se permita utilizar el estándar ISO 15693 que opera a la frecuencia de 13.56 Mhz, permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes.		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	10-10-2017
Ver Adenda N° 4 al pliego de bases y condiciones.		