

Consultas Realizadas

Licitación 344279 - Adquisición de Equipos Informaticos (SBE) para el BNF

Consulta 1 - Solicitar aclaraciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2018
Solicitamos a la Convocante aclaraciones sobre el tamaño del Chasis a modo de ofertar exactamente lo que la convocante necesita, ya que Mini Torre es mas pequeño que Micro Torre. Ademas solicitamos aclaración sobre las referencias satisfactorias de Clientes del Sector Financiero, a que se refiere la Convocante cuando habla de "Clientes del Sector Financiero"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Así como dice en el PBC podría ser Micro o Mini chasis, en cuanto a el sector financiero se refiere a instituciones bancarias y/o financieras.		

Consulta 2 - Tamaño del Chasis

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2018
Según la plantilla Estandar de la Senatics, los tamaños del chasis de los gabinetes son Torre, micro/mini torre, o Small Form Factor, consultamos si el tamaño solicitado es micro/mini torre.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Así como dice en el PBC podría ser Micro o Mini chasis.		

Consulta 3 - Con relación al Lote 1, Ítem 1 en el punto "El Chasis requerido es Micro o Mini"

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2018
solicitamos respetuosamente a la entidad sean aceptados "Micro, Mini o Small Form Factor" a pesar del dictamen emitido. Los beneficios de este ultimo formato citado también cumple menor espacio ocupado y menor consumo de energía, por ende mayor ahorro para la entidad de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Remitirse a lo solicitado en el PBC Micro o Mini chasis.		

Consulta 4 - Con relación al Lote 1, Ítem 1 en el punto "La frecuencia debe ser basica de 3.5 GHz".

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2018
Solicitamos a la entidad que sean aceptadas los procesadores con velocidad de reloj 3,4 GHz o superior a pesar del dictamen emitido ya que la diferencia en velocidad de reloj es ínfima y no estaría afectando al desempeño del equipo dando de esta manera mayor participación de parte de los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Remitirse a lo solicitado en el PBC y lo aprobado por la SENATICS.		

Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Para el Lote 2, COMPUTADORAS TIPO 1 Mini AVANZADA

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2018
En el pliego de bases y condiciones. SECCIÓN III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Para el Lote 2, COMPUTADORAS TIPO 1 Mini AVANZADA. Solicitan: Procesador: La frecuencia deberá ser básica. 3.5 GHz o superior. Solicitamos respetuosamente a la convocante que la frecuencia de 3.5Ghz pueda ser alcanzada con frecuencia turbo (dinámica), teniendo en cuenta que gracias a los avances en la tecnología, los nuevos procesadores poseen mayor performance y rendimiento, sin necesidad de poseer una frecuencia base alta, ya que los mismos fueron potenciados en las demás características del mismo, además con dicho cambio la convocante podrá adquirir equipos que incluyan procesadores de las últimas generaciones, además de no limitar la participación de posibles oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Remitirse a lo solicitado en el PBC y lo aprobado por la SENATICS.		

Consulta 6 - Sobre Plazos

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Viendo la complejidad de lo requerido, a los fines de tener una mejor análisis técnico y de las condiciones, nuestras marcar nos solicitan un mayor plazo. Por ello recurrimos a pedir una extensión de los plazos para Consultas y para las etapas competitiva y de presentación de documentos. Por 10 días adicionales. El objetivo es tener mayor plazo para poder presentar ofertas solventes y convenientes a vuestra institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Teniendo en cuenta los plazos de los procesos de análisis de las ofertas, adjudicación, firmas de contrato y periodos de entrega de equipamientos nos vemos obligados de no extender ningún periodo ya que estamos ajustados a dichos plazos para dar cumplimiento al cierre financiero del periodo 2018. Además, la convocante ya realizo los análisis técnicos y condiciones por lo que no podemos estar pendientes a los tiempos de cada oferente.		

Consulta 7 - Lote 1 Solicitud Visita tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Para el lote 1 debido a la envergadura del llamado solicitamos respetuosamente a la convocante la posibilidad de una visita técnica para la inspección de las instalaciones existentes a fin de contar toda la información para preparar la mejor oferta para la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Se podrá realizar la visita técnica en coordinación con la Gerencia de TI. Remitirse a la Adenda Nº 5.		

Consulta 8 - Lote 1 Certificación Profesional Técnico Solución de Application Delivery Controller de la Marca F5

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Para el Lote 1 se solicita un Profesional Técnico certificado en la marca F5, solicitamos respetuosamente a la convocante admitir certificaciones sobre Application Delivery Controller (ADC) de otras marcas ya que las capacidades que dichas certificaciones aseguran son las mismas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Serán aceptadas certificaciones de ADC de otras marcas que estén dentro el cuadro de GARTNER. Remitirse a la Adenda N° 5.		

Consulta 9 - Solicitud de tiempo de consulta

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Debido a la envergadura del llamado y la complejidad técnica del mismo solicitamos a la convocante mayor tiempo del periodo de consultas en al menos 5 días para asegurar a la entidad la presentación de la mejor oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Teniendo en cuenta los plazos de los procesos de análisis de las ofertas, adjudicación, firmas de contrato y periodos de entrega de equipamientos nos vemos obligados de no extender ningún periodo ya que estamos ajustados a dichos plazos para dar cumplimiento al cierre financiero del periodo 2018. Además, la convocante ya realizó los análisis técnicos y condiciones por lo que no podemos estar pendientes a los tiempos de cada oferente.		

Consulta 10 - Criterio de Evaluación

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
En el Pliego de bases y condiciones en la sección II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN punto (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA, criterios de Calificación, punto 6 solicitan cuanto sigue: 1 (Un) Profesional Técnico Certificado en la Solución de Application Delivery Controller de la Marca F5. Solicitamos a la convocante aclarar los siguientes puntos: a) Si el recurso técnico deberá formar parte del staff permanente del oferente o podrá ser subcontratado. b) Cual es el objetivo y/o propósito de solicitar esta certificación técnica ya que el presente llamado no incluye ningún equipo de la Marca F5.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Serán aceptadas certificaciones de ADC de otras marcas que estén dentro el cuadro de GARTNER. Remitirse a la Adenda N° 5		

Consulta 11 - Lote 1. Solicitud Visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Para el lote 1 debido a la envergadura del llamado solicitamos respetuosamente a la convocante la posibilidad de una visita técnica para la inspección de las instalaciones existentes a fin de contar toda la información para preparar la mejor oferta para la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Se podrá realizar la visita técnica en coordinación con la Gerencia de TI. Remitirse a la Adenda N° 5		

Consulta 12 - Criterio de Evaluacion

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
<p>En el Pliego de bases y condiciones en la sección II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN punto (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA, criterios de Calificación desde el punto 1 al punto 9 solicitan certificaciones técnicas que interpretamos son aplicables únicamente al Lote 1 EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA y sus correspondientes ítems, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si nuestra interpretación es correcta, o estos requisitos aplican también a los demás lotes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
<p>La interpretación es correcta.</p>		

Consulta 13 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
<p>En el Pliego de bases y condiciones sección III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS se indica en el ALCANCE DE LOS TRABAJOS cuanto sigue: El oferente que resultara adjudicado deberá realizar el despliegue total de lo solicitado en el presente llamado, incluyendo la activación de la suscripción adquirida, el upgrade de la plataforma y todas las configuraciones que la convocante considere necesarias para el correcto funcionamiento y la seguridad de la infraestructura de networkig de la convocante, aunque los mismos no se encuentren descritos en el presente pliego de bases y condiciones. Según esto y lo expuesto en los ítems 1, 2, 3, 4 y 5 queda a cargo del oferente incluir en su oferta todos los componentes de cableado estructurado tanto de fibra óptica como de cobre, por esto solicitamos a la convocante las especificaciones técnicas de los productos que deberán considerarse a los efectos que todos los potenciales oferentes podamos cotizar algo homogéneo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
<p>Se podrá realizar la visita técnica en coordinación con la Gerencia de TI. Remitirse a la Adenda N° 5</p>		

Consulta 14 - Lote 1. Solicitud Visita tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
<p>Para el lote 1 debido a la envergadura del llamado solicitamos respetuosamente a la convocante la posibilidad de una visita técnica para la inspección de las instalaciones existentes a fin de contar toda la información para preparar la mejor oferta para la convocante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
<p>Se podrá realizar la visita técnica en coordinación con la Gerencia de TI. Remitirse a la Adenda N°5</p>		

Consulta 15 - Lote 1. Tiempo de garantias

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
<p>Cual es el tiempo de Garantía y/ o Suscripción de la funcionalidades requeridos para los items de la solución?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
<p>En cada ítem se menciona la garantía a ser cotizada.</p>		

Consulta 16 - Criterio de Evaluacion

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
En el PB solicitan Fotocopias de contratos ejecutados y/o facturas de recepciones finales en el Rubro de SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO, solicitamos a la convocante aceptar Fotocopias de contratos ejecutados y/o facturas de recepciones finales donde se demuestre provisión de los item que conforme cada lote.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Si, serán aceptados. Remitirse a la Adenda Nº 5		

Consulta 17 - Lote 1, Item 1. Caracteristica Antispam

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Podran ser aceptadas soluciones que no posean el feature de Antispam? Ya que este es un feature propio de Soluciones dedicadas a la proteccion y seguridad del correo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Se requiere dicha característica para garantizar la seguridad en cuanto a los correos, por tal motivo remitirse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 18 - Lote 1, Item 1 Interfaces

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
En el pliego se cita "10 Gbps >= 2 (Se deberán suministrar los módulos SFP para su conexión con el equipo solicitado en el ítem 2)" Que tipo de SFP es necesario?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Si, se deberá suministrar módulos SFP de fibra óptica multimodo LC- Duplex. Remitirse a la Adenda Nº 5		

Consulta 19 - Lote 1, Item 1 Performance

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Se cita en el pliego "Deberá realizar control, inspección y descriptación de SSL por política para tráfico de entrada (Inbound) y salida (Outbound)" Cual es el performance requerido para esta funcionalidad?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Si, en el pliego de bases y condiciones se establecen que el rendimiento requerido es en base a un ancho de banda de 300Mbps para cada uno de los servicios de telecomunicaciones (RMSP, VPN, Internet). A su vez el sistema ofertado para el ítem 1 deberá ser capaz de soportar todo el tráfico de la red local previendo un crecimiento de al menos un 50% en su vida útil. Remitirse a la Adenda Nº 5		

Consulta 20 - Lote 1, Item 1. Appliance virtual

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Se cita en el pliego "La administración centralizada deberá ser entregada como appliance virtual, el oferente deberá proveer todos los equipos necesarios para la puesta en funcionamiento del appliance virtual." Se debe incluir en la oferta el servidor físico donde residirá el Appliance virtual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
Si se debe cotizar		

Consulta 21 - Lote 1, Item 1 Sandboxing

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Se cita en el pliego: "La solución (Sandboxing) deberá tener disponibilidad de despliegue en la nube y en sitio". Podrán ser aceptadas soluciones que solo posean la opción de Sandboxing en la nube?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
El Banco quiere tener la opción de tener on premise o en la nube, por lo tanto favor remitirse al PBC.		

Consulta 22 - Lote 1, Item 1 Consultas varias

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2018
Cual es el Performance requerido para la funcionalidad de Firewall de Nueva Generacion? - Cual es el Performance requerido para la funcionalidad de IPS de Nueva Generacion? - Cual es la cantidad requerida de conexiones concurrentes para el dispositivo? - Cual es la cantidad requerida de nuevas conexiones por segundo para el dispositivo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-12-2018
El sistema ofertado para el ítem 1 deberá ser capaz de soportar todo el tráfico WAN y LAN por lo que debe poder crecer en el mismo hardware hasta las siguientes capacidades como mínimo: 55 Gbps Firewall Throughput 13 Gbps IPS Throughput 12 Gbps NGFW Throughput 200,000 nuevas conexiones por segundo 3 a 25 Millones conexiones concurrentes Los puertos solicitados son mínimamente: 8 puertos 1GB instalados, 2 puertos 10GB instalados y capacidad de soportar puertos de 40GB en el mismo chasis Remitirse a la Adenda N° 5		

Consulta 23 - CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
<p>Según el pliego de bases y condiciones Sección II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN punto 2. Requisitos para Calificación Posterior inciso (b) Experiencia y Capacidad Técnica, Criterios de Calificación Para Oferentes individuales (Físicas o Jurídicas) requieren de profesionales técnicos especializados, en cambio para el Ítem 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad de la información perimetral, la convocante no solicita ninguna certificación técnica que le garantice contar con los servicios profesionales para el correcto despliegue y soporte técnico del equipo ofertado, solicitamos respetuosamente a la convocante requerir al menos 2 (dos) técnicos certificados en el máximo nivel disponible de especialización para el equipamiento ofertado en este ítem.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
<p>Aclaremos a todos los potenciales oferentes que para el Lote 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad de la información perimetral se deberá contar con al menos 2 profesionales con certificación oficial y vigente del fabricante del equipamiento (la certificación presentada deberá ser verificable via web y estar vigente al momento de la presentación de oferta), por la criticidad del equipamiento requerido esta certificación deberá ser del máximo nivel que dispone el fabricante ofertado, además el oferente deberá demostrar experiencia según lo solicitado en la SECCIÓN II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN punto 2 REQUISITOS PARA CALIFICACIÓN POSTERIOR, inciso (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA. Remitirse a la Adenda Nº14</p>		

Consulta 24 - SECCIÓN II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
<p>En el Pliego de Bases y condiciones en la SECCIÓN II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN punto 2 REQUISITOS PARA CALIFICACIÓN POSTERIOR, inciso (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA se solicitaba 8 puntos que detallan la experiencia que debe demostrar, En tanto en la Adenda Nº 5 publicada en fecha 07/12/2018 se establece lo siguiente:</p> <p>2. Fotocopia/s simple/s de contrato/s ejecutado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de prestación de servicios de soporte técnico informático a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años (2015 a 2018), cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepciones finales que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado. Serán aceptados Fotocopias de Contratos ejecutados y/o facturas de recepciones finales donde se demuestre provisión de los ítems que conforme cada lote.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si esta adenda modifica dejando sin efecto los 8 puntos publicados originalmente en el Pliego de Bases y Condiciones dejando únicamente como REQUISITOS PARA CALIFICACIÓN POSTERIOR, inciso (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA lo publicado en la Adenda Nº 5.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
<p>Aclaremos a los potenciales oferentes que lo consultado únicamente afecta al punto 2 del pliego de bases y condiciones, y que los demás puntos permanecen invariables y son exigibles.</p>		

Consulta 25 - Garantía y/o Suscripción

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar cual es el tiempo de Garantía y/o Suscripción de las funcionalidades requeridos para todos los ítems de la solución requerida ya que en el pliego de bases y condiciones, ni en las respuestas publicadas encontramos explícitamente referencia a los periodos de Garantía y Suscripciones requeridas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
-----------	--------------------	------------

Aclaremos que el tiempo de garantía deberá ser directa del fabricante de la solución ofertada, y deberá incluir reposición de partes, apertura de casos de soporte técnico, la convocante no aceptará una garantía extendida por un Canal/Partner local de la marca ofertada.

Lote 1 Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetral (en modalidad 8x5 por siguiente día hábil):

Garantía del Fabricante de la solución ofertada: 36 meses

Suscripciones de los servicios de actualización y acceso a repositorios de firmas: 36 meses.

Lote 2 Renovación de Infraestructura de Seguridad para el centro de Datos (en modalidad 8x5 por siguiente día hábil):

Garantía del Fabricante de la solución ofertada: 36 meses

Suscripciones de los servicios de actualización y acceso a repositorios de firmas: 36 meses.

Se anulan los ítems 2, 3 y 5.

Remitirse a la Adenda N° 14

Consulta 26 - SECCIÓN III. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
----------	-------------------	------------

SECCIÓN III, 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1, ITEM 2: SWITCH DE CORE/DISTRIBUCIÓN

CONSULTA:

En dicha sección se menciona que los equipos deberán estar listos para operar en una arquitectura de 3 capas (Core/Distribución/Acceso) así como también una arquitectura SDN (Spine&Leaf). ¿Esto implica el objetivo de reutilizar todos los módulos e interfaces solicitados en el equipo en una migración de una arquitectura de 3 capas a una arquitectura SDN?. Se consulta esto considerando que los equipos disponibles en el mercado que cumplen con dicho llamado no soportan las interfaces de 10G fibra en la arquitectura SDN, por lo cual si se desea migrar a dicha arquitectura, estos módulos deberán ser descartados y se deberá volver a invertir en módulos compatibles con la arquitectura SDN. Esto implicaría descartar ambos módulos con precio referencial en el orden de Gs. 472.800.000 en total y adquirir dos nuevos módulos con un valor referencial en el orden de Gs. 1.300.200.000 en total.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
-----------	--------------------	------------

Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14

Consulta 27 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS -LOTE 1 ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
----------	-------------------	------------

LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 2: SWITCH DE CORE/DISTRIBUCIÓN - PUNTO 10.

CONSULTA:

En dicha sección se menciona que los equipos deberán estar listos para operar en una arquitectura SDN (Spine&Leaf) con el simple agregado de los componentes necesarios y reemplazo de sistema operativo. ¿Existe un plan de migración desde la arquitectura actual del Banco (de 3 capas) a una arquitectura SDN en base al equipamiento solicitado?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
-----------	--------------------	------------

Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14

Consulta 28 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 2: SWITCH DE CORE/DISTRIBUCIÓN CONSULTA: El equipo solicitado en el ÍTEM 2, es un equipo de 7RU, orientado a funcionar en una arquitectura SDN, en implementaciones de alta densidad de puertos, soportando al menos 140 switches ACCESO/LEAF con interfaces de 40G y/o al menos 570 switches ACCESO utilizando interfaces de 10G. Entendemos que esto está sobredimensionado considerando que solo se contemplan dos switches de ACCESO/LEAF en el pliego, con un crecimiento condicionado por el Datacenter del BNF, el cual como máximo podría dar espacio a 12 racks según nuestra visita técnica, en una relación de hasta un máximo de 20 switches ACCESO/LEAF, considerando dos switches de este tipo por rack. ¿Se puede considerar un switch spine que ocupe menos espacio físico, de menor costo, con potencia y capacidades suficientes para soportar los próximos 5 años de desarrollo tecnológico del Banco ya considerando una arquitectura del tipo SDN con un soporte de hasta un total de 64 switches Leaf o como alternativa con soporte de hasta 32 switches Leaf cómo switches de core datacenter y agregar dos switches de core campus dedicados con las conexiones requeridas para de dicho modo separar también la red del Datacenter de la red de campus?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14		

Consulta 29 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 2: SWITCH DE CORE/DISTRIBUCIÓN - PUNTO 18 CONSULTA: Por cada equipo de este ítem, se solicitan 50 interfaces de largo alcance (10km) del tipo 1000BASE-LX/LH por cada switch, es decir un total de 100 interfaces. Entendemos que el pedido de estas interfaces se encuentra relacionado a que el cableado será monomodo, considerando que el precio referencial de 100 interfaces de LX/LH es de Gs. 608.730.000 en comparación al valor referencial de Gs. 295.500.000 en las interfaces GLC-SX-MMD con interfaces de hasta 500mts. ¿Se puede considerar interfaces GLC-SX-MMD con un cableado de fibra multimodo en el campus en vez de las interfaces 1000BASE-LX/LH con un cableado de fibra monomodo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14		

Consulta 30 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 2: SWITCH DE CORE/DISTRIBUCIÓN - PUNTO 24 CONSULTA: ¿Se contempla utilizar los switches de Core en algún esquema de virtualización para separar lógicamente configuraciones, contextos de equipos o zonas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 31 - SECCIÓN III. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS LOTE 1 ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
SECCIÓN III, 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1, ITEM 3: SWITCH PARA DATACENTER ACCESS		
CONSULTA: Para estos equipos, se solicitan 144 patch cords de fibra óptica, y sin embargo el equipo solicitado cuenta con 48 puertos 10G cobre y no se solicita ningún transceiver de los 6 puertos que soportan enlaces de fibra de 40/100G, por lo cual estos patch cores no podrán ser utilizados en estos equipos. Según el pliego, estos Patch Cord serán utilizados para la conexión con los servidores. 1. A qué Switch o Switches irán conectados los Servidores? 2. Estas conexiones serán de Cobre? Considerando que el Switch para Datacenter Access solicitado es con puertos de cobre. 3. Si estas conexiones serán de Cobre, en qué Switches o Equipos serán utilizadas las Troncales de Fibra Óptica entre el MDA y EDA, como estos Patch Cord de Fibra que solicita el pliego?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 3. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 32 - SECCIÓN III. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
SECCIÓN III, 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1, ITEM 3: SWITCH PARA DATACENTER ACCESS		
CONSULTA: Los equipos solicitados en este ítem deben soportar 10G sobre cobre (RJ45), lo cual se traduce en un equipo más costoso versus un equipo con interfaces de 1G cobre (RJ45), y además se debe considerar que el cableado solicitado en el Datacenter es de fibra óptica y que además en el pliego se solicitan otros equipos (switch core, Firewall Datacenter) con soporte de 10G (SFP+) fibra óptica, no así 10G cobre (RJ45), consultamos lo siguiente: ¿Los servidores del BNF serán conectados a 10G cobre o hay algún requerimiento puntual por el cual se deban contemplar estos switches con interfaces de 10G cobre en vez de switches con interfaces 1G cobre? ¿Se puede considerar switches con 48 interfaces de Fibra óptica SFP+ / SFP28, utilizando la cantidad indicada de receptores de 1G cobre o 10G fibra, con posibilidad posterior de migrar incluso a interfaces de 25G sobre fibra (SFP28)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 3. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 33 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1 EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 2: SWITCH DE CORE/DISTRIBUCIÓN		
CONSULTA: En dicho ítem se solicita lo siguiente, Los switches de este ítem también recibirán la conexión de cada uno de los Switches de Acceso LAN, a través de conexiones de fibra óptica monomodo. La convocante cuenta actualmente con tendidos de este tipo de conexión los cuales ya están conectados a ciertos switches de la capa de acceso LAN. Por ello el oferente deberá proveer la interconexión de backbone para todos los switches de acceso LAN vía fibra óptica monomodo, considerando todos los accesorios para dar cumplimiento al estándar TIA/EIA 568-B (Cordones Ópticos, Extensiones Preconectorizadas en Fábrica, Distribuidores Opticos Internos Rackeables, Racks y demás accesorios necesarios.).		
1. Se debe reemplazar todas la troncales existentes de fibra óptica a todos los switches de acceso?		
2. Donde estan ubicados, y cuántos son estos Switches de Accesos mencionados? Esta información es relevante para determinar el alcance de los solicitado.		
3. Se solicita respetuosamente la provisión de Planos Acotados del Edificio, para poder realizar correctamente el cálculo de materiales para el tendido e instalación de las troncales solicitadas.		
4. También se deben contemplar en este punto las canalizaciones para las troncales? Estas canalizaciones, de que tipo deben ser, ejemplo: caños plasticos o metalicos, canaletas plásticas, escalerillas metálicas?		
5. Se debe proveer un Rack de Pared para cada switch de acceso? De qué dimensiones deberá ser el Rack?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 34 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1 EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 3: SWITCH PARA DATACENTER ACCESS		
CONSULTA: En dicho ítem se solicita lo siguiente, Estos equipos deberán permitir la conexión de los servidores físicos a través de interfaces de 10 Gbps como mínimo, y a cada Storage a enlaces de 40 Gbps (10 Gbps x 4) por cada controladora. se consulta lo siguiente:		
1. ¿Para cuantos Storages se debe calcular estas conexiones?		
2. ¿Donde estan ubicados estos Storages?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 3. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 35 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1 EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 5: SWITCHES DE ACCESO LAN		
CITA DEL PLIEGO: La convocante requiere la provisión de 8 switches para brindar acceso a los usuarios de la red corporativa del Banco, estos switches deberán conectarse a cada switch de la capa de Core/Distribución a través de enlaces de fibra óptica de 1 Gbps.		
CONSULTAS: 1. ¿Donde estarán ubicados estos Switches solicitados? Es necesaria esta información para realizar el cálculo de materiales para el enlace de Fibra Óptica solicitado. 2. ¿Este enlace de Fibra Óptica de 1 Gbps debe ser Multimodo o Monomodo? 3. ¿Estos Switches solicitados son en reemplazo de otros Switches ya existentes? Esta información es necesaria considerando las troncales solicitadas en el Ítem 2: Switch de Core/Distribución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 5. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 36 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
DISEÑO ESQUEMÁTICO LOTE 1 EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 5: SWITCHES DE ACCESO LAN		
CONSULTA: En dicho ítem se solicita lo siguiente, Así mismo el oferente deberá proveer la interconexión de 300 puestos de trabajo que serán distribuidos según la convocante considere necesario. La interconexión requerida deberá satisfacer los requerimientos de un sistema Categoría 6 según TIA/EIA 568-B y contar con todos los accesorios requeridos por el estándar mencionado (Pacheras, Patch cord, Jack RJ45, canalización, etc). El oferente deberá entregar a la convocante la certificación de cada punto de interconexión realizado. Para el dimensionamiento se deberá tomar en consideración una distancia promedio de 80 metros., se consulta lo siguiente: 1. Donde estarán ubicados estos Puestos solicitados? Esta información es necesaria para el cálculo de materiales a ser utilizados. 2. Los Puestos de red deberán ser Dobles (2 Puntos de Red por Puesto) de acuerdo a la Norma mencionada, o deberán ser Puestos Simples (1 Punto de Red por Puesto). 3. Se solicita respetuosamente la provisión de Planos Acotados del Edificio, para poder realizar correctamente el cálculo de materiales para la instalación de los Puestos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 5. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 37 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ITEM 2: Switch de Core/Distribución.		
CONSULTA: En dicho ítem se solicita lo siguiente, #85: Se deberá proveer módulos SFP de 1000 Base-SX compatibles con los switches de Core y distribución, y su correspondientes módulos para todos los switches de acceso utilizados por la convocante a los efectos de realizar la conexión directa de la fibra óptica de cada rack directamente a los switches y así poder evitar la utilización de conversores de medio., se consulta lo siguiente: 1. ¿Estos SFP solicitados son para cuales Switches de Acceso? 2. ¿Estos SFP solicitados son del tipo Multimodo, lo cual es incongruente con lo solicitado en el ítem 2: Switch de Core/Distribución en la sección Diseño esquemático Lote 1 Equipos de Infraestructura, en donde solicitan Troncales de Fibra Óptica del tipo Monomodo. Favor aclarar el tipo de SFP correcto. 3. ¿Cuántos SFP son requeridos para los Switches de Acceso? 4. ¿Para qué fin son estos SFP? Para conexión con que equipos? Ya que solo se menciona que deben ser compatibles con los Switches de Core y distribución, pero no mencionan a donde irán conectados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 2. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 38 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM: 5 SWITCHES DE ACCESO LAN.		
CONSULTA: En dicho ítem se solicita lo siguiente, #12: Deberán proveerse 2 (Dos) módulos ópticos de 1Gbps para Fibra Óptica MM/SM tipo SFP por switch., se consulta lo siguiente: 1. Los SFP de Tipo MM (MultiMode) son diferentes a los SFP de Tipo SM (SingleMode). Favor aclarar cual de los 2 tipos de SFP es requerido. MM o SM?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 5. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 39 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM: 5 SWITCHES DE ACCESO LAN.		
CONSULTA: En dicho ítem se solicita lo siguiente, #15: Se deberán Proveer adicionalmente 2 (dos) módulos ópticos de 1 Gbps para Fibra Óptica MM/SM tipo SFP para un total de 27 switches Cisco 2960X existentes., se consulta lo siguiente: 1. Los SFP de Tipo MM (MultiMode) son diferentes a los SFP de Tipo SM (SingleMode). Favor aclarar cual de los 2 tipos de SFP es requerido. ¿MM o SM? 2. ¿Cuántos SFP se solicitan? ¿Dos en total o 2 por Switch, dando un total de 54 SFP?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
Se anula el ítem N° 5. Remitirse a la Adenda N° 14.		

Consulta 40 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
<p>LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetral.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>En la descripción del diseño esquemático del Next Generation Firewall se indica como requerimiento soportar ancho de banda máximo de 300 Mbps para los servicios de comunicaciones, así como conexiones a través de interfaces de 1 Gbps; mientras que en la adenda 5, se requieren performance de hasta 55 Gbps, así mismo en la descripción del Diseño esquemático se indica requerimiento de conexiones con interfaces de 10 Gbps a los switches de Core. Se expone total incoherencia en los requerimientos del equipo.</p> <p>De los requerimientos indicados no hay claridad para el diseño de la arquitectura de la solución, así como del alcance y dimensionamiento. Dado que solamente se requieren 2 interfaces 10G, y se requiere conexión a los switches Core a 10G; estas conexiones consumirían ambas interfaces 10G disponibles, no dejando interfaces 10G disponibles para interconexión entre los Firewall para intercomunicación entre sí y sincronización de datos para alta disponibilidad. Esto expone un error en el diseño del presente ítem.</p> <p>Solicitamos aclarar la arquitectura de la solución acorde a las especificaciones requeridas e indicadas más arriba.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
<p>Los 300 Mbps son cada uno de los servicios externos de telecomunicación (RMSP, VPN, Internet) respectivamente, en tanto el desempeño requerido contempla la utilización de interfaces conectadas a otros servicios, por ejemplo, DMZ y Redes Internas que superan ampliamente los 300 Mbps ya que estos derivan del tráfico interno.</p> <p>En tanto a lo que refiere a interfaces en el pliego de bases y condiciones se solicitan en los puntos #10 al #12 las cantidades mínimas de interfaces requeridas, cada oferente deberá a su vez considerar todas las interfaces necesarias para el correcto desempeño de la solución ofertada.</p>		

Consulta 41 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
<p>LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetral.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>En Redundancia y Alta disponibilidad, se requiere: La redundancia requerida deberá contemplar todos los componentes de la solución solicitada (Firewall, IPS, AntiSpam, Filtrado Web, Control de Aplicaciones), así mismo, en la respuesta a las Consulta 17, se ratifica el requerimiento de AntiSpam.</p> <p>Para el correcto dimensionamiento de dicha funcionalidad solicitamos aclarar los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Se requiere protección de entrada solamente o también de correos salientes? - ¿El servidor de correo del dominio del BNF se encuentra hospedado dentro de la red de banco, hospedado en un sitio externo o en una nube pública? - ¿Se cuenta con IP públicas independientes, para el servicio de correo y MX, de otras IP públicas?, este punto es indispensable para correcto manejo de reputación de IP y de lista negras del dominio. - ¿Qué servicio MTA dispone?, ¿cuenta con una sola instancia, o ejecuta más de una?, en caso de contar con más de una, están todas en el mismo sitio/red? ¿Cuenta con balanceo de servicios?, se requiere que la solución pueda balancear entre los MTA? - ¿El MTA permite Mail Relay? Este dato es indispensable para correcto control y protección del servidor, así como manejo de reputación de la IP del servicio. - Cantidad de buzones de correo a ser protegidas. - Cantidad promedio de correos procesados (entrantes y salientes) por hora, día, mes. - Cantidad pico de correos procesados (entrantes y salientes) por hora, día, mes. - ¿Se requiere servicios de protección de correo adicionales?, como Gray listing, sandboxing, análisis de imágenes. - Se requiere poder intermediar como MTA frente a otros MTA en caso de que el servidor no se encuentre disponible. <p>Según lo anterior, se denota que se requiere mucha información adicional para dimensionar una solución de protección de correo electrónico.</p> <p>No es recomendable mezclar las funcionalidades de Next Generation Firewall con un sistema de protección de correo. De hecho, de acuerdo con el informe de Gartner de 2018 Magic Quadrant for Enterprise Network Firewalls, antispam no es una funcionalidad requerida para este tipo de soluciones.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos respetuosamente separar dicha funcionalidad de la solución Next Generation Firewall.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solamente se requiere protección a los correos entrantes. 2. El servidor de correo electrónico se encuentra dentro de la Red 3. Si contamos con IP pública para el servicio 4. Contamos con el servicio de Microsoft 5. Se cuenta con una instancia 6. No 7. Si, el MTA permite Mail Relay 8. No se requiere servicios de protección de correo adicionales <p>Remitirse a la Adenda N° 14</p>		

Consulta 42 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
<p>LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetral.</p> <p>CONSULTA: En la adenda 3, en Generalidades, se requiere: 3 a 25 Millones conexiones concurrentes. Favor aclarar si inicialmente se requiere una capacidad instalada de 3 millones conexiones concurrentes. ¿Como se debe interpretar el rango variable mencionado? Se requiere poder crecer con agregado hardware o licencias? Esto es sumamente relevamente porque determina las licencias que se deben considerar, y el costo de estas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
<p>Primero aclaramos que en la adenda Nº 3 no se especifica lo indicado en la consulta; aclaramos que esto fue publicado en la adenda Nº 5.</p> <p>El equipo deberá contar con una capacidad inicial no menor a 3 millones de conexiones y soportar un crecimiento a 25 millones de conexiones en el mismo sistema, este crecimiento de conexiones concurrentes podrá representar a la convocante la adquisición de licencias sin el remplazo del hardware.</p> <p>Remitirse a la Adenda Nº 14.</p>		

Consulta 43 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
<p>LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetra.</p> <p>CONSULTA: Favor aclarar el periodo de vigencia de los servicios de seguridad y garantías requeridos para el NGFW.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
<p>Aclaramos que el tiempo de garantía deberá ser directa del fabricante de la solución ofertada, y deberá incluir reposición de partes, apertura de casos de soporte técnico, la convocante no aceptará una garantía extendida por un Canal/Partner local de la marca ofertada.</p> <p>Lote 1 Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetral (en modalidad 8x5 por siguiente día hábil): Garantía del Fabricante de la solución ofertada: 36 meses Suscripciones de los servicios de actualización y acceso a repositorios de firmas: 36 meses.</p> <p>Lote 2 Renovación de Infraestructura de Seguridad para el centro de Datos (en modalidad 8x5 por siguiente día hábil): Garantía del Fabricante de la solución ofertada: 36 meses Suscripciones de los servicios de actualización y acceso a repositorios de firmas: 36 meses.</p> <p>Se anulan los ítems 2, 3 y 5. Remitirse a la Adenda Nº 14</p>		

Consulta 44 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE 1 ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-12-2018
LOTE 1 - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA - ÍTEM 1: Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad perimetral.		
<p>CONSULTA:</p> <p>En Sandboxing, se requiere una solución que pueda tener disponibilidad de despliegue en la nube y en sitio. Al respecto, cabe mencionar que no es recomendado integrar funcionalidades on premise en un Next Generation Firewall, ya que dicha funcionalidad consume muchos recursos, lo que ocasionaría una degradación de la performance y funcionamiento del Firewall.</p> <p>Así mismo, de acuerdo con el informe de Gartner de 2018 Magic Quadrant for Enterprise Network Firewalls, destaca la preferencia por sistemas basado en Cloud para protección avanzada del malware, versus implementaciones stand alone / on premise, debido a mejor costo-beneficio del sistema nube.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos sean aceptados soluciones que ofrezcan Sandboxing en nube.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2019
No serán aceptadas ya que se requiere stand alone.		