

## Consultas Realizadas

# Licitación 360317 - ADQUISICIÓN DE UPS PARA CASETAS Y COMISARIAS DE LA POLICIA NACIONAL

### Consulta 1 - PROGRAMAR VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2019
Quisieramos consultar si se puede realizar una visita tecnica		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2019
Favor remitirse a la Adenda 01_2019		

### Consulta 2 - Requisitos para Calificación Posterior, ítem (b) Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
En la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, capítulo 2. Requisitos para Calificación Posterior, ítem (b) Experiencia y Capacidad Técnica, se establece que el oferente deberá proporcionar documentación que demuestre su Experiencia en instalación, configuración e integración de equipos al Sistema de Monitoreo existente StruxureWare Data Center Expert de un mínimo de 500 nodos. Al respecto respetuosamente solicitamos que también sea aceptada la experiencia en sistemas de monitoreo de otros fabricantes, diferentes a APC-Schneider, considerando que existen en nuestro medio varias empresas que cuentan con la capacidad suficiente en instalaciones e integraciones de suministros de Datacenters, Salas Técnicas, Sistemas de Energía, etc. con sistemas de monitoreo de equipamientos de otras marcas, y así mismo, de manera a no restringir la participación de un mayor número de oferentes y marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
Se solicita contar con experiencia en instalación, configuración e integración de equipos al Sistema de Monitoreo existente Struxure Ware Data Center Expert teniendo en cuenta que el Ministerio del Interior cuenta con dicho sistema de monitoreo activo, la empresa adjudicada deberá contar con la experiencia y capacidad técnica necesaria sobre el mismo, para realizar el monitoreo según lo solicitado. Por lo cual se solicita remitirse al PBC.		

### Consulta 3 - Especificaciones Técnicas, Ítem N° 1 UPS 6 KVA

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Ítem N° 1 UPS 6 KVA, apartado Otras exigencias, sub-ítem Filtrado, se expresa que debe cumplir con UL 1449. Al respecto respetuosamente solicitamos que también puedan ser aceptadas otras normativas de filtrado similares, o en su defecto, que sea indicada como de preferencia u opcional, de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
Se aceptarán normativas de filtrado, similares y demostrando su similitud en la oferta con los documentos que avalen que el producto cumple con lo ofertado. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 4 - Especificaciones Técnicas, numeral 1. Objetivo,

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 1. Objetivo, se expresa que se requiere la renovación de las UPS de 5 KVA de marca APC (Schneider Electric) según se detalla en la planilla de sitios por UPS de 6KVA cuyo sistema de monitoreo sea compatible con el sistema de monitoreo StruxureWare Data Center Expert Energía, con el objetivo de asegurar el suministro eléctrico a los equipos en caso de corte; proveyendo una mayor autonomía. Mientras que en el numeral 6. Descripción General, sub-item 1, se menciona que el proveedor deberá instalar (según la planilla e distribuciones) en cada Sitio una UPS modular de 6 KVA con redundancia en paralelo (N+1) con su respectivo banco de batería junto con la UPS existente. Al respecto debemos manifestar que los equipos UPS deben ser de igual capacidad (en este caso, ambos de 5KVA o ambos de 6KVA), y exactamente del mismo modelo para ser instalados con redundancia en paralelo. En ese sentido, por favor solicitamos confirmar cuál es la capacidad correcta del UPS que se deberá utilizar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>La red MPLS de la Policía Nacional cuenta con 47 Sitios de comunicación, en donde existen:            47 Equipos de comunicación de red en las casetas de comunicación            47 Equipos de Acceso a la red, dentro del Local de las comisarías y/o dependencias            Mediante el Contrato 29/2018 ID N° 353840, fueron adquiridos los siguientes equipos:            40 UPS de 6 KVA Modelo SRT6KXLI            11 Battery Pack de 6 KVA Modelo SRT192BP            47 UPS de 3 KVA Modelo SRT 3000 XLI            5 Switch ATS Marca APC            Los mismos fueron instalados en distintos sitios de la red MPLS de la Policía Nacional, por consiguiente de acuerdo a este llamado, se deberá instalar otra UPS de 6 KVA, con su respectivo Battery Pack, para que trabaje en redundancia, con el existente.            Además se instalará otro Battery Pack al UPS de 6 KVA existente; según como se indica en la Planilla de distribuciones. En cuanto a los otros sitios, se deberán retirar las UPS de 5 KVA, y se reinstalará las de 6 KVA en redundancia. De esta forma quedarán las 47 casetas de comunicación con 2 equipos de UPS de 6 KVA con sus respectivas Battery Pack, trabajando en redundancia.            Y los 47 Equipos de Acceso, con las UPS de 3 KVA y sus respectivas Battery Pack de 3 KVA.</p> <p>Esta solicitud de experiencia es necesaria para garantizar a la convocante que el oferente posee la capacidad de poder integrar y dar el soporte a los requerimientos del sistema existente, no se admitirá personal técnico subcontratado. La convocante cuenta con las mismas UPS integradas en su Datacenter y el Datacenter forma parte de la Red. A fin de asegurar las normas de calidad de su Datacenter y sistemas            La convocante solicita favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 5 - Especificaciones Técnicas, numeral 6

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>Acerca de la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 6. Descripción General, sub-item 1, donde se indica que el proveedor deberá instalar (según la planilla e distribuciones) en cada Sitio una UPS modular de 6 KVA con redundancia en paralelo (N+1) con su respectivo banco de batería junto con la UPS existente. Acerca de este punto, favor solicitamos confirmar cuál es el modelo del equipo UPS existente junto al que deberá instalarse el UPS a ser proveído, a fin de conocer el UPS y accesorios a ser ofertados, para la conformación correcta de la propuesta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>El modelo de UPS existente de 6 KVA cuenta con las mismas características de la UPS solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Este requerimiento es lo mínimo solicitado para poder satisfacer las necesidades y cronograma de la convocante, considerando la cantidad y criticidad de sitios con múltiples problemas de energía.</p> <p>Por lo expuesto, favor remitirse al PBC</p>		

## Consulta 6 - Especificaciones Técnicas, numeral 6

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>Con referencia a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 6. Descripción General, sub-item 1, donde se establece que el proveedor deberá instalar (según la planilla de distribuciones) en cada Sitio una UPS modular de 6 KVA con redundancia en paralelo (N+1) con su respectivo banco de batería junto con la UPS existente, solicitamos por favor confirmar que la UPS existente soporta la configuración redundante paralelo, y cuenta con el módulo para la conexión de paralelismo.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>Cada sitio cuenta con un switch ATS de la marca APC, para realizar la conexión paralelo redundante, la UPS ofertada debiera ser compatible e integrable mediante el switch ATS.</p> <p>Favor remitirse al PBC</p>		

## Consulta 7 - Especificaciones Técnicas, numeral 5

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 5. Especificaciones Técnicas, Item N° 1 UPS 6 KVA, apartado Otras exigencias, sub-item Compatibilidad, se indica que debe ser compatible con el sistema de monitoreo StruxureWare Data Center Expert existente. Por otro lado en el numeral 6. Descripción General, sub-item 1, se establece que el proveedor deberá instalar (según la planilla de distribuciones) en cada Sitio una UPS modular de 6 KVA con redundancia en paralelo (N+1) con su respectivo banco de batería junto con la UPS existente. Acerca de este punto de la instalación con redundancia N+1, solicitamos que sea omitido, o en su defecto, que sea indicado como de preferencia u opcional, teniendo en cuenta que el UPS APC-Schneider de 6KVA a ser adquirido, que es compatible con con el sistema de monitoreo StruxureWare Data Center Expert existente, no soporta redundancia en paralelo N+1.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>Cada sitio cuenta con un switch ATS de la marca APC, para realizar la conexión paralelo redundante, la UPS ofertada deberá ser compatible e integrable mediante el switch ATS.</p> <p>El modelo del UPS existente de 6 KVA cuenta con las mismas características de la UPS solicitada en este PBC.</p>		

## Consulta 8 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>Respetuosamente solicitamos la realización de una Visita Técnica en uno de los Sitios donde deberán ser instalados los equipos a ser ofertados, a fin de conocer con mayor detalle las condiciones de infraestructura e instalaciones típicas, para el dimensionamiento apropiado de la propuesta.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>DPS, Dispositivo de protección contra sobrecargas. Monopolar Clase 2 Corriente Máxima de descarga 20 KA.</p> <p>Favor remitirse a la Adenda 01_2019</p>		

## Consulta 9 - Especificaciones Técnicas, numeral 7

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 7. Garantías y Soporte, Item N° 1 UPS 6 KVA, se indica que la empresa contratista deberá contar Personal técnico propio con experiencia en la plataforma StruxureWare Data Center Expert para realizar la integración de las UPS y equipos proveídos al Sistema de Control Eléctrico (UPS, Sensores) al sistema existente. Al respecto respetuosamente solicitamos que también pueda ser aceptada la experiencia en sistemas de monitoreo de otros fabricantes, diferentes a APC-Schneider, considerando que existen en nuestro medio varias empresas que cuentan con la capacidad suficiente y amplia experiencia en instalaciones e integraciones de suministros de Datacenters, Salas Técnicas, Sistemas de Energía, etc. con sistemas de monitoreo de equipamientos de otras marcas, y además, de forma a no restringir la participación de un mayor número de oferentes y marcas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>Se solicita contar con experiencia en instalación, configuración e integración de equipos al Sistema de Monitoreo existente Struxure Ware Data Center Expert teniendo en cuenta que el Ministerio del Interior para su Red de la Policía Nacional cuenta con dicho sistema de monitoreo activo, la empresa adjudicada deberá contar con la experiencia y capacidad técnica necesaria demostrable sobre el mismo para realizar el monitoreo según lo solicitado. Este requisito es indispensable para la convocante a fin de asegurar el índice máximo de calidad y el menor porcentaje de errores posibles.</p>		

## Consulta 10 - Plan de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 2. Plan de Entregas, se establece que el Plazo es de 45 días corridos después de la recepción de la Orden de Compra por parte del proveedor, previa firma del Contrato. Al respecto solicitamos respetuosamente extender el plazo de entrega a al menos 110 (ciento diez) días corridos luego de la recepción de la Orden de Compra por parte del proveedor, y previa firma del Contrato, teniendo en cuenta los prolongados períodos de tiempo que son necesarios para la fabricación e importación de estas cantidades de estos equipamientos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>El requerimiento de plazos se fundamenta en la criticidad de los sistemas del 911 y Policía Nacional los cuales presentan múltiples inconvenientes eléctricos en reiteradas ocasiones. Además, el día del cierre del ejercicio fiscal de este año es el 27 de diciembre a las 18:00 hs. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 11 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2019
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante habilitar una fecha nueva de visita técnica para poder despejar todas las dudas con respecto al detalle del servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<p>La fecha de visita técnica ya fue programada en la Adenda 01_2019</p>		

## Consulta 13 - Consultas EETT

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2019
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante sean considerados los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitamos se puedan aceptar UPS con factor de potencia 0,9</li> <li>2. Solicitamos se puedan aceptar UPS con eficiencia igual o superior a 92% en la salida con carga completa</li> <li>3. Solicitamos se puedan aceptar UPS con conexiones de salida con borneras</li> <li>4. Cuál es la justificación para el requerimiento de que el contratista deba contar con 2 profesionales con certificaciones de Certified Datacenter profesional? Siendo que los equipos serán instalados en comisarías y no en Data Centers certificados.</li> <li>5. Solicitamos ampliar el tiempo de entrega de 45 a 90 días debido a que la cantidad solicitada es grande y la amplia mayoría de los oferentes no cuentan con este stock.</li> <li>6. Solicitamos una prórroga de 7 días para poder elaborar una oferta que sea lo mas competitiva posible</li> <li>7. Solicitamos las especificaciones técnicas de las UPS existentes para poder determinar la compatibilidad de los bancos de baterías y placas de monitoreo Web/SNMP.</li> <li>8. Solicitamos las especificaciones técnicas mínimas de los dispositivos DPS solicitados</li> <li>9. Solicitamos la posibilidad de realizar una segunda visita técnica a los sitios donde se instalaran las UPS.</li> </ol>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2019
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Favor emitirse al PBC</li> <li>2. Favor emitirse al PBC</li> <li>3. Favor emitirse al PBC</li> <li>4. Esta solicitud de experiencia es necesaria para garantizar a la Convocante que el oferente posee la capacidad de poder integrar y dar el soporte a los requerimientos del sistema existente, no se admitirá personal técnico subcontratado. La convocante cuenta con las mismas UPS integradas en su Datacenter y el Datacenter forma parte de la Red. A fin de asegurar las normas de calidad de su Datacenter y sistemas la convocante solicita remitirse al PBC.</li> <li>5. Este requerimiento es lo mínimo solicitado para poder satisfacer las necesidades y cronograma de la convocante considerando la cantidad y criticidad de sitios con múltiples problemas de energía. Favor emitirse al PBC.</li> <li>6. Favor emitirse al PBC</li> <li>7. El modelo del UPS existente de 6 KVA cuenta con las mismas características de la UPS solicitada en el PBC.</li> <li>8. DPS, Dispositivo de protección contra sobrecargas Monopolar Clase 2 Corriente Máxima de descarga 20 KA</li> <li>9. La fecha de visita técnica ya fue programada en la Adenda 01_2019</li> </ol>		