

## Consultas Realizadas

# Licitación 365796 - SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y HELP DESK

### Consulta 1 - Con relación a las especificaciones técnicas,

| Consulta  | Fecha de Consulta | 29-05-2019 |
|---|-------------------|------------|
| apartado Software de Control; donde el PBC requiere "Asignación de cuotas de impresiones por usuarios y consulta de estado por usuario o grupo de usuarios con cantidades Y COSTOS", casi ninguna marca cuenta con funcionalidad de costos de manera automática más que las asignaciones de cuotas y reportes por usuario/departamento/uso, por lo que representa una limitante para la mayoría de los oferentes. |                   |            |

| Respuesta        | Fecha de Respuesta | 03-06-2019 |
|------------------|--------------------|------------|
| Ver Adenda N° 2. |                    |            |

### Consulta 2 - Experiencia - Lote 2

| Consulta  | Fecha de Consulta | 29-05-2019 |
|---|-------------------|------------|
| Consulta No. 1<br>Con relación a la Experiencia requerida para el Lote 2 consultamos si la convocante podrá aceptar Técnicos permanentes que se hayan asignado en el marco de otros contratos de SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO y no específicamente como Help Desk por separado para comprobar la experiencia requerida bajo los mismos términos. |                   |            |

| Respuesta        | Fecha de Respuesta | 03-06-2019 |
|------------------|--------------------|------------|
| Ver Adenda N° 2. |                    |            |