

Consultas Realizadas

Licitación 375371 - SERVICIO DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO

Consulta 1 - Seccion III suministros -TECNICOS PERMANENTE Y DEDICADOS

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>Seccion III suministros Donde dice: disponibilidad de 1 cordinador técnico y 2 tecnicos certificados en condición de prestadores de servicios/asistencias PERMANENTES Y DEDICADOS. Consultamos a la essap ACLARAR si los técnicos deberán de realizar oficina en sus instalaciones, dado que la expresión PERMANENTE significa “Que se mantiene sin interrupción o cambio en un mismo lugar, estado o situación.” Y como potenciales proveedores hemos constatado que el proveedor actual del llamado ID341794 no posee técnicos permanentes y dedicados en sus oficinas, siendo este requisito incluido en las condiciones del llamado establecidas con el proveedor actual.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>El coordinador y/ o los técnicos de la empresa adjudicada no deberán realizar oficina en la ESSAP S.A. Los mismos deberán estar a disposición a su requerimiento para las situaciones previstas, de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones en la Sección II Suministro Requeridos, Obligaciones y Responsabilidad del Contratista.</p>		

Consulta 2 - EQUIPOS TIPO 1 – IMPRESORA LASER MONOCROMATICA DE 50 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>EQUIPOS TIPO 1 – IMPRESORA LASER MONOCROMATICA DE 50 PPM</p> <p>Donde el PBC mencionado como requisito NO indispensable y técnicamente direccionada a la canon ir-525 en caso de que efectivamente el proveedor actual reemplace los equipos canon ir1435 con las que cuenta la institución, nada más basta con observar el link de referencia para verificar que la única marca a cumplir sería este.</p> <p>https://www.usa.canon.com/internet/portal/us/home/support/details/copiers-mfps-fax-machines/multifunction-copiers/imagerunner-advance-525if-ii/imagerunner-advance-525if-ii?tab=richtexteditortab_f4cbd990-824e-47cb-b555-fd91611661d7</p> <p>por lo que solicitamos sean considerados criterios técnicos estándares en la mayoría de los fabricantes de equipos de impresión, evitando así ser pasible de protestas.</p> <p>Aceptar equipos con:</p> <p>tiempo de salida de 10 segundos o menos.</p> <p>Memoria de 1 GB estándar y optimo utilizado en equipos inclusive de superiores velocidades al requerido.</p> <p>Procesador de 1 Ghz estándar y técnicamente solvente para procesamiento de datos de equipos con memorias inclusive inferiores a 1 GB.</p> <p>Tiempo de calentamiento desde el inicio rápido 17 segundos.</p> <p>Capacidad de bandeja de 500 hojas, carga suficiente para equipos doble bandejas y grupos de usuarios de hasta 50 por entorno de configuraciones.</p> <p>EXCLUIR rendimiento de insumos, NO SE TRATA DE COMPRA, en este tipo de servicios los insumos están totalmente cubiertos con cantidades de insumos y repuestos de acuerdo al promedio mensual que utiliza y el cliente y solo resulta limitante a la marca canon.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
<p>Se aclara que todas las especificaciones técnicas detalladas en el pliego de bases y condiciones fueron determinadas mediante un análisis de las necesidades de todos los departamentos de la institución, y a la vez, mediante una evaluación de cumplimiento de varias marcas del mercado, esto con el fin de garantizar el trabajo y operatividad de los usuarios de la ESSAP.</p> <p>Memoria de 1 GB: remitirse al pliego de bases y condiciones. Este requisito es fundamental para el funcionamiento de los equipos, teniendo en cuenta que la solución que busca la ESSAP es la racionalización de los equipos, lo cual implica aglomeración de colas de impresiones por parte de los múltiples usuarios que utilizarán los equipos. Cabe aclarar que varias marcas de equipos en el mercado nacional cumplen con dicho requisito, por lo cual no constituye restricción o limitación para la participación de potenciales oferentes.</p> <p>Rendimiento de tóner: Remitirse a lo establecido en las especificaciones técnicas.</p> <p>En el análisis realizado por la institución, se definió como crítico evitar la reposición frecuente de tóner, en consideración de que varios equipos serán instalados en las sucursales, locales de atención al cliente y lugares estratégicos de la ESSAP, por lo cual los equipos deben mantener gran autonomía de funcionamiento, optimizando al máximo su operatividad para evitar inconvenientes o demoras en el servicio. Varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, por lo cual no constituye restricción o limitación para la participación de potenciales oferentes.</p> <p>Tiempo de salida, Procesador, Capacidad de bandeja, y tiempo de calentamiento: remitirse a la Adenda 1.</p>		

Consulta 3 - TIPO 2 MULTIFUNCION COLOR DE 25 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>TIPO 2 MULTIFUNCION COLOR DE 25 PPM</p> <p>Solicitamos a la convocante ESSAP considerar aceptar equipos de otras marcas que no sean canon modelo IR C3325i Evitando direccionamiento a este modelo de equipo proveído por proveedor actual.</p> <p>Considerar equipos con las siguientes características técnicamente solventes para el entorno requerido por la institución. Tiempo de calentamiento 25 segundos o menos.</p> <p>Capacidad de bandejas de 500 hojas estándar.</p> <p>EXCLUIR rendimiento de insumos, NO SE TRATA DE COMPRA, en este tipo de servicios los insumos están totalmente cubiertos con cantidades de insumos y repuestos de acuerdo al promedio mensual que utiliza y el cliente y solo resulta limitante a la marca canon modelo IR C3325i, nada más basta ingresar al Link del fabricante para cotejar que este pliego esta hecho a medida de un solo posible ganador.</p> <p>https://www.usa.canon.com/internet/portal/us/home/support/details/copiers-mfps-fax-machines/multifunction-copiers/imagerunner-advance-c3325i/imagerunner-advance-c3325i?tab=richtexteditortab_c407326c-2e84-4160-92c1-8cc80b68a4f8</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
<p>Se aclara que todas las especificaciones técnicas detalladas en el pliego de bases y condiciones fueron determinadas mediante un análisis de las necesidades de todos los departamentos de la institución, y a la vez, mediante una evaluación de cumplimiento de varias marcas del mercado, esto con el fin de garantizar el trabajo y operatividad de los usuarios de la ESSAP.</p> <p>Cabe aclarar que varias marcas de equipos en el mercado nacional cumplen con dicho requisito, por lo cual no constituye restricción o limitación para la participación de potenciales oferentes.</p> <p>Rendimiento de tóner: Remitirse a lo establecido en las especificaciones técnicas.</p> <p>En el análisis realizado por la institución, se definió como crítico evitar la reposición frecuente de tóner, en consideración de que varios equipos serán instalados en las sucursales, locales de atención al cliente y lugares estratégicos de la ESSAP, por lo cual los equipos deben mantener gran autonomía de funcionamiento, optimizando al máximo su operatividad para evitar inconvenientes o demoras en el servicio. Varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, por lo cual no constituye restricción o limitación para la participación de potenciales oferentes.</p> <p>Tiempo de calentamiento y Capacidad de bandejas: Remitirse a la Adenda 1.</p>		

Consulta 4 - software de administración y auditoria

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>Con respecto al software requerido por la convocante solicitamos aclarar la cantidad de usuarios en promedio y recurrentes requeridos estima para el presente servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>Debe contar con un máximo de 20 usuarios por equipo y el promedio de usuarios concurrente 8 como máximo.</p>		

Consulta 5 - tipo 3 servicio de escaner

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>solicitamos a la convocante ESSAP, excluir el requerimiento de WIFI para al interface opcional, tecnicamente la red de entorno wifi ralentese la transmisión de los datos a cierta carga de trabajo generando colas de escaneos innecesarios, además, esto considerando su direccionamiento total a escaneres de la marca canon modelo formula 260.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>Remitirse al pliego de base y condiciones. El requerimiento se efectúa con el fin de que varios usuarios utilicen el scanner sin la necesidad de transportar de forma continua el equipo, facilitando la operatividad del trabajo. Se puede disponer de 1 (un) accesorio adicional al Scanner para el funcionamiento del mismo, no habiendo ninguna restricción ni direccionamiento a un determinado equipo.</p>		

Consulta 6 - PROMEDIO DE COPIAS/IMPRESIONES Y ESCANEOS

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>Solicitamos a la ESSAP especificar cual es el promedio de copias mensuales en MONOCROMATICO Y COLOR utilizado por la institución, esto en conocimiento de dicha información por medio del proveedor actual.</p> <p>es imposible pensar que el proveedor actual no especifique o reporte las cantidades de copasi/impresiones y escaneos facturados de cada mes, mal podría entenderse que la essap aduciera desconocimiento del consumo promedio de un año de uso al contar con un proveedor vigente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>No es posible definir cantidades mínimas ni máximas de copias, impresiones y escaneos mensuales. Por este motivo se ha establecido la modalidad de Contrato Abierto por Montos mínimos y máximos, conforme al artículo 39 del Decreto N° 2992/19 "Que reglamenta la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas".</p>		

Consulta 7 - PARA EQUIPOS TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICA DE 50 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
<p>PARA EQUIPOS TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICA DE 50 PPM</p> <p>Consultamos respetuosamente a esta convocante permitirnos competir en igualdad de condiciones técnicas con equipos de:</p> <p>Memoria de 512 GB estándar</p> <p>Tiempo de calentamiento desde el inicio rápido 60 segundos.</p> <p>Tiempo de salida de 15 segundos o menos.</p> <p>Procesador DUAL CORE DE 800 Mhz estándar</p> <p>Bandeja de 500 hojas cada una, carga de hojas utilizadas por los fabricantes de equipos de impresión.</p> <p>Disco duro de 70 OPCIONAL.</p> <p>Rendimiento de tóner para 10.000 páginas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
<p>Memoria de 512 GB: remitirse al pliego de bases y condiciones, este requisito es fundamental para el funcionamiento de los equipos, esto teniendo en cuenta que la solución que busca la ESSAP es la racionalización de los equipos, lo cual implica aglomeración de colas de impresiones por parte de los múltiples usuarios que utilizarán los equipos, por esto, la Memoria RAM es fundamental para el buen funcionamiento de la solución. Cabe aclarar que varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, no habiendo ninguna restricción para la participación del llamado.</p> <p>Tiempo de calentamiento: Remitirse a la Adenda 1.</p> <p>Tiempo de salida: Remitirse a la Adenda 1.</p> <p>Procesador: Remitirse a la Adenda 1.</p> <p>Bandeja: Remitirse a la Adenda N° 1</p> <p>Disco duro: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Rendimiento de tóner: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. En el análisis realizado por la institución, se definió como crítico evitar la reposición frecuente de tóner, esto considerando que varios equipos serán instalados en las sucursales, locales de atención al cliente y lugares estratégicos de la ESSAP. Varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, no habiendo ninguna restricción para la participación del llamado.</p>		

Consulta 8 - PARA EQUIPO TIPO 2 – IMPRESORA LASER MULTIFUNCIÓN – COLOR DE 25 PPM O SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
PARA EQUIPO TIPO 2 – IMPRESORA LASER MULTIFUNCIÓN – COLOR DE 25 PPM O SUPERIOR Consultamos respetuosamente a esta convocante permitirnos competir en igualdad de condiciones técnicas con equipos de:		
Bandeja de 500 hojas cada una, carga de hojas utilizadas por los fabricantes de equipos de impresión.		
Memoria de 512 GB estándar.		
Tiempo de salida de la primera impresión 20 segundos máximo.		
Rendimiento de tóner de colores para 15.000 páginas y Negro para 18.000 paginas que por la naturaleza del llamado, esta petición y en conocimiento de que la provisión de insumos no puede afectada durante la vigencia del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Bandeja, Tiempo de salida, y Rendimiento de Tóner: Remitirse a la Adenda 1. Memoria de 512 GB estándar: Remitirse al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 9 - valor de la multa 0.65% por cada día de atraso en la entrega

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
Solicitamos a la ESSAP estandarizar conforme a los demás pliegos de bases y condiciones utilizadas por las instituciones en cuanto al porcentaje de la multa a 0.5% por cada 5 días de atraso impulsando así la posibilidad de participación de potenciales proveedores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
Remitirse al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 10 - PLAZO DE ENTREGA DE 5 DÍAS

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2020
Solicitamos a la convocante ESSAP conforme a los demás pliego de bases y condiciones de los contratos de servicios de igual naturaleza AMPLIAR el plazo de entrega de estos equipos considerando la situación por la que estamos atravesando a nivel país y mundialmente conocido como el COVID19. El plazo de entrega razonable para esta cantidad de equipos es de al menos 30 días corridos. De no modificarse, el único favorecido podrá ser la empresa proveedora de servicios con la que cuenta actualmente (datasystems)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 11 - Tipo 3 - Servicio de Escaneo - Maquina de Escaneo de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
<p>* Accesorio opcional, favor excluir ya que en el punto siguiente solicita una ADF tipo U y por ende no sería necesario el tener ese accesorio ya que las maquinas multifuncionales ya traen escáner tipo cama plana Consultamos a la convocante si podría aceptar solo equipos con sistema de ADF tipo U ya que para los escaneos de libros o encuadernados podrían hacerlos sin problemas en las multifunciones ya que estos son multifunciones y poseen un escaner</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se estableció dicho requisito, atendiendo que en la Institución se realizan trabajos específicos de procesamiento digital (escaneo) de documentos, y por lo general no se cuenta con equipos multifunción. Por ello es indispensable que los Scanner tengan la posibilidad de contar con el Accesorio opcional de flatbed o vidrio de exploración para procesar los documentos delicados y encuadernados.</p>		

Consulta 12 - Tipo 3 - Servicio de Escaneo - Maquina de Escaneo de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
<p>*WiFi Opcional Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con red Wifi como opcional de esta manera poder participar en dicha licitación</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>Se aclara que el pliego de base y condiciones actualmente acepta accesorio opcional adicional al scanner propuesto, siempre y cuando cumpla con el requisito de funcionamiento de WIFI.</p>		

Consulta 13 - Tipo 2 - Impresora Laser Multifuncion Color 25 ppm - Rendimiento de toner

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
<p>Solicitamos a la convocante favor excluir este punto en cuanto a la durabilidad de los tóneres ya que es un servicio y esto cubre las cantidades necesarias de copias e impresiones de la convocante y esto está garantizado por el servicio por ende solicitamos la exclusión de este punto</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
<p>Remitirse a la Adenda 1</p>		

Consulta 14 - Tipo 1 - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Salida de la Primea copia de 5 seg

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
<p>Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con tiempo de salida de la primera copia de 8 segundos ya que la diferencia es mínima y por ende seria casi imperceptible para los usuarios, de esta forma daría más oportunidad a potenciales oferentes a participar en dicha licitación</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
<p>Remitirse a la Adenda 1</p>		

Consulta 15 - Tipo 1 - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Bandejas de 530

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas ya que la cantidad estándar del segmento de equipos solicitados en este punto es de esa cantidad y además la cantidad máxima de hojas en una resma es de 500 hojas, y por ende esto sería una limitante para las demás empresas que queremos participar, de tal forma solicitamos respetuosamente sea considerados equipos con bandejas de 500 hojas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Título: Tipo 1 - Impresora Multifunción Monocromática de 50 ppm - Bandejas de 530 Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas ya que la cantidad estándar del segmento de equipos solicitados en este punto es de esa cantidad y además la cantidad máxima de hojas en una resma es de 500 hojas, y por ende esto sería una limitante para las demás empresas que queremos participar, de tal forma solicitamos respetuosamente sea considerados equipos con bandejas de 500 hojas		

Consulta 16 - Tipo 2 - Impresora Laser Multifuncion Color 25 ppm - Bandeja DADF

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si para este tipo de equipo solicitado podría considerar equipos con denominación ADF para la bandeja de alimentación ya que la denominación DADF es una característica de equipos de la marca canon y eso sería una limitante para las demás marcas para poder participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 17 - Tipo 1 - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Rendimiento de Toner

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Solicitamos a la convocante favor excluir este punto en cuanto a la durabilidad de los tóneres ya que es un servicio y esto cubre las cantidades necesarias de copias e impresiones de la convocante y esto está garantizado por el servicio por ende solicitamos la exclusión de este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
Rendimiento de tóner: Remitirse a lo establecido en las especificaciones técnicas. En el análisis realizado por la institución, se definió como crítico evitar la reposición frecuente de tóner, en consideración de que varios equipos serán instalados en las sucursales, locales de atención al cliente y lugares estratégicos de la ESSAP, por lo cual los equipos deben mantener gran autonomía de funcionamiento, optimizando al máximo su operatividad para evitar inconvenientes o demoras en el servicio. Varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, por lo cual no constituye restricción o limitación para la participación de potenciales oferentes.		

Consulta 18 - Tipo - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Procesador de 1.6 GHz

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con procesador de 1.3 GHz, viendo que la diferencia es mínima entre lo solicitado, y esto para el usuario final sería casi imperceptible y no afectaría las tareas diarias en la cual serían destinados los equipos, por ende, solicitamos poder considerar dicha capacidad de modo a poder participar en igualdad de oportunidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 19 - Tipo 1 - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Procesador de 1.6 GHz

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con procesador de 1.3 GHz, viendo que la diferencia es mínima entre lo solicitado, y esto para el usuario final sería casi imperceptible y no afectaría las tareas diarias en la cual serían destinados los equipos, por ende, solicitamos poder considerar dicha capacidad de modo a poder participar en igualdad de oportunidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 20 - Tipo - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Bandejas de 530

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas ya que la cantidad estándar del segmento de equipos solicitados en este punto es de esa cantidad y además la cantidad máxima de hojas en una resma es de 500 hojas, y por ende esto sería una limitante para las demás empresas que queremos participar, de tal forma solicitamos respetuosamente sea considerados equipos con bandejas de 500 hojas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 21 - Tipo 2 - Impresora Laser Multifuncion Color 25 ppm - Velocidad de Impresion de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con velocidad de impresión de 20 ppm ya que la diferencia es mínima y por ende sería casi imperceptible para los usuarios, de esta forma daría más oportunidad a potenciales oferentes a participar en dicha licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones		

Consulta 22 - Tipo 2 - Impresora Laser Multifuncion Color 25 ppm - Tiempo de Calentamiento de 10 segundos

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con tiempo de calentamiento desde el modo inicio de 22 segundo ya que esto solo sería una vez desde el que la maquina inicia, y luego cuando entra en suspensión esta se reanuda casi al instante por ende solicitamos poder considerar para este punto dicha cantidad de segundos para poder participar en igualdad de oportunidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 23 - Tipo 1 - Impresora Multifuncion Monocromatica de 50 ppm - Tiempo de calentamiento de 8 seg

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con tiempo de calentamiento desde el modo inicio de 26 segundo ya que esto solo sería una vez desde el que la maquina inicia, y luego cuando entra en suspensión esta se reanuda casi al instante por ende solicitamos poder considerar para este punto dicha cantidad de segundos para poder participar en igualdad de oportunidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 24 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
solicitamos a la convocante conforme a los demás pliego de bases y condiciones de los contratos de servicios de igual naturaleza AMPLIAR el plazo de entrega de estos equipos considerando la situación por la que estamos atravesando a nivel país y mundialmente conocido como el COVID19. El plazo de entrega razonable para esta cantidad de equipos es de al menos 30 días corridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 25 - Cantidad de Copias e Impresiones y Escaneos

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2020
Solicitamos especificar cual es el promedio de copias mensuales en MONOCROMATICO Y COLOR utilizado por la institución, esto en conocimiento de dicha información por medio del proveedor actual.en el cual podría facilitar las cantidades o reporte las cantidades de copias/impresiones y escaneos facturados de cada mes,		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
No es posible definir cantidades mínimas y máximas de copias, impresiones y escaneos mensuales. Por este motivo se ha establecido la modalidad de Contrato Abierto por Montos mínimos y máximos, conforme al artículo 39 del Decreto N° 2992/19 "Que reglamenta la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas"		

Consulta 26 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1, consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 27 - Para el TIPO 2,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Para el TIPO 2, solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 60 hasta 300 g/m ² , siendo el primer valor un estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, por lo que el gramaje de 52 g/m ² es poco común en equipos del porte requerido (son capacidades para equipos de mucho mayor producción), representando una limitante innecesario para la mayoría de los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 28 - Con relación al TIPO 2,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Con relación al TIPO 2, considerando los equipos del porte requerido, solicitamos sean aceptados insumos (tónor) negro desde 34.000 páginas, ya que la diferencia es claramente mínima, además de ser esta la capacidad estándar de tónor en la industria según las prestaciones exigidas. Dicha modificación no compromete la productividad de los equipos, al contrario, al ser un servicio integral de impresión y teniendo en cuenta el volumen de impresión especificado en el pliego, no representaría un perjuicio en lo absoluto sino que por el contrario se estaría ampliando la participación a potenciales oferentes, con el fin de obtener los mejores productos al mejor precio del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 29 - Con relación al TIPO 2,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Con relación al TIPO 2, considerando los equipos del porte requerido, solicitamos sean aceptados insumos (tónor) negro desde 34.000 páginas, ya que la diferencia es claramente mínima, además de ser esta la capacidad estándar de tónor en la industria según las prestaciones exigidas. Dicha modificación no compromete la productividad de los equipos, al contrario, al ser un servicio integral de impresión y teniendo en cuenta el volumen de impresión especificado en el pliego, no representaría un perjuicio en lo absoluto sino que por el contrario se estaría ampliando la participación a potenciales oferentes, con el fin de obtener los mejores productos al mejor precio del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 30 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 2,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 2, solicitamos sean aceptados equipos con un tiempo de calentamiento de hasta 30 segundos, ya que la diferencia es mínima, no compromete el porte requerido ni las necesidades de la entidad; de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes, así como también ampliar la oportunidad de ofertar equipos con mejores prestaciones de productividad que a su vez cumplan con todos los requerimientos especificados, lo cual representa un beneficio para la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 31 - Con relación al TIPO 2,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Con relación al TIPO 2, solicitamos sean aceptados equipos con bandejas de 500 hojas (1 resma de papel por bandeja), pues es el estándar establecido para equipos del porte requerido. Cualquier otro valor se considera limitante para la mayoría de los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 32 - Para el TIPO 3 Servicio de escaneo,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Para el TIPO 3 Servicio de escaneo, solicitamos sea excluido en un lote diferenciado pues se trata de otro tipo de servicio (utilizando escáneres, para las cuales no muchas marcas cuentan con líneas exclusivas de digitalización además de líneas de impresión), o en su defecto, solicitar 5 equipos multifuncionales más (funciones de impresión, copiado y ESCANEADO ya incluido) en reemplazo de los escáneres, pues el servicio de escaneados no representa un costo asociado al no utilizarse consumibles como hojas o tinta. Esto representaría una ventaja para la convocante ya que no solo obtendrán 5 equipos de impresión y escaneo adicionales, sino que se unificaría las operaciones para cada dispositivo además de los costos de los servicios proveídos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
La Institución busca que una firma pueda cubrir todas las obligaciones, servicios y responsabilidades teniendo en cuenta que al fraccionar podría perder el control sobre ciertas responsabilidades que se pudieran generar. En cuanto a la operativa, se aclara que la Institución cuenta con departamentos que generan de forma masiva y exclusiva documentos digitales, es por ello, que la especialización del scanner es fundamental para los siguientes procesos: Escaneo de 2 (dos) caras a un solo paso, con eliminación de páginas en blanco, detección automática de Tamaño de papel, permitiendo el procesamiento de varios lotes de documento a la vez, detección automática para evitar la doble alimentación de papel, evitando la pérdida de información, etc. Por todo lo expuesto, se mantienen la Forma de Adjudicación: Por Total		

Consulta 33 - Con relación al Plan de Entregas estipulado,

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Con relación al Plan de Entregas estipulado, consultamos si se podría tener un Plazo de 30 días, teniendo en cuenta que se trata de una gran cantidad de equipos de considerable porte, con los cuales no siempre se cuenta en stock y se manejan especialmente para negocios como la Licitación de referencia. De esta forma podrían dar la posibilidad a más oferentes de presentar su oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 35 - Título: Tipo 1 - Impresora Multifunción Monocromática de 50 ppm - Bandejas de 530

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas ya que la cantidad estándar del segmento de equipos solicitados en este punto es de esa cantidad y además la cantidad máxima de hojas en una resma es de 500 hojas, y por ende esto sería una limitante para las demás empresas que queremos participar, de tal forma solicitamos respetuosamente sea considerados equipos con bandejas de 500 hojas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-04-2020
Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 36 - Impresora Láser Monocromática de 50ppm

Consulta	Fecha de Consulta	30-04-2020
Se solicita Formato de Archivo: PDF, TIFF, JPEG, EPS. Consultamos si el Formato de archivo EPS pueda considerarse como un requerimiento OPCIONAL teniendo en cuenta que este formato no es utilizado en ambientes de oficina y no afectaría en absoluto el flujo de impresiones realizado por la convocante.-.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2020
REMITIRSE A LA ADENDA N° 2.-		

Consulta 37 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	30-04-2020
Favor podria confirmar el plazo de entrega para los equipo de modo a tener en cuenta ya que con esta pandemia los tiempos son mas extensos de modo a poder cumplir en tiempo y forma con la convocante y en tiempo prudente que podria ser 30 dias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2020
REMITIRSE A LA ADENDA N° 2.-		

Consulta 38 - Cantidad de Copias e Impresiones y Escaneos

Consulta	Fecha de Consulta	30-04-2020
Solicitamos respetuosamente a la convocante que nos ayude con esta información en cuanto a copias e impresiones en blanco y negro y cantidades de escaneos mínimos o máximos, ya que solo la empresa que actualmente esta realizando este tipo de servicios es la que podría tener este tipo de información y por lo cual seria la única que podría cotizar sobre lo sabido. Esto seria una militante para las demás empresas que quisiéramos participar de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2020
ES IMPOSIBLE DEFINIR CANTIDADES DE COPIAS, IMPRESIONES Y ESCANEOS MENSUALES, ES POR ELLO, SE HA ESTABLECIDO LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO POR MONTOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 2051/03 DE CONTRATACIONES PUBLICAS Y EL DECRETO REGLAMENTARIO N° 2992/19 EN SU ART. 39		

Consulta 39 - TIPO 3- MÁQUINA DE ESCANEEO

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2020
<p>Sistema de arrastre o recorrido del papel : En Forma de U, para papel fino o bajo gramaje y procesos masivos conservando el orden correlativo de páginas escaneadas.</p> <p>Solicitamos a la convocante restablecer en igualdad de condiciones este requerimiento que direcciona a la Canon SERIE image formula DR C225, 225W II y no permite participar a las marcas conocidas del mercado, como es nuestro caso.</p> <p>Es consabido que al requerir de escáneres con la necesidad de que admitan papel fino o de algún tipo o condición técnica distinto al normal (75gramos). La convocante debiera de incluir los parámetros de gramajes mínimos con la que debiera de cumplir el equipo propuesto en cuanto a la capacidad de papel soportado para dicho proceso.</p> <p>Además, es importante mencionar que todos los escáner de marcas reconocidas conservan el orden relativo del proceso, ya que cuentan con Sensores de detección, que se encargan de esta función. Tal es así, que, nos ponemos a pensar, en cual es la necesidad que tiene la convocante al solicitar Sistema de arrastre del papel En Forma de U. para que y por que ?.</p> <p>Mas aún, porque este proceso de salida de la hoja, realmente no da Garantía Integral al dispositivo y menos aún, no asegura el perfecto funcionamiento. ACOMPAÑA IMAGEN.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>El recorrido en forma de "U" es para el escaneo de documentos delicados y frágiles, siendo esta opción una salida válida y una vía de gestión documental admisible en nuestro mercado, sin representar exclusión o limitante para una libre participación. Existen varias marcas y modelos comercializados en nuestro mercado que cumplan con los requisitos.</p> <p>Por lo mencionado, el oferente deberá emitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 40 - ESCANER DE 25 PPM REQUERIDO PARA EL ÍTEM NRO. 3 DEL CONJUNTO.

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2020
<p>Con relación al punto solicitado:</p> <p>- Sistema arrastre o recorrido de papel:</p> <p>En forma de U, para papel fino o de bajo gramaje y procesos masivos; conservando el orden correlativo de páginas escaneadas.</p> <p>Solicitamos este punto sea eliminado de los requerimientos solicitados, atendiendo que no es un requisito técnicamente indispensable y es propio de la marca canon modelo dr -c225 w ya que ningún otro equipo del mercado, entienda (KODAK - XEROX - HP - FUJITSU - AVISION) cuenta con la especie de bandeja de plastico frontal o multipropósito que actua como moldeador de la salida de la hoja en forma o dirección de U una ves escaneado, exepto el mencionado equipo, hemos realizado la verificación de estos equipos y el común verificador es la salida por sistema de arrastre normal de hojas e incluso hasta más eficientes, donde el proceso de escaneo se realiza con más rapidez y mantenimiento siempre el orden correlativo de las páginas, gracias a los sensores que estos poseen, es decir el tipo de arrastre no define el orden de los documentos procesados dado que este lo realiza por medio del software con la que cuenta el equipo de escaneo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, el recorrido en forma de U lo destinaremos a documentos delicados y frágiles, una salida válida de los documentos y una vía de gestión documental admisible en nuestro mercado sin representar exclusión o limitación para una libre participación. Existen varias marcas y modelos comercializados en nuestro mercado que cumplan con los requisitos</p>		

Consulta 41 - ESCANER DE 25 PPM REQUERIDO PARA EL ÍTEM NRO. 3 DEL CONJUNTO.

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2020
<p>Con relación a los puntos que hace referencia a: Interface: El escáner deberá soportar conectividad en red como un opcional del modelo base ofertado y deberá soportar cama plana hasta tamaño oficio como un opcional del modelo base ofertado.</p> <p>En vista a que ambos requerimientos figuran como opcional, es decir, no son requerimientos técnicamente indispensables para el llamado, al resultar opcionales, solicitamos que ambos requisitos sean eliminados, de modo a evitar confusiones, mala interpretación de los requerimientos y que podría beneficiar o excluir a potenciales oferentes, basado en la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p> <p>Ya que estos requerimientos no resultan técnicamente indispensables para el bien solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>El requerimiento de conectividad se efectúa con el fin de que varios usuarios utilicen el scanner sin la necesidad de transportar de forma continua el equipo, facilitando la operatividad del trabajo. Se puede disponer de 1 (un) accesorio adicional al Scanner para el funcionamiento del mismo. Con relación a la cama plana se utiliza con el fin de procesar documentos encuadernados o anillados, considerando que la institución cuenta con documentos que han sido encuadernados, por citar Rendición de Cuentas o Resoluciones, estos no serán desencuadernados, siendo la única vía escaneo desde la cama plana.</p> <p>Por lo mencionado, el oferente deberá remitirse al pliego de base y condiciones.</p>		

Consulta 42 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>7. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm Solicitan Memoria 2 GB o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Memoria de 1 GB o superior, siendo que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Este requisito es fundamental para el funcionamiento de los equipos, esto teniendo en cuenta que la solución que busca la ESSAP es la racionalización de los equipos, lo cual implica aglomeración de colas de impresiones por parte de los múltiples usuarios que utilizarán los equipos, por esto, la Memoria RAM es fundamental para el buen funcionamiento de la solución. Cabe aclarar que varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, no habiendo ninguna restricción para la participación del llamado.</p> <p>Por lo mencionado, el oferente deberá remitirse al pliego de base y condiciones.</p>		

Consulta 43 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>6. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm Solicitan Gramaje de papel soportado De 60 gr/m2 a 200 gr/m2. Consultamos si pueden aceptar equipos con Gramaje de papel soportado De 64 gr/m2 a 220 gr/m2, teniendo en cuenta que el gramaje de papel estándar es de 75 gr/m2, siendo que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-05-2020
<p>Remitirse a la Adenda 4</p>		

Consulta 44 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
5. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm Solicitan Velocidad de Escaneo color 54 ipm o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Velocidad de Escaneo color 25 ipm o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, las características definidas fueron establecidas en base a la necesidad de los usuarios y el cumplimiento de varias marcas existentes en el mercado, no generando en ninguna limitante.		

Consulta 45 - equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
4. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm Solicitan Alimentador de Documentos de 100 hojas o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Alimentador de Documentos de 50 hojas o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones. Los equipos en base a características y tecnología de punta que cumplan con las necesidades detectadas en cada área de la institución, con el interés de contar con equipos de alto desempeño en funciones de copiado y escaneo, por esto, la capacidad del alimentador de documentos es fundamental para el desempeño de los procesos citados anteriormente, se aclara que los mismos están orientados al uso común y frecuente por múltiples usuarios.		

Consulta 46 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
3. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm Solicitan Bandeja Manual de 100 hojas como mínimo. Consultamos si pueden aceptar equipos con Bandeja manual de 85 hojas como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, los equipos en base a características y tecnología de punta que cumplan con las necesidades detectadas en cada área de la institución, con el interés de adquirir equipos con alto desempeño en funciones de copiado y escaneo, por esto, la capacidad del Alimentador de documentos es fundamental para el desempeño de los procesos citados anteriormente, se aclara que los mismos están orientados al uso común y frecuente por múltiples usuarios.		

Consulta 47 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
2. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm Solicitan Bandeja estándar 2 (dos) de 500 hojas como mínimo. Consultamos si pueden aceptar equipos con Bandeja estándar 1 (una) de 500 hojas y 1 (una) de 250 hojas como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. En el análisis realizado por la institución, se definió como crítico la capacidad de las bandejas de entrada, esto de modo a evitar la reposición frecuente de hojas. Cabe mencionar que varios equipos serán instalados en las sucursales, locales de atención al cliente y lugares estratégicos de la ESSAP. Varias marcas del mercado cumplen con dicho requisito, no habiendo ninguna restricción para la participación del llamado		

Consulta 48 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm.

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
En las especificaciones técnicas solicitan equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm. Consultamos si la convocante puede aceptar equipos Tipo 2 Impresora Láser Multifunción – Color de 25 ppm con tecnología Láser, Led o Inkjet, teniendo en cuenta que están en comercialización activa estos tres tipos de tecnologías y cumpliendo con las demás especificaciones técnicas, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones. Esto considerando que todas las marcas del mercado cuentan con la tecnología láser y a la vez ha funcionado de forma exitosa en diversas implementaciones, sin constituir un factor limitante a los potenciales oferentes.		

Consulta 49 - Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
8. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm Solicitan Velocidad de impresión en carta 50 ppm o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Velocidad de impresión en carta 45 ppm o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Remitirse al pliego de bases y condiciones. Se ha establecido ésta velocidad de impresión y copia como un estándar de fabricación y considerando el entorno compartido de múltiples usuarios. Cada oferente podrá elegir equipos de sus series o segmentos que cumplan con los requisitos solicitados		

Consulta 50 - Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
9. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm Solicitan Bandeja ADF 100 hojas o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Bandeja ADF 50 hojas o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, los equipos en base a características y tecnología de punta que cumplan con las necesidades detectadas en cada área de la institución, con el interés de adquirir equipos con alto desempeño en funciones de copiado y escaneo, por esto, la capacidad del Alimentador de documentos es fundamental para el desempeño de los procesos citados anteriormente, aclarando que los mismos están orientados al uso común y frecuente por múltiples usuarios.		

Consulta 51 - Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
10. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm Solicitan Velocidad de Escaneo a (300 ppp) 50 ipm o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Velocidad de Escaneo a (300 ppp) 45 ipm o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características definidas fueron establecidas en base a la necesidad de los usuarios y el cumplimiento de varias marcas existentes en el mercado, no generando en ninguna limitante.		

Consulta 52 - Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
11. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm Solicitan Formato de Archivo PDF, TIFF, JPEG, EPS. Consultamos si pueden aceptar equipos con Formato de Archivo PDF, TIFF, JPEG, EPS (opcional), teniendo en cuenta que el PostScript encapsulado (EPS) es un formato de archivo gráfico que se utiliza normalmente en logotipos de marcas y otras imágenes en Internet y puede abrirse con una aplicación de Adobe Acrobat por lo cual no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Remitirse a la Adenda 2.		

Consulta 53 - Tipo 3 – Servicio de Escaneo: Maquina de escaneo de 25 ppm o superior (Blanco y Negro y a Color)

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>12. En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 3 – Servicio de Escaneo: Maquina de escaneo de 25 ppm o superior (Blanco y Negro y a Color) Solicitan Alimentador Automático de Documentos: 30 hojas. Debe soportar Accesorio Flatbed o vidrio de exploración con área de escaneo hasta tamaño Oficio o superior, una vez conectado debe funcionar como dispositivo de escaneo unificado. Consultamos si pueden aceptar equipos con Alimentador Automático de Documentos: 60 hojas. Debe soportar (como OPCIONAL) Accesorio Flatbed o vidrio de exploración con área de escaneo hasta tamaño Oficio o superior, una vez conectado debe funcionar como dispositivo de escaneo unificado, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes. Favor Responder</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La cama plana se utiliza con el fin de procesar documentos encuadernados o anillados, considerando que la institución cuenta con documentos que han sido encuadernados, por citar Rendición de Cuentas o Resoluciones, estos no serán desencuadernados, siendo la única vía escaneo desde la cama plana</p>		

Consulta 54 - Pliego de Bases y Condiciones, Sección III. SUMINISTROS REQUERIDOS punto “D Respaldo y Garantía”

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>13. En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III. SUMINISTROS REQUERIDOS punto “D Respaldo y Garantía” Solicitan que los equipos a proveer serán nuevos de fábrica o usados en perfecto estado de funcionamiento, en el plazo establecido en el contrato y los mismos deben cumplir con todas las características solicitadas por la convocante en cuanto a tecnología, capacidad y rendimiento. Los modelos ofertados necesariamente deberán haber sido fabricados a partir del año 2015 en adelante. Consultamos si pueden aceptar solo equipos NUEVOS y los mismos deben cumplir con todas las características solicitadas por la convocante en cuanto a tecnología, capacidad y rendimiento. Los modelos ofertados necesariamente deberán haber sido fabricados a partir del año 2019 en adelante, teniendo en cuenta que los equipos NUEVOS cuentan con las últimas tecnologías incorporadas por los fabricantes a diferencia de los equipos usados con fabricación del 2015 (con más de 4 años de uso) que han quedado desfasados y hasta obsoletos, ocasionando constantes fallas de funcionamiento que implica perdida de tiempo de operación y uso por parte de los usuarios, haciendo totalmente improductiva la gestión de copia, impresión y escaneo de los documentos de la convocante. Además, los equipos usados generan una mayor contaminación sonora (ruidos), mayor contaminación por tóner y mayor consumo eléctrico que los nuevos equipos, sin perder de vista el hecho de que los equipos NUEVOS están acorde a los precios referenciales establecidos por la convocante, por lo cual resulta mas ventajoso para la ESSAP contratar al mismo precio un servicio de impresión, fotocopiado y escaneo con equipos NUEVOS que con los usados. Favor Responder</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, la institución definió que serán aceptados equipos usados en perfecto estado de funcionamiento, de modo a dar brindar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.</p>		

Consulta 55 - Tipo 3 - Servicio de Escaneo - Maquina de Escaneo de 25 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>Sistema de arrastre o recorrido del papel : En Forma de U, para papel fino o bajo gramaje y procesos masivos conservando el orden correlativo de páginas escaneadas. Solicitamos a la convocante poder dar garantia de igualdad de condiciones ya que esta característica va direccionado a la Canon SERIE image formula DR C225, 225W II y no podría dar lugar a participar a otras marcas que son comercializados en el mercado. La convocante debe tener en cuenta los presupuesto y características que seguro fueron facilitados antes de lanzarse el llamado como para que mas marcas puedan participar. por eso nos ponemos a pensar cual seria el requerimiento necesario para solicitar Sistema de arrastre del papel En Forma de U?. Ya que con tener un ADF o Platina podría salvar la necesidad de digitalizar un documento</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El recorrido en forma de U lo destinaremos a documentos delicados y frágiles, siendo una salida válida de los documentos y una vía de gestión documental admisible en nuestro mercado sin representar exclusión o limitación una libre participación. Existen varias marcas y modelos comercializados en nuestro mercado que cumplan con los requisitos</p>		

Consulta 56 - Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>Consultamos a la Convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión y copiado de 45 ppm viendo la mínima diferencia de 5 ppm de modo a poder participar en dicho llamado y poder ofertar en igualdad de condiciones</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, remitirse al pliego de bases y condiciones, se ha establecido ésta velocidad de impresión y copia como un estándar de fabricación y considerando el entorno compartido de múltiples usuarios. Cada oferente podrá elegir equipos de sus series o segmentos que cumplan con los requisitos solicitados</p>		

Consulta 57 - Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
<p>En las especificaciones técnicas para equipos Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm Solicitan Bandeja ADF 100 hojas o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Bandeja ADF 50 hojas o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
<p>Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones, los equipos en base a características y tecnología de punta que cumplan con las necesidades detectadas en cada área de la institución, con el interés de contar con equipos de alto desempeño en funciones de copiado y escaneo, por esto, la capacidad del Alimentador de documentos es fundamental para el desempeño de los procesos citados anteriormente, se aclara que los mismos están orientados al uso común y frecuente por múltiples usuarios.</p>		

Consulta 58 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2020
Tipo 1 - Multifunción Laser Monocromática de 50 ppm Solicitan Velocidad de Escaneo a (300 ppp) 50 ipm o superior. Consultamos si pueden aceptar equipos con Velocidad de Escaneo a (300 ppp) 45 ipm o superior, teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa y no afecta el desempeño del equipo, además de permitir una mayor participación de oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2020
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, las características definidas fueron establecidas en base a la necesidad de los usuarios y el cumplimiento de varias marcas existentes en el mercado, no generando en ninguna limitante.		