

Consultas Realizadas

Licitación 375378 - MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE FOTOCOPIADORAS, EQUIPOS INFORMÁTICOS Y CÁMARAS FOTOGRÁFICAS

Consulta 1 - ID 375378 LOTE 5 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
Teniendo en cuenta que el ítem de mantenimiento Canon MF 729CX es un equipo color consultamos si se puede especificar si el mantenimiento incluye los 4 colores de cartucho Yellow (amarillo) CYAN (azul) MAGENTA (Rojo) BLACK (Negro) El detalle no menciona los colores		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-03-2020
Los servicios solicitados son de mantenimiento y no incluyen la provisión de consumibles		

Consulta 2 - ID 375378 LOTE 5 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
En este Lote piden mantenimiento para el equipo CANON ADV 350 Debemos aclarar que este equipo es de buen porte y es color SOLICITAMOS EN ESTE SENTIDO ACLARAR SI SE REFIEREN A TODOS LOS COLORES EL MANTENIMIENTO SOLICITADO EN EL PBC		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-03-2020
Los servicios solicitados son de mantenimiento y no incluyen la provisión de consumibles		

Consulta 3 - ID 375378 LOTE 13 Cañón IR 1435 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
En el listado de repuestos pedidos Figura LAMPARA DE EXPOSICION Como representantes de la marca Cañón en Paraguay aclaramos que este repuesto no corresponde ya que lo que lleva este equipo es un sistema de Luz o Rayo Laser así como algunos otros nombres consignados en el Pbc NO CORRESPONDEN AL LISTADO ORIGINAL PARA ESTE MODELO consultamos si se puede aclarar este punto para poder participar en el presente llamado por favor		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-04-2020
La lista fue proporcionada por la administradora del contrato de conformidad a sus equipos en existencia y disponibilidad presupuestaria		

Consulta 4 - ID 375378 LOTE 38 Canon IR 1435 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
Teniendo en cuenta que se solicita técnicos certificados (3) para este Lote Consultamos si se tendrá en cuenta que los certificados de entrenamiento presentados por los potenciales oferentes deben mencionar lógicamente el modelo del equipo CANON IR 1435 COMO OBJETO DEL MENCIONADO CERTIFICADO DE ENTRENAMIENTO? PARA UNA CORRECTA EVALUACION		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Contestamos que solo las Unidades Requirientes correspondientes a dichos lotes solicitaron los certificados		

Consulta 5 - ID 375378 LOTE 32 Canon IR Adv 350 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
Considerando que para dicho LOTE 32 el presupuesto MAX es de Gs. 2.000.000 Y que este equipo es de un porte mediano a grande Consultamos si este monto es el asignado pedimos aclarar si esto se refiere a cambio de partes originales y cuales serían ya que según nuestra óptica y registro esto es totalmente insuficiente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Lo solicitado en dicho lote esta ceñido a la disponibilidad presupuestaria de la Unidad solicitante		

Consulta 6 - ID 375378 LOTE 5 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
Teniendo en cuenta que para los LOTES 13 , 32 SI PIDEN TECNICOS ENTRENADOS LO QUE INDICA QUE LOS TECN8COS DEBEN CONOCER Y ESTAR ENTRENADOS CON EL CORRESPONDIENTE CERTIFICADO CONSULTAMOS SI SE PUEDE INCLUIR LA MISMA MEDIDA O CERTIFICACION PARA EL LOTE 5 DONDE ESRA CONSIGNADO EL MISMO MODELO		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Contestamos que solo las Unidades Requirientes correspondientes a dichos lotes solicitaron los certificados		

Consulta 7 - ID 375378 LOTE 21 Canon IR 1435 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
Teniendo en cuenta que es muy importante la certificación de los técnicos para el mencionado modelo IR 1435 y que para los Lotes 13 y 32 la Institucion si lo pide CONSULTAMOS SI SE PUEDE INCLUIR PARA EL LOTE 21 EL MENCIONADO REQUISITO		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Contestamos que solo las Unidades Requirientes correspondientes a dichos lotes solicitaron los certificados		

Consulta 8 - ID 375378 LOTE 38 Canon IR 1435 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2020
Solicitamos muy respetuosamente incluir los certificados de técnicos entrenados para la reparación de los equipos CANON IR 1435 y así tener la correspondiente garantía Tomando como ejemplo lo solicitado para los LOTES 13 Y 32		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Contestamos que solo las Unidades Requirientes correspondientes a dichos lotes solicitaron los certificados		

Consulta 9 - ID 375378 LOTE 13 Canon IR 1435 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2020
Teniendo en cuenta que en este Lote 13 Se pide mantenimiento para el equipo Canon IR 1435 con sus respectivos repuestos La consulta es porque ese listado es diferente del Lote 38 (aclaramos que el listado de repuestos del Lote 38 es el correcto) por favor aclarar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Las listas son diferentes porque corresponden a distintas Unidades requirientes y cada una de estas cuenta con diferentes necesidades y disponibilidad presupuestaria		

Consulta 10 - ID 375378 LOTE 5, MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2020
Teniendo en cuenta que para los lotes 13 y 38 se pide que los oferentes presenten certificados de técnicos entrenados para la correspondiente reparación del equipo mencionado en el Lote consignado CONSULTAMOS SI SERIA FACTIBLE UNIFICAR ESTE REQUISITO PARA TODOS LOS LOTES DE LA MARCA CANON YA QUE SIGNIFICARIA PARA LANPOLICIA TENER TECNICOS ENTRENADOS POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE EN PARAGUAY		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Contestamos que solo las Unidades Requirientes correspondientes a dichos lotes solicitaron los certificados		

Consulta 11 - ID 375378 LOTE 32 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2020
Con respecto a este Lote vemos que por un lado que el recurso asignado es mínimo y que en listado de repuestos no está completa consultamos si nosotros podríamos aportar con el listado completo y así ustedes puedan elegir que realmente necesitan como reparación en si además ofrecemos nuestros técnicos para verificar sin costo y ver la necesidad real del mencionado equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Lo solicitado en dicho lote esta ceñido a la Disponibilidad presupuestaria de la Actividad que requiere esos servicios		

Consulta 12 - ID 375378 LOTES 5, 13, 21, 32 Y 38 MANTENIMIENTO Y REOARACION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2020
PARA LOS LOTES DE LA MARCA CANON Solicitamos que se aclare que los certificados presentados se refieran EN SU CONTENIDO AL ENTRENAMIENTO EN EQUIPOS CANON (Esto por la experiencia donde suelen presentar certificados de todo menos en la marca por la cual se presenta)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2020
Contestamos que solo las Unidades Requirientes correspondientes a dichos lotes solicitaron los certificados		

Consulta 13 - CONTAR CON POR LO MENOS 3 TÉCNICOS ESPECIALIZADOS.

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2020
Con miras a contar con una mayor cantidad de oferentes en el proceso, sugerimos que este requisito sea suprimido, ya que existen muy pocas empresas autorizadas por la marca o que cuentan con la especialización certificada. En su lugar, sugerimos que se pueda contar con personal especializado en cantidad suficiente (tres) y para todos los lotes, no limitando la cantidad del mismo por cada Lote. Adicionalmente, la capacidad técnica puede evaluarse mediante la presentación de Constancias de buen cumplimiento de Contratos Anteriores, demostrando con esto la capacidad y preparación de la empresa para hacer frente a las obligaciones que pudiera generar el contrato. Todo esto, lo solicitamos en virtud de los Principios de Igualdad y Libre competencia, ambos pilares fundamentales de la Ley 2051 "De Contrataciones Públicas".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-03-2020
Dicho requisito fue solicitado por las Unidades administradoras de contrato en virtud a la delicadez de los equipos		