

Consultas Realizadas

Licitación 378283 - ADQUISICION DE TONER PARA IMPRESORA Y FOTOCOPIADORA

Consulta 1 - solicitud

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
SOLICITO EL CAMBIO DE SISTEMA DE ABJUDICACION POR EL TOTAL A POR ITEMS , EL MOTIVO, NUESTRA EMPRESA SOLO VENDE TONER NO ASI REPUESTOS O CILIMBROS		

Consulta 2 - ITEM 2, Solicitamos aclaración del insumo solicitado como

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2020
"Tóner 50F4X00 para impresora negro (Original) LEXMARK - MS610 mínimo 20,000 copias", dado que el número de parte requerido 50F4X00 corresponde a un tóner de 10.000 páginas; y el tóner de 20.000 sugiere el PN 50F4U00, de manera a presentar correctamente las ofertas y evitar confusiones.		

Consulta 3 - PARA TODOS LOS ITEMS,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2020
consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosa procedencia, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterados. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, además de ser original de la marca.		

Consulta 4 - Con relación a los insumos requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	11-11-2020
solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario". Esto asegura la fiabilidad de los productos, en beneficio a la convocante.		