

Consultas Realizadas

Licitación 379696 - Servicio de alquiler de fotocopiadoras para la DNVS

Consulta 1 - CONSULTA 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
En las especificaciones técnicas del TIPO 1: Multifunción Laser Mono Medio Volumen solicitan: Tóner de alto Rendimiento como mínimo de 22.000 páginas. Consultamos si es posible ofertar equipo con tóner de alto rendimiento como mínimo de 17.000 paginas. Se puede otorgar proveer toner de reserva para no sufrir el desabastecimiento y no se dificulte a la hora de necesitar reponer tóner en el equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 2 - CONSULTA 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
En las especificaciones técnicas del TIPO 2: Impresora Laser Mono Medio Volumen solicitan: Velocidad de impresión: 45 ppm en negro o superior. Consultamos si es posible ofertar equipo con Velocidad de impresión: 43 ppm en negro siendo mínima la diferencia sin afectar el tiempo de respuesta de las impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Las especificaciones del ítem en cuestión son las mínimas requeridas por el equipo técnico solicitante, en análisis previo de la operatividad necesitada y todos los equipos del mercado local de diversas marcas. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 3 - CONSULTA 3

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
En las especificaciones técnicas del TIPO 2: Impresora Láser Mono Medio Volumen solicitan: Tóner de alto Rendimiento como mínimo de 22.000 páginas. Consultamos si es posible ofertar equipo con tóner de alto rendimiento como mínimo de 17.000 paginas. Se puede proveer tóner de reserva para no sufrir el desabastecimiento y no se dificulte a la hora de necesitar reponer tóner en el equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020.		

Consulta 4 - CONSULTA 4

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>En las especificaciones técnicas del TIPO 3: Impresora Láser color solicitan: Resolución de impresión: 2400 ppp o superior Consultamos si es posible ofertar equipo con Resolución de impresión: 1200 x 1200 ppp siendo que en las impresiones laser los puntos por pulgada 1200 x 1200 ppp en cada lado da 2400 ppp. Favor aclarar para cotizar lo correcto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
<p>El valor solicitado representa una necesidad real de la institución. Favor remitirse a la Adenda 02/2020.</p>		

Consulta 5 - capacidad o rendimiento de tóner para los equipos tipo 1 y 2.

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Consultamos respetuosamente a esta convocante la posibilidad de aceptar equipos ALTAMENTE SUPERIORES en cuenta a condiciones técnicas pero con rendimiento de insumos (tóner) negro desde 20.000 páginas, ya que la diferencia es claramente mínima, además de ser esta la capacidad estándar de tóner en la industria según las prestaciones exigidas. Dicha modificación no compromete la productividad de los equipos, al contrario, al ser un servicio integral de impresión y teniendo en cuenta el volumen de impresión especificado en el pliego, no representaría un perjuicio en lo absoluto sino que por el contrario se estaría ampliando la participación a potenciales oferentes, con el fin de obtener los mejores productos al mejor precio del mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
<p>Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020</p>		

Consulta 6 - RENDIMIENTO DE TÓNER PARA ITEM 1 Y 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Consulta: Con relación a los rendimientos de tóner solicitados para los equipos tipo 1 y 2 y considerando que el proceso en cuestión se trata de UN SERVICIO DE ALQUILER con provisión de insumos, en el cual el rendimiento de los mismos, resulta casi irrelevante solicitamos a la convocante EXCLUIR DICHO REQUERIMIENTO por no ajustarse al tipo de proceso en cuestión, no es una compra.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
<p>El requerimiento está orientado a la menor cantidad de intervenciones posibles durante el contrato por parte de los usuarios, por lo que es indispensable un tóner de alto rendimiento como el solicitado. Existen una gran cantidad de marcas que cumplan a cabalidad no solo con este parámetro sino con todos los expuestos en el pliego. Favor remitirse a la Adenda 02/2020</p>		

Consulta 7 - Equipos adicionales

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Con relación a las Especificaciones Técnicas, descripción de los servicios, Provisión de máquinas adicionales, solicitamos sea aclarado las cantidades máximas de equipos adicionales, dando de este modo claridad al Pliego de Bases. Con dicha aclaración todos los potenciales oferentes podrán estimar de forma correcta la estimación de costo, de esta forma la convocante obtendría precios ajustados a su realidad</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
<p>Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020</p>		

Consulta 8 - Tipo 1 Multifunción laser modo medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 1 Multifunción laser modo medio volumen, procesador de 1 Ghz, sí podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con CPU de 800 MHz ya que cada marca cuenta con un procesador propietario y éste específicamente se ajusta a la marca en específica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
------------------	---------------------------	------------

El proyecto ha sido realizado con base en las necesidades de la convocante y un previo análisis de la existencia de varias marcas que cumplan con lo solicitado. La capacidad 800 MHz como arquitectura de procesador no refleja un estándar en equipos actuales del mercado local, por lo que no garantiza el correcto y fluido procesamiento de datos. Favor remitirse a la Adenda 02/2020

Consulta 9 - Tipo 1 Multifunción laser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 1 Multifunción laser mono medio volumen, pendrive frontal, solicitamos sea excluido el requerimiento FRONTAL, ya que esto solo una marca en específica cumple con dicho requerimiento, ya que de igual forma se estaría cumpliendo con el requerimiento de impresión desde USB

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
------------------	---------------------------	------------

Lo solicitado se basa en la imperiosa necesidad de impresiones directas desde dispositivos USB de manera rápida y cómoda para los usuarios. Los puertos ubicados en la parte posterior del equipo representan riesgos durante la manipulación de los mismos, pudiendo provocar caídas, golpes, entre otros. Por estas razones, y luego de un análisis de marcas diversas que cumplan con lo requerido, consideramos mínimo el requerimiento. Favor remitirse a la Adenda 02/2020

Consulta 10 - Tipo 1 Multifunción laser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 1 Multifunción laser mono medio volumen, capacidad de entrada de papel, máximo de 2.000 hojas, solicitamos sean aceptados equipos con capacidad máximo de papel de 1.100 hojas, considerando los siguientes puntos:

- La solicitud no corresponde al segmento de equipo solicitado en el pliego de bases y condiciones
- El potencial equipo a proponer, la bandeja es de 500 hojas, el doble de lo solicitado actualmente, a la vez se debe tener en cuenta que los procesos actuales ya no podrían solicitar bandejas adicionales, esto considerando que el llamado de alquiler de equipos actual ya cuenta con los requerimientos mínimos exigidos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
------------------	---------------------------	------------

Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020

Consulta 11 - Tipo 1 Multifunción laser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 1 Multifunción laser modo medio volumen, velocidad de escaneo, solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 38 ipm, no afectaría la operatividad diaria, teniendo en cuenta los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El scanner de la multifuncional representanta un accesorio no dedicado, ni orientado a escaneos masivos, sino a escaneos eventuales. - Para los casos en donde se necesita altas velocidades de escaneo, se solicitan un Scanner especializado y orientado la gestión digital. - Dar mayor participación a todos los oferentes al llamado y a la vez eliminar la restricción impuesta para el cumplimiento de una sola marca 		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 12 - Tipo 1 Multifunción laser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 1 Multifunción laser modo medio volumen, rendimiento de tóner, solicitamos sean aceptados tóner con capacidad de 20.500 atendiendo la mínima diferencia que existe con lo solicitado, aclarando que de igual forma no se estarían realizando muchas intervenciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 13 - Tipo 2 impresora láser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 2 impresora láser mono medio volumen, solicitamos sean aceptados también la multifunción atendiendo que no representa costo adicional a la convocante, cuenta con más funcionalidades como copia/escaneo y a la vez no representante una gran diferencia en espacio físico en comparación con la impresora.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Los equipos y tipos solicitados representan una necesidad real de la institución. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 14 - Tipo 2 impresora láser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
<p>Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 2 impresora láser mono medio volumen, sí podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con CPU de 800 MHz ya que cada marca cuenta con un procesador propietario y éste específicamente se ajusta a la marca en especifica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
<p>El proyecto ha sido realizado con base en las necesidades de la convocante y un previo análisis de la existencia de varias marcas que cumplan con lo solicitado. La capacidad 800 MHz como arquitectura de procesador no refleja un estándar en equipos actuales del mercado local, por lo que no garantiza el correcto y fluido procesamiento de datos. Favor remitirse a la Adenda 02/2020</p>		

Consulta 15 - Tipo 2 impresora láser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 2 impresora láser mono medio volumen, capacidad de entrada de papel, máximo de 2.000 hojas, solicitamos sean aceptados equipos con capacidad máximo de papel de 1.100 hojas, considerando los siguientes puntos: - La solicitud no corresponde al segmento de equipo solicitado en el pliego de bases y condiciones - El potencial equipo a proponer, la bandeja es de 500 hojas, el doble de lo solicitado actualmente, a la vez se debe tener en cuenta que los procesos actuales ya no podrían solicitar bandejas adicionales, esto considerando que el llamado de alquiler de equipos actual ya cuenta con los requerimientos mínimos exigidos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 16 - Tipo 2 impresora láser mono medio volumen

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 2 impresora láser mono medio volumen, solicitamos sean aceptados tóner con capacidad de 20.500 atendiendo la mínima diferencia que existe con lo solicitado, aclarando que de igual forma no se estarían realizando muchas intervenciones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020.		

Consulta 17 - tipo 3 impresora láser color

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 3 impresora láser color, solicitamos sean aceptados también la multifunción atendiendo que no representa costo adicional a la convocante, cuenta con más funcionalidades como copia/escaneo y a la vez no representante una gran diferencia en espacio físico en comparación con la impresora.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 18 - tipo 3 impresora láser color

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 3 impresora láser color, solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 25 ppm, esto teniendo en cuenta los siguientes datos: - La diferencia mínima no afecta la operativa y el trabajo diario de la institución. - Dar mayor participación a todos los oferentes al llamado y a la vez eliminar la restricción impuesta para el cumplimiento de una sola marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
El proyecto ha sido realizado con base en las necesidades de la convocante y un previo análisis de la existencia de varias marcas que cumplan con lo solicitado. Aceptar equipos de 25 ppm nos resigna de 10 páginas por minuto, el cual representa el 30% de la productividad perdida, la cual no podemos considerar como una diferencia mínima. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 19 - tipo 3 impresora láser color

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las Especificaciones Técnicas, características técnicas mínimas requeridas, tipo 3 impresora láser color, resolución de impresión, solicitamos sean aceptados equipos 1200 x 1200 ppp, esto considerando que corresponde a un segmento de equipo solicitado y de uso de oficina		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
El valor solicitado representa una necesidad real de la institución, la cual necesita garantía de legibilidad y nitidez para el servicio contratado. La especificación solicitada representa a un estándar en equipos del mercado local. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 20 - Tipo 1 y Tipo 2 - Tecnología Laser

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Consultamos si se podría considerar equipos con tecnología LED, como es una tecnología superior e innovadora, además de económica en todos sus aspectos de rendimiento, ya que casi todas las marcas usan esta tecnología y que la misma es más amigable para el medio ambiente en todos los sentidos de esta manera, sin perjuicio alguno para la convocante se ofrece una mejor propuesta técnica incluso al mismo costo de la tecnología solicitada, por ende se podrían considerar equipos LASER como también LED, por lo que se permitiría mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dichas consulta. Favor remitirse a la Adenda 03/2020.		

Consulta 21 - Tipo 1 - Tipos y formatos de archivo en el escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Consultamos a la convocante si podría considerar en formato de archivos admitido de su conjunto sea PDF, JPEG, TIFF, y que los formato A-PDF XPS sean opcionales ya que este tipo de archivo son característicos de cierta marca y por ende sería una limitante para las demás poder participar en dicha licitación, y no poder competir libremente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Las especificaciones del ítem en cuestión son las mínimas requeridas por el equipo técnico solicitante, en análisis precio de la operatividad de los usuarios y todos los equipos del mercado local de diversas marcas, encontramos que marcas como Ricoh, Canon, Lexmark, Samsung pueden cumplir con dicho requisito, el cual es estándar para la línea de productos solicitada. Favor remitirse a la Adenda 02 y 03/2020		

Consulta 22 - Tipo 1, 2 y 3 - Rendimiento del Toner

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Solicitamos a la convocante poder excluir este punto en los 3 tipos ya que esto será un servicio donde todos los consumibles están cubiertos y garantizados las cantidades que sean necesarias por ende esta demás poner la durabilidad de los mismos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
El requerimiento está orientado a la menor cantidad de intervenciones posibles durante el contrato por parte de los usuarios, por lo que es indispensable un tóner de alto rendimiento como el solicitado. Existen una gran cantidad de marcas que cumplan a cabalidad no solo con este parámetro sino con todos los expuestos en el pliego. Favor remitirse a la Adenda 02 y 03/2020.		

Consulta 23 - Tipo 1, 2 y 3 - Rendimiento del Toner

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Solicitamos a la convocante poder excluir esta característica de los 3 modelos ya que el servicio incluye la reposición de los toner y consumibles que se necesite, por ende esta cubierto y garantizado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
El requerimiento está orientado a la menor cantidad de intervenciones posibles durante el contrato por parte de los usuarios, por lo que es indispensable un tóner de alto rendimiento como el solicitado. Existen una gran cantidad de marcas que cumplan a cabalidad no solo con este parámetro sino con todos los expuestos en el pliego. Favor remitirse a la Adenda 02 y 03/2020		

Consulta 24 - tipo 3 Velocidad de Impresión

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm ya que la mínima diferencia no afectaría las prestaciones del usuario y de igual forma podría realizar sus actividades diarias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
El proyecto ha sido realizado con base en las necesidades de la convocante y un previo análisis de la existencia de varias marcas que cumplan con lo solicitado. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 25 - tipo 3 ciclo de trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con ciclo de trabajo de 20000 páginas mensuales ya que para carga de trabajo este equipo cubre con lo solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Se realizaron las modificaciones correspondientes a dicha consulta. Favor remitirse a la Adenda 02/2020		

Consulta 26 - Cantidad de Copias e Impresiones y Escaneos

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
Consultamos a la convocante poder aclarar la cantidad de copias e impresiones tanto monocromáticas y a color para poder cotizar de forma correcta y presentar una oferta acorde a lo solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
Solicitamos a la convocante remitirse al PBC, ya que no se puede determinar una cantidad exacta de copias e impresiones, debido a que es la primera vez que la Institución adquirirá este tipo de servicio, por lo que se ha optado por la modalidad de montos mínimos y máximos, por esta razón se solicita Software de Gestión y Auditoría de Dispositivos instalados para el uso en la oficina de la DNVS.		

Consulta 27 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
-----------------	--------------------------	------------

Consultamos a la convocante poder ampliar el plazo de entrega a 30 dias para poder entregar los equipos nuevos en tiempo y forma

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2020
------------------	---------------------------	------------

Debido a la alta demanda de impresiones/copias en estos últimos meses del año, no es factible extender el plazo de entrega. Favor remitirse al PBC