

## Consultas Realizadas

### Licitación 380052 - Servicios de Fotocopiados para Casa Matriz y CAES - Plurianual

#### Consulta 1 - Adquisición de tintas y toner para Casa Matriz ID 377612

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
Consulta ítem No 10 Toner Canon LBP1088 Considerando la importancia para el cliente que es poder trabajar con la casa representante para la provisión de insumos, en este caso toner de la marca Canon, consultamos si sería factible solicitar la autorización del fabricante y la cadena de distribución de ser posible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
Se comunica que la consulta realizada corresponde a otro llamado, de tintas y toner. En la cual no se solicita la autorización del fabricante		

#### Consulta 2 - ID 380052

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
Consulta ítem No 1  Considerando la importancia para el cliente tener equipos que tengan una capacidad de respuesta en el trabajo sostenible en los puntos críticos de mayor demanda y que en el presente llamado no se menciona la cual es la velocidad del procesador del equipo en cuestión consultamos: Cual sería la capacidad mínima del procesador del equipo requerido?  Consulta ítem No 2  Cual sería el año mínimo de fabricación de los equipos requeridos?  Consulta ítem No 3  Teniendo en cuenta que en todos los contratos de alquiler siempre surgen nuevas necesidades de impresión o fotocopiado consultamos si el oferente potencial debe considerar la posibilidad de proveer equipos adicionales en caso necesario?  Consulta ítem No 4  Considerando la gran importancia del volumen de copias a ser desarrolladas y que la respuesta técnica adecuada en forma proactiva es importante consultamos si el potencial oferente debe contar con una herramienta que le permita adelantarse a las posibles fallas y detectar por adelantado por ejemplo la falta de toner en los equipos a ser provistos.  Consulta ítem No 5  Consultamos si el potencial oferente debe contar con técnicos entrenados en los equipos a ser presentados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
Adecuarse a la Adenda N° 1, levantado en el SICP.		

### Consulta 3 - Consulta No 1

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
----------	-------------------	------------

Considerando la importancia para el cliente tener equipos que tengan una capacidad de respuesta en el trabajo sostenible en los puntos críticos de mayor demanda y que en el presente llamado no se menciona la cual es la velocidad del procesador del equipo en cuestión consultamos: Cual sería la capacidad mínima del procesador del equipo requerido?

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
-----------	--------------------	------------

Adecuarse a la Adenda N° 1, levantado en el SICP.

### Consulta 4 - Consulta n° 2

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
----------	-------------------	------------

Cuál sería el año mínimo de fabricación de los equipos requeridos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
-----------	--------------------	------------

Adecuarse a la Adenda N° 1, levantado en el SICP.

### Consulta 5 - Consulta No 3

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta que en todos los contratos de alquiler siempre surgen nuevas necesidades de impresión o fotocopiado consultamos si el oferente potencial debe considerar la posibilidad de proveer equipos adicionales en caso necesario?

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
-----------	--------------------	------------

Comunicamos que no serán requeridos otros equipos adicionales.

### Consulta 6 - Consulta No 4

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
----------	-------------------	------------

Considerando la gran importancia del volumen de copias a ser desarrolladas y que la respuesta técnica adecuada en forma proactiva es importante consultamos si el potencial oferente debe contar con una herramienta que le permita adelantarse a las posibles fallas y detectar por adelantado por ejemplo la falta de tóner en los equipos a ser provistos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
-----------	--------------------	------------

Comunicamos que los equipos actualmente cuentan con un sistema de control de los puntos mencionados, razón por la cual y en base a las características del equipo solicitado; consideramos que la oferta presentada debería traer incorporado un sistema de control o software que facilite probables fallas o falta de insumos.

### Consulta 7 - Consulta No 5

Consulta	Fecha de Consulta	10-03-2020
----------	-------------------	------------

Consultamos si el potencial oferente debe contar con técnicos entrenados en los equipos a ser presentados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2020
-----------	--------------------	------------

Se informa que esta consulta esta aclarada en el Anexo C, Especificaciones Técnicas, punto b) Provisión de insumos, a excepción de papel, de acuerdo al volumen de copias requeridas y repuesto necesario tales como: tóner, cilindro, revelador, cuchilla y todo lo que conlleve en la reparación de la maquina fotocopiadora entregada. Servicio técnico para mantenimiento y reparación de los equipos.

## Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas,

Consulta	Fecha de Consulta	18-03-2020
<p>solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018 en adelante, pues es una tecnología de punta todavía vigente que todavía no cumple los 2 años completos de antigüedad. El año de lanzamiento 2019 es exclusivo de la marca CANON para la línea de productos IMAGERUNNER VIII, convirtiéndose en la UNICA MARCA que pueda cumplir a cabalidad esos requisitos limitantes; impidiendo que TODOS los demás oferentes podamos participar en IGUALDAD DE CONDICIONES, según enuncia el Artículo 20 inciso W, de la Ley 2051/03 de Contrataciones públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, las Convocante se abstendrán de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley, salvo lo dispuesto por el Título Quinto"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2020
<p>Solicitamos a los potenciales oferentes, considerar las características técnicas establecidas en la Carta de Invitación y en la Adenda N° 1, atendiendo que la Institución requiere de equipos nuevos, considerando experiencias anteriores y que no tiene una preferencia sobre una marca específica.</p>		

## Consulta 9 - Servicios de Fotocopiados para Casa Matriz y CAES - Plurianual

Consulta	Fecha de Consulta	18-03-2020
<p>Teniendo en cuenta las especificaciones técnicas publicadas en la adenda 1 Consultamos si seria factible estandarizar para todos los posibles oferentes La velocidad de escaneo en 50 ppp en color y blanco y negro. Estos valores por todo lo que se conoce en las distintas marcas tiene una variación en cada marca, que hace que no todos puedan participar lógicamente porque los fabricantes tienen distintos criterios en la fabricación, por ello pedimos establecer un valor promedio para no favorecer a ninguna de las posibles ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2020
<p>Comunicamos a los potenciales oferentes que en el punto L) de la Adenda N° 1 aclara que la velocidad de escaneo desde ADF hasta 50 imágenes por minuto; lo cual implica que puede ser indistintamente en blanco y negro o color.</p>		

## Consulta 10 - Capacidad de conexion

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2020
<p>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con 2 interface host ya que esto no es una necesidad de tener la cantidad de 4 minimamente con dos ya seria suficiente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-04-2020
<p>Comunicamos a los potenciales oferentes, que las especificaciones técnicas del servicio solicitado se encuentra detallado en la Carta de Invitación. Por tanto, se solicita la consideración de los mismos, atendiendo las recomendaciones del Departamento de Tecnología y Comunicación.</p>		

## Consulta 11 - Plazo de entrega

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	23-04-2020
Consultamos a la convocante si podría ampliar el plan de entrega a 30 días ya que si vamos a importar las maquinas ese es el periodo mas o menos de espera para la llegada de nuestros productos y ademas con la situacion actual de la pandemia esto se vuelve mas lento por eso necesitamos un tiempo prudente para poder cumplir con uds en tiempo y forma		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	27-04-2020
Informamos que el servicio solicitado por la convocante es de suma urgencia, razón por la cual se estaría precisando de manera inmediata conforme al plan de entrega solicitado.		