

## Consultas Realizadas

# Licitación 381293 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORAS PARA LA XII RS - ÑEEMBUCU

### Consulta 1 - Item N° 1 - Canon iR Advance 500i

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2020
<p>Solicitamos para el items N° 1, en el siguiente listado de partes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Unidad de cilindro</li><li>Recipiente de tóner de desperdicio</li><li>Rodillo de transferencia</li><li>Unidad de fusor</li><li>Rodillo de alimentación del cassette</li><li>Rodillo de separación del cassette</li><li>Rodillo de recolección del bypass</li><li>Almohadilla de separación del bypass</li><li>Unidad de rodillo de recolección del ADF</li><li>Almohadilla de separación del ADF</li><li>Unidad reveladora</li><li>Mantenimiento preventivo y cambio de partes</li></ul> <p>Considerando que estos componentes representan el centro de un dispositivo y la que más frecuentemente NECESITA SER CAMBIADO , de modo a ofertar correctamente .</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2020
<p>El Llamado 03/2020 I.D 381.293 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORAS" cuenta en su pliego de bases y condiciones con una planilla donde se mencionan 3 Fotocopiadoras y en cada una se detallan los servicios las cuales precisamos por cada una, teniendo en cuenta principalmente el presupuesto disponible para este rubro por esa razón no se pudo detallar en demasía el listado de cada Fotocopiadora.</p>		

## Consulta 2 - Item N° 2 Canon iR 1730i

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2020
<p>Solicitamos para el item N° 2, en el siguiente listado de partes:</p> <p>Unidad de cilindro            Unidad reveladora            Recipiente de desperdicio de tóner            Rodillo de transferencia            Unidad de fusor            Engranaje de la unidad de fusor            Rodillo de alimentación del cassette            Rodillo de separación del cassette            Rodillo de recolección del bypass            Almohadilla de separación de bypass            Unidad de rodillo de recolección del adf            Almohadilla de separación del adf            Mantenimiento preventivo y cambio de partes</p> <p>Considerando que estos componentes representan el centro de un dispositivo y la que más frecuentemente NECESITA SER CAMBIADO , de modo a ofertar correctamente .</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2020
<p>El Llamado 03/2020 I.D 381.293 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORAS" cuenta en su pliego de bases y condiciones con una planilla donde se mencionan 3 Fotocopiadoras y en cada una se detallan los servicios las cuales precisamos por cada una, teniendo en cuenta principalmente el presupuesto disponible para este rubro por esa razón no se pudo detallar en demasía el listado de cada Fotocopiadora.</p>		

## Consulta 3 - Item N° 3 Canon iR 2525

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2020
<p>Solicitamos para el item N° 3, en el siguiente listado de partes:</p> <p>Unidad de cilindro            Almohadilla de separación del bypass            Rodillo de alimentación del bypass            Rodillo de limpieza            Rodillo de transferencia            Rodillo de arrastre del cassette            Rodillo de separación del cassette            Unidad reveladora            Embrague            Unidad de fusor            Engranaje de la unidad de fusor            Engranaje de unidad reveladora            Rodillo magnético            Rodillo de presión            Cuchilla            Recipiente de tóner residual            Mantenimiento y cambio de partes</p> <p>Considerando que estos componentes representan el centro de un dispositivo y la que más frecuentemente NECESITA SER CAMBIADO , de modo a ofertar correctamente .</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2020
<p>El Llamado 03/2020 I.D 381.293 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORAS" cuenta en su pliego de bases y condiciones con una planilla donde se mencionan 3 Fotocopiadoras y en cada una se detallan los servicios las cuales precisamos por cada una, teniendo en cuenta principalmente el presupuesto disponible para este rubro por esa razón no se pudo detallar en demasía el listado de cada Fotocopiadora.</p>		

## Consulta 4 - Item N° 1, 2 y 3 - Mantenimiento y Reparación de Fotocopadoras

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2020
Consultamos si podrían incluir que el Oferente cuente con Certificación de ser Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay , a modo de poder contar con el respaldo técnico y garantía de los mismos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2020
El Llamado 03/2020 I.D 381.293 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORAS" cuenta en su pliego de bases y condiciones verificado por las instancias correspondientes. Por otra parte el mencionado Llamado se encuentra apto de manera a que todas las empresas puede presentar sus respectivas ofertas.		

## Consulta 5 - Item N° 1, 2 y 3 - Mantenimiento y Reparación de Fotocopadoras

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2020
Solicitamos sea contemplado como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean discontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual debe mediar un nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y especificas del contrato. SICP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2020
Reiteramos a los efectos de aclarar que el presente Pliego de Bases y Condiciones del Llamado en cuenta con una verificación detallada y minuciosa por todas las instancias correspondientes, con referencia a todos los detalles que deben ser tenidos en cuenta en este rubro.		

## Consulta 6 - Item N° 1, 2 y 3 - Mantenimiento y Reparación de Fotocopadoras

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2020
Solicitamos sea incluido Certificados técnicos AL MENOS DE 3 TECNICOS de haber sido entrenados en la Marca para los lotes 4,6y 8 , de modo a respaldar y garantizar el SERVICIO SOLICITADO .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2020
El presente Llamado presenta el siguiente formato de manera a que todas las empresas que crean tener la capacidad y experiencia en el rubro puedan presentar sus respectivas ofertas. Dando lugar a lo mencionado estaríamos dificultando la posibilidad de que empresas unipersonales puedan participar en dicha licitación.		