

Consultas Realizadas

Licitación 382280 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA HOSPITALES Y UNIDADES DE SALUD FAMILIAR

Consulta 1 - PRORROGA PARA EL PLAZO DE PRESENTACION DE OFERTAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2020
Se consulta si sería posible agregar 10 días calendario adicionales para el plazo de presentación de ofertas.		

Consulta 2 - Retirar el Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
El pliego de bases y condiciones claramente destaca cuanto sigue: 6.3 El Comprador no se responsabiliza por la integridad de los Documentos de Licitación y sus enmiendas, de no haber sido obtenidos directamente del Comprador.		
1) ¿De dónde y en qué horario podríamos pasar a retirar la copia del pliego de bases y condiciones?		
Observación: en reiteradas ocasiones nos hemos comunicado a los números telefónicos de adquisiciones (+595 21 217 9888 / +595 21 217 9330) pero nadie contesta la llamada, también hemos enviado correos electrónicos y tampoco hemos tenido respuesta.		

Consulta 3 - Retirar el Pliego de Bases y Condiciones - PLANOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
En el Anexo 3 - Planos de Establecimientos, se menciona cuanto sigue: Se debe firmar un acuerdo de Confidencialidad. Los planos serán entregados a los potenciales oferentes en el local de la DGTIC una vez firmado el Acuerdo de Confidencialidad.		
Se consulta: a-) Este acuerdo entendemos que se firma al momento de retirar el pliego de bases y condiciones. ¿Que documentos se debe presentar? ¿De donde y cuando podemos retirar el pliego de bases y condiciones con dichos planos?		

Consulta 4 - Consultas sobre la licitacion

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
En Aclaración de los Documentos de Licitación, se menciona cuanto sigue: 7.1 Todo Oferente potencial que requiera alguna aclaración sobre los Documentos de Licitación deberá comunicarse con el Comprador por escrito a la dirección del Comprador que se suministra en los DDL. El Comprador responderá por escrito a todas las solicitudes de aclaración, siempre que dichas solicitudes sean recibidas al menos veintinueve (21) días antes de la fecha límite para la presentación de ofertas.		
Se consulta: a-) ¿dónde podríamos enviar las consultas sobre la Licitación?		
Observación: en reiteradas ocasiones nos hemos comunicado a los números de adquisiciones (+595 21 217 9888 / +595 21 217 9330) pero nadie contesta la llamada, también hemos enviado correos electrónicos y tampoco hemos tenido respuesta.		

Consulta 5 - Protección de dominio

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
Las características requeridas de protección de dominio en el punto 2.1.15 entendemos que corresponden a un servicio de seguridad para servidor de correo electrónico, favor responder si es correcta esta interpretación? Favor especificar: a-) ¿Qué servicio se deberá proteger para el dominio indicado ej: WEB, MAIL, etc?. b-) Si el servidor en cuestión estará conectado a internet mediante el servicio correspondiente solicitado para la Sede Central del MSPyBS o ubicado en un data center remoto en la nube?		

Consulta 6 - Dominio actual o nuevo nombre de dominio?

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
En el punto 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, se menciona cuanto sigue: 2.1.15 Protección de dominio, a ser suministrado y configurado por el Proveedor del Servicio de Conectividad: Herramienta de detección y prevención contra SPAM, virus, spoofing, phishing y spyware para el dominio "mspybs.gov.py", la misma deberá proveer las siguientes capas de defensa, los cuales deberán ser: Protección contra ataques denegación de servicio red Se consulta: a-) Favor aclarar si se trata del dominio "mspbs.gov.py" actualmente activo o se trata efectivamente de un nuevo nombre de dominio el "mspybs.gov.py".		

Consulta 7 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
Con la finalidad de una correcta preparación de la oferta en el presente llamado, se solicita una prórroga de 15 (quince) días hábiles para la presentación de las ofertas.		

Consulta 8 - Tiempo de Retardo de ida y vuelta, PUNTO A - PUNTO B

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
En el punto 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, se menciona cuanto sigue: 2.1.11 Tiempo de Retardo de ida y vuelta medido desde la interfaz del Firewall del MSPyBS (punto de interconexión con el Proveedor del Servicio de Conectividad): Menor o igual a 120 ms Se consulta: a-) Requiere tiempo de retardo de ida y vuelta de 120 ms, está indicado el punto A (interfaz del Firewall del MSPyBS) pero no así el punto B contra el cual se deberá verificar. Favor especificar el punto B. Aclarar si el punto B se trata de los 110 puntos indicados en el ANEXO 1 teniendo en cuenta las distancias existentes entre los Establecimientos y el Data Center del MSPyBS.		

Consulta 9 - Redundancia de caminos, red física o a nivel de transmisión?

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
<p>En la Figura 3. Diagrama de conexión para los establecimientos con redundancia de caminos y en la Figura 5. Diagrama de conexión para la SEDE CENTRAL con redundancia de caminos, expresa cuanto sigue:</p> <p>La Figura 3 indica que el proveedor deberá instalar un equipo ruteador (CPE) en cada establecimiento de Salud con dos enlaces físicos, pero con diferentes caminos hacia la red IP MPLS y que el mismo deberá conmutar automáticamente para ir de un camino a otro de manera a garantizar la disponibilidad del servicio.</p> <p>La Figura 5 indica que el proveedor deberá instalar un equipo ruteador (CPE) en la Sede Central del Ministerio de Salud con dos enlaces físicos de 10Gbps, pero con diferentes caminos hacia la red IP MPLS y que el mismo deberá conmutar automáticamente para ir de un camino a otro de manera a garantizar la disponibilidad del servicio.</p> <p>Se consulta:</p> <p>a-) Favor indicar específicamente a que se refiere con diferentes caminos hacia la red IP MPLS. Aclarar si los caminos se refieren a la infraestructura de red física o a nivel de transmisión.</p>		

Consulta 10 - Survey, cuando y en donde?

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
<p>En el punto 5. VERIFICACIÓN TÉCNICA IN SITU DE LAS INSTALACIONES, se menciona cuanto sigue:</p> <p>El oferente podrá realizar todas las consultas necesarias para la elaboración del proyecto. MITIC prevé la realización del 1 (una) visita guiada a 1 (un) Hospital y a 1 (una) Unidad de Salud Familiar conforme al modelo de PBC a ser implementado, antes de la presentación de la oferta, en fecha y hora indicada en el PBC, por única vez. Dicho Site Survey es realizado a fin de prever todos los materiales y equipos necesarios con sus correspondientes adecuaciones físicas, mecánicas y eléctricas para ajustar la oferta a ser presentada.</p> <p>Se consulta:</p> <p>a-) ¿Cuándo se realizaría el survey? No encontramos esta información en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>b-) ¿Cuáles son los establecimientos que se tienen en cuenta para el survey?</p>		

Consulta 11 - Consola del Sistema de Monitoreo

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
<p>En el punto 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, se menciona cuanto sigue:</p> <p>2.1.14 - Monitoreo permanente del enlace: El proveedor deberá contar con un Sistema de Monitoreo de los servicios de conectividad.</p> <p>Deberá adjuntar a su oferta todos los detalles del mencionado Sistema de Monitoreo.</p> <p>Además, deberá instalarse una Consola del Sistema de Monitoreo del Proveedor en MITIC con los permisos necesarios y suficientes para la supervisión (no incluye ningún tipo de permisos de operación) de los enlaces en tiempo real, estadísticas, reportes, etc.</p> <p>Se consulta:</p> <p>a-) ¿Esto implica la provisión del hardware que se requiera?</p>		

Consulta 12 - Verificación de Coordinadas

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
<p>En el punto ANEXO 1 - Establecimientos de Salud, se menciona las coordenadas de ubicación de los distintos establecimientos a ser conectados; Con la finalidad de una correcta preparación de la oferta en cuanto al dimensionamiento de la red y de acuerdo a lo indicado en el ANEXO 1 se requiere de la confirmación de los sitios de los establecimientos respecto a las coordenadas presentadas en el anexo mencionado.</p> <p>Conforme a la verificación realizada se han encontrado errores de ubicación de los establecimientos. Se requiere de los datos precisos de las ubicaciones de los establecimientos de Unidades de Salud Familiar y de los Hospitales Distritales de cada región por parte de la Convocante.</p> <p>Solicitamos sean confirmadas todas las coordenadas y en caso de requerir modificaciones, solicitamos la elaboración de una Adenda del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 13 - Servicio VPN para el Data Center

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2020
<p>En la PARTE II. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS SECCION VII. LISTA DE REQUISITOS - Lista de Servicios y Cronograma de Cumplimiento, se menciona cuanto sigue:</p> <p>Servicio 1: Servicio de Internet - cantidad: 111 establecimiento de Salud.</p> <p>Servicio 2: Servicio de Red Privada Virtual - cantidad: 110 establecimiento de Salud.</p> <p>Sin embargo en el ANEXO 2 se indica que debe existir el servicio VPN e INTERNET en el Datacenter Sede Central del MSPyBS.</p> <p>a-) Favor aclarar si el DATACENTER, será también un punto a considerar para el servicio VPN?</p>		

Consulta 14 - La apertura de ofertas se llevará a cabo con público presente?

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2020
<p>¿La apertura de ofertas se llevará a cabo con público presente?</p> <p>El pliego de bases y condiciones establece el día y la hora de la apertura, pero en la plataforma de la DNCP figura el siguiente enunciado:</p> <p>Informaciones Importantes Restricciones de la Convocante: INHABILIDADES PREVISTAS EN EL ARTICULO 40 DE LA LEY 2051/03 Sobre el Proyecto: Descargar Políticas de Adquisiciones del Banco Interamericano de Desarrollo) De acuerdo a las políticas del Banco Interamericano de Desarrollo no es necesaria la apertura pública</p>		

Consulta 15 - Motores generadores de emergencia

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2020
<p>Teniendo en cuenta que en los 110 sitios se dispondrá de tensión 220VAC/50 HZ, cuántos sitios cuentan con motores generadores de emergencia con sus tableros de distribución correspondiente que podamos utilizar?</p>		

Consulta 16 - Puesta a tierra

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2020
<p>En el ítem Nº 6.2.16 diagrama del cableado de puesta a tierra y su conexión con otros sistema puesta a tierra existente, puede indicarnos la cantidad de sitios que tienen sistema puesta a tierra?</p>		

Consulta 17 - Formulario estándar no figura en el Anexo A

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2020
<p>En relación a lo establecido en el ANEXO A, Numeral 1.4 "Disposición común para los Oferentes individuales y asociadas en APCA / Consorcio" del presente llamado se establece que ..las Declaraciones Juradas de no hallarse comprendido en las inhabilidades del Art. 40 y de Integridad, prevista en el Art. 20, inciso "w" de la Ley 2051/03 deberán ser presentadas conforme a dicha Resolución y al Formulario estándar incluido como parte del presente anexo...</p> <p>Al respecto, se consulta si dicho requerimiento rige para las Personas Jurídicas domiciliadas en la República del Py.?. Asimismo, hacemos notar que el Formulario estándar citado no figura en dicho Anexo A.</p>		

Consulta 18 - DOCUMENTOS A SER PRESENTADOS LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2020
<p>CONFORME A LO INDICADO EN EL APARTADO 5.2 "El Proveedor (Oferente Adjudicado como ganador con quien la Contratante firma el Contrato), deberá indefectiblemente realizar el Site Survey en todos y cada uno de los Hospitales y Unidades de Salud Familiar (USF)", A LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 6.2 Y TENIENDO EN CUENTA LO ACOTADO EN EL ANEXO 4 - PLAN DE ENTREGA REQUERIDO ITEM 1 Y 2: SE SOLICITA ACLARAR LO REQUERIDO PARA EL PLAN DE TRABAJO, SI EL MISMO YA INCLUYE LO MOSTRADO EN EL APARTADO 6.2.6 "Diagrama de red en tamaño A3; en este diagrama deberá visualizarse toda la ruta, con las posiciones GEO-referenciadas de los sitios, distancias entre los sitios." YA QUE DICHO TRABAJO SOLO SE PODRÁ TENER UNA VEZ FINALIZADO LA ETAPA DEL SURVEY CORRESPONDIENTE QUE ES POSTERIOR AL PLAN DE TRABAJO.</p>		

Consulta 19 - CONSULTA CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2020
<p>Señores</p> <p>Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)</p> <p>Lic. Carlos M. Ovando.</p> <p>PRESENTE.</p> <p>Tenemos el agrado de dirigirnos a usted por este medio referente al llamado de Licitación ID 382280 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA HOSPITALES Y UNIDADES DE SALUD FAMILIAR" a modo de poder modificar el pliego específicamente en la Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación</p> <p>a. Capacidad Financiera, Índice de liquidez corriente anual promedio: Activo Corriente / Pasivo Corriente = 1 o mayor, en los tres últimos años (2016, 2017, 2018).</p> <p>En este punto y teniendo en cuenta el Ratio de Liquidez entre activo y pasivo corriente es igual a 1 es un criterio que no puede ser considerado de manera aislada dentro de los estados contables de una empresa, pues su análisis aislado de otros datos contables distorsiona cualquier conclusión a la que pueda llegarse. En efecto al momento de considerar el ratio de liquidez deberían considerarse otros aspectos fundamentales como ser el flujo de fondos, la capacidad de pago, generación constante de liquidez, y resultados económicos.</p> <p>El ratio de liquidez puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios, como por ejemplo en las obras públicas, que requieran la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Mencionado lo anterior y teniendo en cuenta que el ratio es sugerido y no taxativo, consultamos si es posible disminuir el mismo a un ratio mayor o igual a 0,50.</p> <p>A criterio de nuestra empresa la posibilidad de realizar esta modificación nos dará la oportunidad de participar a este llamado de licitación, con beneficio directo para el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC ya que garantizará una mayor cantidad de oferentes, así como la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio, caso contrario las condiciones de la presente licitación serán restringidas de manera obligatoria de un proceso competitivo.</p> <p>Aprovecho la ocasión para saludarle atentamente.</p>		

Consulta 20 - Retirar el Pliego y los Planos

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2020
En el Anexo 3 - Planos de Establecimientos, se menciona cuanto sigue: Se debe firmar un acuerdo de Confidencialidad. Los planos serán entregados a los potenciales oferentes en el local de la DGTIC una vez firmado el Acuerdo de Confidencialidad. Se consulta: a-) ¿Como podríamos acceder a estos planos? Los necesitamos para el Dimensionamiento del proyecto. Observación: Llamamos a los numero habilitados (+595 21 217 9888 / +595 21 217 9330) pero nadie contesta la llamada.		

Consulta 21 - Survey al Datacenter

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2020
Para poder realizar correctamente el dimensionamiento del proyecto, solicitamos realizar un survey al Datacenter del MSPyBS; ya que desconocemos el estado actual del mismo.		

Consulta 22 - Personal responsable que acompañara la instalacion

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2020
En el punto 5. VERIFICACIÓN TÉCNICA IN SITU DE LAS INSTALACIONES, se menciona cuanto sigue: Tener en consideración que en todos los sitios se dispondrá de: energía de corriente alterna de 220V, 50Hz, espacio para la instalación de los Racks para equipos, un tablero general distribución de energía de corriente alterna de 220V, 50Hz desde donde el Proveedor realizará la conexión al tablero eléctrico de distribución a ser instalado por este último. Se consulta: a-) Este trabajo será acompañado por el personal responsable de la instalación eléctrica del establecimiento?		

Consulta 23 - Firewall - puertos

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2020
¿En todos los Hospitales Distritales - Regionales y USF, el Firewall (Equipo que debe estar en cada establecimiento) cuenta con interfaces GigaBiT ETH con puerto eléctricos para conectar el PAth cord UTP, o se deberá prever SFPTP en algunos sitios?		

Consulta 24 - Copias de Convenios y/o Acuerdos Específicos

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2020
En relación a lo requerido en la Sección III Criterios de Evaluación y Calificación(b.2) Acreditar haber proveído en los últimos cinco (5) años, incluyendo el 2019, todos y cada uno de los servicios similares a la naturaleza de este llamado: servicios de conectividad de red privada virtual (VPN) y además servicios de internet; para entidades de la Administración Pública y/o Privada. El monto total de la documentación presentada deberá ser igual o mayor al 100 % (cien por ciento) de su oferta. Podrán presentarse la cantidad de contratos y facturas que fueran necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado. Consulta: En cuanto a servicios prestados a la Administración Pública y/o privada, se consulta si se podrán presentar copias de Convenios y/o Acuerdos Específicos?		

Consulta 25 - El transporte del trafico

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2020
Consulta 1: El tráfico desde y hasta los Hospitales Regionales, Distritales y Unidades de Salud Familiar, será transportado por la red del Proveedor adjudicado o el transporte podrá ser sub arrendado?		

Consulta 26 - Red Nacional de Fibra Optica

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2020
Consulta: MITIC dispondrá el uso de la red Nacional de Fibra Óptica para el transporte del tráfico al proveedor adjudicado, o el proveedor deberá incluir en el costo dicho transporte?		

Consulta 27 - Planos de Establecimientos

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2020
En el Anexo 3 - Planos de Establecimientos, se menciona cuanto sigue: Se debe firmar un acuerdo de Confidencialidad. Los planos serán entregados a los potenciales oferentes en el local de la DGTIC una vez firmado el Acuerdo de Confidencialidad. Se consulta: a-) ¿Cómo podríamos acceder a estos planos? Los necesitamos para el Dimensionamiento del proyecto. Observación: Llamamos a las oficinas de Adquisiciones UEP pero nadie contesta la llamada.		

Consulta 28 - SOLICITUD DE PRORROGA

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2020
Sería posible prorrogar el plazo de presentación de ofertas a 15 días adicionales, esto a modo de poder seguir con los revelamientos y corroborar que se pueda realizar todo lo solicitado en el pliego de base y condiciones.		

Consulta 29 - Dimensiones mínimas (metros cuadrados) para colocacion de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2020
En el punto 5.2. expresa: Tener en consideración que en todos los sitios se dispondrá de: energía de corriente alterna de 220V, 50Hz, espacio para la instalación de los Racks para equipos... ¿nos podrían facilitar las dimensiones mínimas con las que contaríamos en los Microdatacenter para la instalación de nuestros equipos?		

Consulta 30 - Provisión de Rack

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2020
En el punto 5.2. expresa: Tener en consideración que en todos los sitios se dispondrá de: energía de corriente alterna de 220V, 50Hz, espacio para la instalación de los Racks para equipos... ¿Es necesario proveer el Rack para cada Microdatacenter? De ser así.. de qué capacidad?		

Consulta 31 - Pedido de Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2020
Teniendo en consideración el tamaño y complejidad del llamado y a fin de realizar una propuesta resposanble y acorde a las exigencias del mismo, respetuosamente solicitamos una prorroga de 20 dias para la presentacion de las ofertas, además de desplazar la fecha tope de consultas por 5 dias más. Cordiales saludos,		

Consulta 32 - MITIC/MSPyBS/003/2020

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>En la Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato, expresa cuanto sigue:</p> <p>CGC 26.1 - Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación: como se indica en el Ítem 3 de las Especificaciones Técnicas "MITIC/MSPBS/003/2019"</p> <p>CGC 26.2 - Las inspecciones y pruebas se realizarán en: los lugares que se indican en el Anexo 1 de las Especificaciones Técnicas "MITIC/MSPBS/003/2019"</p> <p>En el pliego de bases y condiciones identificamos en la PARTE II. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS - SECCION VII. LISTA DE REQUISITOS. Un cuadro que contiene la siguiente información: SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA HOSPITALES y USF ESPECIFICACIONES TECNICAS "MITIC/MSPyBS/003/2020"</p> <p>Entendemos que las normas en las cuales se basaran corresponde a las ESPECIFICACIONES TECNICAS "MITIC/MSPyBS/003/2020" y no a las ESPECIFICACIONES TECNICAS "MITIC/MSPyBS/003/2019" entendemos que se trata de un error de tipeo, es correcta nuestra apreciación?</p>		

Consulta 33 - (b) Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>(b) Experiencia y Capacidad Técnica b.1) El Volumen de facturación anual promedio en servicios de los mejores tres años de los últimos cinco años deberá ser equivalente a 1.000.000 dólares americanos (Un millón de dólares americanos), verificables a través de los documentos mencionados en el IAO 11.1 (g), sub ítem (a).</p> <p>Solicitamos sea aclarado el punto IAO 11.1 (g), sub ítem (a), dicho punto no se registra en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 34 - Filtrado de Contenido

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>3. INSTALACIÓN, PRUEBAS EN SITIO, RECEPCIÓN PROVISIONAL, SOPORTE Y MANTENIMIENTO.</p> <p>Problema crítico: Es aquel que impide que se "exista conectividad" y que el Sistema HIS en el Hospital no puede funcionar y por lo tanto todos los Servicios Médicos en el Hospital o USF quedan sin funcionar. También se considerará como crítico las fallas en el filtrado de contenido y en la encriptación de la VPN.</p> <p>Considerando que no se encuentra indicado en el punto 2.1.15. ¿Podría especificar que tipo de contenido debe ser filtrado?</p>		

Consulta 35 - Solicitamos sea modificado en el PBC

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>Consulta N° 14: Servicio VPN para el Data Center - En la PARTE II. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS SECCION VII. LISTA DE REQUISITOS - Lista de Servicios y Cronograma de Cumplimiento, se menciona cuanto sigue: Servicio 1: Servicio de Internet - cantidad: 111 establecimiento de Salud. Servicio 2: Servicio de Red Privada Virtual - cantidad: 110 establecimiento de Salud. Sin embargo en el ANEXO 2 se indica que debe existir el servicio VPN e INTERNET en el Datacenter Sede Central del MSPyBS.</p> <p>a-) Favor aclarar si el DATACENTER, será también un punto a considerar para el servicio VPN?</p> <p>Respuesta N° 14: Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas que el Data Center será también un punto a considerar para el servicio VPN.</p> <p>Solicitamos sea emitida una adenda modificando los puntos del pliego de bases y condiciones.</p>		

Consulta 36 - Limite de Penalizaciones

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
En el caso del Punto 4. Penalizaciones, podrían agregar/detallar cual seria el Limite y el Método para Ejecución para este proceso.		
Gracias.		

Consulta 37 - ANEXO 1. COORDENADAS

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
SE SOLICITA LA REVISIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE DE LAS COORDENADAS EXACTAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PARA LA CORRECTA PREPARACIÓN DE LA OFERTA, YA QUE SE TRATA DE UNA CANTIDAD CONSIDERABLE DE PUNTOS SOLICITADOS A SER ANALIZADOS Y EXISTEN INCONGRUENCIAS EN ALGUNAS UBICACIONES.		

Consulta 38 - Respaldo de energía alternativa

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
En el punto 5.2 expone: Tener en consideración que en todos los sitios se dispondrá de: energía de corriente alterna de 220V, 50Hz, espacio para la instalación de los Racks para equipos, un tablero general distribución de energía de corriente alterna de 220V, 50Hz desde donde el Proveedor realizará la conexión al tablero eléctrico de distribución a ser instalado por este último.		
Consultamos esos tableros cuentan con respaldo de energía alternativa (Grupos Electrógenos)?		

Consulta 39 - Punto 4.4 del pliego de bases y condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
CONSULTA: Tomando como referencia lo establecido en el punto 4.4 del pliego de bases y condiciones del presente llamado y entendiendo que la Compañía Paraguaya de Comunicaciones Sociedad Anónima - COPACO S.A., es una empresa estatal dedicada exclusivamente al rubro de las telecomunicaciones, con autonomía legal y presupuestaria (no forma parte del PGN y se sostiene con recursos propios), siendo su personería jurídica la de sociedad anónima, que opera de conformidad a las leyes comerciales del país como igualmente de conformidad a las leyes que rigen en materia de telecomunicaciones y competencia y no siendo claramente un órgano de ninguna otra institución pública o empresa estatal, existiría alguna razón legal o reglamentaria, que de alguna manera pudiera impedir a la COPACO S.A. presentarse a la presente LPI, todo esto teniendo en cuenta las políticas del Banco Interamericano de Desarrollo - BID, para el presente llamado y que se encuentran plasmadas en el pliego de bases y condiciones respectivo?.		

Consulta 40 - Coordenadas

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
En el punto ANEXO 1 - Establecimientos de Salud, se menciona las coordenadas de ubicación de los distintos establecimientos a ser conectados; Teniendo en consideración algunos de los siguientes establecimientos:		
NRO. ESTABLECIMIENTO COORDENADA X COORDENADA Y		
11.3 H.D. ITAGUA -25,3906152 -57,3583123		
11.9 HG ACOSTA ÑU -25,3932441 -57,5013375		
13.2 H.D. BELLA VISTA -22,5931009 -55,6079582		
15.5 USF - VILLA HAYES - CIUDAD NUEVA -25,07916667 -57,53472222		
16.2 HMI VILLA CHOFERES DEL CHACO -22,4703758 -60,0576364		
Y con la finalidad de una correcta preparación de la oferta en cuanto al dimensionamiento de la red y de acuerdo a lo indicado en el ANEXO 1 se requiere de la verificación de los sitios de los establecimientos respecto a las coordenadas presentadas en el anexo mencionado. Solicitamos sean verificadas y confirmadas todas las coordenadas y en caso de requerir modificaciones, solicitamos la elaboración de una Adenda del Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 41 - Hospital Distrital de Bella Vista

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
Las coordenadas del Hospital Distrital de Bella Vista (-22.5931009, - 55.6079582) apuntan a las inmediaciones de la ciudad de Sanga Puita, Brasil. ¿A qué Hospital Distrital correspondería este punto??		

Consulta 42 - Prorroga de presentacion de oferta.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
Debido a la complejidad del proyecto, solicitamos la prorroga de 15 dias hábiles al limite de presentación de ofertas.		

Consulta 43 - Herramienta de Ciberseguridad

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
En el punto 2.1.15 "Herramienta de detección y prevención contra SPAM, virus, spoofing, phishing y spyware para el dominio "mspybs.gov.py"" - Cual es el Ancho de Banda que se debe proteger con los 12 elementos?		

Consulta 44 - Hospital Distrital - Bella Vista

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
Favor verificar y corregir las coordenadas del Hospital Distrital de BELLA VISTA, ya que no corresponde a la zona. -22,5931009 -55,6079582 Gracias!		

Consulta 45 - Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
En la sección 1.2. Antecedentes se especifica lo siguiente: "La Solución de Servicios de Conectividad Ofertada deberá conectarse a un puerto del Firewall, instalado en el Establecimiento de Salud. El Firewall, NO forma parte del suministro de la presente Licitación, y será el punto de interconexión (frontera de responsabilidad) entre los Equipos existentes (Firewall, Switches, AP, Computadoras, Impresoras, MicroDatacenter, etc) y la Solución de Servicios de Conectividad Ofertado." Sin embargo en las especificaciones solicitadas en la sección 2.1.15 corresponden a un equipo tipo firewall, solicitamos que se aclare el punto en el PBC.		

Consulta 46 - OFERENTES ELEGIBLES

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
EN LA SECCION I - INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES, SE INDICA EN EL 4.4: Las empresas estatales del país Prestatario serán elegibles solamente si pueden demostrar que (i) tienen autonomía legal y financiera; (ii) operan conforme a las leyes comerciales; y (iii) no dependen de ninguna agencia del Prestatario. SE CONSULTA SI LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DEL ESTADO COMO COPACO PUEDE PARTICIPAR DEL PRESENTE LLAMADO?		

Consulta 47 - Herramienta de Ciberseguridad

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>En el punto 2.1.15 "Herramienta de detección y prevención contra SPAM, virus, spoofing, phishing y spyware para el dominio "mspybs.gov.py". Tenemos las siguientes consultas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Solo se protegerá el dominio mspbs.gov.py? En caso que haya otro dominio, favor especificar. 2. ¿Cuántos subdominios serían? Favor detallar. 3. ¿Podría proporcionar un listado de las Ips con los servicios y/o protocolos críticos a proteger de ataques DDoS? 4. ¿Si tiene 2 o más enlaces de Internet, las aplicaciones Web ingresan por estos enlaces y requiere balanceo para este servicio? 5. ¿Cuál es el ancho de Banda a proteger? 6. Cantidad de ancho de banda que desean garantizar al momento de un ataque DDoS Clean PiPe. 7. ¿Cantidad máxima de sesiones concurrentes? 8. ¿Los servicios críticos a proteger de DDoS sobre las ips antes descritas únicamente se encuentran en protocolo HTTP y HTTPS? 9. ¿Requiere optimizar imágenes indique sobre que sitio? 10. ¿Requiere balanceo? 11. ¿Servicio On premise o en la nube? 12. Si es On premise. ¿Applicance Físico o Virtual? ¿Requiere de alta disponibilidad? 13. ¿Requiere instalación, Capacitación, Configuración, Horas de soporte y SOC (servicio de Gestión y Administración)? 		

Consulta 48 - Pago de las cuotas por servicio

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>Por favor confirmar si el si pago de las cuotas, el Estado lo estará realizando de forma mensual o trimestral.</p>		

Consulta 49 - Cuotas pendientes por servicios activos

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>Se debe considerar que el comprador asumirá la totalidad de cuotas pendientes de los servicios que estén activos en caso decida terminar el contrato por conveniencia del Comprador. Sección 35.5</p>		

Consulta 50 - Proyeccion del crecimiento de la demanda en establecimientos de salud

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>De no iniciarse en 2020 la entrega de servicio ¿Se vería afectado el plan de entrega de ancho de banda de las VPNs de Datos e Internet, o se mantiene la proyeccion del crecimiento de la demanda en establecimientos de salud. (ANEXO 2 - Ancho de Banda a ser provisto por año),</p>		

Consulta 51 - Confirmacion de Sitio

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>Se solicita confirmación de las coordenadas del Hospital Bella Vista, ya que apunta a un sitio dentro de Brasil.</p>		

Consulta 52 - VPN E INTERNET

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>¿La demanda de la VPN e Internet se deberán considerarse como túneles de trafico separado y adicionarse entre si, o el cálculo considera que por sobre el tráfico de la VPN contendrá el de internet?</p>		

Consulta 53 - Distribucion de BW en los puertos de la Sede Central

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
Según la tabla de ancho de banda por VPN en el Anexo 2 en la sede central. Al inicio se deberá distribuir los 7000 Mbps en los 3 puertos y así sucesivamente cada año hasta llegar a la cuota final de 30Mbps.. Es correcto ?		

Consulta 54 - Puertos Gigabit Ethernet para los establecimientos de salud

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
En el apartado 2.2.3 indica los puertos 1Gigabit Ethernet (1000BASE-T) para establecimientos de salud y 10 Gigabit SFP+ SR para la sede central. ¿Al final del último año el BW demandado en la sede central es de 30 Gbps, ¿Se considera que ya se cuentan con los módulos listos para dicha tasa de transferencia?.		

Consulta 55 - Red MPLS

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
Tanto en las figuras 2 al 5 del apartado 1.4 se menciona una red MPLS, ¿dicha red es la red del MSPyBS o son topologías ilustrativas y hacen alusión de la red del Proveedor?.		
Si es caso de ser red del proveedor ¿es demandante una red MPLS o puede constar de una arquitectura diferente?		

Consulta 56 - características de equipos en los nodos

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
Se solicita las características o disponibilidad de cada uno de los equipos con los que cuenta ya los nodos a conectar..		

Consulta 57 - Interfaces del Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
en las EETT, indica que el CPE deberá de ser conectado a los Firewall del MSPyBS, vía puertos Gbps, ¿Todos los equipos cuentan con interfaces Gbps eléctrico, SFP o se deberá considerar módulos con dichos puertos?		

Consulta 58 - Acondicionamientos Eléctricos

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
2 - ¿Se deberá considerar los acondicionamientos eléctricos para mantener el funcionamiento de los equipos, o el MSPyBS realizara los trabajos eléctricos?		

Consulta 59 - Problemas de Infraestructura Edilicia

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
La Convocante se hará responsable de los problemas de estructura edilicia que se encuentren en los sitios HD/USF y que el equipo técnico del Oferente notifique? Ya que estos problemas podrán afectar a la calidad de servicio, considerando que solicitan una "alta disponibilidad" del servicio.		
¿La Convocante reacondionara el lugar con las condiciones mínimas requeridas?		
Ejemplo: Goteras / ventanas rotas / arboles caídos sobre techo.		

Consulta 60 - Servicio Sin Sobresuscripción

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<p>Sobre el ítem 2.1.7 consultamos:</p> <p>Los planes que ofrecemos comercialmente tanto en acceso a Internet y VPN L2/L3 corresponden a enlaces con sobresuscripción, todos los clientes tienen la misma prioridad y, gracias a nuestra política de planificación, nuestra Red IP/MPLS está dimensionada para soportar el 100% de la Capacidad prometida a cada cliente; inclusive en momentos de contingencia pues contamos con dos a cuatro troncales dependiendo de la zona del país, tanto IP como DWDM, entre los nodos de borde de acceso (a los que se conectan los clientes mediante la última milla) y el CORE; y éste a su vez, a Internet.</p> <p>Una Red IP/MPLS diseñada de ésta manera es una red convergente con redundancia a nivel de agregación, CORE, salida a internet, y opcionalmente en Acceso (Última Milla)</p> <p>Al conectar las sedes de USF y Hospitales a una Red diseñada de la manera expuesta más arriba, garantiza la mejor relación Costo/Beneficio para el cliente.</p> <p>Prometer un servicio sin sobre suscripción, como el solicitado en éste punto 2.1.7 (VPN e Internet de USFs y Hospitales en éste caso) involucraría en nuestro caso implementar protocolos de reserva de ancho de banda y priorización; y el redimensionamiento de los enlaces troncales por donde cursará el tráfico pertinente a ésta Licitación.</p> <p>Si bien no hay una limitación técnica para la implementación mencionada, es importante mencionar que el costo, en recursos, de un enlace sin sobre suscripción es el equivalente a X planes comerciales normales (siendo X el factor de sobresuscripción del proveedor), resumiendo, el costo del plan para cada punto de la presente licitación necesariamente será mayor que los planes comerciales actualmente disponibles, pues para aquellos, se reservaría más recursos que para éstos.</p> <p>Objetivamente nuestra consulta en éste punto sería si se puede descartar la exigencia de sobresuscripción, endureciendo los controles de diseño y monitoreo.</p> <p>En caso que el pedido del párrafo anterior sea denegado, solicitamos agregar en el protocolo de aceptación de enlaces un requerimiento que obligue al proveedor seleccionado a demostrar que el tráfico de USFs y Hospitales no está sobre suscripto desde su acceso hasta internet.</p>		

Consulta 61 - Antivirus

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2020
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los alcances del proyecto de protección endpoint? 2. ¿Cuántos Endpoint (PC's y Laptops) tiene? 3. ¿Cuántos Servidores tiene (Organizarlos por sistema operativo)? 4. ¿Del total de servidores cuántos serían Virtuales? 5. ¿Cuántas Tablet y/o Smartphone tiene? ¿También quiere protegerlos? 6. ¿Tiene ambientes Virtuales? ¿Con cuales fabricantes cuenta? 7. ¿Tiene equipos VDI (que fabricante)? 8. ¿Cuántos Hipervisores posee? 9. ¿Qué Fabricante de protección EndPoint tien actualmente? 10. ¿Requiere Data Lose Prevention (DLP), que cantidad de licencias requiere? 11. ¿Cuenta con Sucursales? ¿Cuántas sucursales son? 12. ¿Qué funcionalidades requiere de la protección endpoint? 15. ¿Servicio On premise o en la nube? 16. ¿Requiere instalación, Capacitación, Configuración, Horas de soporte y SOC (servicio de Gestión y Administración 24x7)? 		